

Finnan käyttäjäkysely 2020

Avovastaukset

Julia Isotalo, 1.9.2020

Aineisto ja analyysi	3
Sisältö	10
Haku	18
Rajaaminen	24
Hakutulokset	29
Lainaaminen, varaaminen, uusiminen	36
Tarkennettu haku	41
Kirjautuminen ja kirjastokortti	45
Ohjeistus	48
Käyttöliittymä ja ulkoasu	51
Mielipide ja käyttökokemus	55
Muuta	59
Finna Luokkahuone	61
Yhteenveto	65

Aineisto ja analyysi

Tämä raportti käsittelee Finnan käyttäjäkyselyn (2020) avovastauksia koskien Finna.fi:n käyttöä

- Finnan käyttäjäkyselyyn 2020 vastasi 380 henkilöä.
- Suurimmat käyttäjäryhmät olivat Harrastajat, Itselle viihdettä etsivät, Opiskelijat, Kirjasto-, arkisto- tai museoalan työntekijä sekä Itseopiskelijat. (Huom! Vastaaaja saattoi valita useamman käyttäjäryhmän.)
- Käyttäjäryhmien jakauma on tarkemmin esitettyinä oheisessa kuvaajassa.



- Käyttäjien kokemuksia Finnasta on analysoitu kyselyn avovastausten perusteella. Avokysymykset on listattu alla:

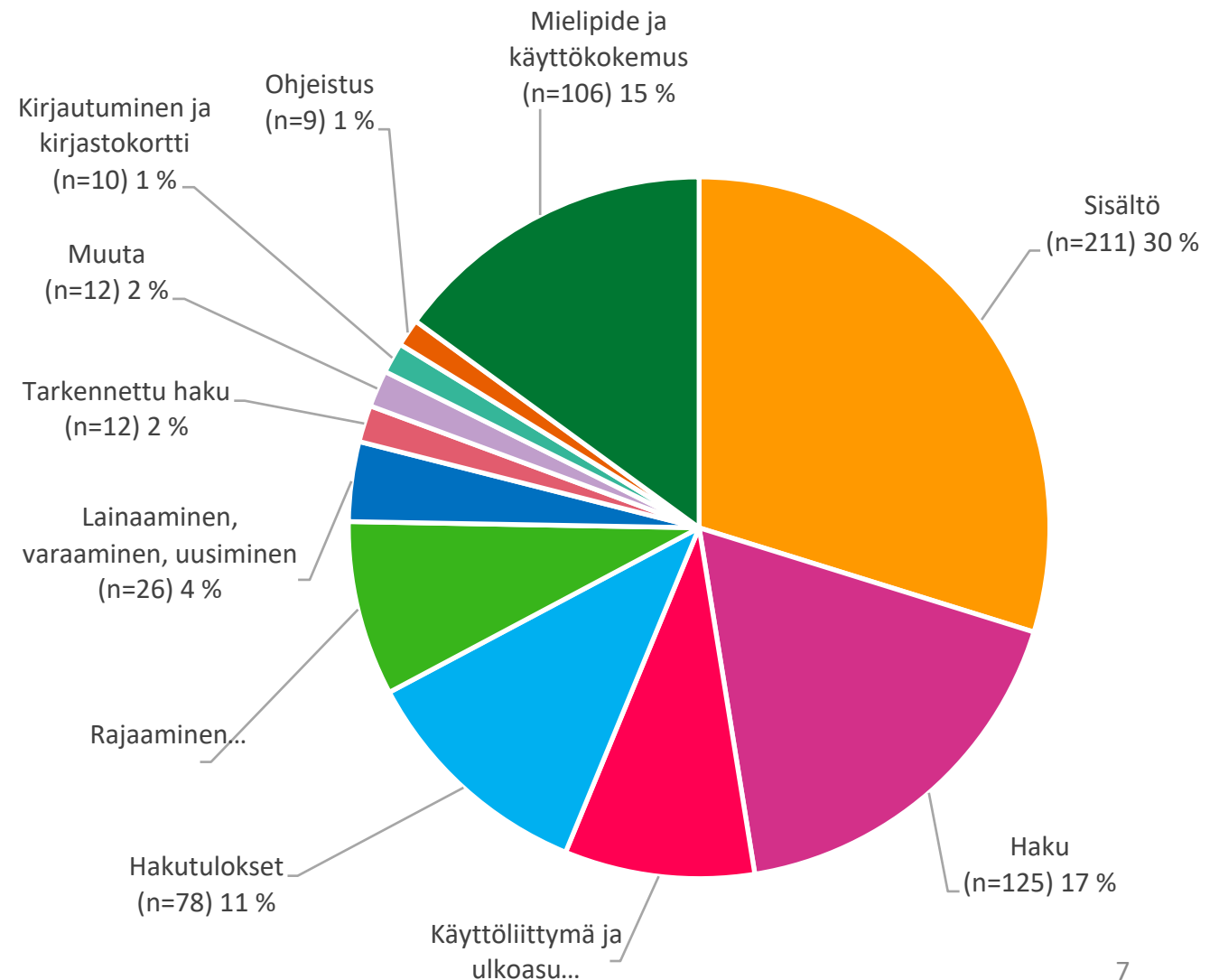
Kysymys	Vastausten määrä (tyhjät ja "en osaa sanoa" poistettu)
Nimeä yksi asia tai toiminnallisuus, johon olet Finna.fi:ssä erityisen tyytyväinen.	249
Jos voisit muuttaa yhden asian, mikä se olisi ja miksi?	282
Minkä arvosanan antaisit Finna.fi:lle (0-10)? Suosittelet Finna.fi:tä (0-10). Miksi annoit yllä olevan arvosanan?	267

- Kokemuksia Finna Luokkahuoneesta on analysoitu erikseen seuraavasta avokysymyksestä:

