

# Redminen käyttö 2019-06-13

Sovitaan Redminen käyttöön periaatteet.

Koha Suomen Redmine käyttöohje pääkäyttäjille <https://tiketti.koha-suomi.fi:83/documents/40>

Korkeakoulukirjastojen käyttöönotolle on oma projektinsa Redminessa. Projekti näyttää myös sen alla olevat yksittäisten kirjastojen käyttöönottoprojektit. <https://tiketti.koha-suomi.fi:83/projects/korkeakoulujen-koha-kayttoonotot>

**Esitys:** Tuotannossa olevat kirjastot vievät tiketit suoraan korkeakoulujen käyttöönottoprojektin alle ja käytetään samoja tapahtumien tyyppejä ja tiloja kuin Koha Suomen ohjeissa.

Tapahtumatyyppi:

- **Bug** - virhe
- **Feature** - kehitysehdotus
- **Support** - tukipyyntö

Tapahtumien tilat:

- **New** = uusi ticketti
- **InProgress** = ongelma on korjauksessa
- **Resolved** = ratkaistu, mutta pitää testata
- **Feedback** = odottaa lisätietoja
- **Closed** = ratkaisu löydetty, korjattu ja testattu. Ticketti suljettu.
- **Rejected** = ticketti hylätty, toiminnallisuus ei ole toimintavirhe eikä aiheuta toimenpiteitä

## Ohjeet

### Uusi tapahtuma

Tapahtuman tyyppi \* Bug

Aihe \*

Kuvaus

Tila \* New

Prioriteetti \* Normal

Nimetty

Issue Owner \* --- Valitse, ole hyvä ---

Tiedostot Choose Files No file chosen (Suurin koko: 6,84 MB)

Seuraajat  Etsi seuraajia lisätaksesi

Watcher Groups  Ylläpitäjä  Työryhmän jäsen  Pääkäyttäjät  Korkeakoulut  
 Kehittäjät  Jäsen

Päätapahtuma

Alkupäivämäärä 2019-06-12

Määräaika

Arvioitu aika Tuntia

% tehty 0 %

Tallenna Tallenna ja jatka Esikatselu

## Uuden tiketin luonti

- Kun lisää uuden tapahtuman, tarkista ensin ettei asiaa ole jo kirjattu Redmineen. Jos löytyy jo ticketti, voit tarvittaessa muokata siihen lisätietoja.
- Valitse Korkeakoulujen käyttöönottoprojekti ja Uusi tapahtuma

**Tapahtuman tyyppi: valitse sopiva**

- **Bug** - virhe
- **Feature** - kehitysehdotus
- **Support** - tukipyyntö

## Aihe

- Kirjoita Aiheeseen mahdollisimman selkeästi mistä ongelmasta on kyse

## Kuvaus

- Kirjoita kuvaukseen mahdollisimman tarkka selvitysongelmasta. Lisää kuvaukseen webbisivulle, jossa ongelma on esiintynyt. HUOMAA! älä laita kuvaukseen asiakkaan tietoja.

## Tila

- Tilaksi valitaan **New**

## Prioriteetti

- **Low** - kosmeettinen ongelma, ei häiritse kirjaston toimintaa
- **Normal** - toimintaa häiritsevää ongelma, ratkaisu voi odottaa
- **High** - hankala ja paljon toimintaa häiritsevää ongelma. Ratkaisu ei voi odottaa
- **Urgent** - kirjaston toimintaa erittäin paljon häiritsevää ongelma. Ongelmasta pitää viestiä suoraan palvelupostiin.
- **Immediate** - palvelun keskeyttävä ongelma. Ongelmasta pitää ilmoittaa suoraan palvelupostiin.

## Issue owner

- Valitse oma nimesi listalta

## Tiedostot

- Voit liittää ruutukuvia tms. oheisaineistoa tiedostoina. HUOMAA! älä lisää tiedostoonkaan aineistoa, jossa on asiakkaan tietoja

## Tapahtumien seuranta

- Valitse korkeakoulujen käyttöönottoprojekti
- Valitse sopivat suodatusehdot. Saat lisää ehtoja Lisää suodatin -valikosta.

Koti Tapahtumani Projektit Ylläpito Ohjeet Kirjautunut nimellä Minna Kivinen

Johanna Räisä Pasi Korkalo Pasi Kallinen Jukka Hakosalo Anneli Österman  
Toimisto Eta Tsto Toimisto Lomalla 27.5.-23.6.

Tutustu Palaute-projektin käyttöohjeeseen ennen kommentointia ja uusien tiketien avaamista. Kohan ohje suomeksi -wiki on siirretty uuteen Koha-Suomen dokumentaatio -projektiin. (More info)

Migraatiot » Korkeakoulujen KOHA käyttöönotot Haku:

Yleiskatsaus Tapahtumahistoria Tapahtumat Uusi tapahtuma Gantt Kalenteri Uutiset Dokumentit Wiki Tiedostot Asetukset

Tapahtumat

Suodattimet

Tila avoin Lisää suodatin

Tapahtuman tyyppi sama kuin Bug

Tekijä sama kuin << minä >>

Asetukset

Käytä Tyhjennä Tallenna

#	Tapahtuman tyyppi	Tila	Prioriteetti	Votes	Aihe	Nimetty	Päivitetty	Tekijä	Luokka
3992	Bug	New	Normal	0	Bibliografisten tietueiden yhdistely hukkaa niteitä		08.05.2019 11:14	Minna Kivinen	
3751	Bug	New	Normal	0	Hankinnan hintojen käsittelyyn liittyvät virheet	Jussi Brunberg	18.02.2019 09:14	Minna Kivinen	
3678	Bug	New	Normal	0	Varastotietueiden näytössä ei luokka-sarakkeeseen tule mitään näkyviin jos luokka on vain 1 merkin mittainen		17.12.2018 14:29	Minna Kivinen	
3675	Bug	Stalled	Normal	0	Asiakkaalle lainakielto paalle vuodenvaihteessa jos on yhtään maksuja		11.01.2019 13:15	Minna Kivinen	

- Voit myös hakea tapahtumia oikean yläkulman Haku-laatikosta