

# Finnan käyttäjäkysely 2019

Haku ja haun ominaisuudet

Julia Isotalo, 1.9.2020



# Sisällysluettelo

Aineisto ja otokset . . . . .	3
Analyysi . . . . .	6
Hakutoiminnot . . . . .	7
Hakutulokset . . . . .	19
Rajaaminen . . . . .	33
Tarkennettu haku . . . . .	42
Ohjeistus . . . . .	48
Ulkoasu . . . . .	52
Mobiili . . . . .	54
Sisältö . . . . .	59
Yhteenveto . . . . .	61

# Aineisto ja otokset

- Tämä raportti käsittelee Finnan käyttäjäkyselyn (2019) vastauksia liittyen hakuun ja hakuominaisuuksiin.
- Aineisto pohjautuu kyselyn kysymykseen *”Jos voisit muuttaa Finnassa yhden asian, mikä se olisi ja miksi?”*.
- Finnan käyttäjäkyselyyn 2019 osallistui kaiken kaikkiaan 47 686 vastaajaa. Näistä suurimmat käyttäjäryhmät ovat esitelty alla olevassa taulukossa.  
(Huom! Osa vastaajista ilmoittanut kuuluvansa useampaan käyttäjäryhmään.)

Käyttäjärühmä	Prosentuaalinen osuus	Vastaajia
Opiskelija	47,1%	22 458
Muu työssäkäyvä	32,96%	15 719
Eläkeläinen	8,56%	4084
Tutkija	5,74%	2736
Opettaja perus- tai keskiasteella	5.05%	2409

# Aineisto ja otokset

- Käsiteltävä aineisto koostui pääosin edellä mainittujen käyttäjäryhmien avovastauksista, ja täydentyi pienemmällä otannalla muista käyttäjäryhmistä.
- Käyttäjäryhmistä *Opettaja perus- tai keskiasteella, Tutkija, Eläkeläinen, ja Muu työssäkäyvä* kohdekysymyksen avovastauksista keskityttiin hakuun ja haun rajaamiseen liittyviin vastauksiin. Edellä mainituista käyttäjäryhmistä käsiteltiin vastauksia kaikista Finna-näkymissä. Muu työssäkäyvä –käyttäjäryhmän vastauksista poistettiin päällekkäisyydet muihin käsiteltäviin käyttäjäryhmiin.

Käyttäjäryhmä	Avovastauksia	Hakuun liittyviä avovastauksia*	Hakusanalöydöksiä (voi olla useampi per vastaus)
Opettaja	977	185	273
Tutkija	1454	404	598
Eläkeläinen	1685	212	279
Muu työssäkäyvä	3391	646	920

\* Rajauksessa käytetyt hakusanat: *haku, haun, haut, haussa, hausta, haulla, hauissa, hauista, hauilla, hakea, hakee, tarkennettu, rajata, rajaaminen, rajauksessa, rajaus, etsi, search, sök, gräns*

# Aineisto ja otokset

- Opiskelijoiden vastauksista käsiteltiin tässä raportissa vain Finna.fi-näkymän vastaukset, sillä opiskelijoiden vastauksia on käsitelty edellisissä raporteissa.  
(Ks. Kuhalampi, Taru (2019): Finnan käyttäjäkysely 2019. Sähköisen aineiston löytäminen ja käyttäminen korkeakoulukirjastoissa.)
- Aineistoa täydennettiin käyttäjäryhmistä *Opiskelija* (näköymästä Finna.fi), *Koululainen*, *Harrastaja* (näköymästä Finna.fi), *Kirjasto-*, *arkisto-* tai *museoalan työntekijä*. Näiden käyttäjäryhmien avovastauksista poistettiin vain tyhjät sekä ”en osaa sanoa”-tyyliset vastaukset, eli käsiteltiin myös vastaukset, jotka muissa käyttäjäryhmissä jäivät hakuun liittyvien rajaimien ulkopuolelle. Tämä varmisti, ettei muita mahdollisia kehityskohteita tullut jätetyksi huomiotta.

Käyttäjärühmä	Avovastauksia	Käsiteltäviä vastauksia
Opiskelija	11083	271 (Finna.fi)
Koululainen	1453	362
Harrastaja	2043	44 (Finna.fi)
Kirjasto-, arkisto- tai museoalan työntekijä	919	375