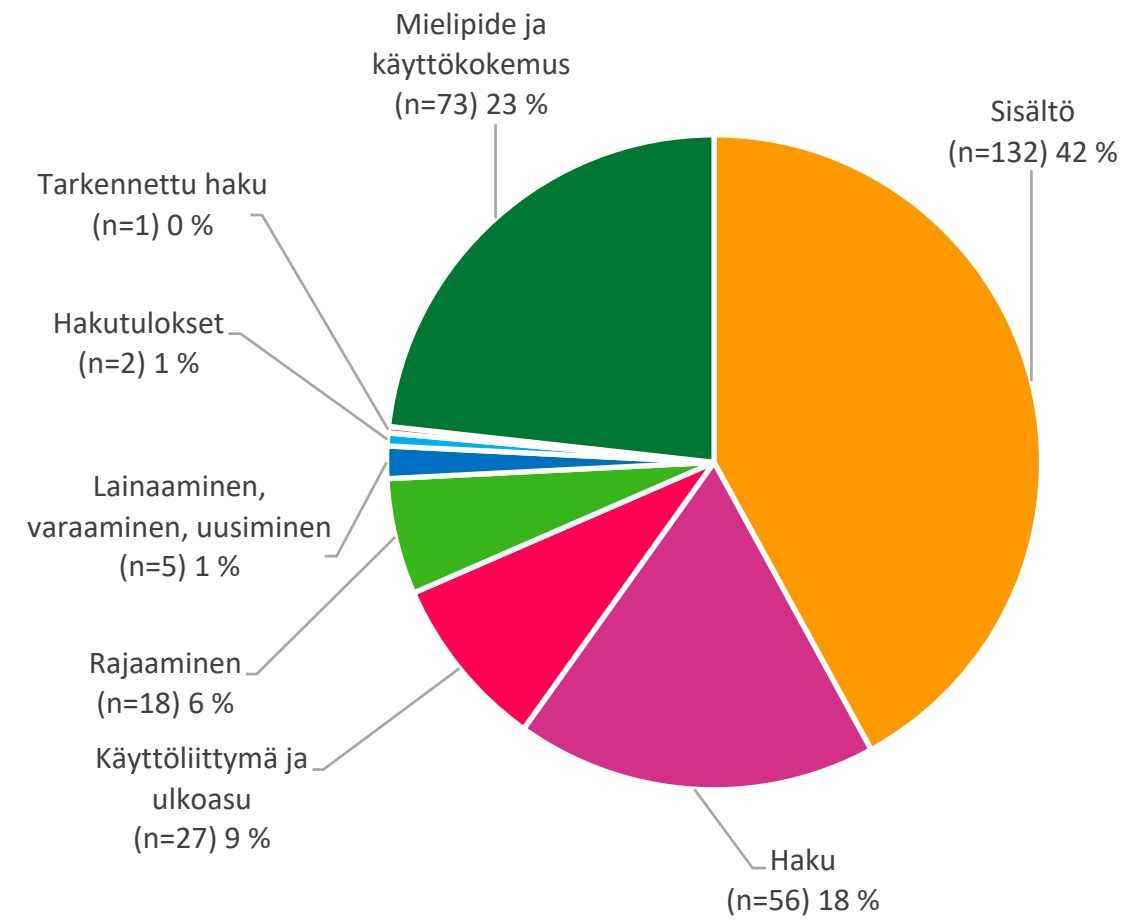
Suosittelisin Finna Luokkahuonetta opettajille (0-10). Miksi annoit yllä olevan arvosanan?	16
--	----

- Avovastausten analyysi toteutettiin kolmessa vaiheessa
 - (1) läpikäynti ja tyhjien vastausten poisto Excelillä,
 - (2) vastausten koodaaminen/kategorisointi Atlas.ti –analyysiohjelmalla,
 - (3) kategorisointi laajempiin teema Atlas.ti – ohjelmalla
- Analyysin toisessa vaiheessa käsiteltävä aineisto koodattiin/kategorisoitiin Atlas.ti – analyysiohjelmalla. Avovastaukset merkattiin koodeilla. Yksi vastaus saattoi sisältää useamman koodin. Esimerkki koodista on *Kirjaston valinta*.
- Analyysin kolmannessa vaiheessa koodeja yhdisteltiin laajempiin teemoihin ja alateemoihin Atlas.ti – analyysiohjelmalla. Esimerkki teemasta on *Rajaaminen* ja alateemasta *Rajaimet*.

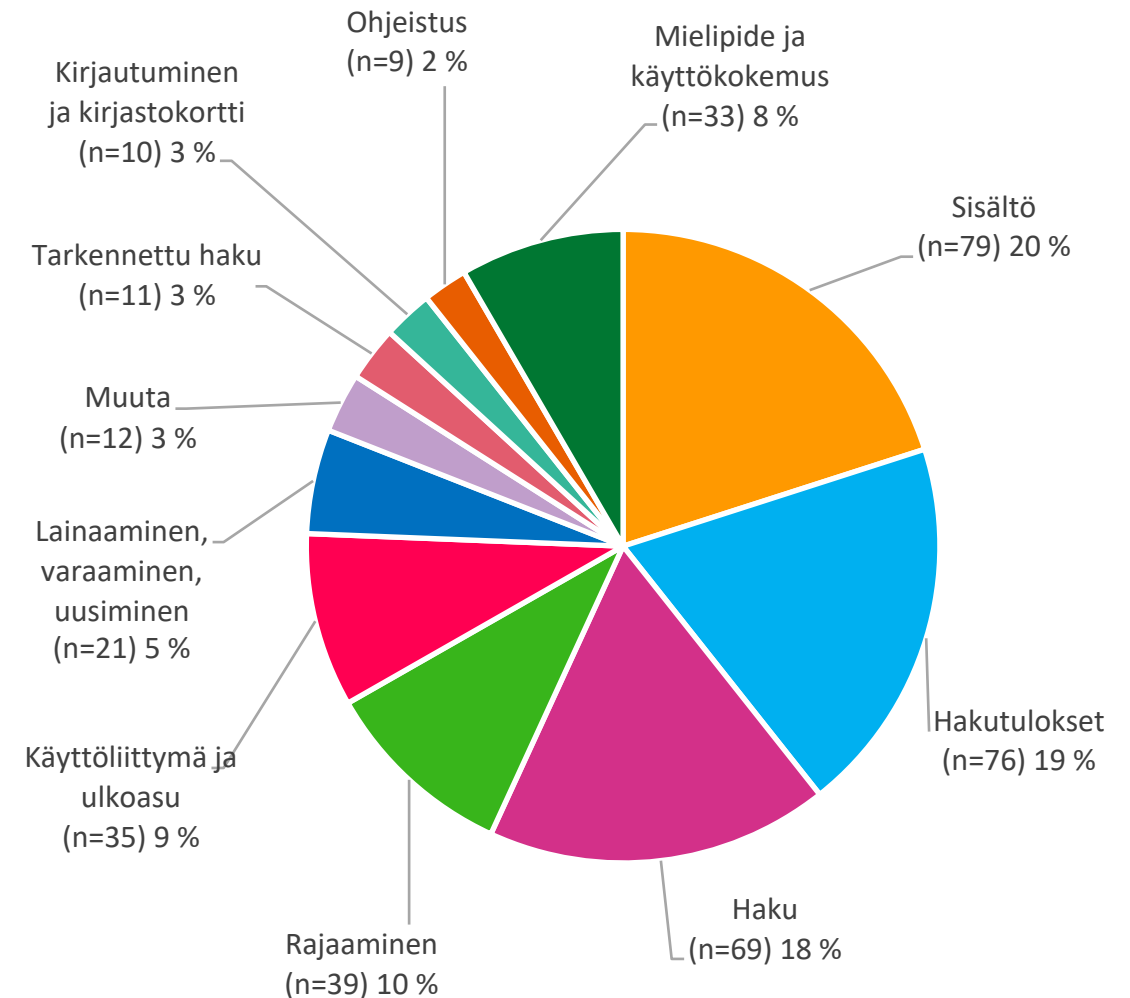
- Yhteensä kyselyssä oli 798 avovastausta.
- Käyttäjäkyselyn vastauksista löytyi kommentteja laajasti eri Finnan toiminnallisuuksista
- Isoimmat teemat olivat **Sisältö**, **Haku**, **Rajaaminen** ja **Hakutulokset**
- Vastausten jakaumaa voi tarkemmin nähdä oheisesta kuvaajasta



