

# Verkkomaksujen hallinnointi

Kirjastot voivat sallia käyttäjilleen maksujen maksaminen verkossa Paytrailin tai CPU:n kautta. Ohjeet käyttöönottoon ja tietoa verkkomaksamisen toiminnasta löytyy [erilliseltä ohjesivulta](#).

Jos verkkomaksaminen on asetettu päälle, voit hallinnoida mahdollisia epäonnistuneita maksuja Verkkomaksut-osiossa:

HallintaliittymäTilastotKäyttäjätTiedostonhallintaModerointiVerkkomaksut

test testKirjaudu ulos

### Epäonnistuneet verkkomaksut

Kirjastoluettelo: lahtidb\_test

Näytä: Kaikki | Käyttäjä maksukiellossa | Maksukielto poistettu

< Edellinen | 1 | Seuraava >

Kirjastokortti	Maksut	Maksettu	Tunniste	
12345 Käyttäjä maksukiellossa	Yhteensä: 2.5 EUR (sis. palvelumaksu 0.5 EUR) <ul style="list-style-type: none"><li>Kopiomaksu 22 EUR</li></ul>	4.11.2014 14:25	foo.1234567_131313	Salli maksaminen
98765103021312311233 Käyttäjä maksukiellossa	Yhteensä: 1.5 EUR (sis. palvelumaksu 0.5 EUR) <ul style="list-style-type: none"><li>Kopiomaksu (Operaatio Elop : Nokian matkapuhelinten viimeiset vuodel)</li></ul> 1 EUR	7.11.2014 11:27	foo.1234567_121212 Virheviesti: fines_updated2	Salli maksaminen

Maksutapahtuma on epäonnistunut, mikäli käyttäjä on maksanut onnistuneesti Paytrailin/CPU:n kautta, mutta maksun rekisteröinti kirjastojärjestelmään on epäonnistunut.

Käyttäjä ei voi maksaa Finnan kautta uusia verkkomaksuja ennen kuin maksaminen sallitaan hallintaliittymässä ("Salli maksaminen" -nappula).

Epäonnistuneista maksuista lähetetään sähköpostitse ilmoitus kirjaston ylläpitäjille.

## Katso myös

[Verkkomaksaminen ja sen käyttöönotto](#)