- Yhteensä käsiteltäviä vastauksia oli 2499

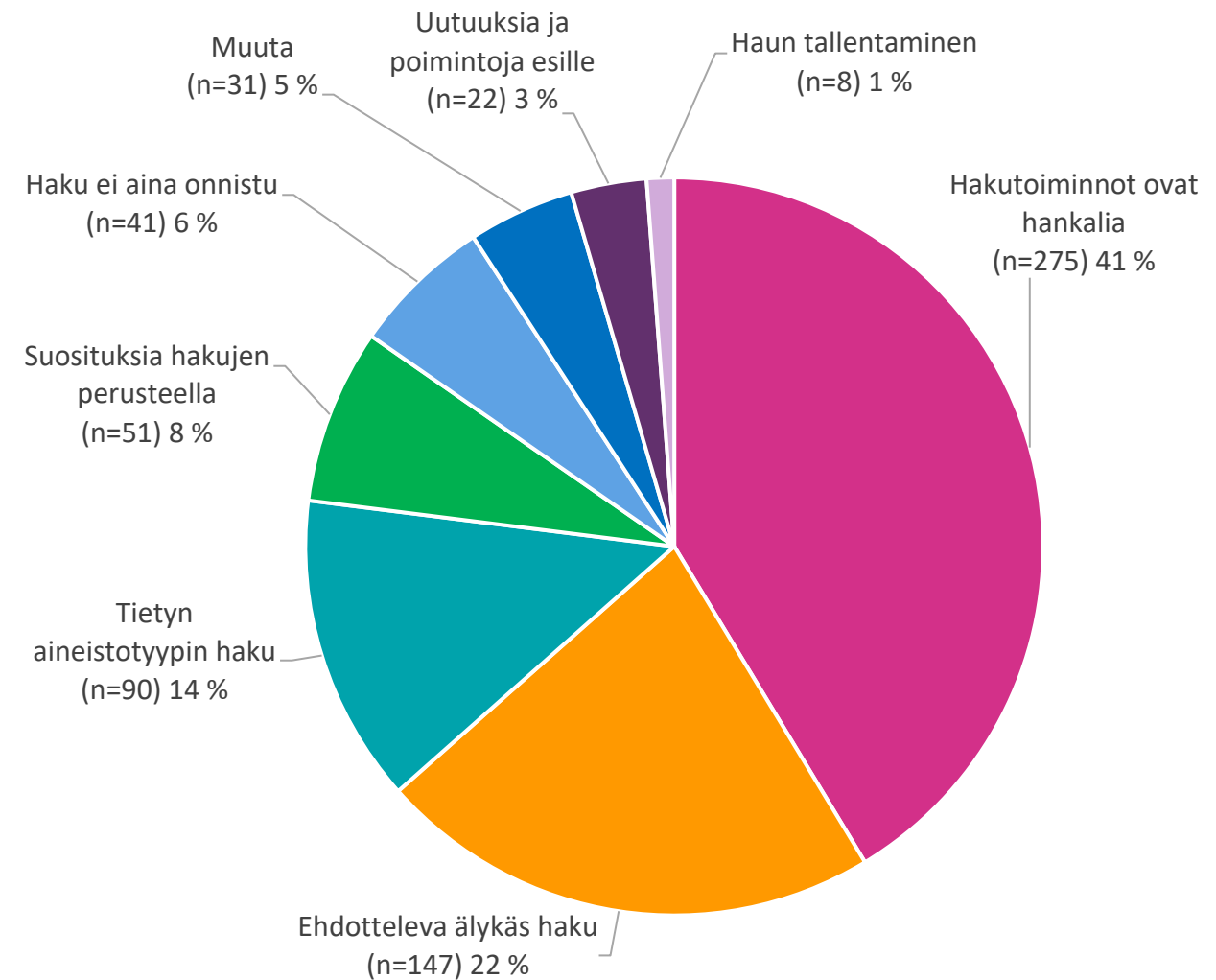
# Analyysi

- Aineiston analyysi toteutettiin kolmessa vaiheessa:
  - (1) läpikäynti ja hakusanojen mukaan rajaaminen Excelillä,
  - (2) vastausten koodaaminen/kategorisointi Atlas.ti –analyysiohjelmalla,
  - (3) kategorisointi laajempiin aihekokonaisuuksiin Atlas.ti – ohjelmalla.
- Ensimmäisessä vaiheessa aineistosta muodostettiin järkevät otokset.
- Analyysin toisessa vaiheessa käsiteltävä aiheisto Koodattiin/kategorisoitiin Atlas.ti – analyysiohjelmalla. Avovastauksiin merkattiin teemoittain sekä tarkemmilla koodeilla. Esimerkki teemasta on *Rajaaminen* ja tarkempi koodi *Kirjaston valinta* .
- Analyysin kolmannessa vaiheessa koodeja yhdisteltiin laajempiin aihekokonaisuuksiin Atlas.ti – analyysiohjelmalla.
- Koska kysymyksen asettelu liittyi siihen mitä käyttäjä haluaisi muuttaa Finnassa, ovat lähes kaikki vastaukset kehitysideoita ja -kohteita

# Hakutoiminnot

## Hakutoiminnot

- Hakuun ja sen toimintoihin liittyviä vastauksia löytyi aineistosta 669.
- Isoimmat koodit olivat **Hakutoiminnot ovat hankalia** (n=275), **Ehdottelevat älykäs haku** (n=147) ja **Tietyn aineistotyyppin haku** (n=90)
- Vastausten jakaumaa voi tarkemmin nähdä oheisesta kuvaajasta





## Hakutoiminnot – Hankala

- 275 mainitsi että haku tai hakutoiminnot ovat hankalia ja kaipaavat parannusta. Monet näistä vastauksista olivat hyvin ytimekkäitä ja lyhyitä vastauksia, joissa haku koettiin hankalaksi tai kaipaavan parannusta. Osa kuitenkin avasi koettuja tarpeita enemmän vastauksissaan:
  - *Enpä tiedä, ehkä tulee vältettyä monimutkaisempia hakuja, koska ei välttämättä osaa tehdä. – Tutkija. utu.finna.fi*
  - *Kirjojen haku on helppoa jos tietää tekijään tai teoksen nimen. Muuten haku hankalampaa, jos avainsanojen käyttö ei ole hallussa. - Muu työntekijä, heili.finna.fi*
  - *Käyttäjätasvällisempi. Ei tavalliset ihmiset tunne mitään boolean operaattoreita. Haku samanlaiseksi kuin vaikka Googlella. – Muu työntekijä, outi.finna.fi*
  - *Make it simple and easy search process to save time. What makes google to retrieve data from google quickly and why its time consuming in Finna? I will try to find the gap and try to apply those in Finna to make students search time quicker. – Opiskelija, finna.fi*
  - *Hakutoiminto. Tai sitten ohjeet haun yhteyteen miten hakea kattavammin. – Muu työntekijä, lastu.finna.fi*