- Kysymyksestä ”Nimeä yksi asia tai toiminnallisuus, johon olet Finna.fi:ssä erityisen tyytyväinen.” tuli pääasiassa positiivisia vastauksia ja kokemuksia
- Kysymyksestä ”Minkä arvosanan antaisit Finna.fi:lle (0-10)? Suositteaisin Finna.fi:tä (0-10). Miksi annoit yllä olevan arvosanan?” vastauksia oli niin positiivisia kuin kehitettäviä asioita
- Tyytyväisimpiä oltiin **Sisältöön** ja **Hakuun**
- Vastausten jakaumaa voi tarkemmin nähdä oheisesta kuvaajasta



- Kysymyksestä ”Jos voisit muuttaa yhden asian, mikä se olisi ja miksi?” vastaukset olivat vastaavasti pääosin kehitysideoita ja –kohteita
- Kysymyksestä ”Minkä arvosanan antaisit Finna.fi:lle (0-10)? Suositteaisin Finna.fi:tä (0-10). Miksi annoit yllä olevan arvosanan?” vastauksia oli niin positiivisia kuin kehitettäviä asioita
- Eniten kehitysideoita mainittiin teemoissa **Sisältö**, **Haku** ja **Hakutulokset**
- Vastausten jakaumaa voi tarkemmin nähdä oheisesta kuvaajasta





FINNA

Sisältö

- Finnan sisältöön liittyviä kommentteja nousi analyysissä esille yhteensä 211
- Näistä 132 oli positiivisia kommentteja ja kokemuksia
- 79 oli asioita, joihin kaivattiin parannusta

Sisältö - kattavuus

- 31 vastaajaa oli tyytyväinen siihen, miten Finna kokoaa yhteen eri organisaatioiden materiaalit yhteen paikkaan
- *”Ylipäätänsä kaiken kirjallisen materiaalin yhteen kokoaminen ja sen avulla mahdollisuus tarkastella esimerkiksi, mitä henkilö x on ylipäätänsä kirjoittanut (sekä mikä on hänen oppiarvonsa ja tutkintonsa, kun löytää opinnäytteen). Kun tutkin uusia tyypejä, todennäköisemmin ”finnaan” heidät kuin googlaan heidät, sillä siten saan täsmällisempää tietoa”*
- Opiskelija, Harrastaja

Yhteensä	31
Kokoa eri tahoista yhteen	14
Valtakunnallisuus	3
Kattava tietokanta maan kirjastoista	2
Kirjastojen aineistot samassa paikassa	1
Kokoa muistiorganisaatioiden aineistot yhteen paikkaan	2
Keskitetysti historiallista aineistoa	1
Koko maan yliopistokirjastojen löytäminen	1
Museoiden ja kirjastojen aineistot samassa tietokannassa	1
Museoiden kuvakannat	2
Kattava määrä organisaatioita	1
Haun kattavuus	1
Helppo tarkastella tekijän kaikki teokset	1
Kirjallisten materiaalien yhteen kokoaminen	1

Sisältö - kattavuus

- 66 vastaajaa oli tyytyväinen Finnan sisällön kattavuuteen ja sisältöön itsessään
- Erityisesti vastaajat mainitsivat Finnan laajan ja monipuolisen aineiston (25) ja yleisesti aineiston kattavuuden (13)
- Finnan sisältöä pidettiin arvokkaana, mielenkiintoisena ja ainutlaatuisena

Yhteensä		66
Sisällön kattavuus	Kattavuus	13
	Laaja ja monipuolinen aineisto / valikoima	25
	Paljon materiaalia	9
	Laajat tietokannat	2
	Laaja valikoima aineistoa, jota ei muualta löydy	5
	Erinomainen tietovaranto	1
	Löytyy lähes kaikki	1
	Jokaiselle jotakin	1
Sisältö	Aineisto on arvokasta / mielenkiintoista	6
	Sisältö ainutlaatuisista	3

”Finna on valtava aarreaitta, josta löytyy monipuolista aineistoa moneen tarpeeseen.”

– Itseopiskelija, Harrastaja, Kirjasto-, arkisto- tai museolan työntekijä

Sisältö - kuvat

- Kuviin oltiin erityisen tyytyväisiä. 35 vastaajaa mainitsi kuvat vastauksissaan
- Positiivisena pidettiin kuvia ja valokuvia yleisesti, sekä sitä että kuva-aineistot ovat vapaita/ilmaisia
- *”Sukututkimuksessa erinomainen hakulähde saada kuvitusta avuksi”*
– Sukututkija, Harrastaja
- *”Vapaasti käytettävät kuvat”*
- Harrastaja

Yhteensä		35
Yleistä	Kuva-aineistot ovat vapaita/ilmaisia	5
	Oikeus käyttää kuvia	1
	Löytäminen ja tallentaminen	1
	Sukututkimuksen kuvittamiseen hyvä	1
Kuvat	Kuvat	7
	Kuva-arkisto	2
	Paljon kuvia	2
	Kuvien laatu	2
	Kuvat voi avata isokokoisena	1
	Historialliset kuvat	2
	Autokuvat	1
	Informatiiviset kuvat	1
Valokuvat	Valokuvat	4
	Laaja valokuvakokoelma	2
	Vanhat valokuvat	1
	Vanhat valokuvat rakennuksista	1
	Mielenkiintoisia valokuvia	1

Sisältö – lisää materiaalia

- 56 vastaajaa toivoi parannusta sisältöön. Pääasiassa toivottiin lisää sisältöä palvelulle. (Vertaa 66 oli erityisen tyytyväisiä Finnan kattavuuteen)
- Sisältöön liittyvien vastausten teemat on eritelty viereiseen taulukkoon

Lisää sisältöä	56
Lisää aineistoa	9
Lisää korkealaatuisia / isompia kuvia	15
Lisää kuvia	4
Lisää kuvia, joissa oikeudet	1
Lisää dvd:itä	1
Laajempi valokuva-arkisto	1
Lisää arkeologista materiaalia	4
Lisää verkossa saatavilla	1
Lisää kokotekstiartikkeleita	1
Lisää sähköistä materiaalia	7
Lisää e-kirjoja ja äänikirjoja	3
Kirjastojen ääni- ja e-kirjat Finnaan	1
Lisää digitoitua materiaalia Finnaan (jota on jo yhteistyösapuolien aineistossa)	2
Lisää digitoitua materiaalia	1
Kaikki Helka-aineistot	2
Lisää englanninkielistä materiaalia	1
Mahdollisimman paljon koululaisille ja nuorille	1
Vanhoja lehtiä ja luetteloita selailtavassa muodossa	1

Sisältö – lisää organisaatioita

- 8 vastaajaa toivoi, että mukana olevien organisaatioiden määrä saataisiin tulevaisuudessa vielä kasvuun, ja palvelusta näin entistä kattavampi

Lisää organisaatioita	8
Kaikki yleiset kirjastot mukaan	2
Lisää kirjastoja mukaan	4
Lisää museoita mukaan	1
Kaikki Suomen yliopistot ja korkeakoulut mukaan	1

