

Finnan käyttäjäkysely 2020

Numeeriset vastaukset

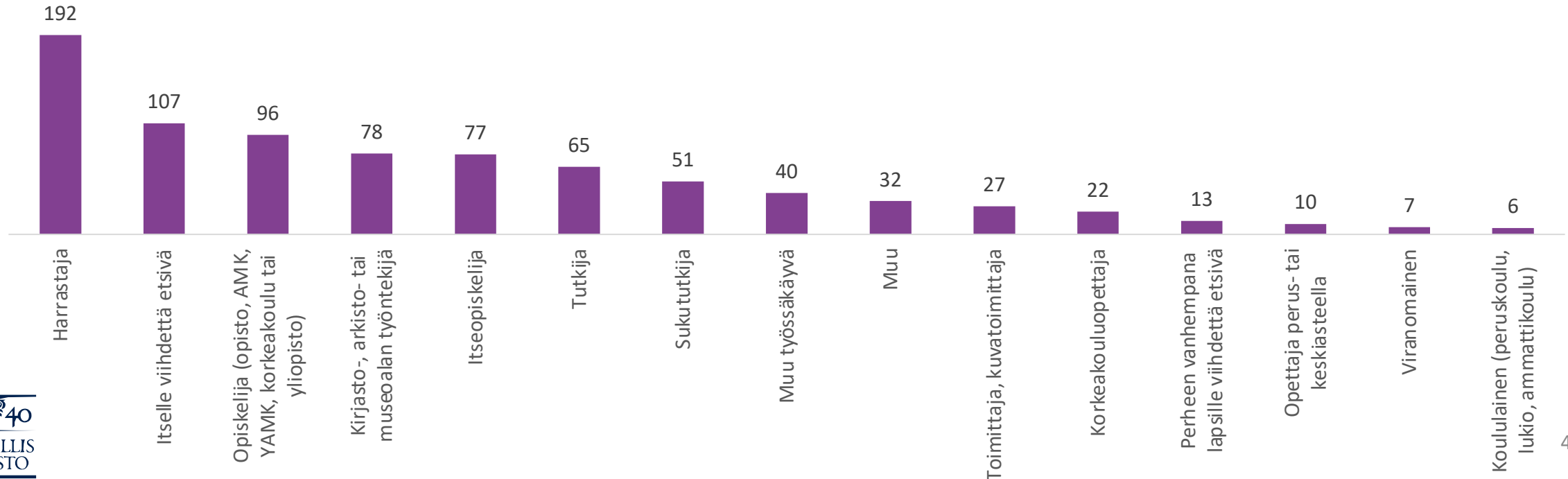
Julia Isotalo, 1.9.2020

Aineisto ja vastaajat	3
Käyttö	8
Mielipide Finna.fi:stä	20
Ohjeistus	24
Finna Luokkahuone	33
Avoimet tieteelliset julkaisut	37
Suoratoisto	39
Yhteenveto	41

Aineisto ja vastaajat

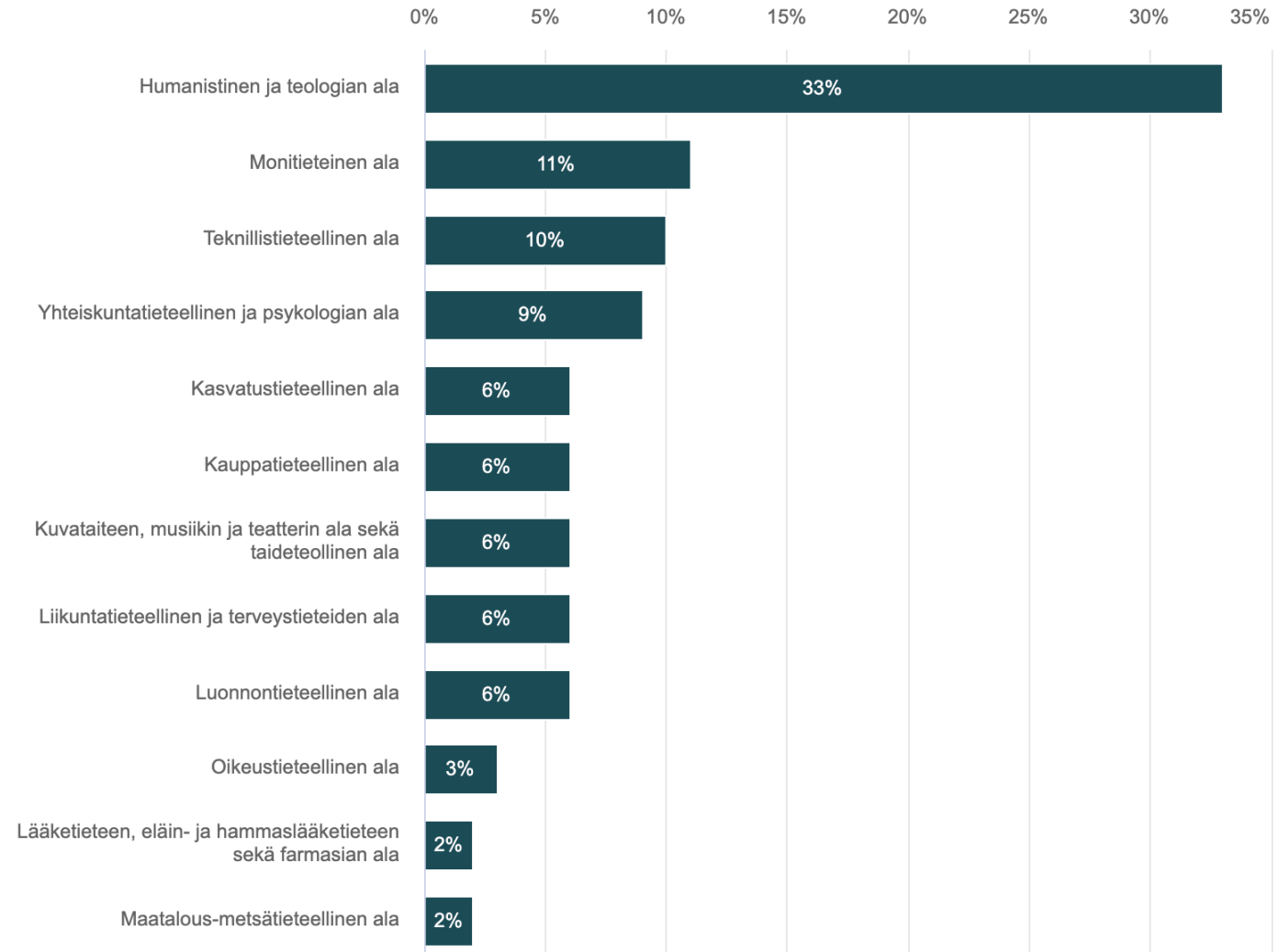
Tämä raportti käsittelee Finnan käyttäjäkyselyä (2020) koskien Finna.fi:n käyttöä

- Finnan käyttäjäkyselyyn 2020 vastasi 380 henkilöä.
- Suurimmat käyttäjärühmät olivat Harrastajat, Itselle viihdettä etsivät, Opiskelijat, Kirjasto-, arkisto- tai museoalan työntekijä sekä Itseopiskelijat. (Huom! Vastaaja saattoi valita useamman käyttäjärühmän.)
- Käyttäjärühmien jakauma on tarkemmin esitettynä oheisessa kuvaajassa.



127 vastaajaa (33% kaikista vastaajista) kertoi millä tieteenalalla toimivat. Kysymys oli vapaaehtoinen.

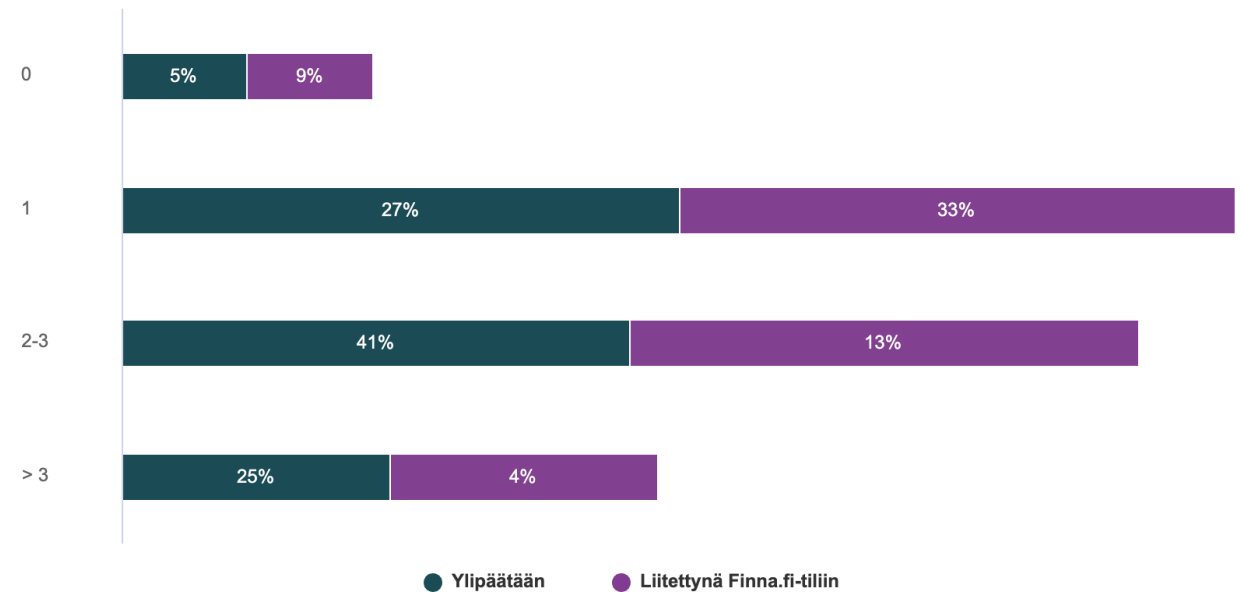
- 33% heistä toimi humanistisella ja teologisella alalla, 11% monitieteellisellä alalla, 10% teknisellä alalla ja 9% yhteiskuntatieteiden ja psykologian alalla.
- Tarkemmin jakaumaa voi tarkastella oheisesta kuvaajasta.



Kuinka monen suomalaisen kirjaston kirjastokortti sinulla on?

267 vastaajaa (70% kaikista vastaajista) vastasi tähän kysymykseen.

