

# Finnan käyttäjäkysely 2015

Anne Luotonen

Finnan konsortiorryhmä 17.2.2016



# Kyselyn toteuttaminen

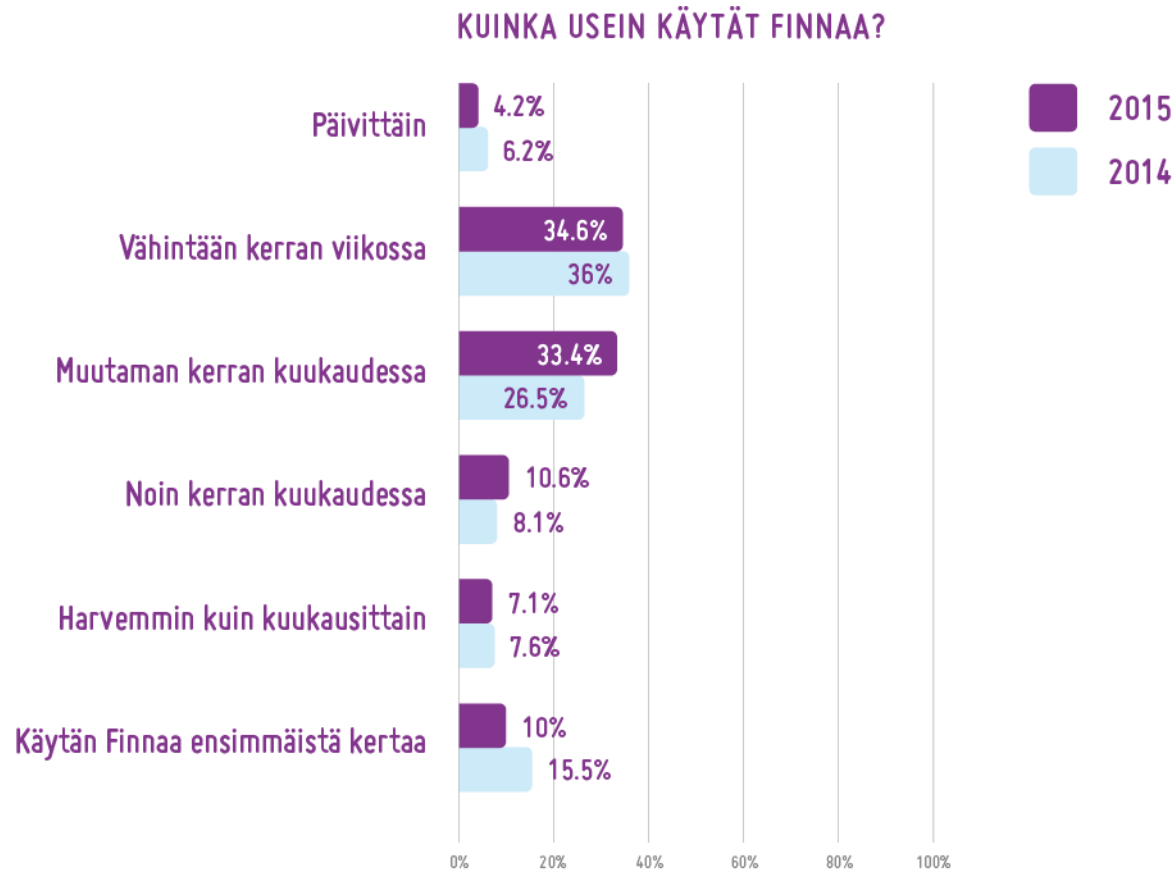
- Kysely auki **3 viikkoa** marras-joulukuussa 2015 kaikissa Finna-näkymissä
- Vastauksia yhteensä **12 159 kpl**, mikä on lähes nelinkertainen määrä vuoteen 2014 verrattuna
- Kyselyn ajalla poikkeustilanteita joissakin näkymissä taustajärjestelmistä johtuen. Ei näkyvää vaikutusta tuloksiin.
- Seuraavassa keskeiset tulokset kaikilta vastaajilta vuodelta 2015. Osa kysymyksistä muuttunut; vertailu soveltuvin osin vuoden 2014 tuloksiin.
- Tuloksia on mahdollista tarkastella itse sektoreittain, näkymittäin ja vastaajaryhmittäin verkkolinkin kautta Surveypal-sovelluksessa
  - Tiedustele avointa linkkiä osoitteesta [anne.luotonen@helsinki.fi](mailto:anne.luotonen@helsinki.fi)