## Hakutoiminnot – Ehdotteleva älykäs haku

- 147 vastaajaa toivoi ehdottelevaa ja korjaavaa, kaikin puolin älykkäämpää hakuja. Haku joka toimisi pienistä kirjoitusvirheistä huolimatta ja kuten joissain verkkokaupoissa ehdottaisi hakukentän alle vaihtoehtoja hakuja kirjoittaessa.
  - *Ketterämpi haku, sellainen joka ymmärtäisi esimerkiksi paremmin kirjoitusvirheitä. – Opettaja, jyu.finna.fi*
  - *Haku toimisi, vaikka hakulauseessa olisi jokin pieni kirjoitusvirhe. – Tutkija, kuopio.finna.fi*
  - *En tiedä kuinka vaikeaa tämä on toteuttaa, mutta olisi mahtavaa jos hakukentässä olisi ennakoiva tekstinsyöttö. Usein tulee kirjoitettua jotain väärin, mutta nykyisin hakukoneet korjaavat pienet virheet. Tämä on käytännössä pieni asia, mutta lisäisi käyttömukavuutta entisestään ja toisi hakutoiminnon yhteneväiseksi muiden hakutoimintojen kanssa. – Tutkija, vaski.finna.fi*
  - *Haku monipuolisemmaksi ja älykkäämmäksi. Jos kirjoittaa kirjailijan nimen ilman pilkkua nimien välissä, ei hakukone löytänyt mitään. – Muu työntekijä, janet.finna.fi*
  - *"epämääräisellä" haulla voi olla vaikeata löytää haluamaansa, eli jos olet hajulla materiaalin olemassaolosta ja aiheesta mutta et muista tekijää tai teoksen tarkkaa nimeä. – Eläkeläinen, vaski.finna.fi*

# Hakutoiminnot

## Hakutoiminnot – Ehdotteleva älykäs haku

- Finnassa on olemassa ”ehdotteleva” ruutu, joka tulee hakukentän alle.
- Ehdotteleva ruutu, josta voi myös rajata hakuansa esimerkiksi aineistotyyppin tai täsmälleen hakusana mukaiseksi, tulee kuitenkin esiin vasta kun käyttäjä lopettaa kirjoittamisen.
- Monelle tämä viive on liian pitkä, joten toiminnallisuus jää kokonaan hyödyntämättä.
- Ehdotukset eivät myöskään aina ole osuvia: Esimerkissä haettavana on Harry Potter –kirjoja, mutta vaikka hakusana on melkein kokonainen, ei ehdotuksissa ole lainkaan Harry Potteria.

Suomen arkistojen, kirjastojen ja museoiden aarteet samalla haulla.

Harry Pot

✕ Kaikki osumat ▾



Pot luck

Ehdotukset

Drugs explained : the real deal on alcohol, pot, ecstasy and more

Tuohinen sormus

Zus & zo

Laulava sydän

📍 Finna Street 📖 Muita aineistoja

1 (2)

Rajaukset

Äänite (55)

Nuotti (18)

Kirja (12)

"Harry Pot" **Hae täsmälleen**

Harry Pot **Hae otsikoista**

Harry Pot **Hae tekijöistä**

Harry Pot **Hae aiheista**



...kset tuovat

Kulttuurinjanoa sammutetaan aikaan verkossa

muutoksia Finna.fi-hakupalvelun käyttöön

## Hakutoiminnot – Aineistotyypit

- 90 vastaajaa koki tietyn aineistotyypin hakemisen hankalaksi
- Näistä 32 mainitsi e-kirjojen ja äänikirjojen haun hankalaksi
  - *E-kirjoja etsiessäni tuntuu, että jään pyörimään johonkin luuppiin, jos yritän hakea ei-äänikirjaa. – Muu työntekijä, vaski.finna.fi*
  - *E-kirjojen etsiminen on aika haastavaa. – Muu Työntekijä, finna.fi*
- 30 toivoi helpotusta ja parannusta artikkelihakuun
- 16 vastauksessa koettiin lehtihaku hankalaksi
- 12 vastaajaa mainitsi e-aineistojen hankaluuden

## Hakutoiminnot – Suosituksia

- 51 vastaajaa mainitsi, että toivoisi saavansa suosituksia omien ja muiden hakujen perusteella.
  - *Kun hakee jonkun kirjan niin voisi ehdottaa muita samantyyllisiä kirjoja. – Muu työntekijä, eepos.finna.fi*
- Ehdotettiin myös että suositteluominaisuuden saisi käyttöön kirjautumisen jälkeen. Näin suosituksia voisi antaa myös lainaushistorian perusteella.
  - *Kirjaututtua olisi sivu, jossa olisi suosituksia sinulle sen perusteella mitä olet kirjastosta lainannut. – Koululainen, kirkes.finna.fi*
- ”Katso myös”-toiminto ehdottaa teoksen nimen perusteella muuta aineistoa, mutta ei osaa suositella sisällön mukaan mikä olisi toivottavaa.
  - *Kun menee katsomaan esimerkiksi tietyn kirjan tai elokuvan omaa sivua, sivun oikeassa reunassa näkyy suosituksia ("Katso myös") samantyyppisistä teoksista. Suositukset ovat valikoituneet selkeästi nimen samankaltaisuuden perusteella eivätkä siksi että teokset olisivat samanlaisia keskenään. Esimerkiksi Diana Gabaldonin Dragonfly in amber -teoksen kohdalla suositellaan Dragonfly-nimellä nuottia, CD:tä ja DVD:tä jotka eivät millään tavalla liity kirjaan. Harry Potter ja viisasten kivi-kirjan suositukset koskevat pelkästään samaa teosta hieman eri formaateissa. Muuttaisin tätä niin, että suositukset oikeasti koskisivat samanlaisia teoksia. Esimerkiksi Harry Potterin tietueessa voitaisiin suositella Percy Jacksonin, Morrigan Korpin tai Soturikissojen seikkailuja. – Kirjasto-, arkisto- tai museoalan työntekijä, vaara.finna.fi*