- Vastaajista 41% (110 vastausta) kertoi omistavansa 2-3 suomalaisen kirjaston kirjastokorttia
- 27% (72 vastausta) kertoi omistavansa yhden kortin
- 25% (67 vastausta) omisti useamman kuin 3 korttia
- Kolmasosa vastaajista (88 vastausta) kertoi liittäneensä yhden kortin Finna.fi-tiliin
- 13% (36 vastausta) oli liittännyt 2-3 korttia



Johtopäätös:

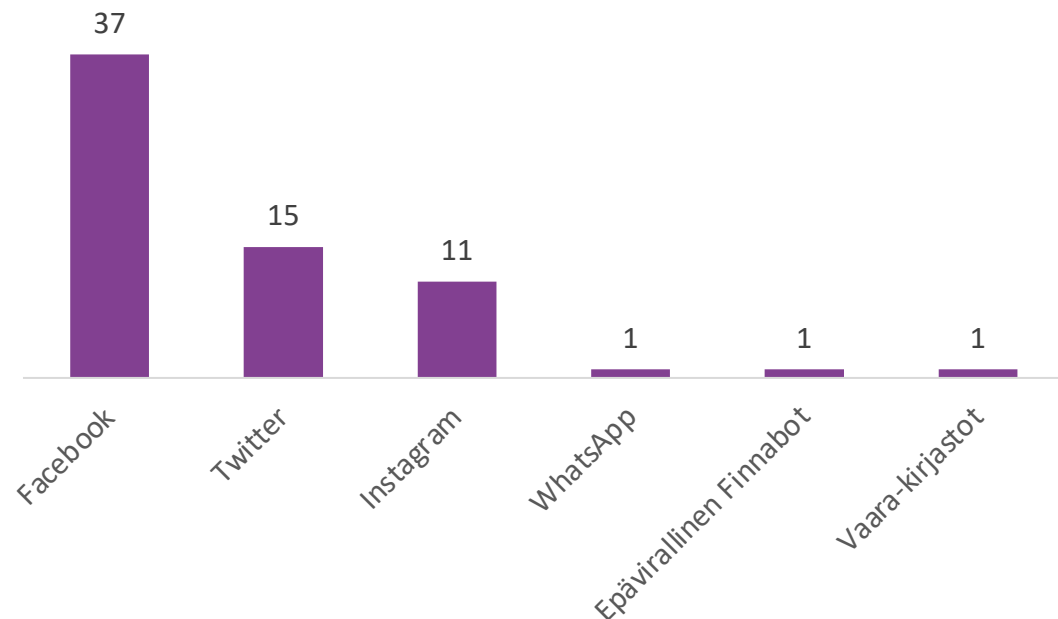
Monet käyttäjät omistavat useamman kirjastokortin, mutta Finna.fi-tiliin ei liitetä kaikkia kortteja.

(249 vastaajaa mainitsi omistavansa vähintään yhden kirjastokortin, 134 vastajaa mainitsi lisänneensä korttejaan Finna.fi-tiliin)

Seuraatko jotain Finna.fi some-kanavaa esim. Facebook, Twitter?

375 vastaajaa (99% kaikista vastaajista) vastasi tähän kysymykseen.

- **84% vastaajista ei seuraa** Finna.fi:n some-kanavia
- 16% (59 vastaajaa) seuraa
- Vastaajat seuraavat seuraavia kanavia: (Huom! Vastaaja saattoi mainita useamman kanavan)
 - Facebook 37 vastaajaa
 - Twitter 15
 - Instagram 11
 - WhatsApp 1
 - Epävirallinen Finnabot 1
 - Vaara-kirjastot 1



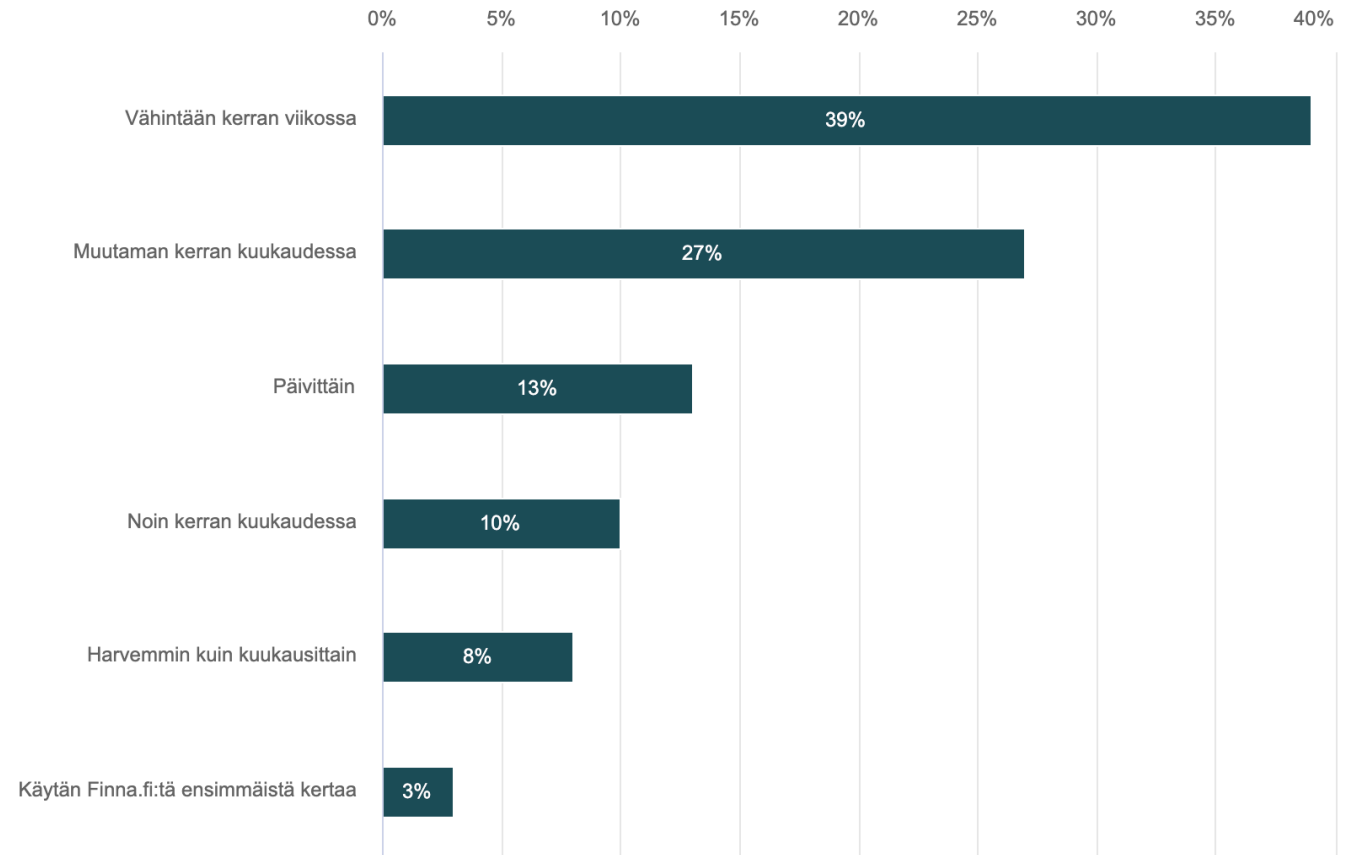


FINNA

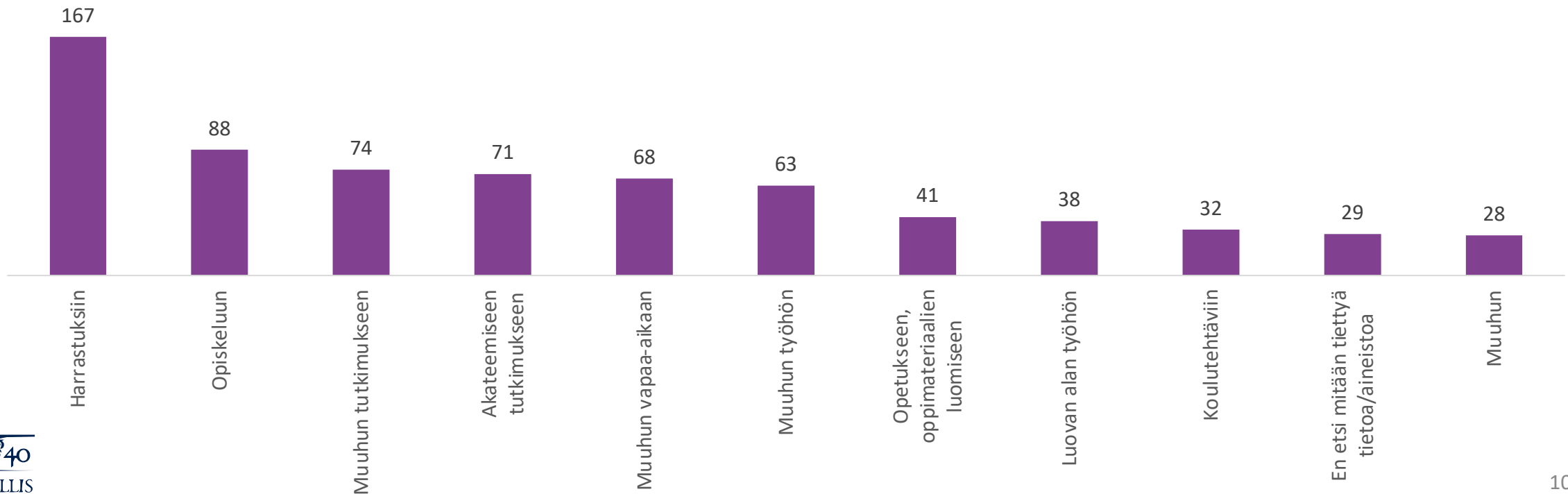
Käyttö

Vastaajista 79% käyttää Finna.fi:tä vähintään muutaman kerran kuukaudessa:

- Vastaajista 39% käyttää Finnaa vähintään kerran viikossa.
- 27% käyttäjistä käyttää Finnaa muutaman kerran kuukaudessa.
- 13% käyttäjistä olivat hyvin aktiivisia käyttäjiä, jotka käyttävät Finnaa päivittäin.
- Päivittäisistä käyttäjistä 24% (n=24) kuvaili itsensä harrastajaksi, 36% (n=18) kirjasto-, arkisto- tai museoalan työntekijäksi, ja 34% (n=17) itselle viihdettä etsiväksi. (Huom! Tässä vastaaja saattoi valita useamman käyttäjäryhmän.)



