

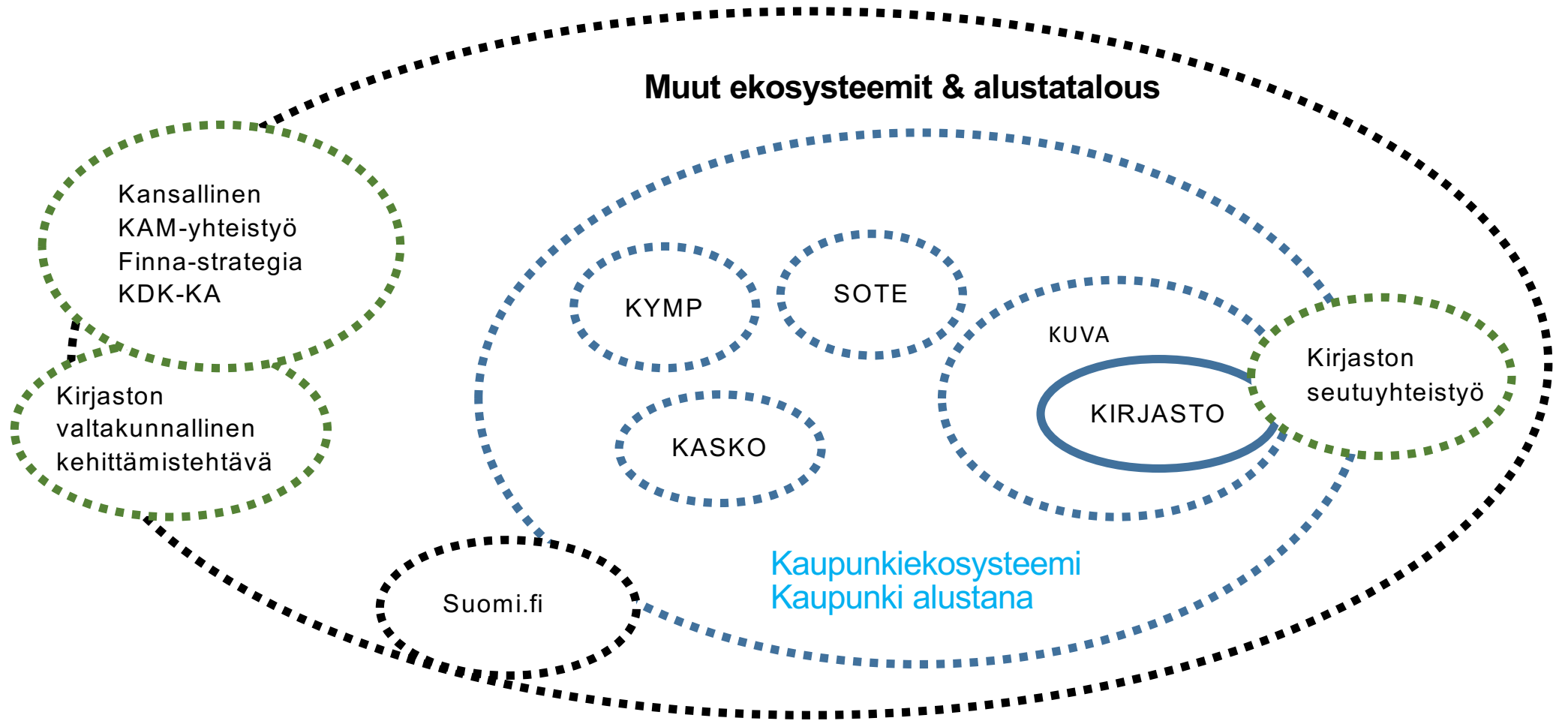
Helsingin kaupungin kulttuurin ja vapaa-ajan toimialan digitalisaatiosuunnitelma 2019-2022

19.6.2018 Matti Sarmela

Digitalisaatiosuunnitelma = muutosohjelma

Strategia + toimintasuunnitelma + tavoitearkkitehtuuri + datastrategia + osallistamisen mallit + toimintakulttuurin muutos, ym.

