

Koha palvelukuvaus palaveri 20190607_ muistio

Koha palvelukuvauspalaveri 6.7.2019

Paikka: HAMK, Hämeenlinna

Läsnä: Ari Muhonen (pj.), Sari Palén, Tua Hindersson-Söderholm, Esa-Pekka Keskitalo, Sinikka Luokkanen, Minna Kivinen (siht.)

Yleiskokouksessa 6.5.2019 sovittiin, että palvelukuvaukseen ja -tilaukseen kerätään kommentteja ja niiden perusteella yleiskokouksessa nimetty ryhmä jatkaa neuvotteluja Kansalliskirjaston kanssa. Linkki yleiskokouksen muistioon <https://www.kiwi.fi/display/KK/Yleiskokous+2019-05-06>. Palvelukuvaus jaettiin yleiskokouksen osallistujille verkkodokumenttina ja kommentteja kerättiin toukokuun aikana.

Palaverissa käytiin läpi Kansalliskirjaston kokoamat vastaukset kommentteihin ja keskusteltiin palvelukuvaukseen tarvittavista muutoksista. Kansalliskirjasto ja CSC muokkaavat palvelukuvauksesta uuden version palaverissa käydyn keskustelun mukaisesti.

Palaverissa tutustuttiin myös kahden kansainvälisen Koha-palvelua tarjoavan yrityksen palvelutarjontaan.

Palvelukuvauksen pääkohdat:

- Sopimuskumppaneina ovat tilaaja ja CSC, palvelukuvaus liittyy organisaatioiden väliseen puitesopimukseen.
- Kansalliskirjasto toimii CSC:n alihankkijana.
- Mukana olevat kirjastot muodostavat yhteenliittymän. Koska yhteenliittymälle on palvelukuvauksessa sovittu tehtäviä, pitää yhteenliittymä määritellä palvelukuvauksessa.
 - Yhteenliittymän kokoonpano ja sen tehtävä
 - Yhteenliittymän pelisäännöt ja päätöksentekomalli
- Nykyisen palvelukuvauksen mukaan kustannustaso on kiinteä riippumatta osallistujamäärästä. Jos osa mukana olevista kirjastoista irtisanoisi palvelun, pysyisivät kokonaiskustannukset kuitenkin kaikille samoina. Kirjastot eivät voi sitoutua tällaiseen malliin, vaan kokonaiskustannuksiin pitäisi vaikuttaa osallistujien määrä.

Kustannustaso

- Kirjastojen mielestä arvioitu käyttöönottojen jälkeinen kustannustaso palvelulle on korkea. Mukana olevien kirjastojen tavoitteena on ollut ottaa Koha käyttöön mahdollisimman pienin muutoksin ja sopeuttaa oma toimintansa järjestelmän mukaan.
- Käyttöönottovaiheessa on hankala määritellä lopullista työmäärää ja kustannusta palvelun ylläpidolle.
- Kansalliskirjasto toivoo saavansa mukana olevilta kirjastoilta ehdotusta siitä, kuinka paljon palvelun resurssia ylläpitoon tarvitaan.
- CSC:ltä toivotaan kustannusmallia, jossa olisi otettu huomioon osallistujien määrä.

Toimeksiannot ja vastuuhenkilöt:

- Kansalliskirjasto ja CSC muokkaavat uuden version palvelukuvauksesta kirjastojen kommenttien ja käydyn keskustelun mukaisesti. – Esa-Pekka Keskitalo
- Mukana olevat kirjastot laativat palvelukuvaukseen yhteenliittymän määritelmän – Ari Muhonen, Tua Hindersson-Söderholm, Sari Palén
- CSC laatii kustannuksista mallin, joka ottaa huomioon osallistujien määrän – Esa-Pekka Keskitalo
- CSC:n kanssa neuvotellaan vielä kustannustasosta. Kun kustannustasoa verrataan Kansainvälisten palvelutarjoajien kustannustasoon, se on korkea. – Esa-Pekka Keskitalo, Ari Muhonen
- Kootaan parin kirjaston tunnusluvut ja lähetetään ne Kansainvälisille palveluntarjoajille tiedusteluna hintatasosta. – Esa-Pekka Keskitalo, Minna Kivinen