- Selkeästi eniten Finna.fi:stä etsittiin tietoa ja aineistoa harrastuksiin (n=167, 44%). Tutkimuksiin, niin akateemisiin kuin muihinkin, etsittiin myös paljon tietoa/aineistoa (n=145, 38%).
- Tämän lisäksi vastaajista 88 etsi tietoa opiskeluun, 68 muuhun vapaa aikaan, ja 63 muuhun työhön.
- Tarkemmin jakaumaa voi tarkastella oheisesta taulukosta. (Huom! Vastaaja saattoi valita useamman käyttötarkoituksen.)



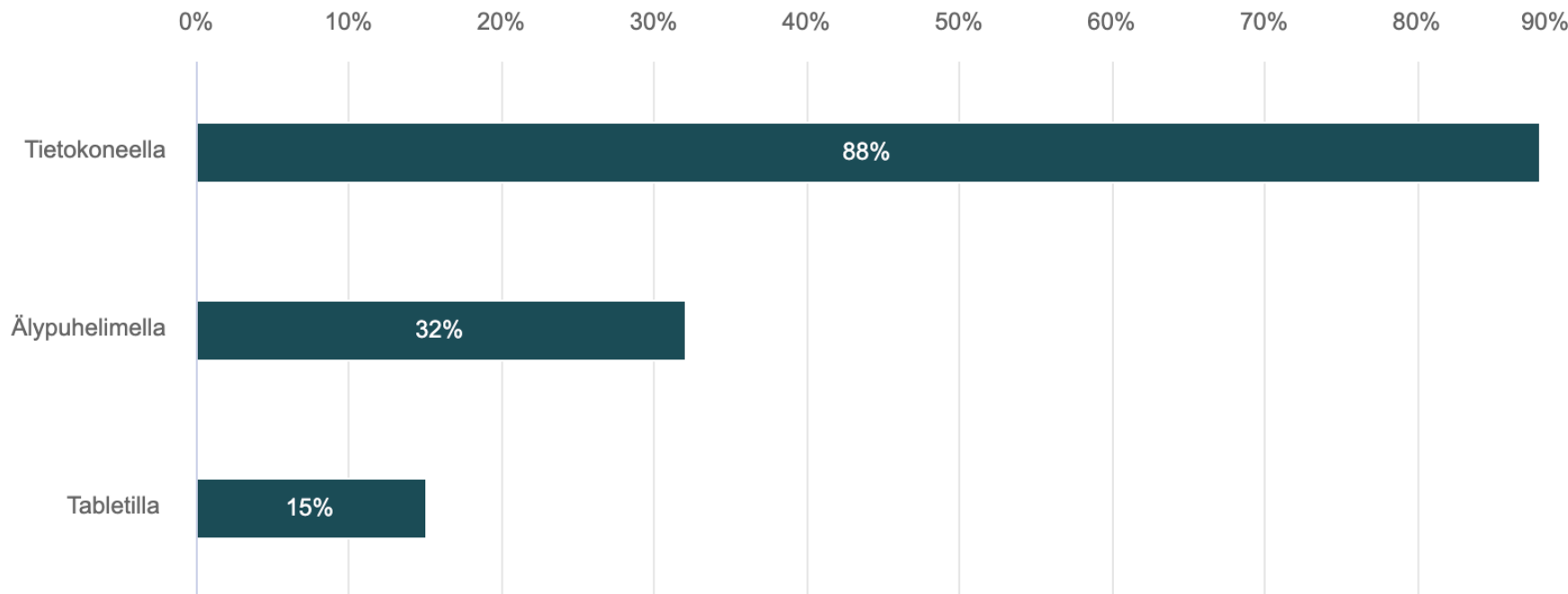
Yleisin tapa käyttää Finna.fi:tä oli vastaajien joukossa perushaku ja hakutulosten selailu

- Perushaku ja tulosten selailua:
 - 378 vastaajaa, **90% käyttää** (täysin tai jokseenkin samaa mieltä)
- Hakutulosten rajaaminen:
 - 363 vastaajaa, **81% käyttää** (täysin tai jokseenkin samaa mieltä)
- Tarkennettu haku:
 - 366 vastaajaa, **80% käyttää** (täysin tai jokseenkin samaa mieltä)
- Etusivun Suosittelemme- ja Ajankohtaista-osiot:
 - 354 vastaajaa, **58% ei käytä** (täysin tai jokseenkin eri mieltä)
- Finna Street –haku tai sijainti:
 - 355 vastaajaa, **66% ei käytä** (täysin tai jokseenkin eri mieltä)

	Täysin eri mieltä	Jokseenkin eri mieltä	Ei samaa eikä eri mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	Täysin samaa mieltä	Keskiarvo	Mediaani
Kirjoitan hakusanan perushakuun ja selailen tuloksia	2.38%	2.91%	4.23%	25.93%	64.55%	4.47	5
Hyödynnän Finna Street -hakuja tai sijaintia etsinnän pohjana	53.52%	12.11%	20%	9.58%	4.79%	2	1
Käytän Tarkennettua hakuja	5.19%	6.56%	8.47%	42.35%	37.43%	4	4
Rajaan hakutuloksia	4.96%	4.13%	9.92%	38.02%	42.97%	4.1	4
Hyödynnän etusivun Suosittelemme- ja Ajankohtaista-osioita	37.57%	20.06%	26.55%	12.71%	3.11%	2.24	2

Millaisella laitteella usein käytät Finna.fi:tä?

Vastaajia pyydettiin kertomaan millä laitteilla he käyttävän Finna.fi:tä. Lähes 90% vastaajista kertoi käyttävänsä palvelua tietokoneella. Reilu 30% vastaajista käytti Finnaa myös älypuhelimella. Tablettikäyttäjiä oli vähemmän (15%). (Huom! Vastaaja saattoi valita useamman vaihtoehdon.)



Kaikkia toimintoja käytettiin enemmän tietokoneella kuin tabletilla tai älypuhelimella.

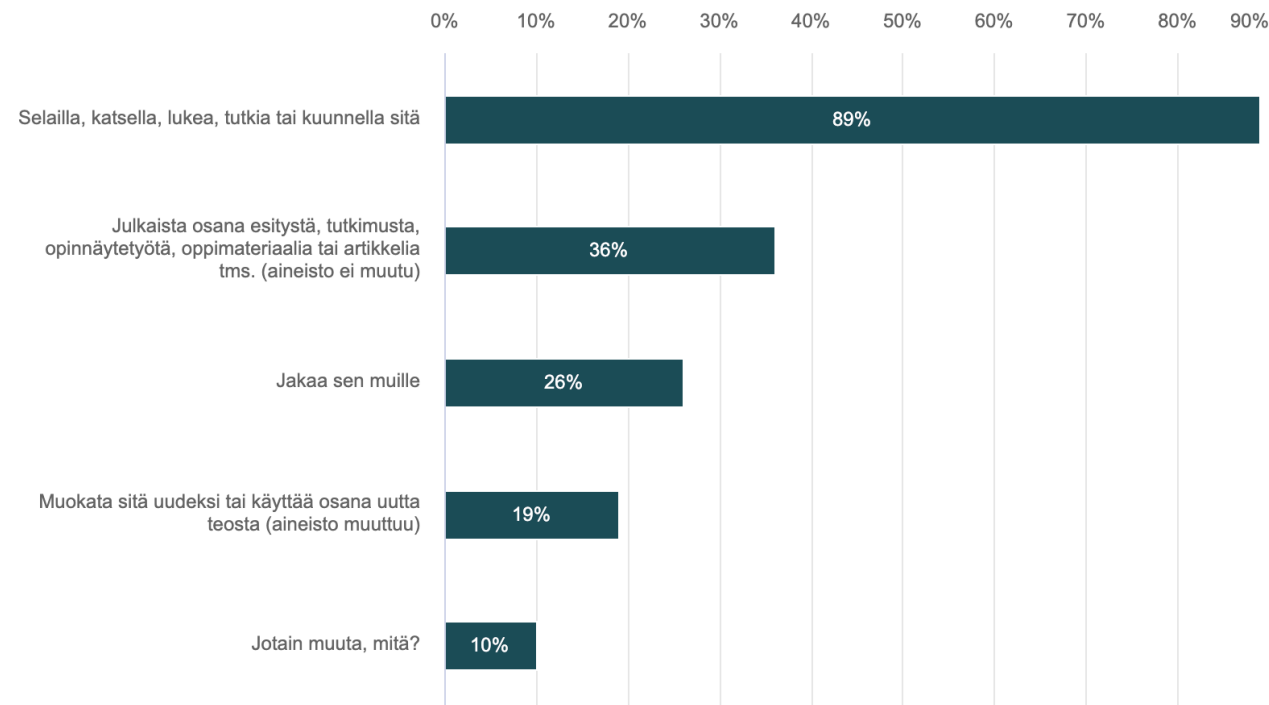
Tähän on listattu yleisimmät käyttötavat. Suluissa olevissa merkinnöissä TK = tietokoneella, T = tabletilla, P = puhelimella ja EK = ei käytä). (Huom! Vastaaja saattoi valita useamman laitteen per käyttötarkoitus)

- Vapaasti verkossa saatavien olevien kulttuuriperintöaineistojen etsiminen (65% TK, 12% T, 20% P, 25% EK)
- Kirjastojen lainattavien aineistojen etsiminen (56% TK, 11% T, 27% P, 31% EK)
- Kirjastojen verkossa käytettävien aineistojen etsiminen (45% TK, 9% T, 19% P, 39% EK)
- Avoimesti verkossa saatavilla olevien tiedejulkaisujen etsiminen (46% TK, 6% T, 13% P, 42% EK)
- Kirjastoaineistojen varaaminen ja uusiminen (40% TK, 8% T, 22% P, 45% EK)
- Opinnäytetöiden etsiminen (41% TK, 6% T, 11% P, 44% EK)

Vähiten käytetyt toiminnot on listattu tähän. Suluissa on esitetty prosenttiosuus vastaajista, jotka **eivät** käyttäneet tätä toimintoa.

- Oman uutuuksivahdin käyttö (79%)
- Finna Luokkahuoneen sisältöjen käyttö (77%)
- Finna Street –palvelun käyttö (70%)
- Tilattavien (myös maksullisten) kulttuuriperintöaineistojen etsiminen (65%)
- Omien suosikkilistojen käyttö (64%)
- Ei-verkossa-saatavilla olevien kulttuuriperintöaineistojen etsiminen (61%)

- Selvästi eniten (89% (n=340) vastaajista) vastaajat halusivat **selailla, kuunnella, tutkia tai kuunnella** löytämäänsä aineistoa
- 36% (n=138) vastaajista halusivat julkaista aineistoa osana esitystä, tutkimusta, opinnäytetyötä, oppimateriaalia tai artikkelia
- 26% (n=100) halusi jakaa aineistoa muille
- 19% (n=73) halusi muokata aineistoa uudestaan tai käyttää osana uutta teosta
- 10% (n=27) halusi tehdä sillä jotain muuta. Nämä vastaukset on esitelty taulukoissa seuraavilla sivuilla.