# Vastaajien taustatiedot

MIHIN SEURAAVISTA RYHMISTÄ KUULUT?  
TOP 6 / 2015

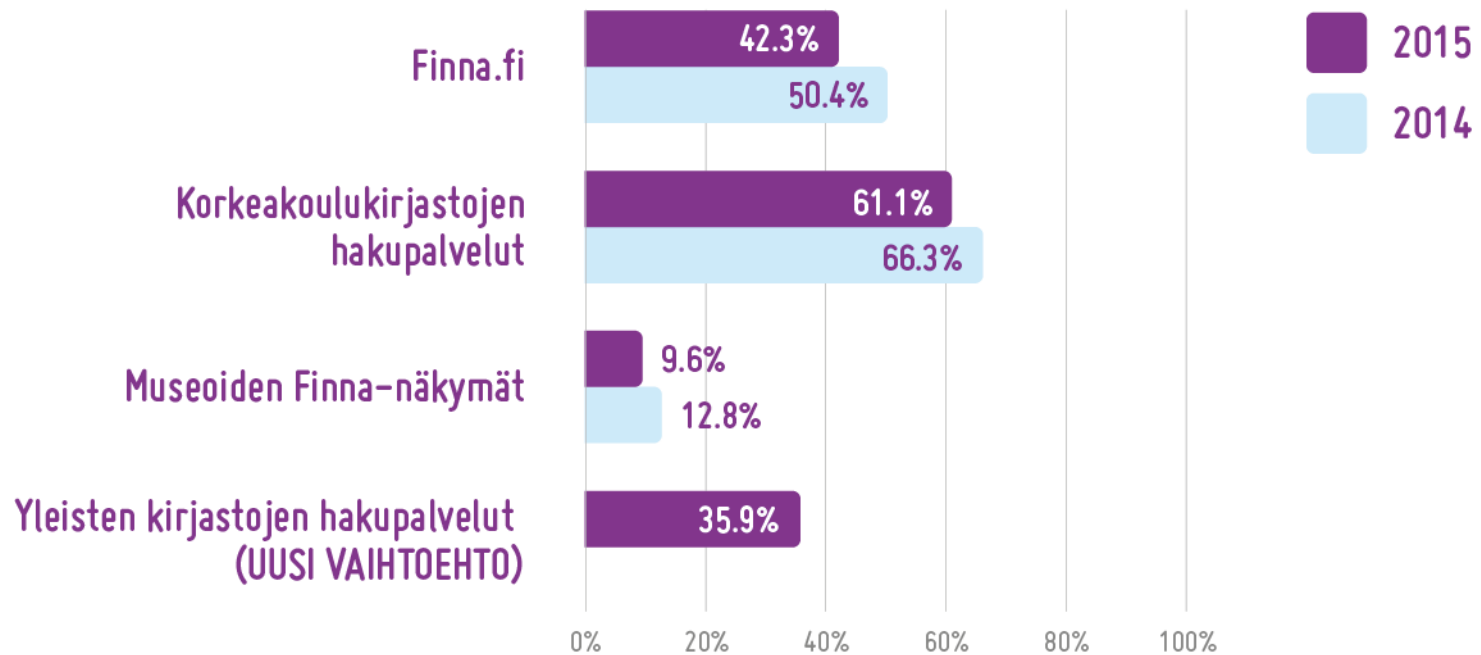


# Vastaajien taustatiedot



# Vastaajien taustatiedot

## MITÄ FINNA-NÄKYMİÄ OLET KÄYTTÄNYT?



# Vastaajien taustatiedot – analyysi

- Korkeakoulukirjastojen näkymien määrä ja lisääntyminen näkyy taustatiedoissa selvästi: kyselyssä mukana olleista 33 näkymästä 25 on oppilaitosten näkymiä
- Myös yleisten kirjastojen näkymät (Vaski-kirjastot) heti hyvin edustettuina
- Ensimmäistä kertaa käyttäviä vähemmän kuin v. 2014  
→ palaavia käyttäjiä enemmän, Finnan tunnettuus edellistä vuotta parempi