Sisältö - Käyttöoikeudet

- 15 vastaajaa toivoi parannusta aineistojen käyttöoikeuksiin.
- Oikeuksiin liittyvien vastausten teemat on eritelty viereiseen taulukkoon

Käyttöoikeudet	15
Käyttöoikeudet selkeämmiksi	1
Aineiston yhteiskäytön lisääminen	1
Enemmän avoimuutta	1
Kaikki tieteelliset julkaisut maksuttomiksi ja vapaasti saataville	1
Maksulliset latausaineistot maksuttomiksi	1
Käyttöehdot jotka eivät vaadi CC-lisenssiä. Sisältö olisi rikkaamapaa, tarvittavat käyttöoikeudet ja muokkausoikeudet käyttäjä voi hankkia muilla lisensseillä.	1
Käyttöoikeudet selkeämmin esitettynä	1
Vesileimat kuvista pois	2
Vanhoihin kuviin vapaa käyttö	1
Kuvien käyttöoikeuksiin lisää muokkaamisoikeuksia	1
Selkeämpi yhteys Haka-tunnusten ja eri organisaatioiden tietokantojen välillä	1
Arkistot laajemmin tutkittavissa (mikseivät 150 vuotta vanhat asiakirjat ole vapaasti luettavissa)	1
Suomalaisiin e-kirjoihin ja artikkeleihin pääsy (ilman organisaatiokohtaisia oikeuksia)	2



FINNA

Haku

- Finnan haku liittyviä kommentteja nousi analyysissä esille yhteensä 125
- Näistä 56 oli positiivisia kommentteja ja kokemuksia
- 69 oli asioita, joihin kaivattiin parannusta

Haku

- 49 vastaajaa oli tyytyväinen hakuun ja sen ominaisuuksiin.
- 19 vastaajaa mainitsi haun yleisesti, suurin osa hyvin ytimekkäästi yhdellä tai kahdella sanalla.
- 13 vastaajaa toi esille, että löytävät yleensä sen mitä etsivät
- *”Hakutoiminto on mielestäni kaikkine toimintoineen sellainen johon olen ollut tyytyväinen.”*
– *Opiskelija, käyttää tietokoneella.*

Haku	49
Haku ja hakutoiminnot	19
Hakusanatoiminto	1
Pikahaku	1
Haun nopeus	2
Kaiken löytäminen yhdellä haulla	2
Monihaku	1
Haku, joka yhdistää haun monesta lähteestä	2
Yhdellä haulla runsas tulos	1
Haku on tarpeeksi sumea	1
Hakujen tarkkuus	1
”Tarkoititko tätä” ehdotteleva toiminto	1
Englanninkielinen haku	1
Haku toimii ilman kirjautumista	1
Löytyy mitä etsii	13
Käyttäjä löytänyt myös sellaista mitä ei osannut etsiä	2

Haku

- 7 vastaajaa mainitsi haun yhteydessä tietyn aineistotyyppin ja sen hakemiseen tyytyväisyyden
- *”Uutuuskirjojen etsiminen kaikista Suomen kirjastoista.”
- Harrastaja*

Aineistotyyppin mukaan hakeminen	7
Kuvahaku	3
Kirjahaku	2
Sanomalehtihaku	1
Uutuuskirjojen hakeminen kaikista Suomen kirjastoista	1

Haku

- 49 vastaajaa toivoi parannusta yleisesti hakuun ja sen ominaisuuksiin
- Suurin osa vastasi hyvin ytimekkäästi yhdellä tai kahdella sanalla toivoen hakuun parannusta tai koki hakutoiminnot hankalaksi
- Haun parantamiseen liittyvien vastausten teemat on eritelty viereiseen taulukkoon
- *”Finnaan on osattava tietotekniikkaa, ja juuri sitä en osaa, joten tiedonhaku on toisinaan epätoivoisen vaikeaa...” – Opiskelija, Itseopiskelija, Opettaja, Harrastaja*

Haussa parannettavaa	49
Haku kaipaa parannusta	4
Hakutoiminnot helppokäyttöisemmäksi	9
Ehdotteleva / korjaava / älykkäämpi haku	8
Laajempi haku	1
Tarkempi haku	4
Liian tarkka haku, tarttuu esim. rinnakkaiskonjunktioihin	1
Vanhoissa palveluissa oli täsmällisemmät haut	1
Tarkemmat hakusanat	2
”Katkaisumerkki ei toimi yhdistettäessä AND tai OR-operaattoreilla käytettäessä useampaa hakusanaa.”	1
Hakuasetukset kaipaavat selkeytystä	1
Sumea haku pois oletusarvosta	1
Sumea haku kaipaa parannusta	2
Välillä vaikea keksiä oikea hakusana omalle haulle	2
Hakutulokset eivät aina vastaa hakua / toivottua	1
Ei aina löydy mitä etsii	6
Ei aina löydy Finnasta vaikka olisi olemassa esim. Helmetissä	1
Tekijän nimellä ei löydy järkeviä tuloksia	2
Hakukartta / sisällysluettelo – älykähaku	1
Edistyneelle käyttäjälle hakujärjestelmä ei vielä ihan toimi	1

Haku

- Edellisten lisäksi hakuun liittyi 20 vastausta, jotka koskivat tarkemmin jonkin aineistotyyppin hakemista ja mahdollisuutta määrittää jo haun yhteydessä minkä tyylistä hakua on tekemässä
- Kyseisten vastausten teemat on eritelty viereiseen taulukkoon

Yhteensä		20
Aineistotyyppi	Arkistohaku on hankala	2
	Arkistoluetteloiden haku hankalaa	1
	Artikkelihaku on hankala	1
	Tieteellisten jornaalien haku hankalaa	2
	Artikkeleiden haku tieteellisen julkaisun sisältä	1
	Kirjojen osien etsiminen hankalaa	1
	Karttahaku on hankala	1
	Karttahakua voisi tuoda enemmän esille	1
	Kuvahaku kaipaa parannusta	1
	Esinumeron perusteella	2
	Musiikin haku hankalaa	2
	Hakusanat ovat hankalia	1
Eri hakusanat käytössä nykyään kuin aikaisemmin	1	
Rajaaminen jo haun yhteydessä	Tietokannan valinta jo etusivulla	1
	Verkossa saatavilla –valinta jo haun yhteydessä	1
	Valinta, että hakee vain Fennica-tyyppistä aineistoa	1



Rajaaminen

- Haun rajaamiseen liittyviä kommentteja nousi analyysissä esille yhteensä 57
- Näistä 18 oli positiivisia kommentteja ja kokemuksia
- 39 oli asioita, joihin kaivattiin parannusta

Rajaaminen

- 18 vastaajaa mainitsi olevansa tyytyväinen haun rajaamiseen.
- 8 vastaajaa mainitsi rajaamisen yleisesti, hyvin ytimekkäästi yhdellä tai kahdella sanalla.
- *”Det går lätt att begränsa sökningen ("spalten till vänster" är tydlig)”.*
– *Muu työssäkäyvä, käyttää tietokoneella*
- *”Rajaukset ovat minusta helpottaneet kirjahakuja.”*
– *Korkeakouluopettaja, Kirjasto-, arkisto- tai museoalan työntekijä, käyttää tietokoneella ja älypuhelimella*