## Hakutoiminnot – Ei löydy vaikka aineisto olemassa

- 41 vastauksessa mainittiin, että joskus haku ei löydä haettua materiaalia/aineistoa, vaikka aineisto on olemassa. Oikeiden/Toimivien hakutermien keksiminen on välillä hankalaa.
  - *Tuntuu, että Finna ei aina anna kaikkea näyttille. Välillä tietää, että jokin kirja on kirjastossa, mutta se ei vaan tule esille. – Kirjasto-, arkisto- tai museoalan työntekijä, kaakkuri.finna.fi*
  - *Hakutulokset eivät aina jostain syystä ilmesty, vaikka tiedän hakemani aineiston olevan olemassa. Niinpä hakuja joutuu toisinaan toistamaan tai muokkaamaan. Oikea hakutulos löytyy esimerkiksi nimikettä lyhentämällä, vaikka nimike siis onkin alunperin kirjoitettu aivan oikein. – Kirjasto-, arkisto- tai museoalan työntekijä, vaara.finna.fi*
  - *Aineistopuutteita on paljon, arkeologiset löydöt ovat aivan kiven alla. Hakusanojen astetteleminen niin, että tulokset ovat hyödyllisiä, on varsin hankalaa, jos ei osaa alan erikoissanastoa, yleisillä ei välttämättä saa tulosta ollenkaan. - Opiskelija, finna.fi*

## Hakutoiminnot – Muita havaintoja

- Aineistosta nousi esiin myös paljon pienempiä teemoja. 15 vastaajaa mainitsi, että kirjastoja yhdistävä haku olisi kaivattua, erityisesti kaukolainojen mahdollisuus kiehtoi.
  - *Olen yrittänyt etsiä aineistoa muiden kaupunkien kirjastoista mutta tuloksetta. (kaukolainaus) - Muu työntekijä, aalto.finna.fi*
  - *Haku onnistuisi kaikista Finnan kirjastoista oman kirjaston sivuilta. Olisi kohta "Haetaanko muualta suomesta"? Näin olisi helppo tutkia onko haluttua teosta kenties muissa kirjastoissa jos oman maakunnan ei ole. – Muu työntekijä, vaara.finna.fi*
  - *Kaukolainatilaukset myös Finnan kautta, jotta ei tarvitsisi niistä erikseen soitella kirjastoon. – Opiskelija, finna.fi*
- 9 vastaajaa toivoi haku nopeammaksi
- 7 vastaajaa toivoi, että haku osaisi hakea myös aineiston sisältä paremmin.
  - *Asioita voisi hakea myös artikkeleiden sisältä esim. niinkuin sharepointissa. – Tutkija, jyu.finna.fi*
  - *Haut voisivat perustua esim. johonkin päähenkilöön, esim. Maria Wern Janssonin kirjoissa tai Joonas Linna Keplerin kirjoissa. – Muu työntekijä, lukki.finna.fi*
  - *Että siitä näkisi myös sisältöä nuottikokoelmasta tai cd:ltä. – Kirjasto-, arkisto- tai museoalan työntekijä, vaski.finna.fi*

# Hakutoiminnot

## Hakutoiminnot – Haun tallentaminen

- Hakujen tallentaminen nousi myös esille (n=8). Käytettyjen suodattimien/rajainten tallentamista toivottiin myös (käsitellään osiossa Rajaaminen)
  - *Hakujen tallennusta en ole löytänyt tai sitten en osaa sitä käyttää. Että jäisi lista hauista johonkin. – Tutkija, utu.finna.fi*
  - *Haluaisin tallentaa hakuja niin, että voin palata tallennettuihin hakuihin myöhemmin. – Muu työntekijä, vaski.finna.fi*
- Finnassa on mahdollista tallentaa haku, mutta se on varmaan jäänyt monelta huomaamatta kun on aivan sivun lopussa. (Ks. kuva)



Helmet-kirjastot ▾

Ei saatavuustietoja



**Harry Potter** och Fenixoro

Harry Potter and the order of the P

■ Kirja

Rowling, J. K., författare ; Fries-  
2004

**Aiheet:** "...Potter, Harry, fikt..."

► NÄYTÄ MUUT VERSIOT (101)

Helmet-kirjastot ▾

✗ Itäkeskus las

● Pasila las

● Rikhardinkatu las

✗ Töölö las

● Vuosaari las

1 2 3 4

SS-SYÖTE

✉ LÄHETÄ HAKU SÄHKÖPOSTILLA

✎ TALLENNA HAKU

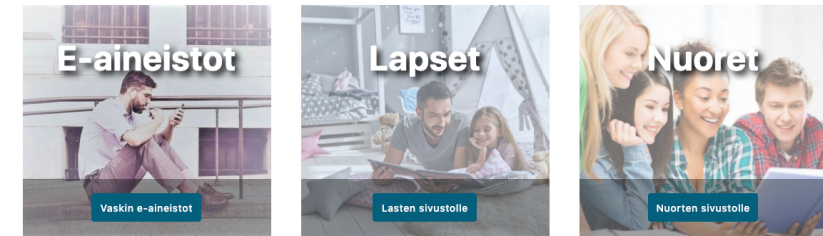


## Hakutoiminnot – Uutuuksia ja poimintoja

- Uutuuksia toivottiin paremmin esille. 15 vastaajaa mainitsi uutuushaun kehityksen ja uutuuksia ylipäättänsä paremmin esille.
  - *Kirjastojen uutuuslistat helpommin selattaviksi ja haun rajaaminen paremmaksi. – Muu työntekijä, vaski.finna.fi*
  - *Enemmän suosituksia, uutuuksia esille josta etsiä luettavaa. – Opettaja, outi.finna.fi*
  - *Kirjastojen uutuuslistat helpommin selattaviksi ja haun rajaaminen paremmaksi. – Muu työntekijä, vaski.finna.fi*
- Muutenkin toivottiin kiinnostavien aiheiden hakua helpottamaan nostoja etusivulle. 3 vastaajaa toivoi etusivulle kuukauden suosituksia, 4 vastaajaa mainitsi että olisi hyödyllistä jos etusivulla olisi nostoja eri genreistä/kategorioista.
  - *Vaihtuva "vinkkilista", esim nuolella saisi dekkari vinkit, harrastuskirja vinkit ja vaikka elämänkerta vinkit eikä vain yhdestä lajista. – Koululainen, lapinkirjasto.finna.fi*
  - *Aineistoehdotuksia aihealuettain. Koululainen, samk.finna.fi*
  - *Suosituksset. Nyt etusivun karuselleissa suositellaan ikivanhoja kirjoja, joita on saatavissa vain jossain varastossa. Osa teoksista on ihan surkeita: näyttää siltä, että suosittelija ei ole lukenut kirjaa eikä tiedä siitä mutta kuin kustantajan mainoksen takakannesta. – Kirjasto-, arkisto- tai museoalan työntekijä, vaski.finna.fi*