Mitä haluat tehdä Finna.fis:tä löytämälläsi aineistolla? 2/3

Teema	Lainaus
Oppimiseen	Oppia uutta ja kerrata vanhaa. Haluan jakaa ja oikaista ihmisten tietoja kulttuuriperinnöstämme
	Oppia asioita
	Ottaa selvää asiasta, josta ei vielä tiedä tarpeeksi tai juuri lainkaan / oppia uutta
	Oppimiseen
Omaan työhön	Käytän aineistoa kirjani kirjoittamiseen, mm. valokuvia ja tekstipätkiä
	Käyttää käsikirjoituksen pohjamateriaalina
	Etsiä tietoa opinnäytetyötä varten
	Käyttää lähteenä
	Näyttelykäyttöön ja nähdäkseni onko muilla museoilla samoja/täydentäviä aineistoja kuin meillä olevat tai meille tarjotut
	Oman kirjaston kokoelmatyöhön, esim. hankinnat
	Tukemaan kotiseutumuseossa pidettäville esine tapa valokuva ym luennoille, esittelyille, opastuuksiin.....
Tietojen tarkistamiseen	Tarkistaa tietoja
	Tutkia kirjojen ja kuvien tietoja
	Omien kuvien tietojen tarkennus esim Henkilönimet
	Painopaikka- ym. tietojen tarkistus
	Suku- ja paikka tietoja voin käyttää
Kuvitukseen	Somekuvituksena
	Lähihistoriaa koskevien lehtiartikkeleiden kuvitukseen. Lähteen mainiten

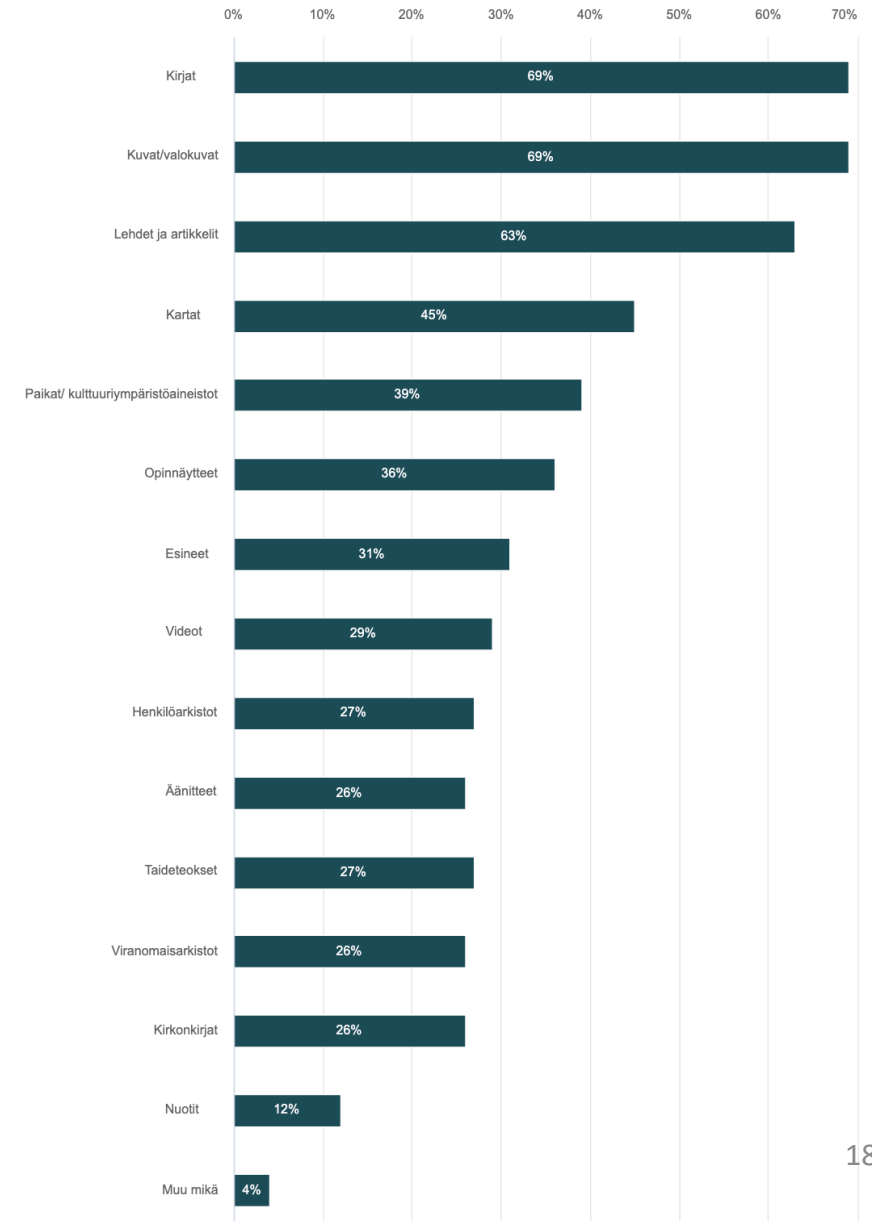
Teema	Lainaus
Omasta taustasta tiedon etsimiseen / Sukututkimukseen	Kertoa Stadista lapsenlapsilleni ja lapsilleni
	Koostaa tietopakettin perheelle kesäpaikan historiasta
	Sukututkimustyöhön täydentävää aineistoa
	Sukututkimukseen
Aineiston tai tekijän etsimiseen	Etsin kirjoja
	Tarkastella ylipäättänsä tietyn tekijän teoksia
	Etsin suunnittelijaa/valmistajaa
	Luovat dokumenttielokuvat / videoteokset
Inspiroitumiseen / Uuden löytämiseen	Löytää uuden tiedon lähteille
	Hakea inspiraatiota
Informaation saamiseen	Saada vastauksia tilanteisiin
	Informaatiota
Kuvien tallentamiseen	Tallentaa vapaita kuvia Wikimedia Commonsiin
	Tallettaa itselle kuva-arkistoon
Muuta	Viihtyä
	Ostamiseen
	Arkistoida
	Muodostaa luokitteluja/typologioita
	Diskuterar med andra som skapar replikor

Millaiset aineistot ylipäätään kiinnostavat sinua?

Finnan aineistosta kiinnostavinta oli vastaajien mielestä niin kirjat kuin kuvat ja valokuvatkin. (Huom! Käyttäjä saattoi valita useamman vaihtoehdon.)

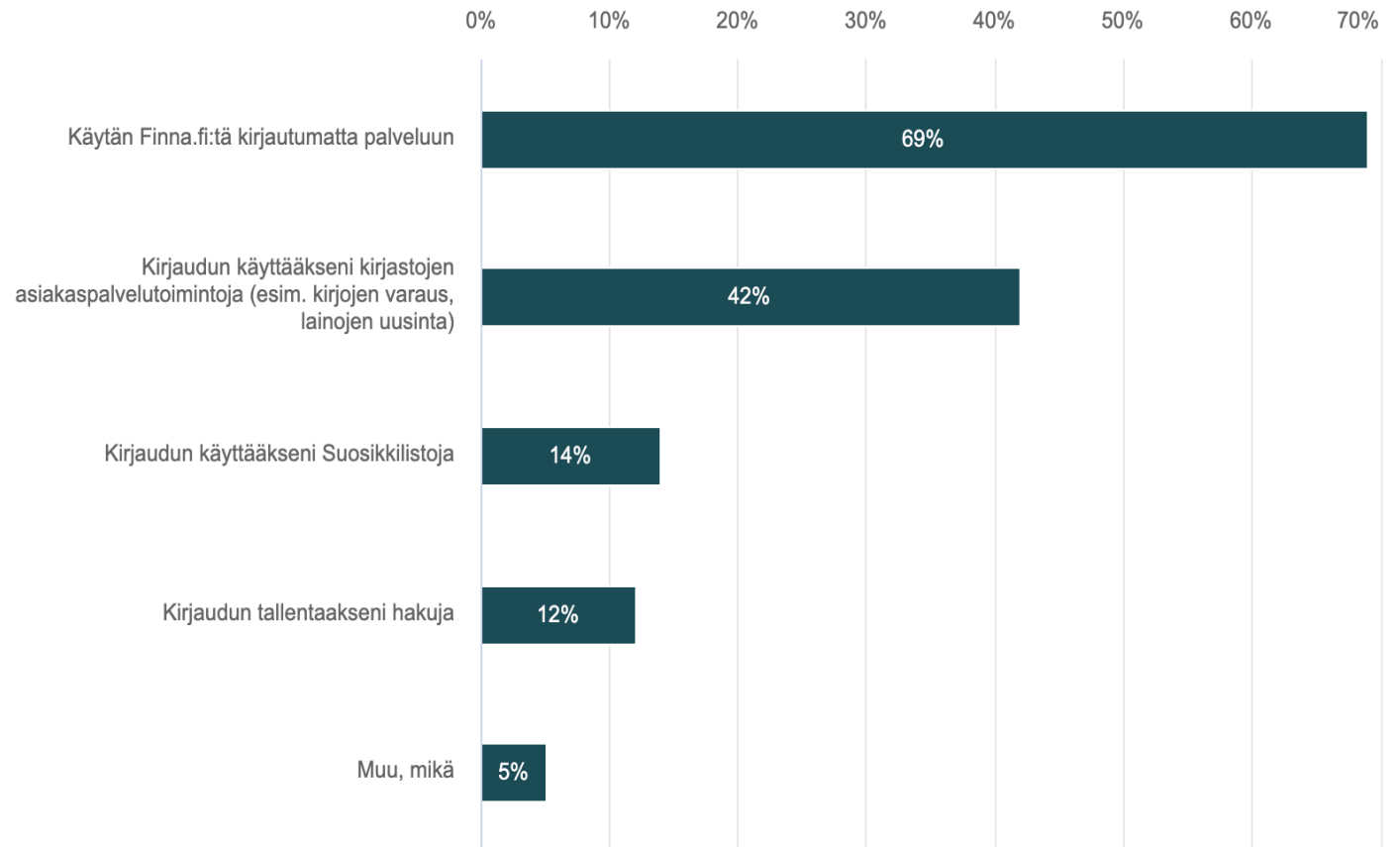
- **Kirjat 69%** (n=262)
- **Kuvat ja Valokuvat 69%** (n=262)
- **Lehdet ja artikkelit 63%** (n=239)
- Kartat 45% (n=172)
- Paikat/kulttuuriympäristöaineistot 39% (n=147)
- Opinnäytteet 36% (n=138)
- Esineet 31% (n=119)

