

Tietosuoja

- [1. Rekisterinpitäjä](#)
- [2. Mitä tämä selostus koskee](#)
- [3. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste](#)
- [4. Käsiteltävät henkilötiedot](#)
- [5. Henkilötietojen säännönmukaiset lähteet](#)
- [6. Henkilötietojen siirtäminen EU:n tai ETAn ulkopuolelle](#)
- [7. Henkilötietojen säännönmukaiset luovutukset](#)
- [8. Henkilötietojen säilytysaika ja tarpeettomien henkilötietojen poistaminen](#)
- [9. Evästeet](#)
- [10. Rekisterin suojauksen periaatteet](#)
- [11. Automaattinen profilointi päätöksenteossa](#)
- [12. Arkaluontoisten henkilötietojen käsittely](#)
- [13. Henkilötietojen tarkastaminen, korjaaminen ja poistaminen](#)
- [14. Henkilötietojen käsittelyn lainmukaisuuden arviointi](#)

Kansalliskirjasto käsittelee henkilötietoja, eli se on rekisterinpitäjä. Tässä dokumentissa selostetaan, miten Kansalliskirjasto rekisterinpitäjänä käsittelee henkilötietoja erityisesti tuottaessaan palveluita organisaatioasiakkaille ja heidän edustajilleen.

1. Rekisterinpitäjä

Helsingin yliopisto
Kansalliskirjasto
PL 15 (Unioninkatu 36)
00014 Helsingin yliopisto
Puhelin: 02941 911

Yhteydenotot mieluiten sähköpostilla: [kk-it-tukipalvelut\(at\)helsinki.fi](mailto:kk-it-tukipalvelut(at)helsinki.fi)

Kansalliskirjasto on osa Helsingin yliopistoa. Yliopiston tietosuojavastaavan sähköpostiosoite on [tietosuoja\(at\)helsinki.fi](mailto:tietosuoja(at)helsinki.fi).

2. Mitä tämä selostus koskee

Tämä selostus koskee seuraavia Kansalliskirjaston palveluita ja järjestelmiä:

- **asiakkuudenhallintajärjestelmä**, jolla hallitaan Kansalliskirjaston organisaatioasiakkaiden tietoja;
- **Kiwi.fi** eli Kiwi Kansalliskirjaston ja sen sidosryhmien yhteistyön wikialusta.
- **Foorumi.kiwi.fi** eli Foorumi, Kansalliskirjaston ja sen sidosryhmien keskustelualusta; sekä
- **tunnistautumisjärjestelmä**, jota käytetään Kansalliskirjasto [Kiwi.fi](#):hin ja [Foorumi.kiwi.fi](#):hin kirjaututtaessa.

Kansalliskirjastolla on myös muuta henkilötietojen käsittelyä. Lue lisää [tietosuojasta ja tietojen käsittelystä Kansalliskirjastossa](#).

Kansalliskirjasto on osa Helsingin yliopistoa. Lue lisää [tietosuojasta ja tietojen käsittelystä Helsingin yliopistossa](#).

3. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste

Kansalliskirjastosta ja sen tehtävistä säädetään yliopistolaissa. Lain 70 § mukaan Kansalliskirjaston tehtävänä on

- vastata toimialallaan kansallisen kulttuuriperinnön tallettamisesta, ylläpidosta ja saatavuudesta;
- kehittää ja tarjota kansallisia palveluja korkeakoulukirjastoille, yleisille kirjastoille ja erikoiskirjastoille; sekä
- edistää kirjastoalan kotimaista ja kansainvälistä yhteistyötä.

Tässä selostuksessa käsitellyillä järjestelmillä Kansalliskirjasto toteuttaa lakisääteisiä tehtäviään.

Henkilötietoja käsitellään

- yhteistyöalustojen käyttäjien tunnistamiseksi ja valtuuttamiseksi;
- asiakassuhteiden hoitamiseen; sekä
- vikatilanteiden ja tietoturvapoikkeamien selvittämisen yhteydessä.

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste on

- tunnistautumisympäristöissä, [Kiwi.fi](#):ssä ja [Foorumi.kiwi.fi](#):ssä henkilön suostumus; ja
- asiakkuudenhallinnassa rekisterinpitäjän oikeutettu etu: yhteystietojen käsittely on välttämätöntä sopimus- ja lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseksi.

4. Käsiteltävät henkilötiedot

Käsiteltävät henkilötietoryhmät ovat

- käyttäjätunnus;
- salasana;
- nimi;
- sähköpostiosoite;
- käyttäjäryhmä;
- henkilöön liittyvä organisaatio;
- henkilöön liittyvä sopimussuhde;
- tekniset lokitiedot, katso tarkemmin alla; sekä
- vapaaehtoisesti ja omatoimisesti annetut lisätiedot, katso tarkemmin alla.

Tekniset lokitiedot

Palvelun tuottamiseksi ja tietoturvasta huolehtimiseksi verkkopalveluiden käyttäjistä kerätään teknisiä lokitietoja. Lokitietoihin sisältyy tietoja, kuten esimerkiksi aikaleima, selainversio, käyttöjärjestelmä ja IP-osoite, joiden avulla käyttäjä voidaan yhdistää luonnolliseen henkilöön. Näitä tietoja käytetään ainoastaan virhetilanteiden tai tietoturvaepäilyjen selvittämisessä. Lokitietoihin sisältyvien henkilötietojen väliaikainen tallentaminen on välttämätöntä palvelun tuottamiseksi.