## Hakutoiminnot – Uutuuksia ja poimintoja

- Vaski.finna.fi:n etusivulla on tehty poimintoja kokoelmista sekä varatuimmista aineistoista.
- Ehkä uutuuksia voisi nostaa samalla tavalla kuin varatuimpia, että voisi selailla helposti, ja poimintoja voisi tehdä enemmän, esim. genreittäin



### Vaskin varatuimmat



### Uusiminen ja varaukset

Kirjautu verkkokirjastoon, jos haluat uusia lainasi tai tehdä varauksen.

Löydät kirjautumispainikkeen sivuston yläpalkista, mobiililaitteilla myös navigaatiosta. Pienemmillä näytöillä kirjautumispainike voi näkyä pelkkänä henkilökuvaikkana.

Jos sopiva sivu ei avaudu automaattisesti, paina henkilökuvaikketta sivun yläkulmassa ja avaa valikko.

[Kirjautuminen](#)

### Kulttuurikortti

 Tiesitkö, että kirjastokortti on halutessasi myös Kulttuurikortti? Vinkit ja edut suoraan sähköpostillasi [turku.fi/kulttuurikortti](https://turku.fi/kulttuurikortti) 

### Poimintoja kokoelmista





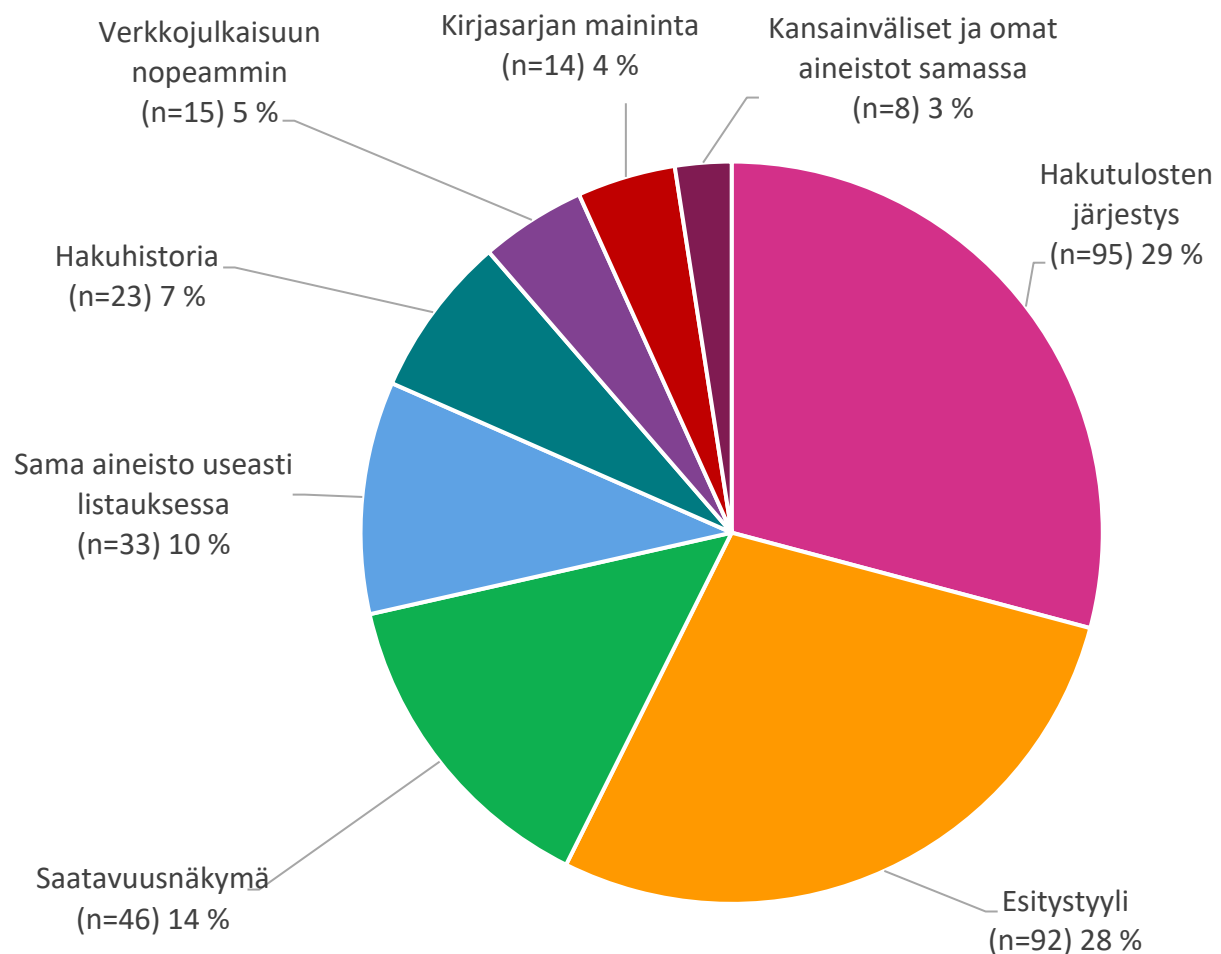
FINNA

# Hakutulokset

# Hakutulokset

## Hakutulokset

- Hakutuloksiin liittyviä vastuksia löytyi aineistosta 492
- Isoimmat koodit olivat **Hakutulosten järjestys** (n=95), **Esitystyyli** (n=92) ja **Saatavuusnäkömä** (n=46)
- Vastausten jakaumaa voi tarkemmin nähdä oheisesta kuvaajasta