Tarkemmin jakaumaa voi tarkastella oheisesta kuvaajasta



Monet käyttäjistä käyttävät Finna.fi:tä kirjautumatta:

- 69% (n=264) vastaajista käytti Finna.fi:tä **kirjautumatta**
- Yleisin syy vastaajille kirjautua oli käyttääkseen **kirjastojen asiakaspalvelutoimintoja** (42%, n=159)
- Suosikkilistoja varten kirjautuneita oli 14% (n=54) vastaajista
- Hakujen tallentamista varten kirjautuneita oli 12% (n=44) vastaajista
- Muita syitä oli 5%:lla (n=19) vastaajista



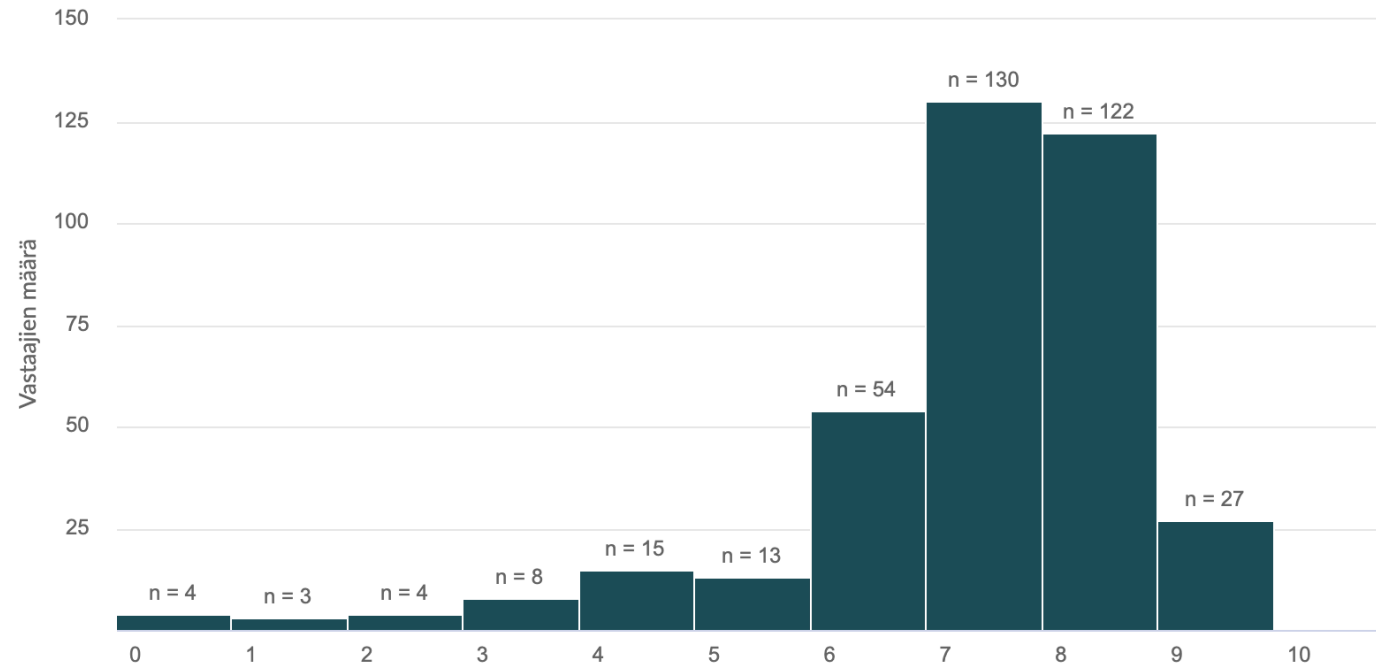
Mielipide Finna.fi:stä

Minkä arvosanan antaisit Finna.fi:lle asteikolla 0-10?

380 vastaajaa (100% kaikista vastaajista)
vastasi tähän kysymykseen.

Yleisesti vastaajat antoivat hyvän arvosanan
Finna.fi:lle.

- Mielenpitojen keskiarvo oli 7,87
- Mielenpitojen jakauma on esitelty
viereisessä taulukossa



Mielipiteet Finna.fi:stä olivat yleisesti positiivisia:

- Helppokäyttöisyys:
 - **73% koki helppokäyttöiseksi** (täysin tai jokseenkin samaa mieltä)
- Hyödyllisyys:
 - **92% koki hyödylliseksi** (täysin tai jokseenkin samaa mieltä)
- Löytyy, mitä etsii:
 - **71% koki löytävänsä, mitä etsii** (täysin tai jokseenkin samaa mieltä)
- Säästää aikaa:
 - **69% koki palvelun säästävän aikaa** (täysin tai jokseenkin samaa mieltä)
- Käyttö on miellyttävää:
 - **71% koki käytön miellyttäväksi** (täysin tai jokseenkin samaa mieltä)

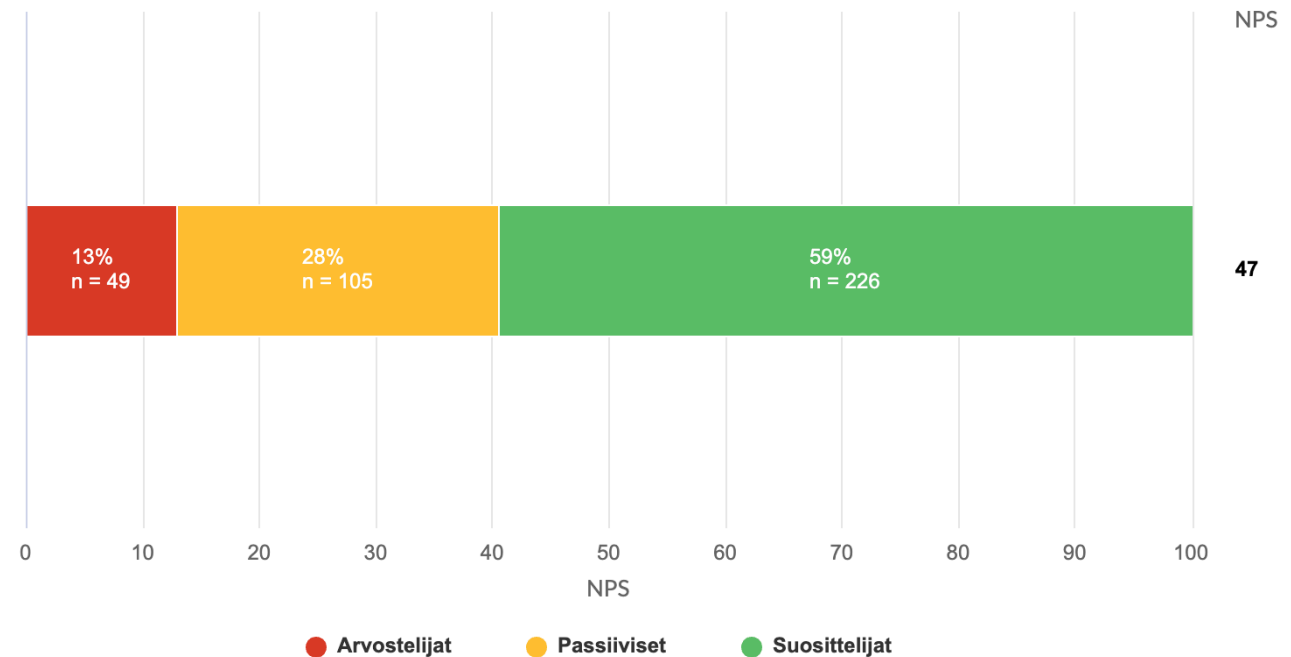
	Täysin eri mieltä	Jokseenkin eri mieltä	Ei samaa eikä eri mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	Täysin samaa mieltä	Keskiarvo	Mediaani
Finna.fi on helppokäyttöinen	3.16%	10.79%	12.37%	48.95%	24.73%	3.81	4
Finna.fi on hyödyllinen	2.1%	0.53%	5.53%	22.1%	69.74%	4.57	5
Löydän etsimäni Finna.fi:stä	2.37%	8.16%	18.16%	51.05%	20.26%	3.79	4
Finna.fi:n käyttö säästää aikaa	3.16%	5.26%	22.11%	36.84%	32.63%	3.91	4
Finna.fi:n käyttö on miellyttävää	3.95%	7.89%	17.37%	41.58%	29.21%	3.84	4

380 vastaajaa (100% kaikista vastaajista) vastasi tähän kysymykseen.

Kysyttäessä suosittelisiko käyttäjä Finna.fi:tä positiivisiksi vastauksi katsottiin arvosanat 9-10, neutraaleiksi arvosanat 7-8 ja arvosteleviksi 0-6.

- 59% (n=226) vastaajista antoi positiivisen arvosanan
- 28% (n=105) antoi neutraalin
- ja vain 13% (n=49) antoi arvostelevan

- Vastausten NPS oli 47
- Vastausten keskiarvo oli 8,4





Ohjeistus

373 vastaajaa (98% kaikista vastaajista) vastasi tähän kysymykseen.

