

Redminen käyttö 2019-06-13

Sovitaan Redminen käyttöön periaatteet.

Koha Suomen Redmine käyttöohje pääkäyttäjille <https://tiketti.koha-suomi.fi:83/documents/40>

Korkeakoulukirjastojen käyttöönotolle on oma projektinsa Redminessa. Projekti näyttää myös sen alla olevat yksittäisten kirjastojen käyttöönottoprojektit. <https://tiketti.koha-suomi.fi:83/projects/korkeakoulujen-koha-kayttoonotot>

Esitys: Tuotannossa olevat kirjastot vievät tiketit suoraan korkeakoulujen käyttöönottoprojektin alle ja käytetään samoja tapahtumien tyyppejä ja tiloja kuin Koha Suomen ohjeissa.

Tapahtumatyyppi:

- **Bug** - virhe
- **Feature** - kehitysehdotus
- **Support** - tukipyyntö

Tapahtumien tilat:

- **New** = uusi ticketi
- **InProgress** = ongelma on korjauksessa
- **Resolved** = ratkaistu, mutta pitää testata
- **Feedback** = odottaa lisätietoja
- **Closed** = ratkaisu löydetty, korjattu ja testattu. Ticketi suljettu.
- **Rejected** = ticketi hylätty, toiminnallisuus ei ole toimintavirhe eikä aiheuta toimenpiteitä

Ohjeet

Uusi tapahtuma

Tapahtuman tyyppi *

Bug

Aihe *

Kuvaus

B I U S C H1 H2 H3

pre

Tila *

New

Prioriteetti *

Normal

Nimetty

Issue Owner *

--- Valitse, ole hyvä ---

Tiedostot

Choose Files

No file chosen

(Suurin koko: 6,84 MB)

Seuraajat

Etsi seuraajia lisätäksesi

Watcher Groups

☐ Ylläpitäjä

☐ Kehittäjä

☐ Työryhmän jäsen

☐ Jäsen

☐ Pääkäyttäjät

☐ Korkeakoulut

Päätaphtuma

Alkupaivamaara

2019-06-12

Maaiaika

Arvioitu aika

Tuntia

% tehty

0 %

Tallenna

Tallenna ja jatka

Esikatselu

Uuden tiketin luonti

- Kun lisää uuden tapahtuman, tarkista ensin ettei asiaa ole jo kirjattu Redmineen. Jos löytyy jo ticketi, voit tarvittaessa muokata siihen lisätietoja.
- Valitse Korkeakoulujen käyttöönottoprojekti ja Uusi tapahtuma

Tapahtuman tyyppi: valitse sopiva

- **Bug** - virhe
- **Feature** - kehitysehdotus
- **Support** - tukipyyntö

Aihe

- Kirjoita Aiheeseen mahdollisimman selkeästi mistä ongelmasta on kyse

Kuvaus

- Kirjoita kuvaukseen mahdollisimman tarkka selvitysongelmasta. Lisää kuvaukseen webbiosoitte sivulle, jossa ongelma on esiintynyt. HUOMAA! älä laita kuvaukseen asiakkaan tietoja.

Tila

- Tilaksi valitaan **New**

Prioriteetti

- **Low** - kosmeettinen ongelma, ei häiritse kirjaston toimintaa
- **Normal** - toimintaa häiritsevä ongelma, ratkaisu voi odottaa
- **High** - hankala ja paljon toimintaa häiritsevä ongelma. Ratkaisu ei voi odottaa
- **Urgent** - kirjaston toimintaa erittäin paljon haittaava tai jopa keskeyttävä ongelma. Ongelmasta pitää viestiä suoraan palvelupostiin.
- **Immediate** - palvelun keskeyttävä ongelma. Ongelmasta pitää ilmoittaa suoraan palvelupostiin.

Issue owner

- Valitse oma nimesi listalta

Tiedostot

- Voit liittää ruutukuvia tms. oheisaineistoa tiedostoina. HUOMAA! älä lisää tiedostoonkaan aineistoa, jossa on asiakkaan tietoja

Tapahtumien seuranta

- Valitse korkeakoulujen käyttöönottoprojekti
- Valitse sopivat suodatusehdot. Saat lisää ehtoja Lisää suodatin -valikosta.

Koti Tapahtumani Projektit Ylläpito Ohjeet Kirjautunut nimellä Minna Kivinen

Johanna Räisä Pasi Korkalo Pasi Kallinen Jukka Hakosalo Anneli Österman
Toimisto Eta Tsto Toimisto Lomalla 27.5.-23.6.

Tutustu Palaute-projektin käyttöohjeeseen ennen kommentointia ja uusien tiketien avaamista. Kohan ohje suomeksi -wiki on siirretty uuteen Koha-Suomen dokumentaatio -projektiin.
(More info)

Migraatiot » Korkeakoulujen KOHA käyttöönotot Haku:

Yleiskatsaus Tapahtumahistoria Tapahtumat Uusi tapahtuma Gantt Kalenteri Uutiset Dokumentit Wiki Tiedostot Asetukset

Tapahtumat

▼ Suodattimet

☑ Tila avoin ▼ Lisää suodatin ▼

☑ Tapahtuman tyyppi sama kuin ▼ Bug ▼ □

☑ Tekijä sama kuin ▼ << minä >> ▼ □

► Asetukset

✓ Käytä Tyhjennä Tallenna

✓ #	Tapahtuman tyyppi	Tila	Prioriteetti	Votes	Aihe	Nimetty	Päivitetty	Tekijä	Luokka
3992	Bug	New	Normal	0	Bibliografisten tietueiden yhdistely hukkaa niteitä	08.05.2019 11:14	Minna Kivinen		
3751	Bug	New	Normal	0	Hankinnan hintojen käsittelyyn liittyvät virheet	18.02.2019 09:14	Minna Kivinen	Jussi Brunberg	
3678	Bug	New	Normal	0	Varastotietueiden näytössä ei luokka-sarakkeeseen tule mitään näkyviin jos luokka on vain 1 merkin mittainen	17.12.2018 14:29	Minna Kivinen		
3675	Bug	Stalled	Normal	0	Asiakkailla lainakielto päälle vuodenvaihteessa jos on yhtään maksuja	11.01.2019 13:15	Minna Kivinen		

- Voit myös hakea tapahtumia oikean yläkulman Haku-laatikosta