Yhteensä	18
Rajaaminen	8
Rajaaminen on helppo tehdä	3
Mahdollisuus rajata	2
Aineistotyyppin mukaan	3
Fasetit toimivat hyvin	1
Rajaaminen helpottaa kirjahakua	1

Rajaaminen - Rajaustoiminnot

- 25 vastaajaa toivoi parannusta rajaamiseen ja sen toimintoihin.
- Rajaaminen koettiin hankalaksi (6) ja toivottiin myös mahdollista rajata pois rajaimia (4)
- Rajaamiseen liittyvien vastausten teemat on eritelty viereiseen taulukkoon

Rajaustoiminto	25
Rajaaminen on hankalaa	6
Rajaaminen vaatii opettelua	1
Käyttäjä ei tunnu osaavan käyttää rajausta	2
Rajaaminen voisi toimia paremmin	1
Rajaimet / hakukriteerit selkeämmiksi	1
Asiasanalista on pitkä	1
Asiasanoitus ja ontologinen haku käyttöön	1
Aiheen aika –rajain on epäselvä	1
Alue- ja aikarajaus helppokäyttöisemmäksi	1
Mahdollisuus rajata pois rajaimia	4
Tarkemmaksi	1
Vaikea suodattaa tiettyyn organisaatioon	1
Helppoimmat rajaukset avoimiin tiedostoihin	1
Huipputarkennus	1
Puheohjattava tekoäly joka osaisi puheesta muodostaa oikean rajauksen	1
Niin paljon sisältöä, että välillä vaikea löytää etsimäänsä, vaikka rajaisi hakua	1

Rajaaminen - Rajaimet

- 14 vastaajaa toivoi lisää / uusia rajaimia
- Esimerkkejä uusista rajaimista ovat rajaaminen tiettyyn kirjastoon (3) sekä rajaaminen vain kyseisellä hetkellä saatavilla ja hyllyssä oleviin aineistoihin (3)
- Rajaamiseen liittyvien vastausten teemat on eritelty viereiseen taulukkoon

Uusia rajaimia	14
Lisää rajaimia	2
Kirjaston valinta	3
Rajaaminen niin teoksen alkuperäiskielen sekä julkaisukielen perusteella	1
Kuvan ominaisuuksien perusteella Esim. vapaasti kuvituskuvana käytettävä, väri/mustavalko, ruutukäyttöön järkevä resoluutio (ei pieni ruhru), ilman leimoja.	1
Lisenssien perusteella rajaaminen	1
Rajaus kirjojen osiin	1
Saatavilla / hyllyssä	3
Tieto- ja kaunokirjallisuus erittely	1
Värivalokuva	1



FINNA

Hakutulokset

- Hakutulokseen liittyviä kommentteja nousi analyysissa esille yhteensä 78
- Kommentteja hakutulokseen liittyen nousi pääasiassa kysymyksessä ”Jos voisit muuttaa yhden asian, mikä se olisi ja miksi?”. Näin ollen suurin osa hakutulokseen liittyvät kommentit ovat parannusehdotuksia
- Kommenteista 2 oli positiivisia kommentteja ja kokemuksia
- 76 oli asioita, joihin kaivattiin parannusta

Hakutulokset

- 2 vastausta koskien hakutuloksia nousi esiin kysymyksestä ”Minkä arvosanan antaisit Finna.fi:lle (0-10)? Suositteletisin Finna.fi:tä (0-10). Miksi annoit yllä olevan arvosanan?”
- Mahdollisuus antaa arvioita
- *”... arvostelujen antaminen.” – Itseopiskelija, Harrastaja*
- Hakutulokset ovat kattavia
- *”... tulokset kattavia.” – Kirjasto-, arkisto- tai museoalan työntekijä*

Hakutulokset - Listaus

- 18 vastaajaa toivoi hakutulospäätönselämykseen ja sen esitystyyliin parannusta
- Hakutuloksiin liittyvien vastausten teemat on eritelty viereiseen taulukkoon
- Finnassa on mahdollista vaihtaa hakutulosten listauksen järjestystä sekä hakutulosten esitystyyliä tiiviimmäksi tai galleriamaiseksi, jolloin kuvat ovat isommat. Käyttäjät eivät ilmeisesti löydä näitä toimintoja.

Esitystyyli	18
Hakutulospäätönselämykseen	4
Esitystyyli tiiviimmäksi	2
Esitystyyli tyylikkäämmäksi	1
Isommat kuvakkeet	1
Esitystyylin valinta	1
Tulosten järjestys	2
Oletusjärjestyksen valinta	1
Hakutulosten läpikäynti / selaaminen raskasta	1
Arkistohierarkiat eivät näy	3
Arkistomateriaali kuvailtu valokuvana, vaikka käsitteellisesti olisi esim. asiakirja.	1
Eri aineistotyytit (esineet ja kuvat vs valokuvat ihmisistä ja paikoista) selkeämmin eroteltuna hakutuloksissa	1

Hakutulokset - Listaus

- Analyysissa nousi esiin 26 vastausta, joissa esitettiin muita kehitysehdotuksia hakutuloksiin liittyen
- Näistä eniten mainintoja sai se, että sama teos on listattuna monta kertaa hakutulosten joukossa, jos teoksesta on useampi painos tms. (11). Toiveena oli, että jos näitä ei saa samaan tulokseen, olisivat ne edes jotenkin yhtenä ryhmänä listauksessa.
- Hakutuloksiin liittyvien vastausten teemat on eritelty viereiseen taulukkoon

Muita kommentteja	26
Asialliset hakutulokset	1
Tarkoititko tätä? on välillä outo	1
E-aineistot hakutuloksiin	1
Kuvat eivät aina näy vaikka pitäisi olla skannattuna järjestelmään	1
Näytettäviä sivuja enemmän kuin 1000	1
Hakutulosten määrää ei näe	1
Arkistoaineistojen hierarkiat	2
Arkistot omaksi näkymäksi	1
Artikkelit omaksi näkymäksi	1
Sama aineisto, eri painokset tms, samaan tulokseen tai ryhmittely listauksessa	11
Saatavuusnäkyvä	3
Löytyvyys helpommaksi ja selitys miksi jokin aineisto ei ole saatavilla asiakkaalle	1
Selkeämmin esillä onko aineisto digitoitu	1

Hakutulokset - Tietuesivu

- 20 vastaajaa mainitsi, että hakutulosten tietuesivuilla voisi olla tarkempaa tai enemmän tietoa
- Kyseisten vastausten teemat on eritelty viereiseen taulukkoon

