

# Liite linkityspalvelusta Finnan palvelusopimukseen

## 1. Taustatekijät

Tämä liite koskee niitä Finna-konsortioon kuuluvia ammattikorkeakoulu- ja yliopistokirjastoja, joille on hankittu SFX-linkityspalvelun lisenssi Kansalliskirjaston ja Ex Libris A Proquest Companyn (Järjestelmätoimittaja) välisellä sopimuksella. Näille Finna-konsortion jäsenille SFX-linkityspalvelu tarjotaan osana Finna-palvelua niin kauan kuin sopimus SFX-linkityspalvelusta on Järjestelmätoimittajan kanssa voimassa.

SFX-linkityspalvelu on ohjelmisto, joka luo linkit vapaisiin tai kirjastojen lisensoimiin kokoteksteihin ja kirjakokoelmien saatavuustietoihin niin, että käyttäjän näkyville saadaan aina ajantasaiset linkit sellaisiin haetun aineiston kopioihin, joihin kirjastolla on käyttöoikeus.

Kansalliskirjasto huolehtii siitä, että linkityspalvelun sovellusohjelmistolla on tarvittava palvelinympäristö, ohjelmistolisenssit ja edellä mainittujen ylläpito. Lisenssi- ja ylläpitosopimukset on solmittu Finna-konsortion jäsenen puolesta.

Linkityspalvelun lisenssi- ja ylläpitosopimuksiin liittyvät kustannukset katetaan opetus- ja kulttuuriministeriön keskitetyllä rahoituksella Kansalliskirjastolle.

## 2. Määritelmät

**Finelib-aineistoilla** tarkoitetaan Kansalliskirjastossa toimivan palveluyksikön kautta hankittua verkkoaineistoa.

**Paikallisilla aineistoilla** tarkoitetaan muuta kuin Kansalliskirjaston palveluyksikön kautta hankittua verkkoaineistoa.

**Tietämyskannoilla** tarkoitetaan FinELib-aineistojen käyttämistä varten tarvittavia tietoja sisältäviä tietokantoja.

**Aineistojen hallintatietokannalla** tarkoitetaan tietokantaa, jossa Kansalliskirjasto ylläpitää tarvittavia tietoja FinELib-aineistojen käyttöön saattamiseksi.

## 3. Liitteen kohde

Kansalliskirjasto sitoutuu toimittamaan Finna-konsortioon kuuluvalle ammattikorkeakoulu- tai yliopistokirjastolle SFX-linkityspalvelun tämän liitteen mukaisilla ehdoilla. Konsortioon kuuluva ammattikorkeakoulu- tai yliopistokirjasto sitoutuu täyttämään sille tässä liitteessä asetetut velvoitteet.

## 4. Kansalliskirjaston velvoitteet

### 4.1 Sovellusten ylläpito

- 1) Kansalliskirjasto hallinnoi Järjestelmätoimittajalta hankitun SFX-sovellusohjelmiston ylläpitosopimusta.
- 2) Kansalliskirjasto päivittää yhteistyössä Järjestelmätoimittajan kanssa sovellusohjelmistoa.

- 3) Kansalliskirjasto hallinnoi sovellusohjelmiston vaatiman palvelinympäristön ylläpitosopimusta.
- 4) Kansalliskirjasto seuraa yhteistyössä palvelinympäristön ylläpitäjän kanssa palvelinympäristön kapasiteettia sen toimivuuden varmistamiseksi.

#### 4.2 Tietämyskantojen ylläpito

- 1) Kansalliskirjasto asentaa Järjestelmätoimittajan julkaisemat päivitykset tietämyskantoihin.
- 2) Kansalliskirjasto laatii ja päivittää SFX-lehtilistoja FinELib-aineistojen osalta sikäli kun aineiston kustantaja tai välittäjä tarjoaa siihen tarvittavat tiedot.
- 3) Kansalliskirjasto tarjoaa ohjeistuksen helpottamaan Finna-konsortion jäsenen paikallisen aineiston aktivointia SFX-palveluun.

#### 4.3 Asiakaspalvelu

- 1) Kansalliskirjasto antaa SFX-linkityspalvelua koskevaa tukea ja neuvontaa Finna-konsortion jäsenelle.
- 2) Kansalliskirjasto tarjoaa SFX-linkityspalveluun liittyvää koulutusta.
- 3) Kansalliskirjasto tarjoaa SFX-asiakaskäyttöliittymän kieliversiot (suomi, ruotsi, englanti).
- 4) Kansalliskirjasto ylläpitää Aineistojen hallintatietokannassa tarvittavia tietoja Finna-konsortion jäsenen FinELib-aineistojen käyttöön saattamiseksi SFX-linkityspalvelun avulla.

## 5. Finna-konsortioon kuuluvan ammattikorkeakoulun tai yliopiston velvoitteet

- 1) Finna-konsortion jäsen ilmoittaa SFX-linkityspalvelussa havaituista toimintahäiriöistä Kansalliskirjastolle Finnan palvelusopimuksen palvelutasoliitteen kohdassa 4 (Tiedottamiskäytännöt) annettujen ohjeiden mukaan.
- 2) Konsortion jäsen vastaa SFX-asiakaskäyttöliittymän mahdollisesta räätälöinnistä. Räätälöinnissä ei saa muuttaa Järjestelmätoimittajan tavaramerkkejä.
- 3) Konsortion jäsen vastaa kirjaston asiakkaiden tunnistamisesta paikallisella tasolla käytettävissä olevalla metodilla. Käyttäjätunnistuksessa on huomioitava verkkoaineistojen lissensiosopimusten käyttäjiä koskevat rajoitukset.
- 4) Konsortion jäsen vastaa etäkäyttömahdollisuuden toteuttamisesta, mikäli tällainen palvelu halutaan tarjota. Etäkäytön tarjoamisessa on huomioitava verkkoaineistojen lissensiosopimusten etäkäyttöä koskevat rajoitukset.
- 5) Konsortion jäsen vastaa paikallisen aineiston teknisestä konfiguroinnista ja sisällön kuvailusta, mikäli se halutaan käyttöön.
- 6) Konsortion jäsen vastaa paikallisen aineiston SFX-lehtilistojen tuottamisesta, mikäli ne halutaan käyttöön.