

Opettajien kokemukset Finnan näkymissä

Käyttäjäkysely 2021

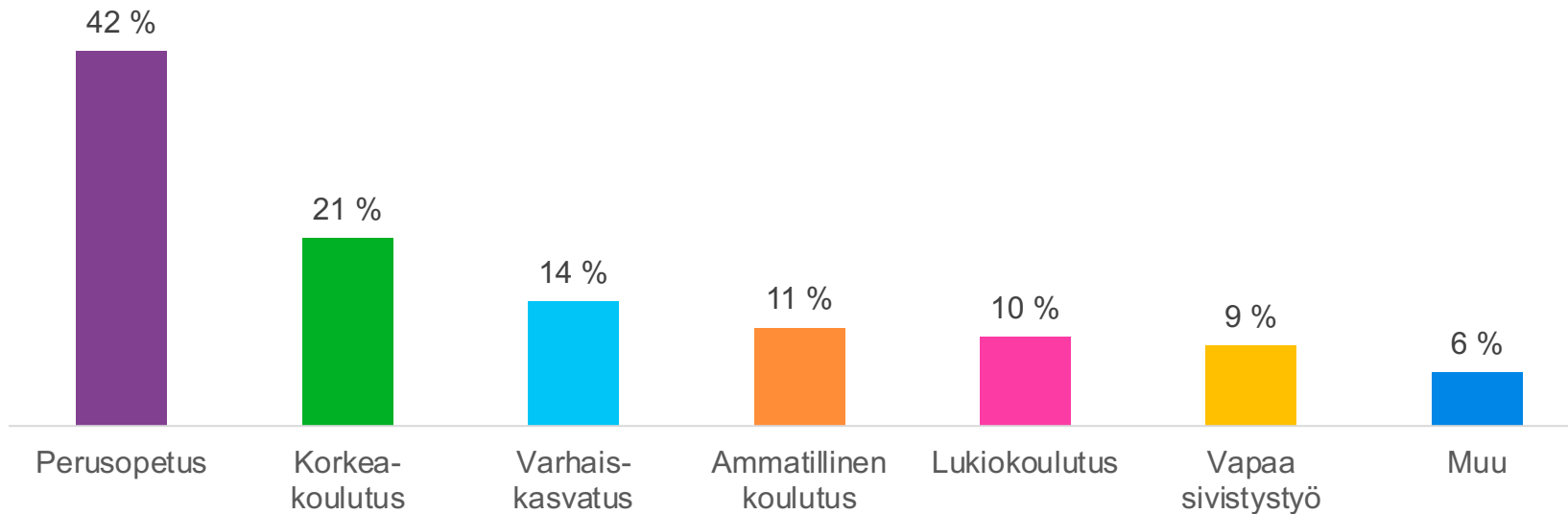
Avovastaukset

Numeeriset vastaukset

Isotalo Julia, 21.9.2021

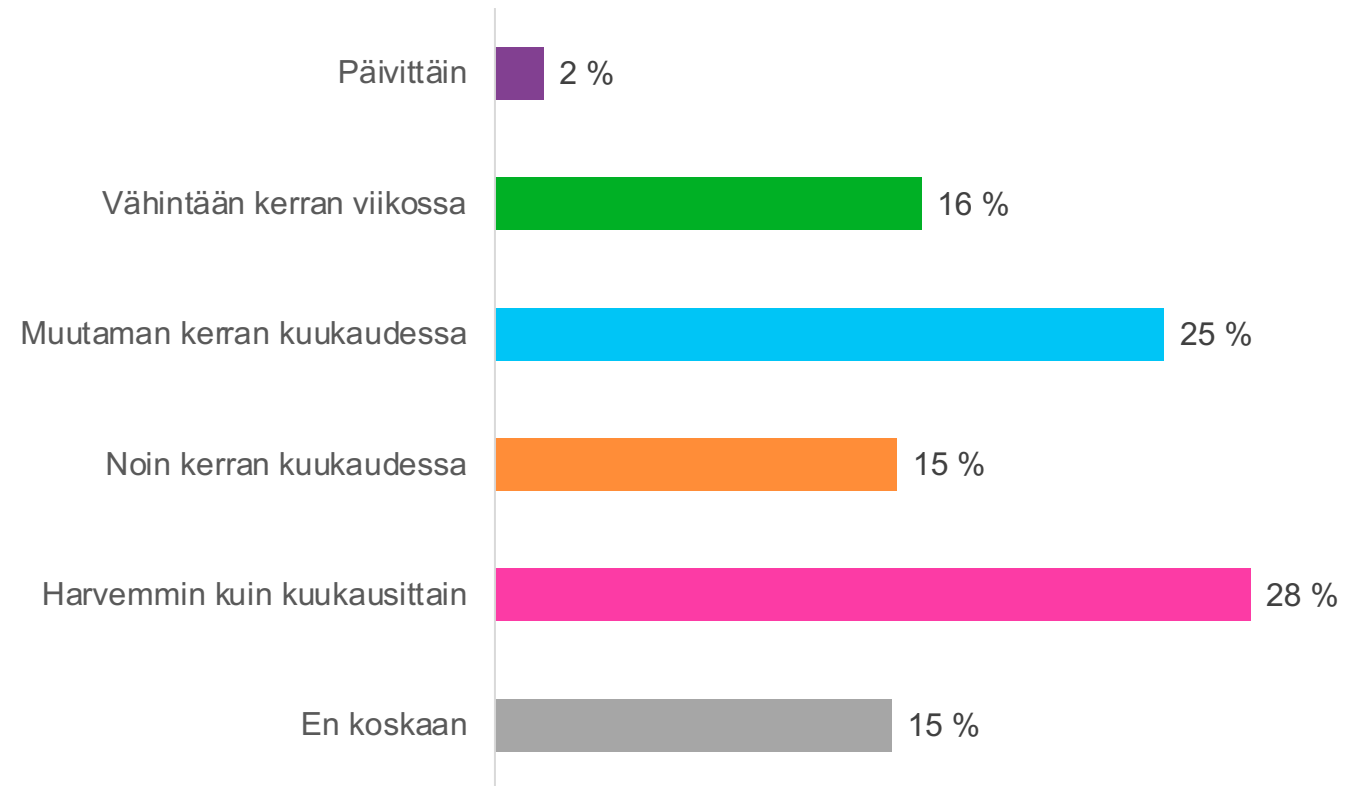
Tämä raportti käsittelee Finnan käyttäjäkyselyn (2021) avovastuksia, fokuksenaan opettajat. Raportissa käsitellään opettajien avovastauksia, sekä opettajille kohdennettuja omia kysymyksiä.

- Käyttäjäkyselyn vastasi yhteensä 3222 opettajaa. Eniten vastuksia oli peruskoulun opettajilta. Oheinen taulukko esittää millä koulutusasteella vastaajat opettavat



Opettajilta kysyttiin, kuinka usein he hyödyntävät Finna.fi-hakupalvelua opetuksensa apuna.

- 43% vastaajista kertoi käyttävänsä Finna.fi-hakupalvelua vähintään muutaman kerran kuukaudessa
- 14% vastaajista ei hyödynnä lainkaan Finna.fi-hakupalvelua opetuksensa tukena



Opettajilta kysyttiin, ovatko he hyödyntäneet Finna Luokkahuone –palvelua?

- Vain 2 % vastaajista on hyödyntänyt Finna Luokkahuonetta opetuksessansa



- Opettajien kokemuksia hakupalveluihin tarkasteltiin tarkemmin seuraavien avokysymysten vastusten perusteella.

