

Systeminhoidon tapaaminen 2019.06.20

Paikka:

Fabianian kokoushuone (Yliopistonkatu 1, Helsinki) – Tai etänä Jitsissä.

Alka:

Torstaina 20.6.2019 kello 9:30 – 12:00; Aloitetaan Jitsissä n. klo 10.00

Ilmoittautuneet:

Paikan päällä:

- Arkistolaitos 1–2: Nuikka, Ilenius
- Kansalliskirjasto: Inkeri, Ari, Jussi
- Hanken: Lönnberg
- Humak, Pirjo Kangas
- MPKK
- Tilastokirjasto: Sari Palen,

Etänä:

- HAMK: Minna Kivinen
- Varastokirjasto: JOhanna Vesterinen, Sirpa Janhonen

Aihe: Kansalliskirjaston Koha-systeminhoidon tehtävien tarkentaminen, vastuunjakokysymykset sopimusasiakkaiden ja Kansalliskirjaston välillä.

Kommentoitavaksi tapaamiseen: [hahmottelu systeeminhoidon tehtävistä](#).

Virkailijaoikeuksien hallinta

- Koska KK on systeeminhoitaja, sillä on vastuu oikeista käyttöoikeuksista. Toisaalta kirjasto tietää, mitkä oikeat oikeudet ovat.
 - Käyttöoikeuspyynnöt palvelupostiin
 - Käyttöoikeuksien lakkaamiset tärkeää muistaa!
 - Mitä kirjasto voi tehdä itse/voiko mitään?
- Keskustelua:
 - Tällä hetkellä kirjastot ovat itse superlibrarian, tästä on haluttu pitää kiinni
 - Oikeusten jakelu ei ole kovin selkeää
 - HUMAKissa kaikilla muilla kuin superlibrarianilla on samat oikeudet. Tilastokirjastossa 3 tasoa.
 - VK: oikeuksissa paljon alakohtia., Sirpalla superoikeudet - muilla aika laajat. Suositukset!
 - KK: 90 käyttäjää, massamuutokset
 - CSV-tiedostoilla voi ajaa yli päättymispäivät, voisi käyttää hyväksi.
 - Poistumiset
 - Tunnuksen voimassaolo: aiheuttaa tietenkin hieman työtä. Muistutus tarvittaisiin.
 - Oikeudet poistetaan, ei itse tunnusta; "tavallinen lainaaja" Lopullinen poistaminen kuten loppukäyttäjillä.
- Päätöksiä:
 - SUOSITUKSET: KK tekee peruslinjaukset. Eri tunnus virkailijakäyttöön?
 - ILMOITUKSET: listat Eduuniin.
 - OHJEISTUS
 - LISTAUS: millä kirjastoilla on superlibrarian; vastuunjako KK:n ja kirjaston välillä (voi olla erilainen)

Kyselyt ja eräajot

- Asioita:
 - Mitä kyselyitä ja eräajoja tarvitaan säännöllisesti?
 - KITT-tilastot Kansalliskirjasto on luvannut hoitaa
 - Sanasto ry:lle vietävät lainaluvut: tehty Voyagerista, voidaan tehdä kaikille Koha-kirjastolle.
 - Mitä pystyy tekemään Kohan työkaluilla, mikä täytyy tehdä SQLkyselyinä?
 - Massatuonnit ja viennit: onko säännöllisiä tarpeita? Vanhojen asiakkaiden poistot?
- Keskustelu
 - Sanasto selvä
 - KITT: ajoa käytetty
 - HUMAKin esimerkkejä
 - LOST-tilaiset lainat vuosittain
 - Muutot, karsinnat: kokoelmalistoja ym.
 - Tarkemmat lainatilastot, top-listat, paikkakuntakohtaiset, karsinnan tuki
 - Vanhentuneet asiakkaat
 - Varastokirjasto
 - KITT:ä ajettu esim johtokunnan kokouksiin, samoin asiakaskohtaiset lainamäärät
 - vuosikertomuksella on kiire vuodenvaihteessa