Kansalliskirjaston käyttää sopimuskumppani Cloudflare Inc:n palveluja tietojärjestelmien toimintavarmuuden parantamiseksi. Ne keräävät lokitietoja, kuten esimerkiksi aikaleima ja IP-osoite, joiden avulla käyttäjä voidaan yhdistää luonnolliseen henkilöön.

Vapaaehtoisesti ja omatoimisesti annetut lisätiedot

[Kiwi.fi](#):ssä ja [Foorumi.kiwi.fi](#):ssä henkilö voi itse täydentää profiiliaan esimerkiksi yhteystiedoillaan. Hän voi itse lisätä, muuttaa ja poistaa näitä tietoja; ja vastaa siten itse niiden oikeellisuudesta.

5. Henkilötietojen säännönmukaiset lähteet

Henkilötietojen säännönmukaiset lähteet ovat

- henkilö itse;
- organisaatio, joka ilmoittaa henkilön edustajakseen asiakassuhteeseen;
- [Haka-käyttäjätunnistusjärjestelmä](#), kun henkilö käyttää tunnistautuessaan korkeakoulujen Haka-tunnistautumista; sekä
- Kansalliskirjaston työntekijä, joka kutsuu toisen henkilön [Kiwi.fi](#):n käyttäjäksi.

6. Henkilötietojen siirtäminen EU:n tai ETAn ulkopuolelle

Slack: [Foorumi.kiwi.fi](#):hin kirjoitetuista viesteistä lähetetään automaattisesti kopio Slackiin, jonka kautta niiden kirjoittajan nimi voi siirtyä EU:n tai ETAn ulkopuolelle. Nämä ilmoitukset poistuvat Slackista kuukauden kuluttua. Slack on Kansalliskirjaston sopimuskumppanin Slack Technologies LCC:n tuottama palvelu, jolla on oma [tietosuojaselosteensa \(englanniksi\)](#).

Cloudflare: Kansalliskirjaston sopimuskumppani Cloudflare Inc:n palvelujen valttamattä tarvitsemat tekniset lokitiedot (ks. kohta 4) voivat siirtyä EU:n tai ETAn ulkopuolelle. Kansalliskirjasto käyttää Cloudflaren palveluita verkkopalveluiden toimintakyvyn varmistamiseksi. Sen tietosuojasta on lisätietoja [sen omilla sivuilla \(englanniksi\)](#).

Muuten henkilötietoja ei siirretä EU:n tai ETAn ulkopuolelle.

7. Henkilötietojen säännönmukaiset luovutukset

Henkilötietoja ei säännönmukaisesti luovuteta Helsingin yliopiston ulkopuolelle.

8. Henkilötietojen säilytysaika ja tarpeettomien henkilötietojen poistaminen

Asiakkuudenhallinnasta henkilötiedot poistetaan, kun henkilö ei enää toimi missään roolissa.

[Kiwi.fi](#):stä ja [Foorumi.kiwi.fi](#):stä henkilötiedot poistetaan, kun käyttövaltuutus lakkaa, kuitenkin viimeistään kaksi vuotta viimeisen kirjautumisen jälkeen.

9. Evästeet

Selaimella käytettävät verkkopalvelut tallentavat käyttäjän päätelaitteelle evästeitä. Kaikki tämän selostuksen piiriin kuuluvien järjestelmien käyttämät evästeet ovat teknisiä evästeitä, jotka mahdollistavat verkkopalveluiden toiminnan ja parantavat käyttäjäkokemusta.

10. Rekisterin suojauksen periaatteet

Tietoja säilytetään ainoastaan sähköisessä muodossa.

Asiakkuudenhallintajärjestelmässä oleviin tietoihin pääsevät käsiksi ainoastaan ne Kansalliskirjaston työntekijät, joiden työssä se on välttämätöntä.

Järjestelmiin kirjaudutaan henkilökohtaisella käyttäjätunnuksella ja salasanalla.

Pääkäyttäjän oikeudet ovat vain niillä Kansalliskirjaston työntekijöillä, jotka vastaavat järjestelmien toiminnasta.

11. Automaattinen profilointi päätöksenteossa

Missään tämän selostuksen käsittämistä palveluista ja järjestelmistä ei tehdä automaattista profilointia.

12. Arkaluontoisten henkilötietojen käsittely

Missään tämän selostuksen käsittämistä palveluista ja järjestelmistä ei käsitellä arkaluonteisia henkilötietoja.

13. Henkilötietojen tarkastaminen, korjaaminen ja poistaminen

Henkilöllä on oikeus

- tarkastaa, mitä henkilötietoja hänestä on kerätty tässä selostuksessa käsiteltyihin järjestelmiin.
- korjauttaa henkilötiedoissaan olevat virheet; sekä
- poistattaa henkilötietonsa, jos niiden käsittelylle ei ole perustetta.

Kaikissa näissä tapauksissa tulee ottaa yhteyttä Kansalliskirjastoon, kk-it-tukipalvelut@helsinki.fi.

14. Henkilötietojen käsittelyn lainmukaisuuden arviointi

Käyttäjällä on oikeus saattaa palvelun toiminnan lainmukaisuus tietosuojavaltuutetun arvioitavaksi: tietosuoja@om.fi.