

Työpaja 4: Mitä kirjastot odottavat Kirjastojärjestelmäpalvelulta

Tämä ryhmä pohtii, mitä odotetaan Kansalliskirjaston palvelulta käyttöönottojen jälkeen

Tausta-aineistona voi käyttää sopimusluonnokseen liittyvän palvelukuvauksen tehtäväkuvauksia <https://www.kiwi.fi/x/5gTABg>

Vetäjä: Ari Ahlqvist

Ryhmä 1:

- Toni
- Katariina Xamk
- Katriina Tilastokeskus
- Marjut Kansallisarkisto
- Joonas MPKK

Odotuksia

- kansallisen tai kv-kentän jatkuvaan seurantaa ei pääkäyttäjillä aikaa keskitettyä
 - toivotaan kuratoituja tiivistelmiä, koska jotain kirjastoille merkittävää saattaa olla meneillään
 - tiedotusta seminaareista, webinaareista ja muista tapahtumista
- yhteistyön organisointi Koha-Suomen pääkäyttäjien kanssa?
 - pääkäyttäjryhmä vai KK?
 - KK voi tukea viestintäkanavilla
- neuvontapalvelu, joka auttaa perusasiossa
 - Koha-posti on
 - tärkeintä on, että jossain on joku jolta voi kysyä

Ryhmä 2:

- Sirpa Vark
- Vilhelm Hanken
- Mia Xamk
- Tomas Arcada
- Joonas

Odotuksia

- CSC:n rooli jäänyt epämääräiseksi
- prosessit hiottu kirjastoissa Voyagerin mukaan - käytön kehittämistä vaaditaan
 - osallistuminen kv- ja kotimaisiin tapahtumiin
- tiketit kehittäjien käsittelyn kautta pääkäyttäjien arvioitavaksi johtajien ratkaistavaksi
 - asinatuntijan rooli
- koulutukset
 - järjestelmäasetukset - mitä mistäkin säädetään
 - prosessien hiomistilaisuuDET vaikka vuosittain
 - päivitykset
 - nauhoitettavat webinaarit?
 - kiwin foorumit
 - kiwi
 - eduuni
 - pääkäyttäjryhmän sähköpostilista
- tuki yhteistyölle Koha-Suomen ja muiden Koha-käyttäjien kanssa

Ryhmä 3:

- Johanna HH
- Hanna Diak
- Iiris
- Tritonia

odotuksia

- CSC:ltä informaatiota kunkin palvelimen toiminnasta - pohjaa laatupalaveriihin
- koulutusta/informaatiota vastuista:
 - mitä tekee CSC, mitä KK, mitä kirjasto itse
- koulutus palvelinkysymyksissä
 - mitä voi/pitää tehdä palvelimella
 - SQL:n käyttö

Yhteenvetoa

1. koulutusasiat

- mitä palvelimella voi tehdä
 - ketkä saavat tunnuksia
- omat eräajot
- sql:n käyttö Kohan kanssa
- webinaareja asetuksista ja muita ohjeistuksia
- koulutusta/informaatiota vastuista:
 - mitä tekee CSC, mitä KK, mitä kirjasto itse
- viestintäkanavien käyttö

2. yhteistyö ja tiedotus

- kansallisen tai kv-kentän jatkuvaan seurantaa ei pääkäyttäjillä aikaa keskitettyä
 - toivotaan kuratoituja tiivistelmiä, koska jotain kirjastoille merkittävää saattaa olla meneillään
 - tiedotusta seminaareista, webinaareista ja muista tapahtumista
- yhteistyön organistointi Koha-Suomen pääkäyttäjien kanssa?
 - pääkäyttäjäryhmä vai KK?
 - KK voi tukea viestintäkanavilla
- viestintäkanavat nyt
 - koha-posti
 - helpdesk
 - Redmine
 - tiketit (virheet ja kehitysehdotukset)
 - kiwin foorumit
 - Koha-keskustelu
 - pääkäyttäjien sähköpostilista
 - pääkäyttäjäryhmän kokoukset
 - viikkokokoukset - tarvitaanko jatkossa näin usein
 - toivotaan jatkossakin - yhteinen Koha-Suomen kanssa vai ei?
 - eduuni
 - Päivittäiset Koha stand-upit (jiitsi)
 - Kohaan siirtyvien ja KK:n kehittäjien ajankohtaist keskustelu
 - lisäksi toivotaan tallennettuja webinaareja

3. neuvonta ja tuki

- UKK (kiwiin)
- asetusten hiomistilaisuudet esim. kerran vuodessa (webinaari)
 - miten toimintatavat muuttuvat kun mennään uuteen versioon
- CSC:ltä informaatiota kunkin palvelimen toiminnasta - pohjaa laatupalaveriinhin

4. tikettien käsittely (bugit ja kehitysehdotukset)

- kehittäjät jalostavat eteenpäin pääkäyttäjäryhmälle -> päätöksentekijöille