

Asiakastietojen käsittely Finnassa

Finnaan voidaan tallentaa tietoja käyttäjän Finnassa tekemistä toimenpiteistä. Tällaisia ovat mm. käyttökieli, eräpäivämuistusten käyttöönotto, uutuusvahdit, omiin listoihin tallennetut tietueet, itse lisätyt kirjastokortit ja sosiaalinen metadata (kommentit, arvostelut, tagit).

Käyttäjätietojen käsittelystä Finnassa on laadittu rekisteriseloste: <http://www.kdk.fi/fi/finna-rekisteriseloste>

Kirjautumistavat

Kun käyttäjä kirjautuu Finnaan käyttäen **kirjastokorttia** tai **sähköpostiosoitetta**, tarkistetaan käyttäjätunnus käyttäen kirjastojärjestelmän palvelurajapintaa. Onnistuneen kirjautumisen seurauksena tallennetaan Finnaan seuraavat käyttäjätiedot:

Tieto	Tarkoitus
Kirjastokortin tunnus (kirjastokorttikirjautuminen)	Käyttäjän identifiointi
Käyttäjän tunnus (sähköpostikirjautuminen)	Käyttäjän identifiointi
PIN-koodi (kirjastokorttikirjautuminen)	Käyttäjän identifiointi palvelurajapintoja varten
Etunimi	Käyttäjän identifiointi ja tiedon näyttäminen
Sukunimi	Käyttäjän identifiointi ja tiedon näyttäminen
Sähköpostiosoite	Oletusosoite sähköpostin lähetystä varten, käyttäjän muokattavissa Finnassa
Kotikirjasto	Oletusnoutopiste varauksia varten, käyttäjän muokattavissa Finnassa

Muissa käyttäjän tietoja käsittelevissä toiminnoissa, kuten lainojen, varausten ja maksujen selauksessa sekä varausten teossa ja lainojen uusimisessa käytetään kirjastojärjestelmän palvelurajapintoja, eikä näitä tietoja tallenneta Finnaan lukuunottamatta valinnaisia eräpäivämuistutuksia. Eräpäivämuistutusten lähetyksen yhteydessä tallennetaan lainan ID ja eräpäivä, joiden avulla voidaan varmistua siitä, että kukin eräpäivämuistutus lähetetään vain kerran.

Shibboleth-kirjautumisessa tallennetaan Finnaan automaattisesti vain käyttäjätunnus, nimi ja sähköpostiosoite, ja valinnaisena käyttäjätunnus kirjastojärjestelmässä automaattista yhdistämistä varten.