Aineiston tiedot	20
Esineiden tietuesivuille tarkempia tietoja	3
Yksityiskohtaisempaa erittelyä tuloksiin	1
Tietuesivuilla tiedot voisivat olla paremmassa järjestyksessä	1
Dokumenteissa osin virheelliset selitteet	1
Museoiden kuvatekstit saattavat olla virheellisiä	1
Vaikea nähdä onko kirja kova- vai pehmeäkantinen	1
Alkuperäinen kustantaja kirjojen yhteyteen	1
Opinnäytteisiin oppiala	2
Aineiston omistajuus sekä kuljetustilanteen esitystyylit	1
Digitoidun esineen tarkastelu monesta suunnasta, ”pyörittely”	1
Sa-kuvissa vääriä kuvatekstejä	1
Puunäkymä viranomaisarkistoihin	1
Kuvat eivät aina näy vaikka pitäisi olla skannattuna järjestelmään	1
Ei tiedetä miten kuvista saa paremmat versiot omaan käyttöön	1
Osassa aineistossa vähäiset metatiedot	2
Hidas lataamaan kuvia	1

Hakutulokset – Aineiston käyttö

- 12 vastaajaa mainitsi hankaluuksia aineiston käytön yhteydessä
- Esiin nousi hankaluuksia pääsyssä sähköiseen materiaaliin sekä sähköisen materiaalin käytössä
- Kyseisten vastausten teemat on eritelty viereiseen taulukkoon

Aineiston käyttö	12
Helpompi pääsy artikkeleihin	1
Valinta, että linkit aukeaisivat uuteen ikkunaan/välilehteen	1
Kuvahaun tuloslinkit aukeaisivat uuteen ikkunaan	1
Linkitys lisensioituihin materiaaleihin	1
Saatavuustietohen selaaminen SFX kautta: eri tulokset riippuen minkä yliopiston tunnuksilla kirjautunut	1
Sähköisen materiaalin saaminen luettavaksi on hankalaa	2
Aineistot tietokoneella luettavaksi	1
Vesileimat kuvissa häiritsevät	1
Käyttäjä ei osaa ladata kuvaa koneellensa	1
Äänitteiden kelaaminen edestakaisin	1
Elonetin videot pätkii välillä	1

Lainaaminen, varaaminen, uusiminen

- Lainaamiseen, varaamiseen ja uusimiseen liittyviä kommentteja nousi analyysissa esille yhteensä 26
- Kommentteja hakutuloksiin liittyen nousi pääasiassa kysymyksessä ”Jos voisit muuttaa yhden asian, mikä se olisi ja miksi?”. Näin ollen suurin osa hakutuloksiin liittyvät kommentit ovat parannusehdotuksia
- Kommenteista 5 oli positiivisia kommentteja ja kokemuksia
- 21 oli asioita, joihin kaivattiin parannusta

Lainaaminen, varaaminen, uusiminen

- 5 vastausta koskien lainaamista ja varaamista nousi esiin kysymyksestä ”Minkä arvosanan antaisit Finna.fi:lle (0-10)? Suosittelisin Finna.fi:tä (0-10). Miksi annoit yllä olevan arvosanan?”
- 4 näistä liittyi kaukolainoihin, joka koettiin hyödylliseksi
- *” Finna on työkäytössä kaukopalvelun pelastaja.” – Kirjasto-, arkisto- tai museoalan työntekijä*
- 1 vastaaja piti hienona, että kirjastoaineistoa voi lainata
- *”On hienoa voida hallinnoida ja varata kirjastoaineistoa.” – Itselle viihdettä etsivä*

Lainaaminen

- 11 vastaajaa koki parannettavaa lainaamisessa
- Näistä 7 liittyi lainoihin ja 4 kaukolainoihin
- *”Järjestelmän pitäisi järjestää lainat automaattisesti niin, että samalla eräpäivällä olevista lainoista ylimpänä listalla olisivat sellaiset, joita ei voi uusia (eli joissa on varaus tai jotka on jo uusittu enimmäismäärä kertoja), seuraavaksi toiseksi eniten uusitut jne. Alimmana kunkin eräpäivän kohdalla olisivat siis ne teokset, joilla on (sillä hetkellä) vähiten kiire. Lainojen satunnainen näyttöjärjestys on paljon lainaavalle todella hankala, koska jokin pikaista lukua vaativa teos jää usein roikkumaan listalla viimeiseksi, eikä sen kiireellisyyttä pitkällä listalla hahmota ollenkaan”*
- Vastauksien teemat on eritelty tarkemmin viereiseen taulukkoon

Lainaaminen	11
Lainojen esitysjärjestys	2
Yhteenveto lainauksista	1
Lainaushistoria paremmaksi	2
Lainaaminen omaan kirjastoon ei onnistu, pitää lainata kirjaston omilta sivuilta (Vaski)	1
Kaukolainoissa voisi olla estimoitu saapumisaika	1
Kaukolainojen teko suoraan finnan kautta, eikä vain oman lähikirjaston kautta	2
Mahdollisuus kaukolainaan oman tilin kautta	1
E-kirjojen laina-aikoja enemmän	1

Varaaminen ja uusiminen

- 10 vastaajaa koki parannettavaa varaamisessa ja uusimisessa.
- Näistä 6 liittyi varauksiin, 3 uusimiseen, sekä 1 aineistojen tilaamiseen ja maksamiseen
- Vastauksien teemat on eritelty tarkemmin viereiseen taulukkoon

Yhteensä		10
Varaaminen	Mahdollisuus seurata varaustilannetta reaaliaikaisesti	2
	Kaikkea aineistoa ei voi varata Finnasta vaan pitää mennä kirjaston omaan verkkokirjastoon	1
	Varaaminen voisi olla parempi	1
	Välillä varaus lähetetään toisesta kirjastosta vaikka olisi hyllyssä omassa kirjastossa	1
	Varaaminen ei välillä toimi Finnan kautta, pitää mennä oman kirjaston sivujen kautta	1
Uusiminen	Uusiminen on hankalaa	1
	Finnassa useamman kirjastokortin lainojen uusiminen samalla kerralla	1
	Uusintojen maksimimäärä voisi olla suurempi	1
	" Haluaisin tilata ja maksaa heti maksulliset tiedot ja aineiston ja saada sen tulostettua myös samantien ."	1

Tarkennettu haku

- Tarkennettuun hakuun liittyviä kommentteja nousi analyysissa esille yhteensä 12
- Kommentteja tarkennettuun hakuun liittyen nousi pääasiassa kysymyksessä ”Jos voisit muuttaa yhden asian, mikä se olisi ja miksi?”. Näin ollen suurin osa kommenteista on parannusehdotuksia
- Kommenteista 1 oli positiivinen kommentti
- 11 oli asioita, joihin kaivattiin parannusta

Tarkennettu haku

- 1 vastaus koskien tarkennettua hakua nousi esiin kysymyksestä ”Minkä arvosanan antaisit Finna.fi:lle (0-10)? Suosittelisin Finna.fi:tä (0-10). Miksi annoit yllä olevan arvosanan?”
- Vastaaja koki löytävänsä tarkennetulla haulla mitä oli hakemassa
- *” Minusta finnasta löytyy melko helposti tarkennetulla haulla tietoa ja kuvia mm. vanhoista metalliesineistä.” - Harrastaja*