## Hakutulokset - Järjestys

- Hakutulosten järjestys oli iso teema. 95 vastausta käsitteli hakutulosten listausjärjestystä.
- 43 näistä vastauksista liittyi hakutulosten relevanttiuteen. Toiveina oli, että hakutukoksissa ylimpänä olisivat ne tulokset, joissa haetut sanat ovat heti aineiston nimen alussa. Listauksen kärjessä tuloksia jotka vain vähän muistuttavat hakusanoja. Välillä soveltuva lähde on yllättävän alhaalla tuloksissa.
  - *Haku toisi ylemmäs tuloksissa osumat, joissa haetut sanat ovat heti aineiston nimen alussa. – Opettaja, vaski.finna.fi*
  - *It would be nice if Finna could give a better organised list of results based on relevance after I entered even just the keywords found in the journal title. – Tutkija, abo.finna.fi*
  - *Hakutulosten järjestys ei aina vaikuta loogiselta, vaan joku soveltuva lähde tulee yllättävän alhaalla tuloksissa.– Tutkija, uef.finna.fi*
  - *Hakutulosten järjestys joskus ihmetyttää, mihin se oikein perustuu? Jos vaikka hakee jollain tietyllä nimellä, silti voi olla kärjessä tuloksia, jotka vain aivan hiukan muistuttavat hakutermiä. – Tutkija, vaski.finna.fi*
  - *Useinkin ihmetyttää, kun hakemani asia (esim. teos) listautuu hyvin kauas tulosjonossa, vaikka haen tarkalla nimekkeellä. Ja joskus samannimiset teokset ja niiden eri painokset ovat listassa hujanhajan, eivätkä näitesti peräkkäin. Niiden välissä voi olla ihan kokonaan muita teoksia, joita en ole hakenut. – Kirjasto-, arkisto tai museoalan työntekijä, tuni.finna.fi*

## Hakutulokset - Järjestys

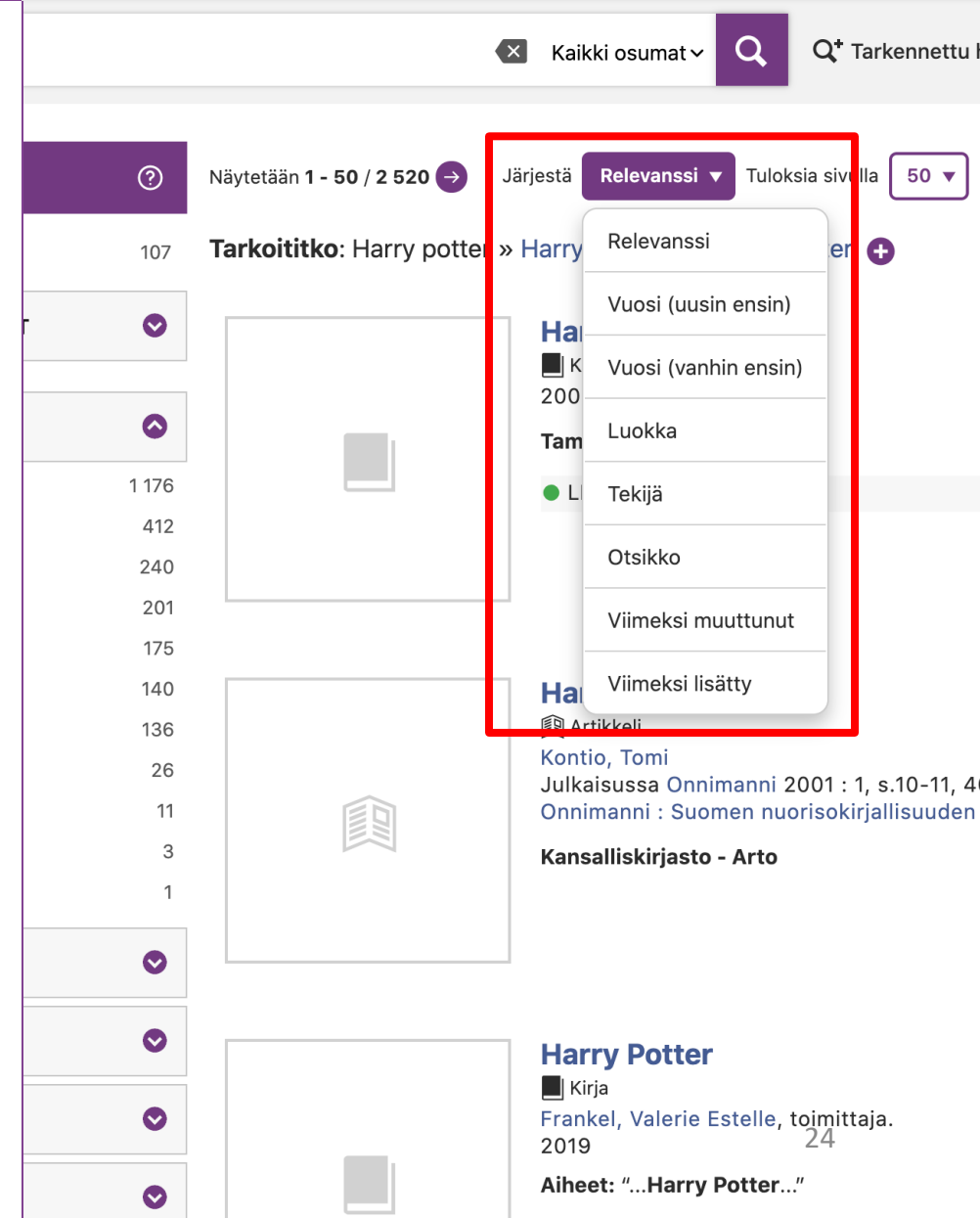
- 3 vastaajaa mainitsi myös ettei relevanttius terminä ollut kovin yksiselitteinen
- Relevanttiuteen liittyen 36 vastaajaa toi esille, että kokivat tulosten joukossa olevan tarpeetonta tai väärää materiaalia. Esimerkiksi kirjailijan nimellä hakiessa tulee myös muiden kirjoja ja materiaalia.
  - *Se ei näyttäisi ihan niin paljon sellaista aineistoa, joka ei vaikuta millään lailla liittyvän hakusanoihin. – Tutkija, [jyu.finna.fi](http://jyu.finna.fi)*
  - *Kirjailijan nimi -haku pitäisi olla parempi. Nyt sillä haulla tulee myös kaikkea muuta kuin kirjailijan kirjoja. – Muu työntekijä, [lastu.finna.fi](http://lastu.finna.fi)*