Synenergiaverkosto



Maailman toimivin kaupunki

Helsingin kaupunkistrategia 2017–2021



Helsinki

**Helsingin tavoite on
olla maailman
parhaiten
digitalisaatiota
hyödyntävä
kaupunki
maailmassa**

Digitalisaatiovisio

Maailman toimivin kulttuurin ja vapaa-ajan kaupunki

Helsingissä on helppo kehittää tulevaisuuden ratkaisuja yhdessä

Toimiala kehittää ratkaisullaan aina koko **vapaa-ajan ekosysteemiä**. Toimiala tekee tiivistä yhteistyötä sekä yleishyödyllisten että kaupallisten kumppaneiden kanssa. Helsingin kulttuurin ja vapaa-ajan palvelut ovat maailman toimivimpia ja houkuttelevimpia

Helsingissä on helppo saada vaikuttavia kokemuksia ja elää tapahtumarikasta ja merkityksellistä elämää

Helsingiläisillä on taustoistaan ja tarpeistaan riippumatta **yhdenvertaiset oikeudet ja mahdollisuudet** tehdä ja kokea korkealaatuisia, vaikuttavia ja aitoja kulttuurin ja vapaa-ajan asioita ja elää merkityksellistä elämää. Keskenään erilaiset helsinkiläiset ja Helsingin vieraat löytävät juuri omiin tarpeisiinsa ja toiveisiinsa vastaavaa tekemistä helposti.

Helsingissä on helppo olla osa kaupunkiyhteisöä

Kulttuurin ja vapaa-ajan palvelut vahvistavat kansanvaltaisen ja rauhanomaisen elämän edellyttämiä taitoja ja sivistystä. Yksilöjen, yhteisöjen ja yritysten on helppo käyttää kykyjään ja taitojaan kaupungin ja tulevaisuuden hyväksi. Kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala on mukana vahvistamassa ja tukemassa helsinkiläisten yhteisöjä. Toimiala on Helsingin johtava **digitaalisen syrjäytymisen vähentäjä**.

Helsingissä on maailmanluokan kulttuurin ja vapaa-ajan palvelut

Kulttuurin ja vapaa-ajan palvelut ovat kansainvälisesti korkeatasoisia ja vaikuttavia. Palvelut on suunniteltu käyttäjien tarpeet ja toiveet huomioiden – käyttäjien ja kumppaneiden kanssa. **Asiakaskokemusta johdetaan** ja seurataan suunnitelmallisesti. Helsinki suhtautuu uteliaasti ja **analyttisesti digitaalisiin mahdollisuuksiin**. Toimiala tekee kansainvälistä yhteistyötä ja etsii toimivia ratkaisuja muista maailman kaupungeista.

Kulttuurin ja vapaa-ajan osaava henkilöstö tekee vaikuttavia tekoja

Toimivat ja merkitykselliset palvelut syntyvät selkeistä tavoitteista sekä ammattitaitoon, aloitteellisuuteen ja **kokeiluun perustuvasta toimintakulttuurista**. Kulttuurin ja vapaa-ajan toimialan motivoitunut ja osaava henkilöstö ymmärtää digitalisaation mahdollisuudet ja uhat helsinkiläisille ja osaa siksi toimia ennakoivasti.

Periaatteet

Toimimme asiakaslähtöisesti

Osallistamme ja ehkäisemme syrjäytymistä

Toimimme avoimesti

Toimimme ketterästi ja kokeillen

Teemme yhdessä

Noudatamme parhaita käytäntöjä palvelujen kehittämisessä

Teemme joustavia ja skaalautuvia ratkaisuja

Helsinki



Toimenpidekokonaisuudet



Yhteistyö yli toimialarajojen

Kaupungin palvelut kehittyvät kehittäjäfoorumeissa yhdessä muiden toimialojen ja liikelaitosten kanssa. Kaupungin digitalisaation systemaattinen kehittäminen ja jatkuva ylläpito edellyttävät omistajuutta ja osaamiskeskusten kehittymistä kullekin toimialalle. Alla esimerkkejä nyt tunnistetuista yhteistyöalueista (ehdotettu vetovastuu suluissa)

Asukkaiden ja käyttäjien tarpeet digitalisoinnin lähtökohdaksi

Yhteinen asiakkuus, OmaData (KUVA)

Digitalisaatiolla kaupunki uudistaa merkittävästi palveluita ja toimintaa

Helsinki-mobiilisovellus (KUVA)

Tiedolla luodaan toimivaa ja avointa kaupunkia

IoT ja älykäs kaupunkiympäristö (KYMP ja Stara)