# Finnan arviointi

Kokonaisarvosana  
Finnalle asteikolla 0–10

8

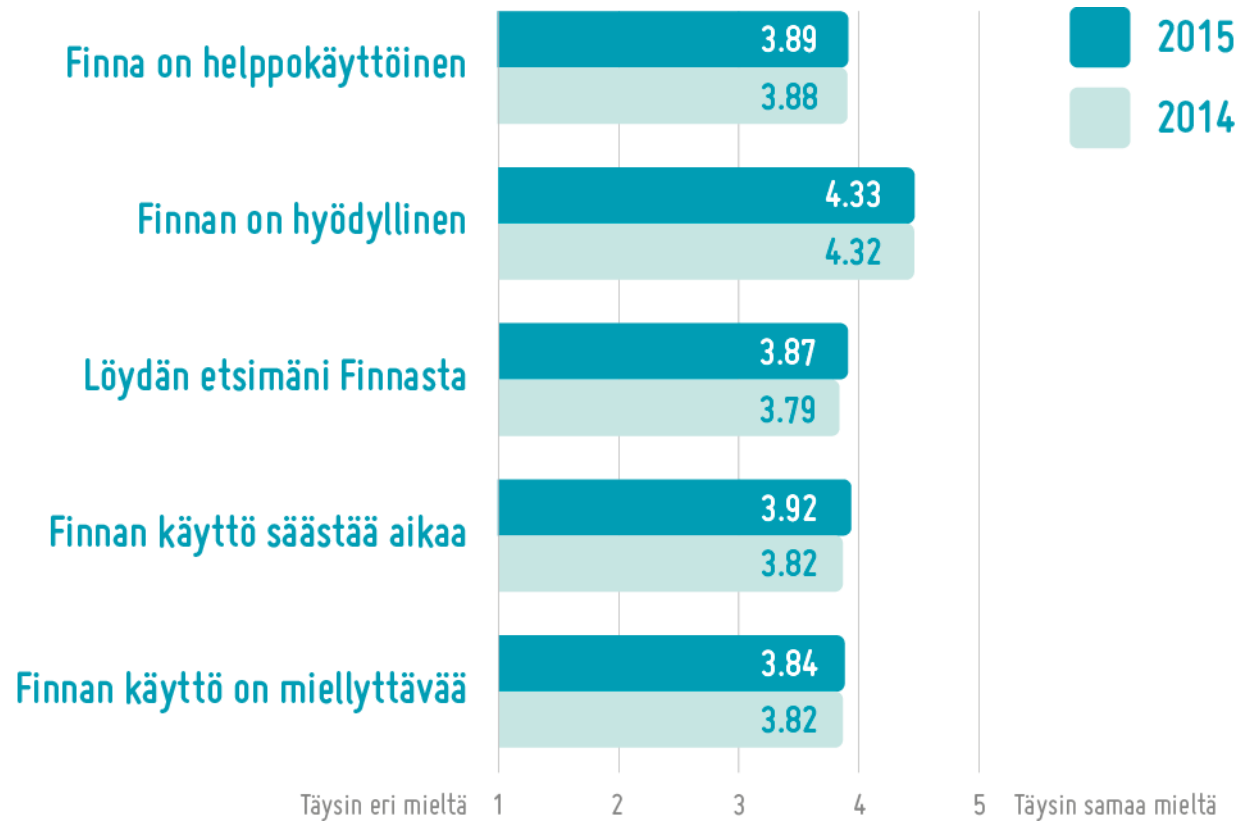
2015: 7.99  
2014: 7.91



95%

Suosittelisi Finnaa myös muille

# Finnan arviointi





# Finnan arviointi – avovastauksia

*”Finna on todella selkeä ja helppokäyttöinen.”*

*”Paljon parempi kuin vanha järjestelmä.”*

*”Olen todella tyytyväinen Finnaan, sieltä löytyy vaikka mitä!”*

*”En ole aivan täysin vielä päässyt perehtymään Finnan toimintaan, mutta alku tuntui ainakin hyvin sekavalta. Nyt löydän jo kuitenkin etsimäni lähes aina.”*

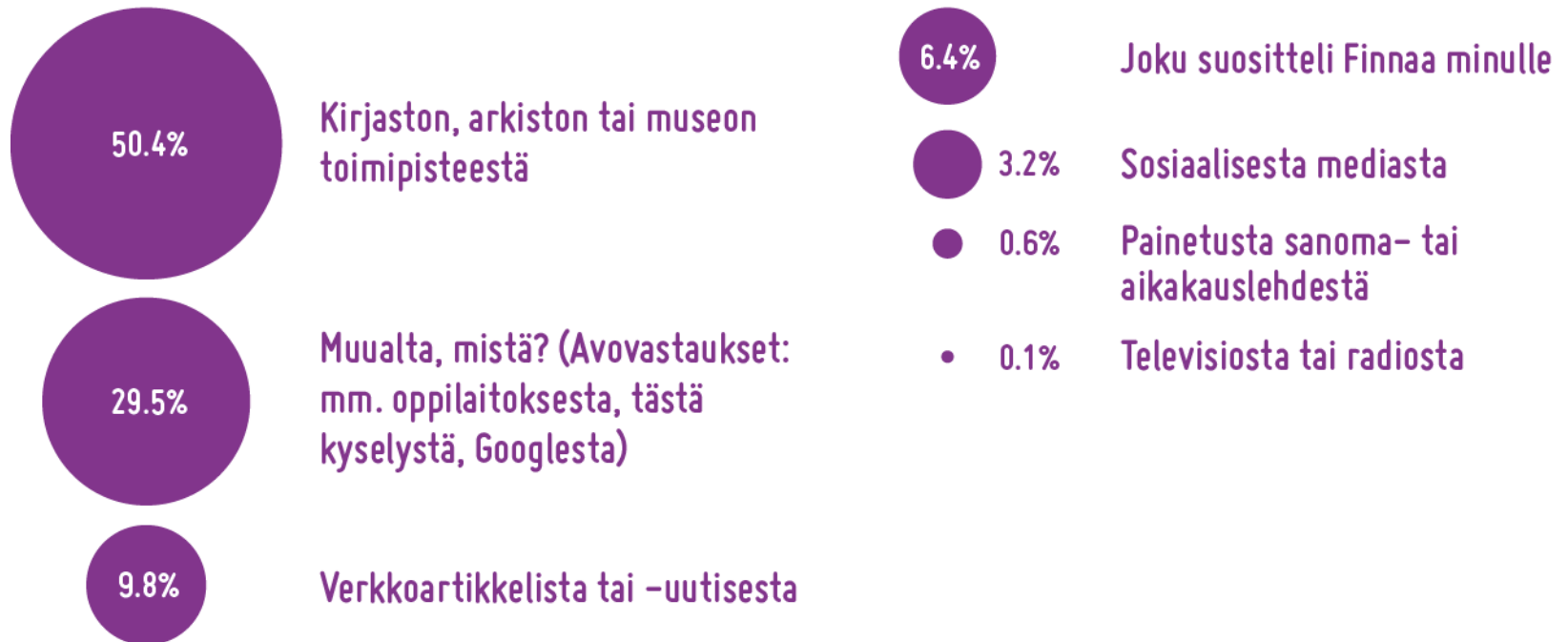
*”Finna on varmasti käyttökelpoinen, mutta se on mielestäni niin laaja/monipuolinen, että sen käyttöön on perehdyttävä. Tässä aloitusvaiheessa minulla oli haasteita, mutta uskon, että ajan mittaan kaikki on helpompaa.”*

