

Voyager-katsaus 2017-09-19

Voyager-domainissa Linnea1 oli käyttökatko 3. - 4.8.2017

- Voyager-tietokannat jaettu kolmelle virtuaalipalvelimelle: Linnea1, Linnea, ja Armas, yllptio CSC, laitteistotoimittaja Oracle
- Linnea1: Yliopisto- ja eräät erikoiskirjastot pääkaupunkiseudulla sekä Oulun YO ja Lapin Korkeakoulukirjasto
- katko alkoi torstaina alkuiltapäivästä ja päättyi perjantaina alkuiltapäivällä
 - totaalikatko: ei saatavuustietoja Finnaan, replikoinnit Melindasta jonoon; asiakastoiminnot ml. automaattit ja netti ei käytettävissä
- lopullinen syy katkoon oli tiedostojärjestelmän rikkoontuminen
- ongelma oli alkanut yhden fyysisen palvelimen tavanomaisesta huoltotoimesta:
 - emolevyn vaihto heinäkuun puolivälin jälkeen
 - virheellisen kytkennän takia palvelimen io-domainien tiedot sekaisin - korjattu Oraclen avustuksella
 - tapahtuman jälkeen palvelimella pyörineitä virtuaalikoneita pyrki nousemaan pystyyn myös väärällä raudalla Linnea1:n tiedostojärjestelmän korruptio ma 31.8. kello 12:37->
- ongelmasta saatiin merkkejä vasta tiistaina 1.8 yhden Linnea1-kirjaston yhden Oracle-datatiedoston korruptoitumisen myötä - alkusyytä ei tuolloin havaittu
- torstaina 3.8. palvelimen kaatuessa vasta tajuttiin, mistä oikeasti on kyse
- varmistukset ovat joka yöltä, mutta myös niissä data rikki sunnuntain jälkeen
- kuvailudata saatiin Melindan kautta enimmäkseen takaisin