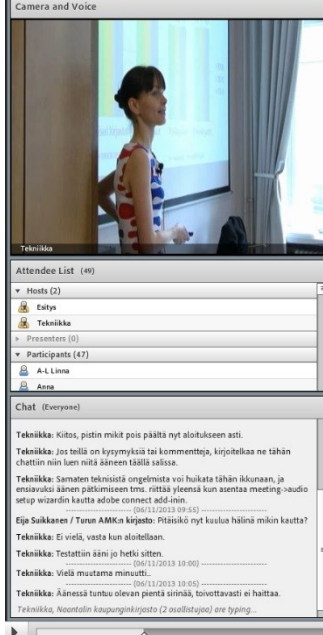
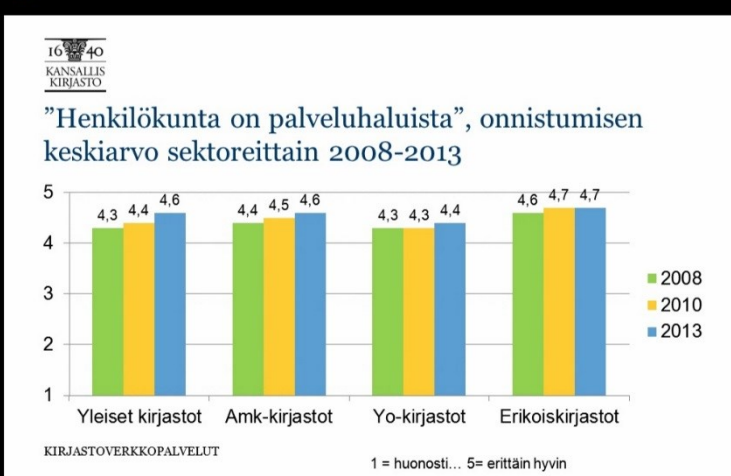


Camera and Voice Share



1640 KANSALLIS KIRJASTO

”Henkilökunta on palveluhaluista”, onnistumisen keskiarvo sektoreittain 2008-2013



Sektorit	2008	2010	2013
Yleiset kirjastot	4,3	4,4	4,6
Amk-kirjastot	4,4	4,5	4,6
Yo-kirjastot	4,3	4,3	4,4
Erikoiskirjastot	4,6	4,7	4,7

KIRJASTOVERKKOPALVELUT  
1 = huonosti... 5= erittäin hyvin

0:12:35/1:57:50

Chat (Everyose)

Tekniikka: Kiitos, pistin mikit pois päältä nyt aloitukseen asti.  
 Tekniikka: Jos teillä on kysymyksiä tai kommentteja, kirjoitelkaa ne tähän chattiin niin laen niitä ääneen jälkikäteen.  
 Tekniikka: Samaten teknisistä ongelmista voi huikata tähän ikkunaan, ja ensiavuksi äänen pätkimiseen trns. riittää yleensä kun asentaa meeting-audio setup wizardin kautta adobe connect add-inin.  
 Eija Suikkanen / Turun AMK:n kirjasto: Pitäisikö nyt kuulua hälinä mikin kautta?  
 Tekniikka: Ei vielä, vasta kun aloitellaan.  
 Tekniikka: Testattiin ääni jo hetki sitten.  
 Tekniikka: Vielä muutama minuutti.  
 Tekniikka: Äänessä tuntuu olevan pieniä sirinä, toivottavasti ei häiritse.  
 Tekniikka: Neuvottelin kaupungin kirjasto (2 osallistujaa) are tyylin.

# Kirjastojen kansallisen käyttäjäkyselyn tulevaisuus?

Missä mennään -webinaari 29.9.2016

Heli Kautonen

# Kirjastojen yhteinen käyttäjäkysely

- Toteutettu 2008, 2010 ja 2013
- Tavoitteet
  - tietoa kirjastopalvelujen käytöstä, asiakastyytyväisyydestä ja vaikuttavuudesta
  - keskitetyn palvelun kustannustehokkuus
  - kansallinen tulosten vertailtavuus.
- Kohderyhmä: kirjastojen asiakkaat tiloissa ja verkossa.

# Käyttäjäkyselyn toteutus 2008–2013

- Suunnittelu työryhmässä
  - yleiset kirjastot, korkeakoulu- ja erikoiskirjastot
- Kansalliskirjaston vastuulla
  - koordinointi
  - kyselyohjelmisto
  - kooste ja karkea analyysi.
- Kirjastot voineet analysoida pidemmälle.

# Muuttunut tilanne, muuttuvat palvelut

- Kansalliskirjaston palveluiden periaatteet
    - kehittäminen kokonaisuuksina
    - muutetaan tarpeiden muuttuessa
    - uusi palvelu korvaa vanhan.
  - 2015 Yliopistojen rahoituksen leikkaukset → Helsingin yliopiston muutosohjelma → 2016 Kansalliskirjaston perusrahoituksen ja henkilöstön leikkaukset
- Kansalliskirjasto ei voi toteuttaa vuoden 2016 kyselyä aikaisempien vuosien tapaan.
- Käyttäjäkyselysopimukset irtisanotaan.

# Kuka koordinoisi kyselyä?

- Kirjastotoiminnan kansallinen vaikuttavuuden arviointiryhmä selvittää, Kansalliskirjasto tukee siirtymävaiheessa:
  - **Keksitäänkö uusi toteuttamisratkaisu vai luovutaanko kirjastojen kansallisesta käyttäjäkyselystä?**
  - **Tarvitaanko kyselyä ja jos, niin missä?**
  - **Löytyykö koordinaattoria?**
  - **Ketkä voisivat osallistua työhön ja millä panoksella?**
- Hyviä ideoita vastaanottaa Kansalliskirjaston palvelusuunnittelija Markku Laitinen.



**Kysymyksiä?  
Kommentteja?**

**Kiitos!**