Digitaalinen Helsinki on mahdollistaja, edistyksellinen ekosysteemi

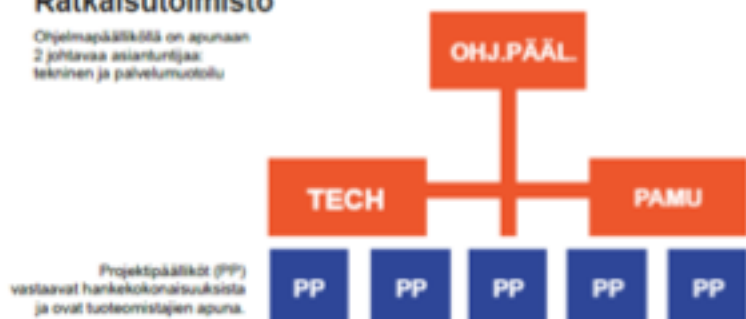
**ja alusta
Avoimet rajapinnat ja kehittäjäyhteisön aktivointi (KUVA)**

Kaupunki kehittää digitaalisia kyvykkyyksiään

Osaamisen kehittämisalusta, Asiakastyön ajokortti (KYMP)

Ratkaisutoimisto

Ohjelmapäälliköllä on apunaan 2 yhtiävää asiantuntijaa: tekninen ja palvelumoduuli



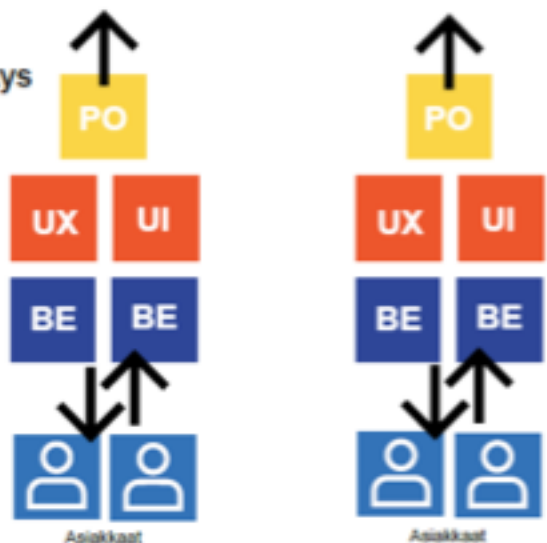
Kehittämis-
yksikkö

ICT-kehitys

Ydinpalvelut

Ratkaisutoimisto priorisoi ja valmistele kehittämistä, työhön osallistuu ydinpalveluiden, kehittämisyksikön ja tietohallinnon henkilöstöä.

Ketterä ohjelmistokehitys



Ratkaisutoimisto tekee tiivistä yhteistyötä eri sidosryhmien kanssa

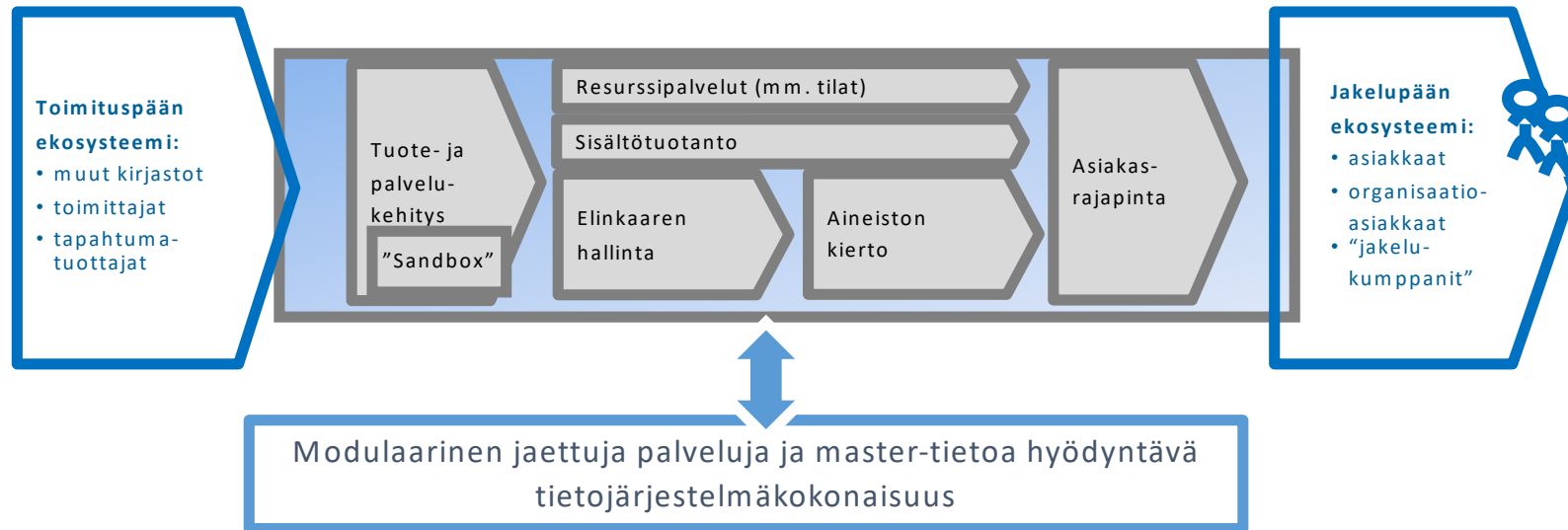


Ohjelmistokehitystä tehdään ketterästi kahdessa tiimissä tiiviissä yhteistyössä loppukäyttäjien ja palveluiden edustajien kanssa.

