

1.10.2021 Konsortioryhmän työpaja

Konsortioryhmän työpaja: Käytön tilastot ja analytiikka

Ajankohta: pe 1.10. klo 10–15.15

Työpajamuoto: Etätyöpaja Zoomissa, yhteysosoite on ilmoitettu kutsussa.

Osallistujat (lihavoitu ilmoitusten mukaan)

- Konsortioryhmän puheenjohtaja: kehittämisspäälikkö **Matti Sarmela**, Valtakunnalliset kehittämispalvelut (~~varalla kirjastopalvelujohtaja Jouni Pääkkölä, Oulun kaupunginkirjasto~~)
- Konsortioryhmän varapuheenjohtaja: yli-intendentti **Ismo Malinen**, Museovirasto (~~varalla yli-intendentti Sanna Teittinen (paikalla klo 12:n jälkeen), Kansallismuseo~~)
- informaatikko **Hanna Saario**, Diakonia-ammattikorkeakoulun kirjasto, **paikalla klo 11.42 saakka** (varalla tietojärjestelmäasiantuntija **Minna Kivinen**, Hämeen ammattikorkeakoulun kirjasto)
- kirjastonjohtaja **Heli Kautonen**, Suomalaisen Kirjallisuuden Seuran kirjasto (~~estynyt~~) (varalla kirjastonjohtaja **Johanna Vesterinen**, **paikalla klo 11.37 saakka**, Varastokirjasto)
- palvelupäälikkö **Irma Reijonen**, Kansalliskirjasto (~~varalla palvelujohtaja Johanna Lilja, Kansalliskirjasto~~)
- palvelupäälikkö **Tiina Jounio**, Oulun yliopiston kirjasto (~~estynyt~~) (varalla informaatikko Hannu Markkanen, Jyväskylän yliopiston Avoimen tiedon keskus)
- palvelujohtaja **Kristiina Hormia-Poutanen**, Kansalliskirjasto, Kirjastoverkkopalvelut
- johtaja **Päivi Hirvonen**, Kansalliskirjasto (~~estynyt~~) (varalla ylitarkastaja **Mia Herrala (estynyt)**, Kansalliskirjasto)
- apulaisjohtaja **Mikko Kuutti**, Kansallinen audiovisuaalinen instituutti (~~varalla vastaava arkistonhoitaja Tommi Partanen, Kansallinen audiovisuaalinen instituutti~~)
- arkistonjohtaja **Kristina Linnovaara**, Svenska litteratursällskapet i Finland r.f. (varalla IT-palveluasiantuntija **Tuomas J. Alaterä (ap)**, Yhteiskuntatieteellinen tietoarkisto)
- erikoistutkija **Hanna-Leena Paloposki**, Kansalliskirjasto (~~varalla amanuenssi Siina Häikkä, Kansalliskirjasto~~)
- tutkija **Aki Pohjankyrö**, Helsingin kaupungin museo (~~varalla erikoissuunnittelija Kimmo Kestinen, Työväenmuseo Werstas~~)
- arkistopäälikkö **Elina Selkälä**, Yle arkisto (~~estynyt~~) (varalla kehityspäälikkö **Lauri Saarikoski (estynyt)**, Yle arkisto)
- tutkija **Jessica Parland-von Essen**, Open Knowledge Finland (varalla toiminnanjohtaja **Tarmo Toikkanen**, Open Knowledge Finland)
- GLAM**-vastaava **Tove Ørsted**, Wikimedia Suomi (varalla wikitekniikko **Kimmo Virtanen**, Wikimedia Suomi)
- kehittämisspäälikkö **Tero Huttunen**, opetus ja kulttuuriministeriö (~~estynyt~~) (varalla opetusneuvos **Jonna Korhonen**, opetus ja kulttuuriministeriö)

Kutsutut asiantuntijat

- tietojärjestelmäpäälikkö **Bjarne Beckmann**, Kansalliskirjasto (pysyvä asiantuntija)
- johtava viestinnän asiantuntija **Heidi Mustajoki**, Kansalliskirjasto
- johtava käytettävyyssuunnittelija **Riitta Peltonen**, Kansalliskirjasto
- kehittämisspäälikkö **Erkki Tolonen**, Kansalliskirjasto (pysyvä asiantuntija)
- johtava palvelusuunnittelija **Maria Virtanen**, Kansalliskirjasto (pysyvä asiantuntija)
- suunnittelija **Anne Järvinen**, Kansalliskirjasto (sihteeri)
- koulutussihteeri **Laura Lipponen**, Kansalliskirjasto (etäyhteystekniikka)