Suurin osa vastaajista ei kokenut tarvetta ohjeistukselle:

- **71% (n=264) vastaajista ei ole tarvinnut ohjeistusta**
- 29% (n=109) vastaajista on tarvinnut ohjeistusta

27 vastaajaa tarkensi, mihin teemoihin toivoisi lisää ohjeita tai vinkkejä:

- Ohjeistusta kaivattiin hakuun, rajaamiseen, tarkennettuun hakuun, sisältöön, saatavuuteen, käyttöehtoihin ja -oikeuksiin, lainaamiseen, kirjastokortteihin, tietoa Finna.fi:stä, sekä yleisesti ohjeistusta
- Tarkempi erittely ja suorat lainaukset on koottu taulukoihin seuraavilla sivuilla

Teema	Lainaus
Haku	Valmiita hakulausekkeita yleisimmistä hauista. Erityisesti kokotekstien ja -dokumenttien hakuun.
	Pieni kysymysmerkki hakutärppeineen etusivun perushakukentän vieressä on loistava.
	Katkaisumerkin käyttö useampaa hakusanaa käytettäessä.
	Heti hakulaatikoon voisi laittaa vinkin, jolla ohittaa sumea haku, ettei esim. jos haet Matti Virtaseen liittyviä tietoja, hakutulokseen ei tulisi kaikkia matteja eikä kaikkia virtasia vaan juuri Matti Virtanen ilman että joudut tekemään tarkennettua hakuja noin yksinkertaiselle haulle.
	Miten löydän mihinkin aiheeseen löytyvät kuvat, esim. miten löydän Karjalaa koskevia kuvia. Sanahaku kyllä toimii, mutta jättää myös pimementoon aiheita sanahakuna etsiessä. Samaa aihe pitäisi olla useamman hakusanan takana (esim. Karjala, Kannas, Laatokan Karjalan, Sortavala, Viipuri jne.)
	Kyse ei ole yksittäisten asioiden ohjeista vaan siitä, että kun koko toimintalogiikka on pakotettu saman algoritmin alle haettavista aineistoista riippumatta, se edellyttää jo hakuun ryhtyessä valtavan määrän etukäteisrajoituksia, mikä vie aikaa ja kismittää.
	Esimerkit millaista sisältöä odotettavissa milläkin haulilla.
	Fennica-tyyppisistä hauista voisi olla oma opastuksensa siihen asti kunnes saatte muutettua järjestelmän.
	Arkistoaineiston järjestelmällinen haku ja käyttö
Rajaaminen	hakuja rajaus
	Mitä finnan terminologiassa Aihe oikeastaan tarkoittaa.
	Vähän harvinaisempien tietokantojen käyttöön olisi hyvä olla ohjeistusta. Eipä löytynyt esim. orbis kannan käyttöön osaajia yliopistojen informaatikoista, jolloin se jäi aika vähälle.
	Ohje Arto-tietokannan käyttöön.

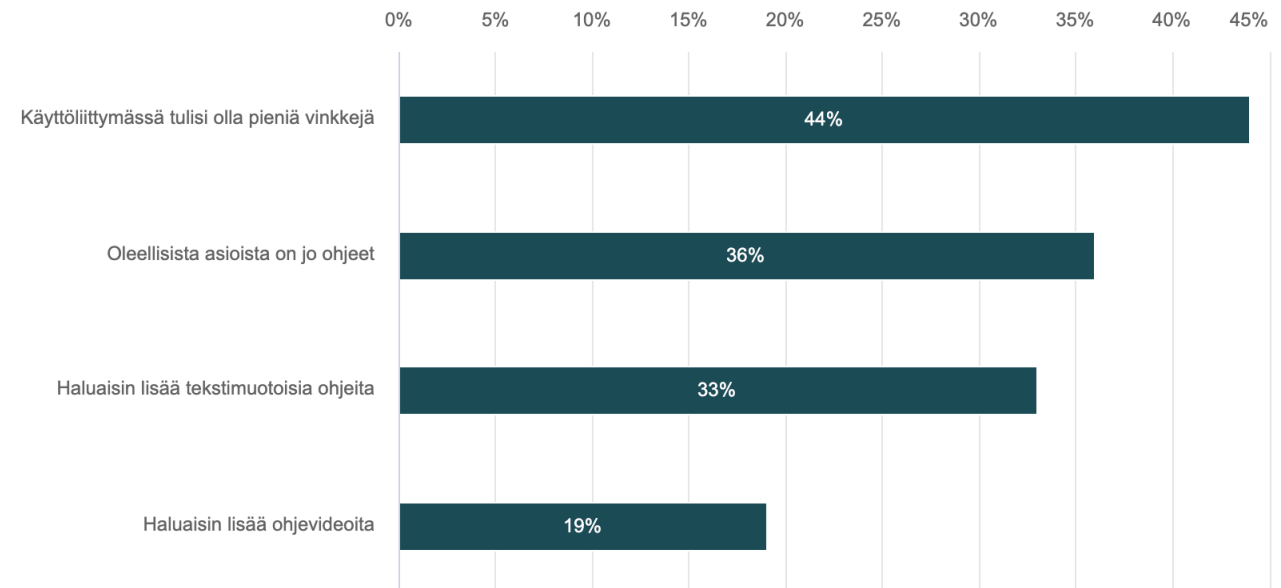
Teema	Lainaus
Tarkennettu haku	<p>Tarkennettuhaku</p> <p>Käytännön esimerkkejä siitä miten voi tehdä erilaisia erikoistuneita ja tarkennettuja hakuja eri tarkoituksiin.</p>
Sisältö	<p>Harrastukset, nuorisotoiminta, junioriurheilu, Partio toiminta, liikenne varsinkin julkinen, karttoja, miten sodat ovat Stadia koetelleet, Stadin työväen elinolot ja paikat sekä asuminen ja sen kehitys.</p> <p>Vanhojen lehtien lukeminen. Eivät tunnu useinkaan olevan verkossa. Esittelyvideo aiheesta missä ja miten voi lukea olisi hyvä.</p>
Saatavuus	<p>Miten selviää nopeasti, mistä jonkin julkaisun KÄYTÄNNÖSSÄ saa. Se, että jokin julkaisu on jossain kaukana lukusaliin tilattavissa, ei yleensä auta.</p> <p>Jos on päällekkäisiä paikkoja, missä voisi olla samantapaisia aineistoja (museot, paikallismuseot, kotiseutuyhdistykset, tutkimuslaitokset jne. .Vaikka kuvia jostain maantieteelliseltä tai muulta alueelta.</p>
Käyttöehdot ja -oikeudet	<p>Selkeämmät käyttöehdot ja myös museoille, kirjastoille jne. ohjeistus, jotta eivät ymmärtämättömyyttä riko tekijänoikeuksia.</p> <p>Tietokantojen tietoihin sujuva pääsy esim. finna -> SFS-online tietokanta -> ei pääsyä oikealla hakusanallakaan ja tunnistautumisesäkin haasteita.</p>
Lainaaminen	<p>Lainaamisen helpoittamista tai edes kertomista miten se toimii. Itse tiedän kun kysyin.</p>
Kirjastokortti	<p>Selityksiä eri termeihin, että mitä niillä tarkoitetaan ja vaiheistetut ohjeet. Lisäksi kaikissa kohdissa pitäisi olla näkyvissä vaiheistetut toiminta ohjeet itse ohjelmassa, ei niin, että ohjeita joutuu kaivamaan joko toiselta välilehdeltä tai esim. intrasta. Esimerkiksi kirjastokorttia lisätessä kysytään kirjastokortin pin-koodia, mutta missään ei kerrota, että se pitää pyytää kirjastosta.</p>
Infoa Finna.fi:sta	<p>Aloitussivulle selkeät käyttöohjeet, jotta tietokonetta tai älylaitetta vähemmän käyttäneet osaisivat toimia finnassa.</p> <p>Vielä enempi informatiivisyyttä</p> <p>Olen löytänyt Finnan vasta muutama vuosi sitten. Tiedon puute asiasta harmittaa.</p>
Ohjeistusta yleisesti	<p>Tekstillä ja videoilla voisi olla lisä ohjeita finnan käyttämiseen. Jotkut asiat voisi kirjoittaa vielä selkokielisemmin.</p> <p>Asiayhteyksiä yhdistäviä kuvia tai videoita</p> <p>Ihan selityksiä toimintojen tai muiden valintojen nimille ja vaikka kirjautumisesta kun ei olekaan omien kirjastojen sivuilla.</p>

105 vastaajaa (28% kaikista vastaajista) vastasi tähän kysymykseen.

- **36% (n=38) vastaajista koki, että oleellisista asioista on jo ohjeet**

Lisää ohjeistusta:

- 44% (n=46) toivoi, että käyttöliittymässä tulisi olla pieniä vinkkejä
- 33% (n=35) toivoi lisää tekstimuotoisia ohjeita
- 19% (n=20) haluaisi lisää ohjevideoita

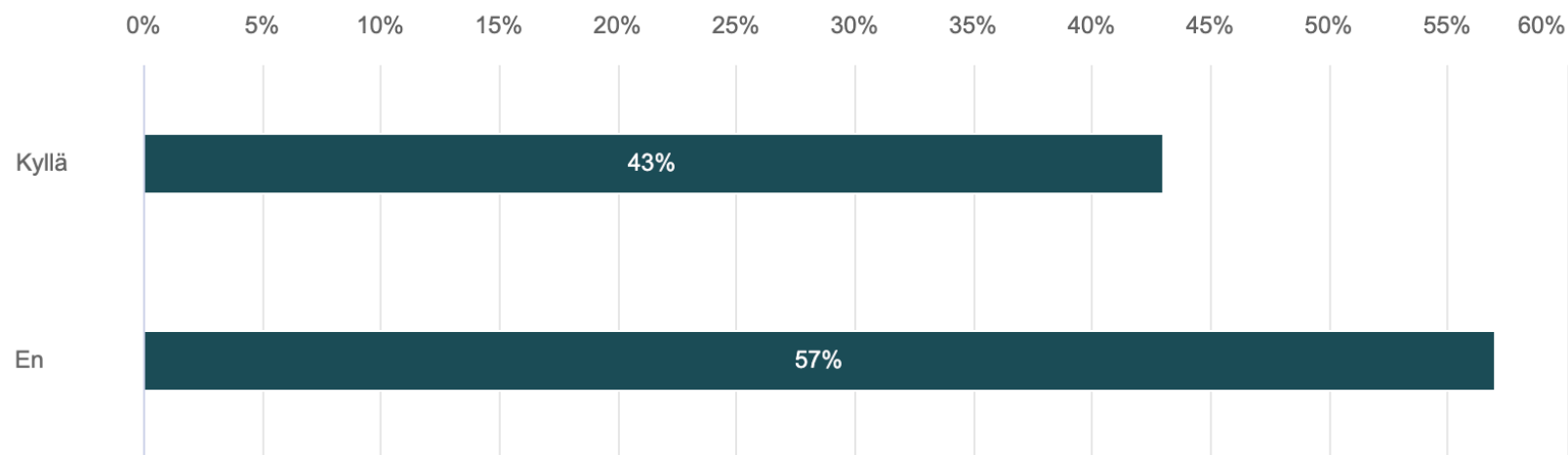


Kaipaisitko lisää tietoa tai ideoita siitä, mihin voit hyödyntää Finna.fi:n sisältöjä?

364 vastaajaa (96% kaikista vastaajista) vastasi tähän kysymykseen.