# Finnan arviointi – analyysi

- Vuoden 2015 arviot vuotta 2014 parempia, mutta vain hieman
- Finna on kyselyjen perusteella hyvä palvelu, joka useimmiten toimii niin kuin käyttäjä olettaakin sen toimivan, ja jota on miellyttävää käyttää (kokonaisarvosana 8).
- Aloittavien ja edistyneiden käyttäjien tarpeiden yhtä hyvä huomioiminen tärkeää (ja haastavaa).
- Miten päästä erinomaiseen tulokseen (kokonaisarvosanat 9-10)?
  - Finnan strategiasta 2016-2020: **wow-efektin luominen**
  - Kyse ei ole nopeasta loppusilauksesta, vaan vaatii pitkäjänteistä ja visionääristä kehitystyötä sekä hyvin käynnistyneen yhteistyön jatkamista

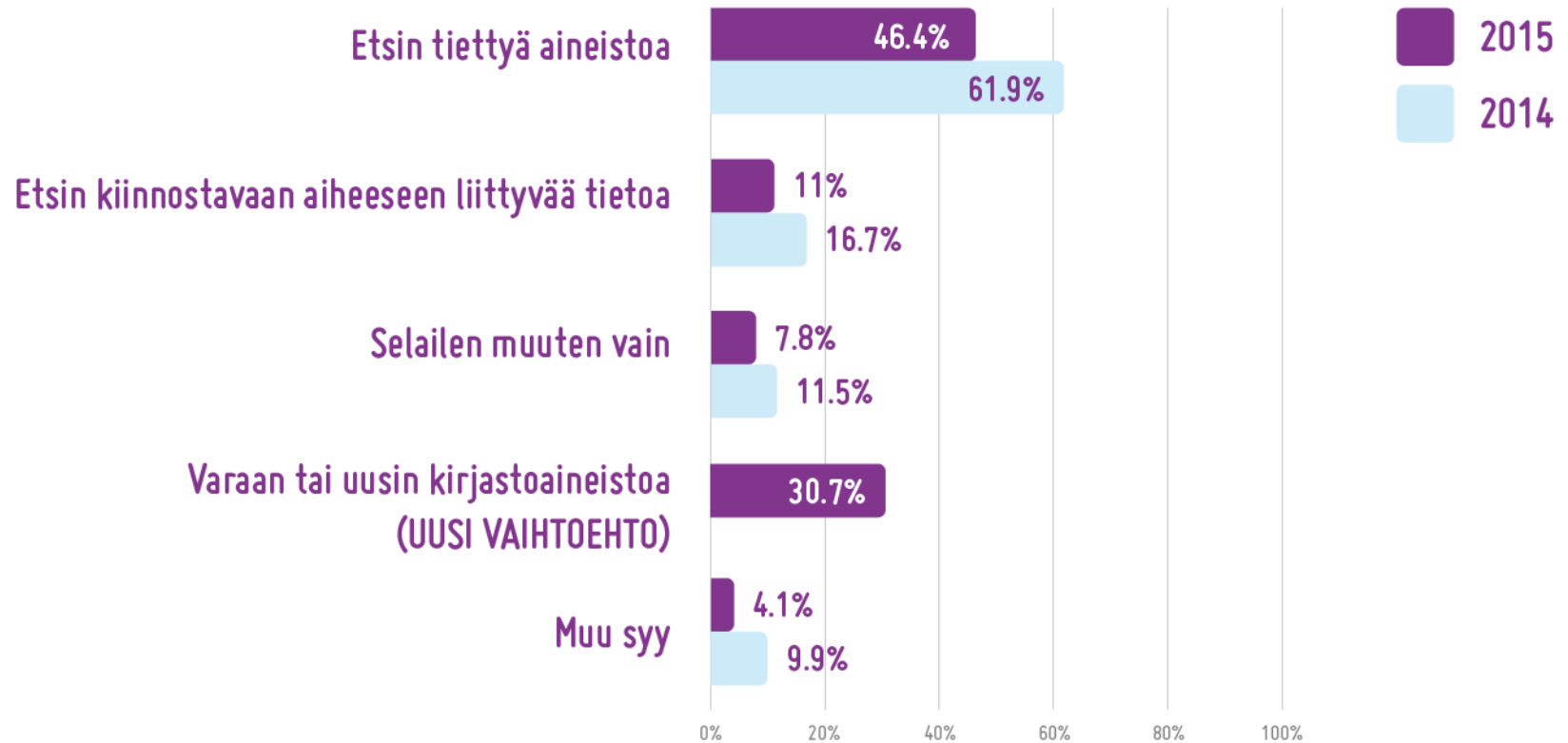
# Finnan käyttö

## MISTÄ KUULIT FINNASTA ENSIMMÄISEN KERRAN?



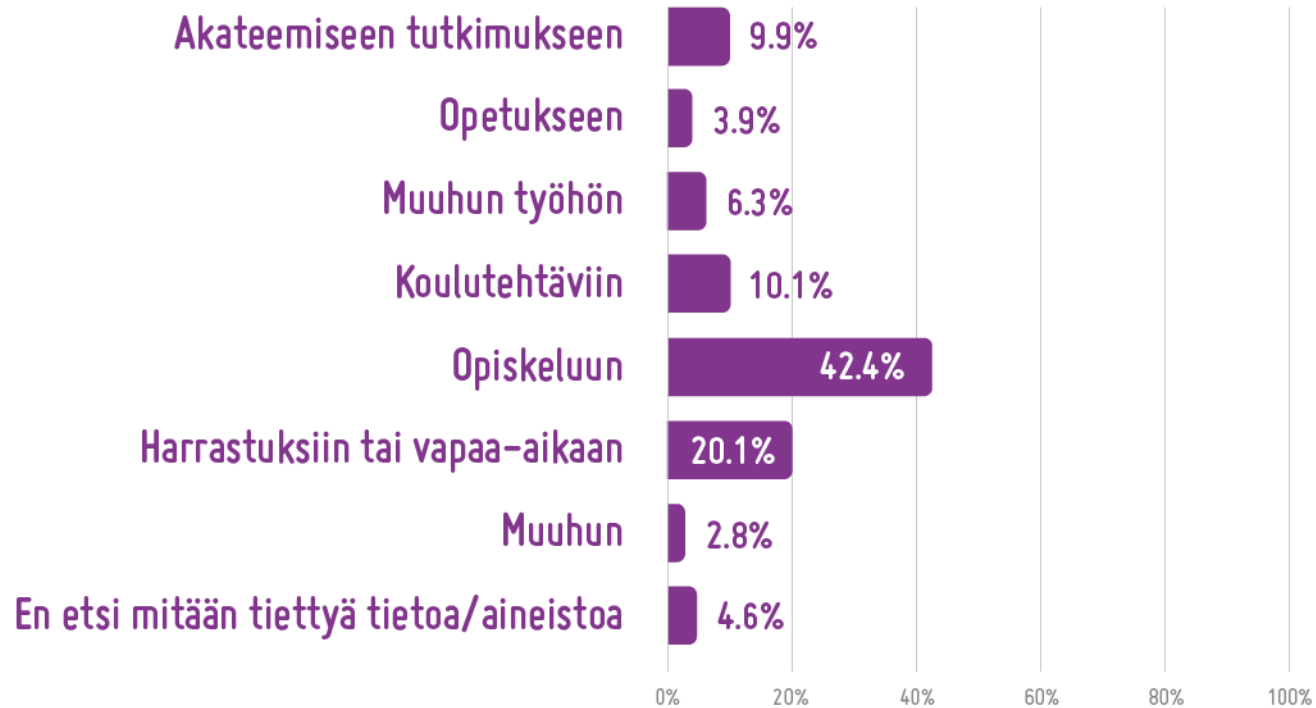
# Finnan käyttö

## MISTÄ SYYSTÄ TULIT KÄYTTÄMÄÄN FINNAA?



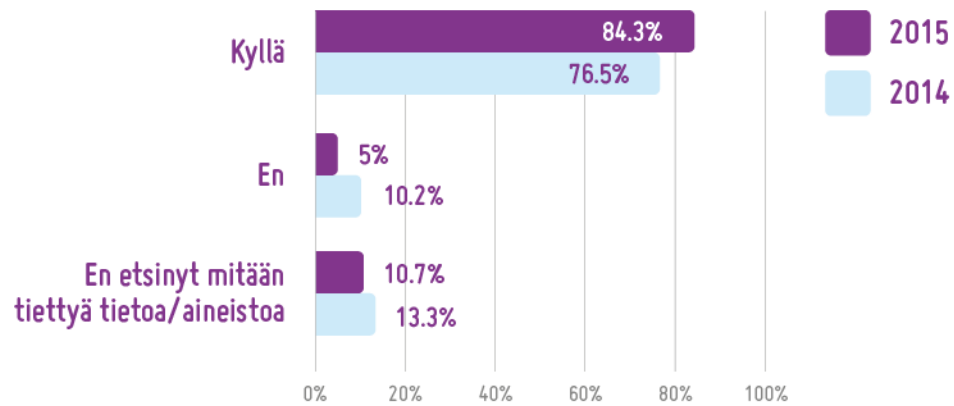