Taustamateriaalia

- [Finnan Käyttäjäkysely 2021 -raportti](#)
- [Finnan käyttö ja trendit 2020](#)
- [Finna Classroom report \(Period: 2019-10-01 - 2020-07-31\)](#)
 - Raportissa mainitut Matomo-linkit eivät toimi. Raportin koostaneella taholla oli käytössään tilapäinen kopio analysoidun ajankohdan Matomo-datasta

Ohjelma

	Työpajapäivän ohjelma Ohjelmaa täydennetään 1.10. saakka.
Klo (ajat alustavia)	Aihe
9.45–10.00	Tekniikan testaus: yhteydet, mikrofonit ja työpajassa käytettävän Mural-työkalun kokeilu
10.00–10.50	Alustuksia – osa 1: Taustoitusta • Tervetulosanat ja johdatusta aiheeseen / Matti Sarmela • Pyöreän pöydän kierros – Kuka ja mistä olet? Mikä teille on tärkein osa-alue kehittää Finnan tilastoinnissa? / Kaikki • Taustoitusta – Tilastoinnin nykykäytäntöjä Finnaassa / Erkki Tolonen • Esimerkki mitä kokoelmanhallintapäässä voidaan mitata – Mitä Museovirastolla mitataan Finnaan liittyen? / Ismo Malinen
11.08-11.11	Tauko

10.55–11.35	Alustuksia – osa 2: Katsaus Finna-raportteihin - Valitut palat tämän vuoden raporteista / Riitta Peltonen - Käyttäjäkysely 2021 - Trendiraportti 2020 (=käyttötilastoraportti) - Luokkahuoneen 1.10.2019–31.7.2020 käyttötilastoraportti - Mikä on toiminut hyvin ja missä taas näemme olevan merkittävästi haasteita? / Riitta Peltonen - Keskustelua raporteista (kalvot)
11.35–12.15	Työskentelyä: Millaista tilastodataa olisi tärkeää raportoida? (vaikuttavuuden javaikutusten osoittaminen ULOSpäin) Työskennellään yhden pohjan äärellä (ei jakaannuta ryhmiin) - Siirtyminen työpohjaan ja ohjeet 5 min - Hiljainen työskentelyn vaihe, kaikki listaavat pohjaan ajatuksiaan 10 min - Mitä lukuja tyypillisesti sektorillanne tarvitaan raportointiin? - Onko jotain mitä haluaisitte raportoida, mutta nykyinen Finnan tilastointidata ei tarjoa mahdollisuutta siihen? - Intressiryhmät/Ei-aineistontarjoajat: Mitä näkisitte tärkeänä, että Finna tai Finnan aineistontarjoajat sisällyttäisivät raportteihinsa? - Keskustelu: Mitä perustarpeita raportointi asettaa tilastoinnille ja nouseeko raportointiin liittyviä kehitystarpeita tilastoinnille? 20min
12.30–13.15	Lounastauko
13.15–14.10	Ryhmätyöskentelyä: Millaisten lukujen seuraaminen on tärkeää toiminnan kehittämisen kannalta? (OMAAN toimintaan vaikuttaminen) Jakaudutaan 4 pienryhmään - Ryhmätöiden ohjeistus ja jakautuminen ryhmiin 5 min - Hiljaisen työskentelyn vaihe – kaikki kirjaavat ajatuksiaan ylös ryhmän työpohjaan 10–15 min - Mitä Finnan tilastoja jo hyödynnätte toimintanne kehittämisessä? - Mitä tilastoja olette toivoneet, että Finna tarjoaisi, jotta voisitte kehittää toimintaanne sektorilla sen pohjalta? tai reagoida paremmin/nopeammin asioihin? - Mitä digitaalisen palvelun mittaaminen ylipäättään tarkoittaa sektorillanne tulevaisuudessa? Näettekö, että sektorinne toiminnassa on uusia teemoja, joiden myötä nousee uusia toiveita tilastoinnille? Onko näköpiirissä uusia trendejä? - Intressiryhmät/Ei-aineistontarjoajat: Mitä digitaalisen palvelun mittaaminen ylipäättään tarkoittaa tulevaisuudessa? Minkä lukujen seuraamista toivoisitte Finnan / Finna-aineistontarjoajien hyödyntävän toimintansa kehittämisessä? - Keskustelu 40–45 min - Tunnistetaan nykyisistä tilastoista kaikkein tärkeimmät asiat, jotka tärkeimpiä toiminnan kehittämiseksi sektoreillanne - Keskustelkaa toiveista Finna tilastoille tai tulevaisuuden tarpeista, ja nostakaa esiin niistä kaikkein tärkeimmät kehityskohteet (ja liittääkään mukaan perustelu, miksi juuri nämä)
14.10–14.15	Tauko
14.15–15.10	Ryhmätöiden purku ja keskustelu Tunnistetaan yhdessä tärkeimmät kehityskohteet
15.10–15.15	Lopetus