Kysymys	Vastausten määrä (tyhjät ja ”en osaa sanoa” poistettu)
Nimeä yksi asia tai toiminnallisuus, johon olet Finnassa erityisen tyytyväinen	1445
Jos voisit muuttaa Finnan hakutoiminnoissa yhden asian, mikä se olisi, miksi ja miten muuttaisit sitä?	850

- Yhteensä käsiteltäviä avovastauksia oli 2295

- Avovastausten analyysi toteutettiin kolmessa vaiheessa
 - (1) läpikäynti sekä tyhjien ja ”en osaa sanoa” vastausten poisto Excelissä,
 - (2) vastausten koodaaminen/kategorisointi Atlas.ti -analyysiohjelmalla,
 - (3) kategorisointi laajempiin teemoihin Atlas.ti -ohjelmalla
- Analyysin toisessa vaiheessa käsiteltävä aineisto koodattiin/kategorisoitiin Atlas.ti -analyysiohjelmalla. Avovastaukset merkattiin koodeilla. Yksi vastaus saattoi sisältää useamman koodin. Esimerkki koodista on *Laaja aineisto*.
- Analyysin kolmannessa vaiheessa koodeja yhdisteltiin laajempiin teemoihin ja alateemoihin Atlas.ti –analyysiohjelmalla. Esimerkki teemasta on *Aineisto* ja alateemasta *Laaja aineisto*.

Asioita, joihin opettajat ovat erityisen tyytyväisiä



FINNA

Aineisto

- Opettajien joukossa nousi selkeästi esille tyytyväisyys laajaan aineistoon
- Hakupalveluiden aineistoa pidettiin kattavana ja laajana (n=113)
- Aineistolla koettiin olevan myös hyvä saatavuus (n=4)

Teema	Tyytyväisyyden kohde	Lukumäärä
Laaja aineisto	Aineiston kattavuus ja laajuus	113
	Alueellinen laajuus	1
	Paljon historiallista aineistoa	1
	Arkistojen laajuus	1
Saatavuus	Aineiston avoin saatavuus	1
	Aineiston hyvä saatavuus	1
	E-kirjoja hyvin saatavilla	1
	Verkossa saatavilla oleva aineisto	1

- Hakupalveluissa aineistoja on monista tietokannoista
- Erityisesti tyytyväisiä oltiin pääsyyn korkeakoulumateriaaleihin (n=4) sekä erilaisiin tieteellisiin ja akateemisiin tietokantoihin (n=4)
- Tyytyväisyys kuvakokoelmiin nousi myös esille (n=4)

Teema	Tyytyväisyyden kohde	Lukumäärä
Tietokannat ja organisaatiot	Alma Talentin kirjastot	1
	Kaupunginkirjaston materiaalit	1
	Museoviraston kuva-arkisto	2
	Kuva-arkistot ja kuvakokoelmat	2
	Kansainväliset tietokannat	2
	Kokoelmien ja arkistojen tavoitettavuus	1
	Korkeakoulumateriaalit	4
	Pääsy tieteellisiin tietokantoihin	2
	Pääsy akateemisiin journal –artikkeleihin	2
	Laaja ulkomaisten lähdeaineistojen määrä	1
	Taidearkisto	1
	Tietokannat	3

- Monen tyyliset aineistotyypit kiinnostivat opettajia
- Kuvat ja valokuvat nousivat vahvinten esille avovastuksissa
- Kuviin ja valokuvaan liittyviä avovastuksia oli 30
- Erilaiset sähköiset aineistot kiinnostivat myös opettajia
- E-aineistoihin liittyviä vastuksia oli 22

Teema	Tyytyväisyyden kohde	Lukumäärä
Kuvat	Kuvat	9
	Valokuvat	4
	Historialliset / vanhat kuvat / valokuvat	9
	Opetuksessa hyödynnettävät kuvat	2
	Hyvälaatuiset / suuriresoluutioiset kuvat	3
	Vapaasti käytettävät kuvat	3
E-aineistot	E-aineistot	6
	E-kirjat	4
	Äänikirjat	3
	Tieteelliset e-kirjat	1
	Kansainväliset e-aineistot	2
	E-kirjojen käyttö/luku helppoa	2
	E-lehdet	1
	Näköislehdet	1
	Lehtien lukumahdollisuus	2