# Finnan käyttö

## MIHIN TARKOITUKSEEN ETSIT TIETOA TAI AINEISTOA?

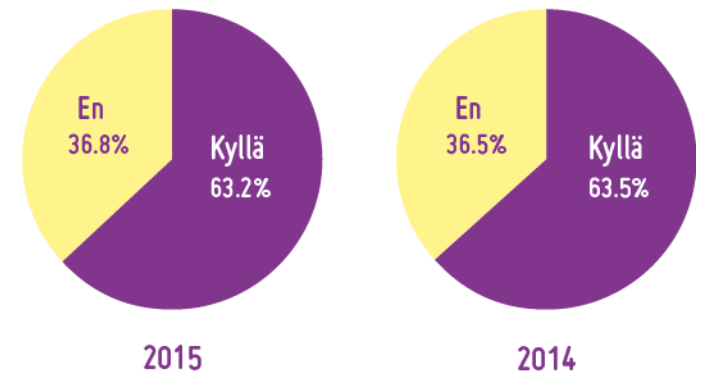


# Finnan käyttö

## LÖYSITKÖ FINNASTA ETSIMÄSI?

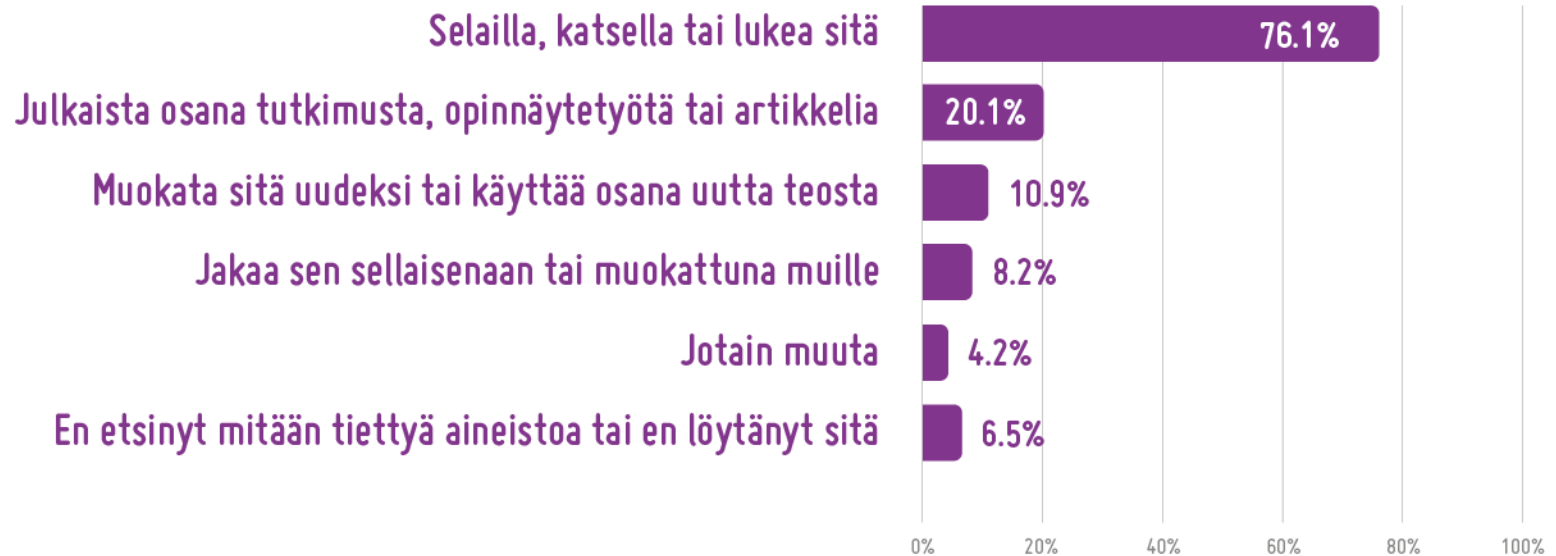


## LÖYSITKÖ FINNASTA JOTAKIN MUUTA KIINNOSTAVAA?



# Finnan käyttö

## MITÄ HALUAT TEHDÄ LÖYTÄMÄLLÄSI AINEISTOLLA?



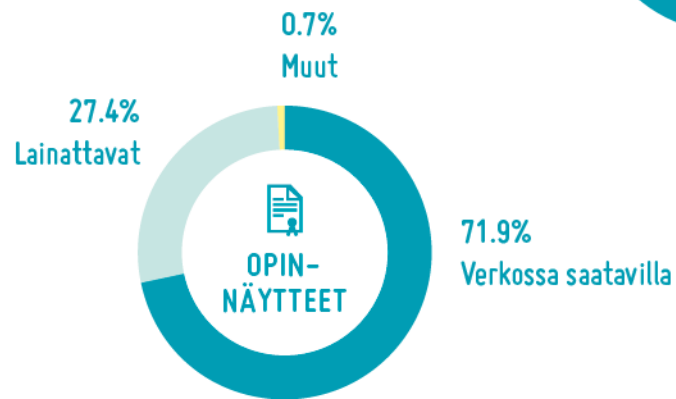
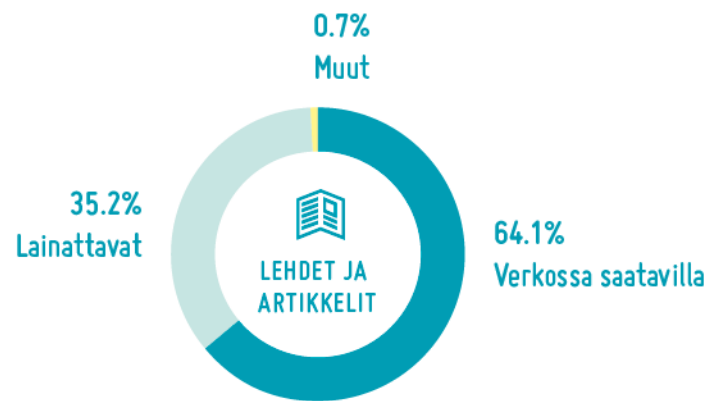
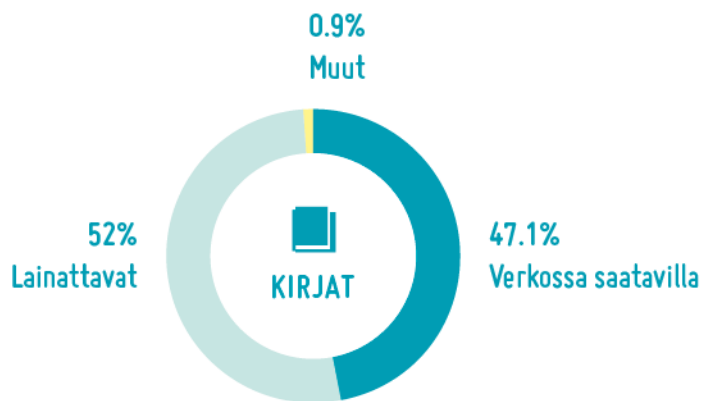
# Finnan käyttö – analyysi