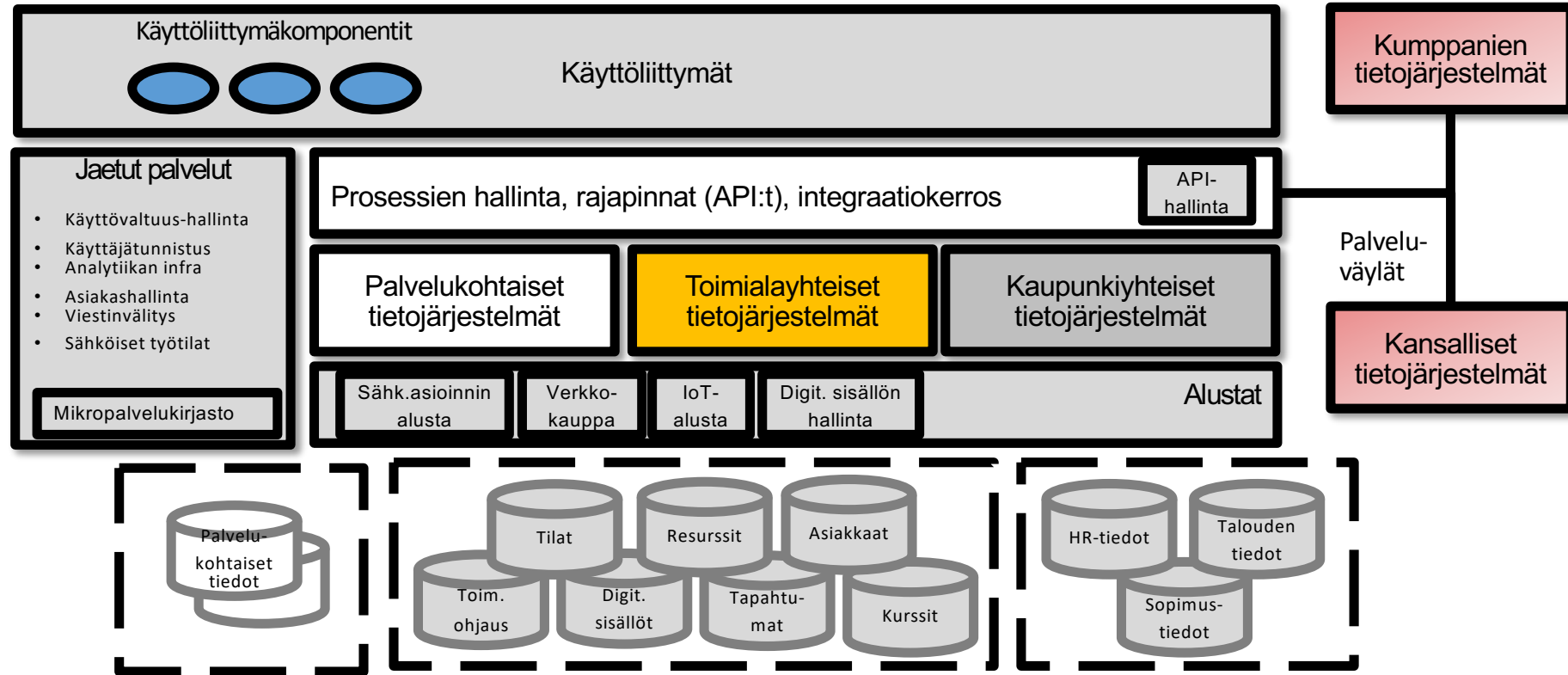
Taustalla alunperin kirjaston tavoitearkkitehtuuri

1. Asiakas keskiössä kirjastojärjestelmän sijaan
2. Datalähtöisyys tärkeä toiminnan kehittämisen ja ohjaamisen lähtökohta
3. Siilojen purkaminen kaikilla tasoilla: toimiala / kaupunki / kansalliset palvelut

Kaupunginkirjaston ydinprosessi



Toimialan digitaalinen alusta





- Kiitos!