- Kuvat, valokuvat ja historialliset kuvat olivat mieluisia (n=22)
- Artikkelit, erityisesti tieteelliset artikkelit olivat myös suosittuja opettajien avovastusten perusteella (n=8)
- Myös oppimateriaalit (n=3) sekä elokuvat (n=7) nostivat päätänsä avovastusten joukossa

Teema	Tyytyväisyyden kohde	Lukumäärä
Kuvat	Kuvat	9
	Valokuvat	4
	Historialliset / vanhat kuvat / valokuvat	9
Artikkelit	Artikkelit	1
	Tieteelliset artikkelit	3
	Tuoreet tieteelliset artikkelit	1
	Eriyisalan artikkelit	1
	Yksityiset artikkelit	1
	PDF-artikkelit	1
Oppimateriaalit	Avoimet oppimateriaalit	1
	Oppimateriaalit	2
Elokuvat	Elokuvat	2
	Kotimaiset elokuvat	1
	Vanhat filmit	2
	Kattavin kotimaisten elokuvien tietopankki	1
	Verkossa katsottavat elokuvat	1

- Muita aineistotyypppejä, joita avovastauksissa esiintyi, on listattu oheiseen taulukkoon
- Uutuudet kiinnostavat myös vastaajia (n=5), niiden esittelyä etusivulla kehitettiin

Teema	Tyytyväisyyden kohde	Lukumäärä
Muut	Esineet	1
	Kirjat	1
	Uudet ammattikirjallisuuteen tai julkaisuihin kuuluvat kirjat	1
	Kirkonkirjat	2
	Opinnäytetyöt	2
	Väitöskirjat	1
	Taideteokset	1
	Uutuudet	5
	Visuaalinen materiaali	1
	Digitoidut aineistot	1
	Sukututkimukseen materiaalia	1
	Finna-Street	1

- Opettajat olivat tyytyväisiä aineistojen yhteydessä esitettyihin tietoihin
- Vastuksista nousi esille tyytyväisyyttä kirjojen, elokuvien, esineiden ja erityisesti nuottien tietoihin
- Käyttöoikeudet oli myös esitetty selkeästi CC-lisensseillä

Teema	Tyytyväisyyden kohde	Lukumäärä
Aineiston tiedot	Aineiston tiedot	4
	Hyvin kuvailtu millainen aineisto on kyseessä	3
Kirjojen tiedot	Kirjojen kuvaukset	2
	Kirjojen sisältöjen kuvailu, kustantajan tekstit	2
Elokvien tiedot	Elokvien taustatiedot	1
	Elokvien tekijät	1
Esineiden tiedot	Esineiden tiedot	1
Nuottien ja levyjen tiedot	Nuoteissa ja CD-levyissä kappaleet/laulut on lueteltuina tiedoissa	4
Käyttöoikeudet	Käyttöoikeudet esitettyinä CC-lisensseillä	1



FINNA

Hakutoiminnot

- Opettajat olivat tyytyväisiä hakuun ja hakutoimintoihin
- 92 vastaajaa nosti haun tyytyväisyyden kohteena esille
- Hakuja pidetään helppokäyttöisinä (n=27), nopeina (n=21) sekä selkeinä (n=15)

Teema	Tyytyväisyyden kohde	Lukumäärä
Hakutoiminnot	Haku ja hakutoiminnot	92
	Apusanat	1
	Asiasanahaku	5
	Etsii sanan osalla / puutteellisellakin hakusanalla	3
	Suomenkielen taivutukset huomioitu	1
	Hakukriteerit	2
	Hakumootorit	1
	Hakusanat	4
	Haun laajuus	5
Mielihausta	Helppokäyttöinen	27
	Nopea	21
	Selkeä, yksinkertainen	15
	Monipuolinen	6
	Toimiva	4