## Hakutulokset - Järjestys

- 13 vastaajaa mainitsi järjestyksen parantamisen. Näiden lisäksi oli toiveita, että järjestys olisi saatavuuden (n=2), suosituimman (n=1), uutuuden/ilmestymisjärjestyksen (n=14), siteerauksien määrän (n=1), aakkosten (n=4) mukaan.
- Tähän voisi toimia toiminto, jonka 11 vastaajaa mainitsi: Hakutulosten järjestyksen valinta tietyn kriteerin perusteella.
  - *hakuaineiston järjestystä voisi muuttaa esim. julkaisuvuoden tai aakkosten mukaan. - Muu työntekijä, vaski.finna.fi*
  - *Järjestää hakutulokset automaattisesti jossain järkevässä järjestyksessä, ja tarjota muita järjestysvaihtoehtoja. Vähän samaan tyyliin kuin nettikauppojen ostoskori: suosituin ensin, uusin julkaisuvuosi ensin jne. – Muu työntekijä, outi.finna.fi*

## Hakutulokset - Järjestys

- Finnassa on mahdollista valita hakutulosten järjestystä.
- Aakkosittain järjestäminen onnistuu järjestämällä tekijän tai otsikon mukaan. Termit *Tekijä* ja *Otsikko* eivät kuitenkaan välttämättä kerro listauksen aakkostamisesta.
- Toiveissa oli järjestää hakutuloksia myös saatavuuden ja suosituimman mukaan. Näitä ei Finnassa vielä ole.
- Tutkijoille ja korkeakouluopiskelijoille se, että voisi järjestää tulokset siteerauksien määrän mukaan (ainakin artikkelit), olisi hyödyllinen lisä.



The screenshot shows the search results interface on the FINNA website. At the top right, there is a search bar with the text "Kaikki osumat" and a magnifying glass icon. Below it, the search results are displayed. A dropdown menu is open, showing sorting options: "Relevanssi", "Vuosi (uusin ensin)", "Vuosi (vanhin ensin)", "Luokka", "Tekijä", "Otsikko", "Viimeksi muuttunut", and "Viimeksi lisätty". The menu is highlighted with a red border. The search results list includes items like "Tarkoititko: Harry potter" and "Harry Potter".






## Hakutulokset - Esitystyyli

- Hakutuloksiin liittyvistä vastauksista isoksi teemaksi nousi esiin hakutulosten listauksen esitystyyli. 70 vastaajaa toivoi vastauksissaan esitystyyliä yksinkertaisemmaksi.
  - *Kaikki ylimääräinen pois hakutuloksista. Riittää pelkkä kirjan nimi ja vaikka kuva, joita auki klikkaamalla saavuttaa tarkemmat sijaintitiedot. – Opettaja, outi.finna.fi*
  - *Listing of search results is still a little bit confusing (too much information cluttered around each listed item, especially the near-empty big square on the left of each item takes up too much space - it shows book cover thumbnail for books, nice, but otherwise there is nothing meaningful in the box). –Tutkija, aalto.finna.fi*
  - *Pienentäisin teosten listauksissa näkyviä kansikuvia: nykyisellään suuret kansikuvat tekevät listoista (kuten hakutulostista tai omat lainat -lista) tavattoman pitkiä, eikä yhdellä silmäyksellä saa hyvää käsitystä esimerkiksi omista lainoista. – Tutkija, outi.finna.fi*
  - *Hakutulosten listaukseen jonkinlaista selkeyttä. Esim. viiva hakutulosten väliin. Välillä ne sekoittuvat toisiinsa näytöllä. – Muu työntekijä, finna.fi*
  - *Selkiyttäisin allekaisten hakutulosten erottuvuutta toisistaan ja vähentäisin yhden hakutulokset informaatiomäärää. Nyt yhdestä teoksesta on listassa mielestäni liikaa tietoja näkyvissä ja hakutulokset erottuvat toisistaan hieman huonosti. Muu työntekijä, vaski.finna.fi*

## Hakutulokset - Esitystyylit

- Esitystyylisiin liittyen, 4 vastaajaa toivoi mahdollisuutta valita esitystyylit.
  - *Haluaisin vaikuttaa siihen miten listaukset (hakutulokset, lainat jne.) näkyvät. Näkykö kuvat, saatavuus, vai näkykö ensin mahdollisimman tiivinä ja havainnollisena listana, josta sitten saa avattua tarkemmat tiedot. Nyt listaukset vievät huomattavasti enemmän näyttötilaa kuin Outi-kirastojen edellisessä systeemissä, jossa yhdellä vilkaisulla hahmotti hakutulokset ja varinkin omat lainat. Nyt pitää selata huomattavasti enemmän. Tähänkin tottuu, mutta valinnan mahdollisuus siitä miten listat näytetään omien asetusten kautta olisi hyvä. –Eläkeläinen, outi.finna.fi*
- Samoin tähän liittyen 18 vastaajaa toivoi, että kaikista kirjoista ja cd:istä kansien kuvat olisivat hakutuloksissa