Jakauma oli aika tasaista, vajaa puolet vastaajista kaipasivat lisää tietoa tai ideoita Finna.fi:n sisältöjen hyödyntämisestä:

- 43% (n=157) vastasi kyllä
- 57% (n=207) vastasi ei



- Seuraavilla sivuilla on esitettyinä teemoja, joista vastaajat toivoivat esittelyjä

Teema	Lainaus
Mitä kaikkea Finnassa on?	Finnan sivuilla voisi olla teksti missä kerrotaan mihin kaikkeen Finnan sivuja voi käyttää.
	Mitä kaikkea finnassa on? Palvelusta tuntuu jatkuvasti löytyvän uutta ja äärettömän mielenkiintoista sisältöä, jota siellä ei uskonut edes olevan.
	Aivan yleistä tietoa ensikertalaisille.
	En tiedä mitä kaikkea finnassa voi löytää.
	Oli paljon tässä kyselyssä mistä en ole kuullutkaan kuten kartat.
	Kuten edellä totesin, ehkä monipuolisia palveluita voisi markkinoida käyttäjillä hieman voimakkaammin.
Haku	Kuvien ja taideteosten avainsanat mikäli normitettuja.
	Kuvien, videoiden, arkistomateriaalien käyttö ja etsiminen
	arkistohaut
	Hakuohjeita voisi täydentää erityisesti tarkennetun haun osalta ja haun kohdistamisessa tiettyyn aineistoon, esim. lehteen.
Rajaaminen	Etsin kirjaa, esitin kysymyksen ja kirja oli Kälviällä, onko mahdollista esittää kysymys vain Mikkelin alueen kirjastoihin.

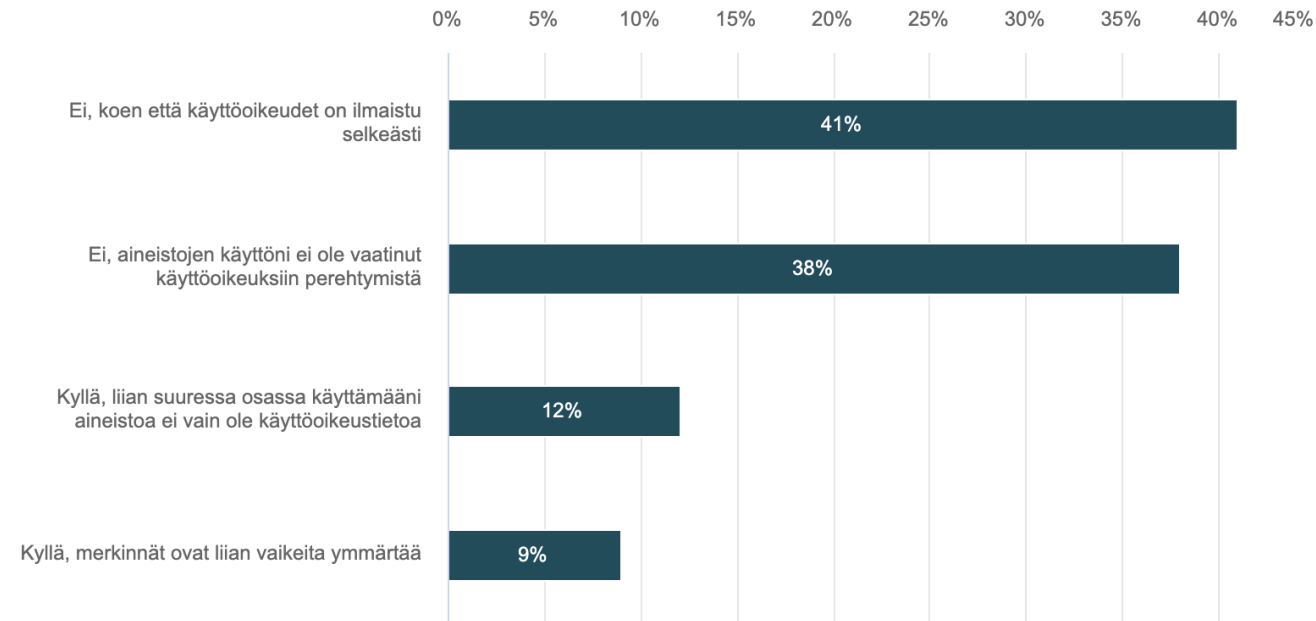
Teema	Lainaus
Sisältö	<p>Audiovisuaalinen aineisto</p> <p>Esineistä</p> <p>Enemmän virallisia tutkimuksia.</p> <p>Harrastukset, nuorisotoiminta, junioriurheilu, Partio toiminta, liikenne varsinkin julkinen, karttoja, miten sodat ovat Stadia koetelleet, Stadin työväen elinolot ja paikat sekä asuminen ja sen kehitys.</p> <p>Esim kuviin liittyviä lehtiartikkeleita musikkia yms</p> <p>Näyttelyteemoja, esim. tietystä taitelijasta, säveltäjästä jne.</p> <p>kuten edellä: Vanhojen lehtien lukeminen. Eivät tunnu useinkaan olevan verkossa. Esittelyvideo tai -kierros aiheesta missä ja miten voi lukea olisi hyvä.</p>
Historiallinen sisältö	<p>Historialliset, tiettyyn paikkakuntaan liittyvät valokuvat.</p> <p>Historialliset kartat Portin tapaan, jossa voisi olla kuvia ja videoita.</p>
Käyttöoikeudet	<p>Käyttöoikeudet, maksullisuus jne. Mihin esim. KA:n kuvien maksullisuus perustuu. Eräs ystäväni osti kalliilla hinnalla valokuvia ja heti sen jälkeen olivat vapaasti ladattavina kaikille. Opetushallituksen (vai mikä taho se on) ohjeistus kuvien ym. maksullisuudesta Tätä päivää? EU lainsäädännön vaikutus esim. oikeuttaako EU lainsäädäntö- tai rahoitus vapaasti ladattavaan materiaaliin?</p> <p>Miten lainata/saada käyttöön aineistoa, johon ei ole suoraan käyttöoikeuksia finnan kautta. Varsinkin tapauksissa, joissa aineisto näkyy hakutuloksissa.</p> <p>onko jotkut palvelut maksullisia vai minkä takia tarvitaan kirjautumisia.</p>
Muuta	<p>ainahan tekniikkaa voi parantaa.</p> <p>En osaa kysyä, mutta ihminen ei koskaan tiedä liikaa</p>

Ovatko aineistojen käyttöoikeudet tuottaneet sinulle päänvaivaa?

371 vastaajaa (98% kaikista vastaajista) vastasi tähän kysymykseen.

Valtaosa vastaajista koki käyttöoikeudet selkeiksi:

- **79% (n=291) vastaajista ei kokenut käyttöoikeuksien tuottavan päänvaivaa**
- 21% (n=80) vastaajaa koki päänvaivaa
- Päänvaivaa kokeneista vajaa puolet kokivat merkintöjen olevan hankalia, ja loput kokivat että liian suuressa osassa aineistoa ei ole käyttöoikeustietoja
- Tarkemmin jakaumaa voi tarkastella viereisestä kuvaajasta



Finna Luokkahuone

26 vastaajaa (7% kaikista vastaajista) vastasi tähän kysymykseen.

Finna Luokkahuoneeseen oltiin tyytyväisiä, **84% vastaajista olivat neutraaleja tai tyytyväisiä.**

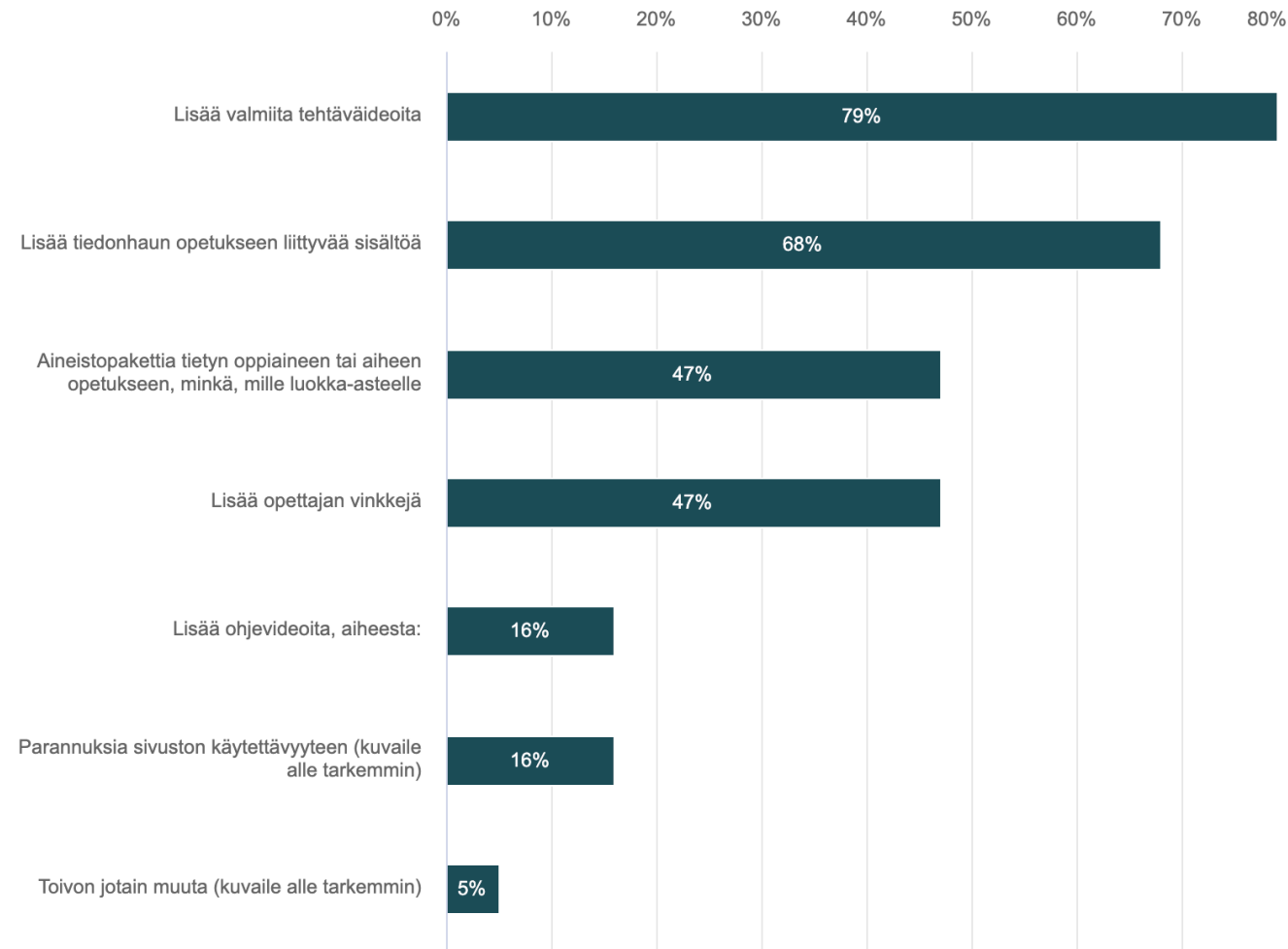
- 54% (n=14) vastaajista antoi Luokkahuoneelle arvosana 9-10
- 31% (n=8) antoi 7-8
- 15% (n=4) antoi 6 tai alle

Vastaajista, jotka antoivat arvosanaksi 6 tai pienemmän, kaksi tarkensivat vastustaan seuraavasti:

- ”En tunne asiaa.”
- ” Voiko opettaja olla varma, että käyttöoikeudet, esim. muokkausoikeus on varmasti siirretty tekijältä museolle/kirjastolle. Taikka jos teoksen tekijänoikeus on jo päättynyt, miksi siihen on laitettu CC-lisenssi.”