- Opettajat kokivat löytävänsä usein mitä etsivät (n=22)
- Etusivun hakupalkki ja hakukenttä sivun yläreunassa oli nostettu esiin hyvinä elementteinä sivuilla (n=9)
- Ehdotukset hakukentässä sekä ”tarkoititko” –toiminto koettiin myös hyödyllisiksi pienten virheiden sattuessa (n=2)

Teema	Tyytyväisyyden kohde	Lukumäärä
Löytyy hyvin	Hakutulokset vastaavat usein hakua / löytyy mitä hakee	22
	Aina löytyy jotain	3
	Suomalaiset aineistit löytyvät hyvin	1
	Aineisto omasta kirjastosta on helppo löytää	1
	Kirjastojen aineistohaut	1
	Aineiston hakeminen kaikista kirjastoista	1
	Verkosta löytyvien kirjojen löytäminen on helppoa	1
Hakuelementit	Hakupalkki heti etusivulla esillä	3
	Tarkennettu haku	4
	Hakukenttä	6
	Ehdotukset hakukentässä auttavat välillä	1
	”Tarkoititko” -toiminto, jos kirjoittaa väärin	1

- Aineistotyyppikohtaisessa haussa kirjojen haku nousi eniten esille (n=11)
- Muita esille nostettuja aineistotyyppikohtaisia hakuja on listattu ohaiseen taulukkoon

Tyytyväisyyden kohde	Lukumäärä
Kirjojen haku	11
Saman kirjailijan eri teosten hakeminen	1
Nuorten kirjojen haku	1
Artikkelihaku	2
E-aineistojen haku	3
Taideteosten haku	1
Nuottien haku	3
Valokuvien haku	2
Videoiden haku	1
Varastokirjaston artikkeleiden haku	1



FINNA

Rajaaminen

- Opettajat kokivat hakujen rajaamisen hyödylliseksi (n=28) sekä rajaamisen käytön helpoksi (n=4)
- Yksittäisistä rajaimista aineistotyyppin mukaan rajaaminen nousi selkeinten esille (n=7)
- Aineistotyyppi-rajainta pidettiin hyödyllisenä myös sen takia, että siitä näkee kuinka paljon mitäkin aineistotyyppiä on kyseisellä haulla (n=2)

Teema	Tyytyväisyyden kohde	Lukumäärä
Rajaustoiminnot	Rajaustoiminnot	20
	Rajaamisen mahdollisuus	8
	Rajaaminen on helppoa	4
	Hyvät suodattimet	2
	Hakuehtojen monipuolisuus	2
Rajaimet	Aineistotyyppin mukaan	7
	Eri aineistotyyppien lajittelu: näkee kuinka paljon mitäkin aineistotyyppiä on kyseisellä hakusanalla	2
	Kielirajaimet	1
	Kaupalliseen käyttöön rajaaminen	1
	Kirjaston / organisaation valinta	2
	Aiherajain: esim. nuorten kirjat	1
	Uutuudet	1
	Vuosilukurajain	1

Varaaminen, lainaaminen & uusiminen

- Varaaminen ja lainojen uusiminen olivat toimintoja joita erityisesti arvostettiin
- Varaamisen ja sen helppouden mainitsi 180 opettajaa avovastuksissaan
- Uusimisen ja sen helppouden mainitsi 197 opettajaa avovastuksissaan

Teema	Tyytyväisyyden kohde	Lukumäärä
Varaaminen	Varaaminen / mahdollisuus varata	131
	Helppo varata	49
	Varaaminen maksutonta	5
	Saa tilattua omaan / tiettyyn kirjastoon	8
	Varaaminen ennen kuin aineisto on kirjastossa (hankinnassa)	2
Uusiminen	Lainojen uusiminen	148
	Uusiminen helppoa	49
Lainaaminen	Lainaaminen	1
	Aineistojen lainausmahdollisuus yli kirjastorajojen	1
	Kaukolainaus	2
	Lainojen eräpäivämuistutukset	9
	Omilta sivuilta näkee eräpäivät	2
	Omien lainojen hallinta	1
	Maksujen maksaminen	11