

Liite 5: Linkityspalvelu

1. Tausta

Tämä liite koskee niitä Finna-konsortioon kuuluvia, opetus- ja kulttuuriministeriön Finnalle myöntämän keskitetyn rahoituksen piirissä olevia ammattikorkeakoulu- ja yliopistokirjastoja, joille on hankittu SFX-linkityspalvelun lisenssi Kansalliskirjaston ja Ex Libris A Proquest Companyn (Järjestelmätoimittaja) välisellä sopimuksella. Näille Finna-konsortion jäsenille SFX-linkityspalvelu tarjotaan osana Finna-palvelua niin kauan kuin sopimus SFX-linkityspalvelusta on Järjestelmätoimittajan kanssa voimassa. Järjestelmätoimittaja ei ole Finnan palvelusopimuksen kohdassa 2 (Määritelmät) tarkoitettu alihankkija.

SFX-linkityspalvelu on ohjelmisto, joka luo linkit vapaisiin tai kirjastojen hankkimiin verkkoaineistoihin niin, että käyttäjän näkyville saadaan aina ajantasaiset linkit sellaisiin haetun aineiston kopioihin, joihin kirjastolla on käyttöoikeus.

Kansalliskirjasto huolehtii siitä, että linkityspalvelun sovellusohjelmistolla on tarvittava palvelinympäristö, ohjelmistolisenssit ja edellä mainittujen ylläpito. Lisenssi- ja ylläpitosopimukset on solmittu Finna-konsortion jäsenen puolesta.

2. Määritelmät

FinELib-aineistoilla tarkoitetaan Kansalliskirjaston kautta hankittua verkkoaineistoa.

Paikallisilla aineistoilla tarkoitetaan muuta kuin Kansalliskirjaston kautta hankittua verkkoaineistoa.

Tietämyskannalla tarkoitetaan SFX-tietämyskantaa, joka sisältää verkkoaineistojen, kuten FinELib-aineistojen, käyttämistä varten tarvittavia tietoja.

Aineistojen hallintatietokannalla tarkoitetaan tietokantaa, jossa Kansalliskirjasto ylläpitää tarvittavia tietoja FinELib-aineistojen käyttöön saattamiseksi.

Tässä liitteessä käytettyihin käsitteisiin sovelletaan myös soveltuvin osin Finnan palvelusopimuksessa määriteltyjä käsitteitä ellei toisin ilmoiteta.

3. Liitteen kohde

Kansalliskirjasto sitoutuu toimittamaan Finna-konsortioon kuuluvalle, opetus- ja kulttuuriministeriön Finnalle myöntämän keskitetyn rahoituksen piirissä olevalle ammattikorkeakoulu- tai yliopistokirjastolle SFX-linkityspalvelun tämän liitteen mukaisilla ehdoilla. Konsortioon kuuluva ammattikorkeakoulu- tai yliopistokirjasto sitoutuu täyttämään sille tässä liitteessä asetetut velvoitteet.

4. Kansalliskirjaston velvoitteet

4.1 Sovellusten ylläpito

- 4.1.1 Kansalliskirjasto hallinnoi Järjestelmätoimittajalta hankitun SFX-sovellusohjelmiston ylläpitosopimusta.
- 4.1.2 Kansalliskirjasto päivittää yhteistyössä Järjestelmätoimittajan kanssa sovellusohjelmistoa.
- 4.1.3 Kansalliskirjasto seuraa yhteistyössä palvelinympäristön ylläpitäjän kanssa palvelinympäristön kapasiteettia sen toimivuuden varmistamiseksi.

4.2 Tietämyskannan ylläpito

- 4.2.1 Kansalliskirjasto asentaa Järjestelmätoimittajan julkaisemat päivitykset tietämyskantaan.
- 4.2.2 Kansalliskirjasto laatii ja päivittää SFX-lehtilistoja FinELib-aineistojen osalta sikäli kun aineiston kustantaja tai välittäjä tarjoaa siihen tarvittavat tiedot.
- 4.2.3 Kansalliskirjasto tarjoaa ohjeistuksen helpottamaan Finna-konsortion jäsenen paikallisen aineiston aktivointia SFX-palveluun.

4.3 Asiakaspalvelu

- 4.3.1 Kansalliskirjasto antaa SFX-linkityspalvelua koskevaa tukea ja neuvontaa Finna-konsortion jäsenelle.
- 4.3.2 Kansalliskirjasto tarjoaa SFX-linkityspalveluun liittyvää koulutusta.
- 4.3.3 Kansalliskirjasto tarjoaa SFX-asiakaskäyttöllyttymän kieliversiot (suomi, ruotsi, englanti).
- 4.3.4 Kansalliskirjasto ylläpitää Aineistojen hallintatietokannassa tarvittavia tietoja Finna-konsortion jäsenen FinELib-aineistojen käyttöön saattamiseksi SFX-linkityspalvelun avulla.

5. Finna-konsortioon kuuluvan ammattikorkeakoulun tai yliopiston velvoitteet

- 5.1 Finna-konsortion jäsen ilmoittaa SFX-linkityspalvelussa havaituista toimintahäiriöistä Kansalliskirjastolle Finnan palvelusopimuksen Liitteen 3 (Palvelun kuvaus ja palvelutaso) kohdassa 8 (Tiedottamiskäytännöt) annettujen ohjeiden mukaan.
- 5.2 Konsortion jäsen vastaa SFX-asiakaskäyttöliittymän mahdollisesta räätälöinnistä. Räätälöinnissä ei saa muuttaa Järjestelmätoimittajan tavaramerkkejä.
- 5.3 Konsortion jäsen vastaa kirjaston asiakkaiden tunnistamisesta paikallisella tasolla käytettävissä olevalla metodilla. Käyttäjätunnistuksessa on huomioitava verkkoaineistojen lisenssisopimusten käyttäjiä koskevat rajoitukset.
- 5.4 Konsortion jäsen vastaa etäkäyttömahdollisuuden toteuttamisesta, mikäli tällainen palvelu halutaan tarjota. Etäkäytön tarjoamisessa on huomioitava verkkoaineistojen lisenssisopimusten etäkäyttöä koskevat rajoitukset.
- 5.5 Konsortion jäsen vastaa paikallisen aineiston teknisestä konfiguroinnista ja sisällön kuvailusta, mikäli se halutaan käyttöön.
- 5.6 Konsortion jäsen vastaa paikallisen aineiston SFX-lehtilistojen tuottamisesta, mikäli ne halutaan käyttöön.