19 vastaajaa (7% kaikista vastaajista) vastasi tähän kysymykseen. (Huom! Tässä vastaaja saattoi valita useamman vaihtoehdon.)

- Eniten toivottiin lisää valmiita tehtäväideoita (79% vastaajista, n=15)
- Myös tiedonhaun opetukseen liittyvä sisältö nousi vahvasti esille (68% vastaajista, n=13)
- 9 vastaajaa (47%) toivoi myös niin Aineistopakettia tietyn oppiaineen tai aiheen opetukseen
- Tarkemmin toiveita on esitelty seuraavalla sivulla



Aineistopakettia toivottiin seuraaviin:

- ”Kuvaamataito yhdistettynä muihin aineisiin, alakoulu”
- ”Historia, kaikki kouluasteet”
- ”Kirkon alan opintojen aineistopaketteja”

Lisää ohjevideoita toivottiin seuraavista aiheista:

- ”Terveys”
- ”Mitä finnan luokkahuoneesta löytyy”

Avoimissa vastauksissa (n=3) nousi esille, että toivottaisiin lisää informaatiota palvelusta sekä esittelyä siitä, mitä kaikkea se pitää sisällään. Myös ulkoasuun toivottiin kehitystä (n=1).

Avoimet tieteelliset julkaisut

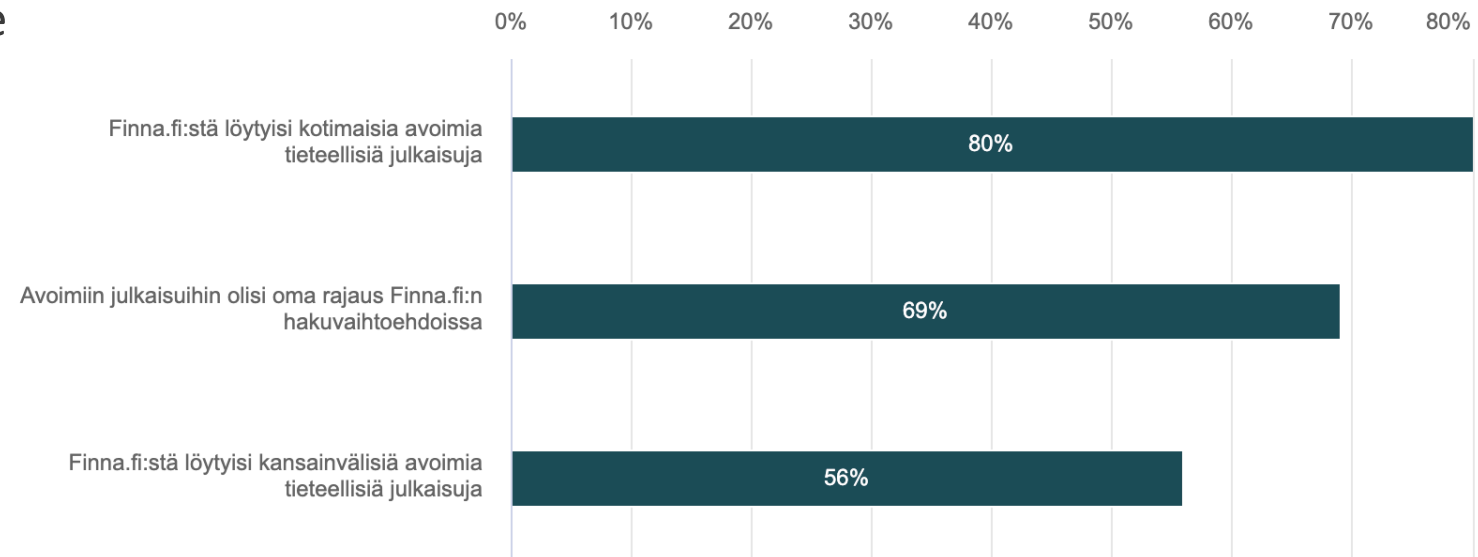
Oletko kiinnostunut etsimään Finna.fistä kaikille avoimia tieteellisiä julkaisuja?

373 vastaajaa (98% kaikista vastaajista) vastasi tähän kysymykseen.

- 78% (n=290) vastaajista oli kiinnostunut etsimään Finna.fi:stä kaikille avoimia tieteellisiä julkaisuja.
- 22% (n=83) ei ollut kiinnostunut näistä

Vastaajat toivoivat seuraavan laisia kaikille avoimia tieteellisiä julkaisuja (vastaajia 282, oli mahdollisuus valita useampi vaihtoehto):

- Finna.fi:stä löytyisi kotimaisia avoimia tieteellisiä julkaisuja (n=226)
- Avoimiin julkaisuihin olisi oma rajaus Finna.fi:n hakuvaihtoehdoissa (n=195)
- Finna.fi:stä löytyisi kansainvälisiä avoimia tieteellisiä julkaisuja (n=157)





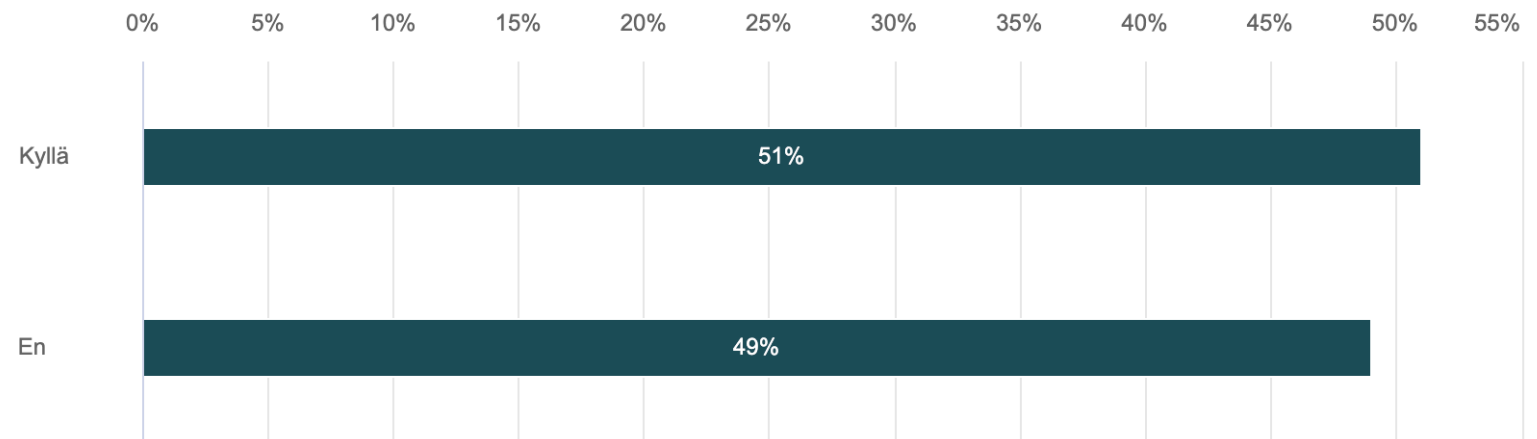
FINNA

Suoratoisto

363 vastaajaa (96% kaikista vastaajista) vastasi tähän kysymykseen.

Yleiset kirjastot tarjoavat enenevässä määrin asiakkailleen suoratoistopalveluita esim. Kirjastokino tai digitaalisia kursseja kuten Rockaway. Kiinnostus näiden valikoimien löytymisestä Finna.fi:ssä jakautui hyvin tasaisesti, noin puolet toivoivat suoratoistopalveluita löytyvän Finna.fistä, ja toinen puoli ei nähnyt tälle tarvetta:

- 51% (n=185) vastasi kyllä
- 49% (n=178) vastasi ei





FINNA

Yhteenveto

Käyttäjät

- Monet käyttäjät omistavat useamman kirjastokortin, mutta Finna.fi-tiliin ei liitetä kaikkia kortteja
- 84% vastaajista ei seuraa Finnaa somessa

Käyttö

- Vastaajista 79% käyttää Finna.fi:tä vähintään muutaman kerran kuukaudessa
- Selvästi eniten (89% 340:stä vastaajasta) vastaajat halusivat selailla, kuunnella, tutkia tai kuunnella löytämäänsä aineistoa
- Käytetyimmät aineistot olivat kirjat (69%), kuvat ja valokuvat (69%), lehdet ja artikkelit (63%)

- Käytetyimmät toiminnot olivat haku- ja rajaustoimintoja
- Muut toiminnot, kuten Etusivun Suosittelemme- ja Ajankohtaista-osioita, sekä Finna Street:ä käytettiin vähemmän
- Finna.fi:tä käytetään paljolti kirjautumatta (69%)

Mielipide

- Finnasta oli positiivinen mielipide, keskiarvo oli 7,87.
- 92% vastaajista koki Finna.fi:n hyödylliseksi

Ohjeistus

- 71% (373:sta vastaajasta) vastaajista ei ollut tarvinnut ohjeistusta
- Lisää ohjeistusta voisi olla pienten vinkkien muodossa

Käyttöoikeudet

- Käyttöoikeudet eivät ole tuottaneet päänvaivaa (79% 371:stä vastaajasta)
- Käyttöoikeuksia voisi parantaa selventämällä merkintöjä

Finna Luokkahuone – toiveet

- Lisää valmiita tehtäväideoita (79% 17:sta vastaajasta)
- Lisää tiedonhaun opetusta (68% 17:sta vastaajasta)

Avoimet tieteelliset julkaisut

- 78% (373:sta vastaajasta) oli kiinnostuneita näistä
- Eniten toivottiin kotimaisia avoimia tieteellisiä julkaisuja

Suoratoistopalvelut

- Suoratoistopalveluissa äänet menivät aika tasan, reilu puolet toivoivat näitä Finna.fi:hin, vajaa puolet eivät