Tarkennettu haku

- 11 vastaajaa kaipasi parannusta tarkennettuun hakuun
- Yleisesti toivottiin selkeyttä tarkennettuun hakuun. Aineistotyyppi-listaan toivottiin omaa hakukenttää, koska lista liian pitkä, sekä ohjeistusta AND, OR, NOT –termien käyttöön.
- Näihin liittyvien vastausten teemat on eritelty viereiseen taulukkoon

Tarkennettu haku	11
Tarkennettu haku kaipaa parannusta / on hankala	6
"Tarkennetun haun Aineistotyyppi -valintakenttä on järjettömän pitkä lista. Jos sen saisi jotenkin kokonaan auki klikkaamalla ja voisi sitten silmäillä kerralla listaa eikä tarvitsisi rullata edestakaisin. Lisäksi päävalinnat eivät oikein erotu silmään alakohdista."	1
"Tarkennettu haku on melko hankala alkuun ymmärtää. Ohjaisin tekemään haun ensin perushaussa esim. oppiminen AND (etäopiskelu OR verkko-opiskelu). Tässä pitäisi selittää miksi haku ilman sanojen katkaisua antaa suuremman viitemäärän."	1
"Tarkennetun haun maa-vaihtoehtoon takaisin sanallinen valinta hankalakäyttöisen kartan tilalle."	1
"Tarkennettu haku on selvästi kirjastoille tehty."	1
Tarkennetullakin haulla tulee epärelevantteja tuloksia	1

Kirjautuminen ja kirjastokortti

- Kirjautumiseen ja kirjastokortteihin liittyviä kommentteja nousi analyysissä esille yhteensä 10
- Kirjautumiseen ja kirjastokortteihin liittyvät kommentit olivat kaikki parannusehdotuksia

Kirjautuminen ja kirjastokortti

- 10 vastaajaa toivoi parannusta kirjautumiseen ja kirjastokortteihin liittyvissä asioissa
- Yleisesti kirjautumista toivottiin yksinkertaisemmaksi ja useamman kirjastokortin hallintaa helpommaksi
- Näihin liittyvien vastausten teemat on eritelty viereiseen taulukkoon

Yhteensä		10
Kirjautuminen	Kirjautuminen saisi olla yksinkertaisempi	3
	"Kaksoiskirjautuminen siirtyessä tuntuu turhalta."	2
Kirjastokortit	Kaikkien kirjastokorttien kaikkien lainojen tarkastelu ja uusinta samasta näkymästä.	2
	"Yksi yhteinen kirjastokortti. Tämä olisi mielestäni tervetullut uudistus muuten niin hyvään kirjastoverkkoon."	1
	"Kirjastokortin' saaminen helpommaksi nettikäyttöön ainakin Diakilaisille."	1
	"Se että yliopistoni kirjastokortin voisi liittää Finnaan, mutta se ei varmaankaan tule olemaan koskaan mahdollista, koska käytössä on eri järjestelmät"	1



Ohjeistus

- Ohjeistukseen liittyviä kommentteja nousi analyysissa esille yhteensä 9
- Kommentteja ohjeistukseen liittyen nousi pääosin kysymyksessä ”Jos voisit muuttaa yhden asian, mikä se olisi ja miksi?”. Näin ollen kaikki kommentit ovat parannusehdotuksia

Ohjeistus

- 9 vastaajaa toivoi parannusta ohjeistukseen.
- Toiveena oli, että olisi hyvät perusohjeet palveluun ja sen päätoimintoihin.
- Toivottiin myös ohjeistusta varausten ja lainojen tekemiseen poikkeusaikana
- Näihin liittyvien vastausten teemat on eritelty viereiseen taulukkoon

Ohjeistus	9
Selkeät käyttöohjeet	4
Ohjeistus yksityiskohtaisemmaksi	1
Lisää ohjeistusta	1
Hakutoimintoihin selkeämpää ohjeistusta	1
Ohjeistus miten tilata kirjoja kirjastoon poikkeusaikana	2

Käyttöliittymä ja ulkoasu

- Finnan käyttöliittymään ja ulkoasuun liittyen nousi analyysissä esille yhteensä 62 kommenttia
- Näistä 27 oli positiivisia kommentteja ja kokemuksia
- 35 oli asioita, joihin kaivattiin parannusta

Käyttöliittymä ja ulkoasu

- Käyttöliittymään, ulkoasuun ja yleiseen käyttökokemukseen oltiin myös tyytyväisiä
- 27 vastaajaa toi esille positiivisia kokemuksiaan näistä
- Yleisesti Finna koettiin helppokäyttöiseksi (16) näiden vastaajien joukossa
- Vastaukset on koottu viereiseen taulukkoon

Käyttöliittymä ja ulkoasu	27
Helppokäyttöinen	16
Toimiva	5
Nopea	3
Selkeät sivut	2
Käyttäjäystävällinen	1

Käyttöliittymä ja ulkoasu

- Vastauksissa oli 35 vastausta jotka koskivat Finnan käyttöliittymän ja ulkoasun kehitystä (vrt. 45 tyytyväistä)
- Vastaajat kokivat yleisesti, että käyttöliittymä saisi olla selkeämpi ja helppokäyttöisempi
- Näihin liittyvien vastausten teemat on eritelty viereiseen taulukkoon

Käyttöliittymä ja ulkoasu	35
Ulkoasun ja käyttöliittymän kehittäminen	7
Käytettävyydessä parannettavaa / Epäkäytännöllinen	7
Saisi olla selkeämpi / helppokäyttöisempi	7
Yksinkertaistaminen / vähän epäselvä	2
Saavutettavuus	1
Käyttöliittymä sekava	4
Väritys	4
Ulkoasu tekee lukemisesta ja etsimisestä epämiellyttävää	1
Etusivu visuaalisemmaksi	1
Valokuvien hyödyntäminen	1



Mielipide ja käyttökokemus

- Yleisiä huomioita Finnaan liittyen nousi analyysissä esille yhteensä 106
- Näistä 73 oli positiivisia kommentteja ja kokemuksia
- 33 oli asioita, joihin kaivattiin parannusta

Mielipide Finnasta

- Mielipiteitä Finnasta nousi esiin erityisesti kysymyksestä ”Minkä arvosanan antaisit Finna.fi:lle (0-10)? Suositteletsin Finna.fi:tä (0-10). Miksi annoit yllä olevan arvosanan?”
- Aineistosta löytyi 73 vastausta, joissa tuotiin esiin positiivinen mielipide ja käyttökokemus Finnasta.
- Näissä vastauksissa keuhuttiin Finnaa hyväksi, luotettavaksi ja hyödylliseksi palveluksi, sekä todettiin että palvelu on täysin ainutlaatuinen Suomessa
- Vastaukset on koottu viereiseen taulukkoon

Mielipide Finnasta	73
Yleisesti tyytyväinen palveluun	35
Yleisesti positiivinen käyttökokemus	18
Hyvä / liki täydellinen / loistava / mahtava / ”Huippuhyvä”	9
Korvaamaton / tärkeä palvelu	5
Ainutlaatuinen palvelu / Ei vastaavaa palvelua Suomessa	2
Ainoa kelpollinen tapa löytää tietoa laajalti	1
Luotettava tietokanta	5
Hyvä hakupalvelu	2
Hyödyllinen	7
Arjessa iso apu	1
Finna innostaa etsimään tietoa	1
Finna on aarre	2
Helpompi kuin Helmet	2
Ilahduttava	1
Laaja-alainen palvelu	1
Loistavaa julkista palvelua	2
Perusajatus hyvä	1
Finna helpottaa aineistojen löytämistä	1
Vastaa tiedonhaun tarpeisiin	1