- Tunnettuutta mahdollista kasvattaa tehokkaasti erityisesti verkkojulkaisujen ja sosiaalisen median kautta  
→ parantaa myös hakukonenäkyvyyttä
- Tietyn aineiston täsmähakeminen suositumpaa kuin selaileva haku → Finna on käyttöliittymänä ensisijaisesti työkalu ("tietoa tarvitseville") ja toissijaisesti elämyksellinen palvelu
- Löydettävyys parantunut noin 10%



# Finnan aineistot

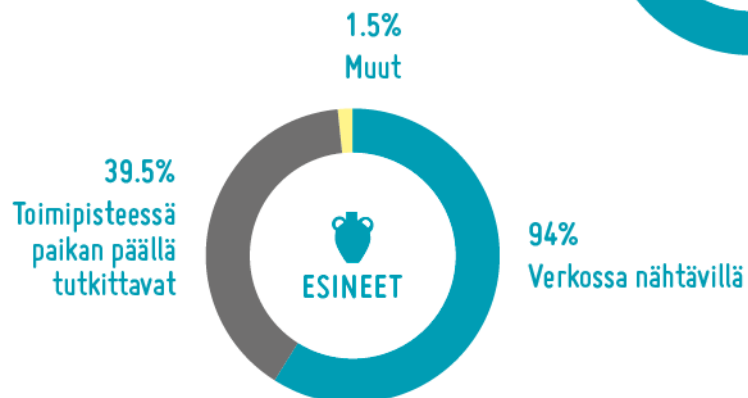
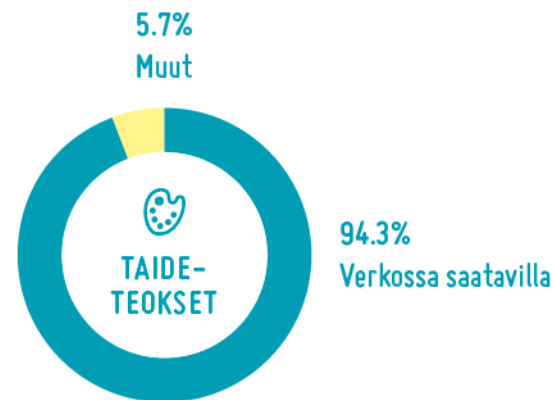
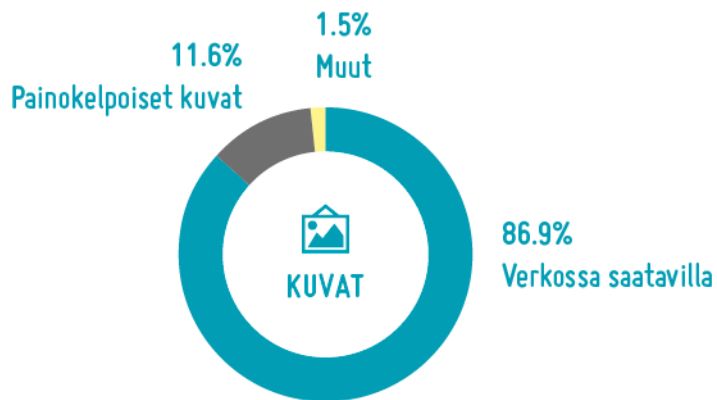
MILLAISET AINEISTOT KIINNOSTAVAT SINUA?