- Voisiko yleisimpiä SQL-pohjia kerätä pankkiin
- Vrt. MPKK:n ajojärjestely. Kansallisarkistolla myös oma järjestely
- Systemihoidon raja: "ei tarvitse käydä palvelimella"
- KK voi ajastaa kyselyitä.
- Kysyttävän määrä varmaan tasaantuu ajan myötä
- Haluaako kukaan palvelimelle pääsyä: - Ei.
- Massatuonnit ja viennit: LibCentralin e-kirjat
 - Miksei Melindan kautta? Keskustellaan. Voi tulla esim. 100 kuukaudessa.
 - KK keskusteleee sijaisesti.
- Vanhat asiakkaat: olisiko 3 vuotta sopiva raja? Saatavatkin vanhenee 3 vuodessa. Kelpaa juristeille.
 - Varastokirjasto poikkeus, ja yleensäkin organisaatioasiakkaat.
 - Ekspiroituminen, esim. opiskelijan arvioidun valmistumisajan mukaan.
 - Finnassa yleensä vuoden ekspiraatio - täytyy synkronoida. Ilmoitus epäselvä, keskustellaan Finnan kanssa.
- Päätöksiä:
 - Ei suuria ongelmia
 - HUMAK lähettää esimerkkejä e-kirjojen massatuonneista, KK selvittelee
 - Vanhojen asiakkaiden poisto
 - käydään läpi säännöt organisaatiokohtaisesti
 - KK kuitenkin suosittelee
 - Periaatteessa kerran vuodessa KK muistuttelee
 - ei VARKille; eikä organisaatioasiakkaille yleensäkään.

Asetuksien hallinta

- Asioita
 - Työnjako? Mitä kirjasot haluavat / niiden kannattaa tehdä itse?
 - Tähän liittyvää neuvontaa annetaan.
- Keskustelu
 - KK:lla voisi olla konsultoiva rooli. Etsitään kirjaston kanssa sopiva ratkaisu.
 - KK tekee kuitenkin pyynnöstä.
- Päätöksiä
 - OK

Viestiliikenne

- Asioita
 - Bounce-viestit: mihin ohjataan? CSC ei haluaisi viestejä omalle palvelimelleen jonkinlainen uudelleenohjaus?
 - Sähköpostittomat? Voyagerissa "NotesHandler" -> paperikirje, jos ei sähköpostia. Kohassa tulossa muutoksia elokuussa.
 - E-kirjeiden mahdollistaminen
 - Tekstiviestit
- Keskustelu
 - Tilastokirjasto: generoituu viestejä, joiden ei hautakaan lähtevän. Täytyy tarkastella, etteivät koskaan lähdekään.
 - Kysymys kesätauoista. Suurin osa poistuu kun eräpäiviä siirtää, mutta saattaa mennä kolmoskarhuja. Lienee mahdollista estä Kohassa - jos vain ei tehdä ajoja. HUMAK tarkastelee tilannetta tänä kesänä.
- PÄÄTÖKSET
 - KK selvittelee tekstiviestejä
 - KK ottamassa käyttöön e-postijärjestelmän - voidaan esitellä kun käytössä.

Päivitykset

- Kaikille samalla tavalla

YSA/YSO

- Keskustelu
 - KK hoitaa ajot. Voi tulla tauko kuvailussa.
 - Melinda 3.-5.7.
 - Haku toimii, luettelointi täytyy keskeyttää. Replikointi on jonkin aikaa keskeytyksissä.
 - Ei estä varasto- ja nidetietueiden luomista.
 - Ei pitäisi rasittaa kovasti palvelinta.
 - Vaikutukset Kohan sisäiseen luettelointiin.
- PÄÄTÖKSET
 - Tarkempi viesti aikatauluista mahdollisimman pian.

Tietueiden massakorjaukset

- Esim. systeemiset virheet kentän sisällössä.
- Esim. MarcEdit.
- Holdingsit erityisongelma.
- Melinda muistettava. Siellä on työkalu.
- Pick&Scania käytetty.

Finnan säädöt

- Sijaintitekstien kielikäänösten päivitykset
- Keskustellaan yhden luukun palvelusta

Erot vanhaan sopimukseen

- Ennen admin-tunnus oli yksiselitteisesti Kansalliskirjastolla, nyt ei enää tiukasti näin.
- Muuten ei juuri muutoksia
- Finna-asioita selvennetään.

Raportointi

- Voyagerissa käytännöt vaihdelleet.
- PÄÄTÖKSET
 - Vuoden vaihteen jälkeen seuraava tapaaminen
 - Voidaan tavata kaikki yhdessä.

Kirjaston vastuut

Nouseeko näistä kysymyksiä?

- nimetä yhdyshenkilö systeeminhoitoa koskevia asioita varten.
- toimittaa Kansalliskirjastolle sen pyytämät, systeeminhoidossa tarvittavat tiedot.
- vastata asiakaskirjeiden edellyttämistä sopimuksista ja tietojärjestelmistä.
- vastata Kirjastojärjestelmään Tilaaajan toimesta liitettyjen tietojärjestelmien sekä niiden rajapintojen toiminnasta
- neuvotella Kansalliskirjaston kanssa systeeminhoitoon liittyvistä kysymyksistä.