Käyttökokemus

- Vastaavasti vastauksista löytyi myös vähemmän positiivisia kokemuksia
- 33 vastaajaa toi esille ongelmakohtia Finnan käyttökokemuksessaan
- Erityisesti nousi esiin, ettei aivan tiedetty mitä kaikkea Finnassa on ja näin ollen ei ehkä saada kaikkea hyötyä irti
- Käyttö koettiin myös jonkin verran hankalaksi
- Näihin liittyvien vastausten teemat on eritelty viereiseen taulukkoon

Käyttökokemus	33
Mitä kaikkea Finnassa on? & Markkinointi	9
Mikä finna on?	1
Kokonaisuus sekava	2
Mikä on finnan palvelua ja mikä yliopiston omaa palvelua	1
Vielä on parannettavaa	3
Käyttö hankalaa	3
Ärsyttävä käyttää	1
Vaikea käyttää ja löytää tietoa	1
Joitain ongelmia ollut käytössä	1
Toisinaan epäluotettava	2
Ei koe saavansa kaikkea hyötyä irti	1
Vanhat sivut olivat helppokäyttöisemmät	1
Voisi olla nopeampi	3
Käyttäjä ei löydä etusivulle	1
Mobiili hankalampi kuin tietokone	1
Käyttäjä ei ole tyytyväinen Finnaan	2



FINNA

Muuta

Muita huomioita

- 12 vastausta olivat muita huomioita Finnasta. Nämä olivat kehitysideoita ja –huomioita
- Vastauksissa toivottiin niin uutuuksia paremmin esille kuin terminologian ja käännosten tarkastamista
- Näihin liittyvien vastausten teemat on eritelty viereiseen taulukkoon

Muita huomioita	12
”Kirjastojen järjestelmien ajantasaisuudessa on puutteita”	1
Vaikea löytää tietyn organisaation sivuille	1
Selkeä luettelo arkistonmuodostajista	1
Uutuuskatsaus paremmin esille	1
Kohdistettuja kirjavinkkejä omien mielenkiintojen mukaan ja uutuuksien esittelyä	1
Enemmän kommentteja juttujen alle	1
”Dokumenttien yhteyteen toivoisin kommenttipalstaa.”	1
Terminologia pitäisi yhdenmukaistaa (esim. värttinöissä ”aivan pitkin seiniä”)	1
Luokkien käännökset englanniksi eivät ole ihan kunnossa	1
”itse arkiston vartijana huomautan, että aineiston lisääminen Finnaan on vaikeaa ja harvojen tuottajien käytettävissä.”	1
Avoin API-rajapinta Kansallisarkiston digitoitujen aineistojen arkistohierarkiaan.	1
Päivityksiä on usein	1

Finna Luokkahuone

- Kommentteja Finna Luokkahuoneeseen oli avovastauksissa kysymykseen ”Suosittelisin Finna Luokkahuonetta opettajille (0-10). Miksi annoit yllä olevan arvosanan? ”
- Luokkahuoneeseen liittyviä kommentteja nousi analyysissa esille yhteensä 14
- Kommenteista 11 oli positiivisia kommentteja
- 3 oli asioita, joihin kaivattiin parannusta

Finna Luokkahuone

- 11 vastaajaa osoitti olevansa tyytyväinen Finna Luokkahuoneeseen
- 2 vastaajaa näistä oli käyttäjiä, jotka eivät itse käyttäneet Luokkahuonetta, mutta joista idea oli hyvä
- Vastauksien teemat on eritelty tarkemmin viereiseen taulukkoon

Luokkahuone	11
Hyvä / tyytyväinen	2
Kätevä käyttää	1
Monipuoliset käyttömahdollisuudet	1
Löytyy hyvin / paljon materiaalia	2
Hyödyllistä tietoa historiasta	1
Helppo löytää myös paikallista historiaa	1
Käyttäjä on suositellut opettajille	1
Ei käytä itse, mutta vaikuttaa hyvältä idealta peruskouluille	1
Olettamus, että hyvä	1

Finna Luokkahuone

- 3 vastaajaa koki parannettavaa Luokkahuoneessa
- Vastauksien teemat on eritelty tarkemmin viereiseen taulukkoon

Luokkahuone	3
Kaipaa lisää sisältöä	1
Kaipaa kehittämistä ja lisää valmiiksi kuratoituja kokonaisuuksia	1
Epävarmuus siitä onko kaikki käyttöoikeudet kunnossa Luokkahuoneessa	1



Yhteenveto

- Analyysissa nousi esiin paljon positiivisia kokemuksia Finna.fi:stä sekä myös kehitysideoita
- Suurimmassa osassa teemoista vastauksia oli samoista aiheista niin positiivia sekä kehitettävää
- Monet kehityspuolen asioista korjautuisivat tai lievenisivät hyvällä ja selkeällä ohjeistuksella
- Oheisessa taulukossa on esitetty teemojen pääpiirteet

Teema	Positiivista	N	Kehitettävää	N
Sisältö ja kattavuus	Kattavuus	66	Aina voi olla lisää sisältöä	56
	Kokoaa yhteen eri organisaatioista	31	Lisää organisaatioita	8
	Kuvat	35	Parannusta ja selkeyttä käyttöoikeuksiin	15
Haku	Tyytyväinen hakuun	49	Haku kaipaa parannusta	49
	Aineistotyyppin mukaan haku	7	Aineistotyyppin mukaan haku	20
Hakutulokset	Positiivinen	2	Hakutulospäätelmä ja esitystyylit*	18
			Tietuesivulle enemmän ja tarkempaa tietoa	20
			Aineiston käytön kanssa ongelmia (erityisesti sähköinen aineisto)	12

Teema	Positiivista	N	Kehitettävää	N
Rajaaminen	Tyytyväinen	18	Kaipaa parannusta / on hankala	25
			Lisää rajaimia	14
Lainaaminen, varaaminen, uusiminen	Kaukolainat	4	Kaukolainat	4
			Lainojen esitysjärjestys ja lainahistoria	5
			Yleistä	2
Tarkennettu haku	Positiivinen	1	Kaipaa selkeyttä	11
Kirjautuminen ja kirjastokortit			Kirjautuminen yksinkertaisemmaksi	5
			Useamman kirjastokortin hallinta	5
Ohjeistus			Lisää ohjeistusta	9
Käyttöliittymä ja ulkoasu	Positiivinen	27	Lisää selkeyttä ja käytettävyyttä	35
Mielipide ja käyttökokemus	Tyytyväisiä Finnaan ja hyvä käyttökokemus	73	Ei saada kaikkea hyötyä irti ja jonkin verran hankala	33
Luokkahuone	Positiivinen	11	Kehitettävää	3