# Kirjat, lehdet, artikkelit ja opinnäytteet

- Vain kirjoissa lainattavien kiinnostavuus suurempi kuin verkossa saatavilla olevien
- Mikä muu kiinnostaa:
  - Toimipisteissä paikan päällä luettavat aineistot
  - Ilmaiseksi ja lainaan ladattavat aineistot
  - Valmisteilla olevat opinnäytteet

# Finnan aineistot

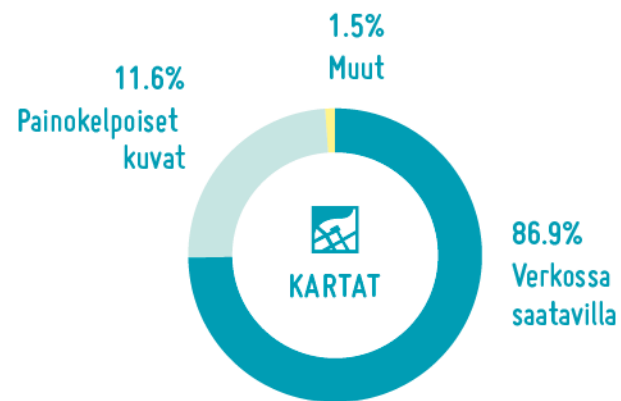
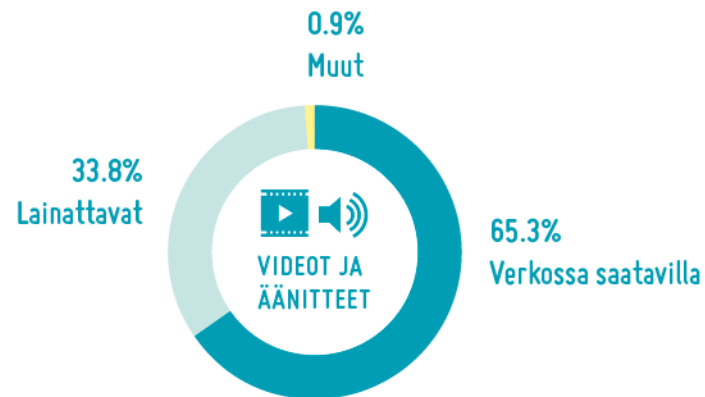
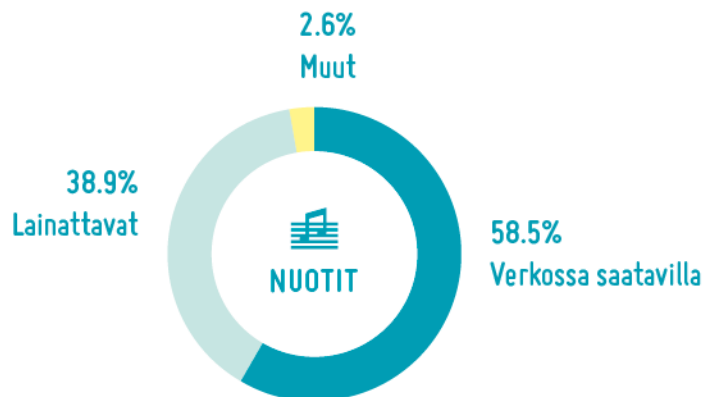


# Kuvat, taideteokset, esineet

Mikä muu kiinnostaa?

- Kuvat
  - Tallennettavissa myöhempää käyttöä varten
  - Vapaasti käytettävät / avoimiksi lisensoidut
  - Ilmaiset painokelpoiset
  - Kuvaluettelot, vaikka kuvia ei olisi digitoitu
- Taideteokset
  - Verkkotaidenäyttelyt, näyttelysisällöt
  - Lainattavat, vuokrattavat
  - Paikan päällä tutkittavat
- Esineet
  - 3D-mallit, 360-astekuvat, rakennepiirroksiset
  - Painokelpoiset vapaasti käytettävät esinekuvat
  - Lainattavat (pelit, urheiluvälineet, työkalut...)

# Finnan aineistot



# Nuotit, videot ja äänitteet

Mikä muu kiinnostaa?

- Nuotit
  - Ladattavat
  - Vapaasti käytettävät / avoimiksi lisensoidut
  - Käsikirjastossa tutkittavat
  - Ostettavat
  
- Videot ja äänitteet
  - Ladattavat äänikirjat
  - Vapaasti käytettävät / avoimiksi lisensoidut
  - Tutkimuskäyttöön soveltuvat taltioinnit ja niiden litteroinnit
  - Arkistojen selailukappaleet

# Arkistoaineistot, kartat

Mikä muu kiinnostaa?

- Arkistoaineistot
  - Tilattavat, toimipisteeseen tutkittavaksi tilattavat
  - Kopiot omaan käyttöön
  - Vapaasti käytettävät / avoimiksi lisensoidut
  - Ostettavat
  - Linkit ulkomaisiin arkistoaineistoihin
- Kartat
  - Ladattavat, tulostettavat
  - Vapaasti käytettävät / avoimiksi lisensoidut
  - Ostettavat
  - Toimipisteissä tutkittavat
  - Mobiililaitteilla käytettävät

# Kaikki aineistot – analyysi

- Verkkoaineistojen löydettävyyden, saavutettavuuden ja helppokäyttöisyyden kehittäminen edelleen erityisen tärkeää.
- Käyttäjät toivovat erityisesti vapaasti käytettäviä aineistoja ja ladattavia (ilmaiset ja lainattavat) aineistoja.

*”Aiheet löytyvät helposti, mutta aineistot eivät kaikki ole luettavissa. Pikkuhiljaa voisi ajatella tiedon olevan kaikkien käytössä ilman portinvartijoita...”*

*”E-aineistovalikoima voisi olla laajempi.”*

*”Selkeys on olennaisinta. Ja e-kirjat pitäisi saada heti käyttöön.”*



# Kiitos!

anne.luotonen@helsinki.fi



KANSALLISKIRJASTO - Kirjastoverkkopalvelut