Näytetään 1 - 50 / 1 078 → Järjestä Relevanssi Tuloksia sivulla 50 ▼

Näytä   

Tarkoititko: Harry Potter » Harry porter + , harri porter +

- ▶ **Harry Potter**  
Kirja Frankel, Valerie Estelle, toimittaja. 2019
- ▶ **Harry Potter**  
Harry Potter and the philosopher's stone, tigrinja  
Kirja Rowling, J. K., kirjoittaja et al. 2015
- ▶ **Harry Potter**  
Kirja 2004
- ▶ **Harry Potter : elokuvaopas**  
Harry Potter : cinematic guide, suomi  
Kirja Baker, Felicity, kirjoittaja. et al. 2016

Finnassa on mahdollista valita esitystyylit. Tämä on toiminto, joka jää käyttämättä tai huomaamatta. Kaikissa näkymissä tätä toimintoa ei tarjota.


## Hakutulokset - Kirjasarja

- Kirjojen hakeminen helpottuisi, jos tietuesivulla kirjasarja olisi mainittu. Ja plussaa, jos kirjasarjan osat saisi esitettyä oikeassa järjestyksessä, ettei tarvitsisi Googlata, missä järjestyksessä kirjat kuuluu lukea. Tämä mainittiin 14 vastuksessa.
  - *Jotkut kirjailijat kirjoittavat kirjoja sarjoissa ja samalla kirjailijalla saattaa olla useampia sarjoja. Olisi huippua jos hakutuloksissa (kun hakee kirjailijan nimellä) näkyisi vähintään myös kirjasarjan nimi. Vielä parempi olisi jos kirjasarjan kirjat olisi esitelty järjestyksessä. Nykyään on tosi hankalaa selvittää kuinka monta kirjaa sarjaan kuuluu, minkä nimisiä ne ovat ja missä järjestyksessä ne kannattaa lukea. – Tutkija, vaski.finna.fi*
  - *Kirjasarjojen etsiminen. Jos kirjasarjasta on otettu useampi painos, on mahdotonta ottaa selvää missä järjestyksessä kirjat pitäisi lukea. Onneksi tämä tieto löytyy yleensä muualta internetistä. – Muu työntekijä, kuopio.finna.fi*

# Hakutulokset

## Hakutulokset - Kirjasarja

- Finnan tietuesivulla osassa teoksissa on mainittu kirjasarja. Tätä ei kuitenkaan ole kaikissa mainittu. Esimerkiksi osassa Harry Potter –kirjojen sivuilla sarja oli mainittu ja osassa ei. Sarja oli myös merkattu eri tavoin.
- Finnassa ei ollut mainintaa mikä sarjan osa oli kyseessä. Järjestyksen maininta voisi olla hyödyllinen monelle, ettei tarvitse Googlata.



**Harry Potter ja viisasten kivi**

Kirja  
Rowling, J. K. ; Kapari-Jatta, Jaana, kääntäjä  
Tammi 2020.

►NÄYTÄ MUUT VERSIOT (29)

Harry Potter -sarjan ensimmäinen osa Harry Potter on mielestään ihan ta...  
hän asuu huoltajensa luona portaiden alla olevassa kaapissa. Harryn elä...  
kun hän saa 11-vuotispäivänään merkillisen kirjeen. Se on kutsu Tylypah...  
LISÄÄ ▾

<b>Ulkoasu</b>	335 sivua
<b>Kieli</b>	suomi
<b>Julkaisija</b>	Helsinki : Tammi 2020.
<b>Sarja</b>	Harry Potter
<b>Luokitus</b>	Suomenkielinen kertomakirjallisuus (ykl 84.2)
<b>ISBN</b>	9789520426392

Finna-arvio  
☆☆☆☆☆ (0)

NÄYTÄ VÄHEMMÄN ▲


**Harry Potter ja liekehtivä pikari**  
Harry Potter and the goblet of fire, suomi.

Kirja  
Rowling, J. K., kirjoittaja. ; Kapari, Jaana, kääntäjä.  
Tammi 2001 3. p.

►NÄYTÄ MUUT VERSIOT (139)

<b>Genre</b>	nuortenkirjallisuus lastenkirjallisuus fantasiakirjallisuus LISÄÄ ▾
<b>Ulkoasu</b>	700 s. ; 22 cm
<b>Kieli</b>	suomi
<b>Alkuteoksen kieli</b>	englanti
<b>Julkaisija</b>	Helsinki : Tammi 2001 EU:ssa
<b>Sarja</b>	Harry Potter -sarja
<b>Luokitus</b>	udk 820/89 Suomenkielinen kertomakirjallisuus (ykl 84.2)
<b>Aiheet</b>	Potter, Harry, → (fiktiivinen hahmo) hyvän ja pahan välinen taistelu velhot sisäoppilaitokset → Tylypahka

Finna-arvio  
☆☆☆☆☆ (0)



**Harry Potter ja liekehtivä pikari**  
Harry Potter and the goblet of fire, suomi

Kirja  
Rowling, J. K. ; Kapari, Jaana  
Tammi 2001

►NÄYTÄ MUUT VERSIOT (139)

Harry Potter herää Likusteritiellä arveensa tuntuvaan polttavaan kipuun. Sitä ennen hän on...  
nähty kammottavan todentuntuista ja pelottavaa unta, jossa on kuulunut Voldemortin ääni...  
Huoli arvesta kevenee hiukan, kun hän saa kutsun lähteä Weasleyyn veljesten ja Hermionen...  
LISÄÄ ▾

<b>Ulkoasu</b>	768 s. ; 21 cm
<b>Kieli</b>	suomi
<b>Alkuteoksen kieli</b>	englanti
<b>Huomautukset</b>	Harry Potter ; 4 Jatkoa teokselle Harry Potter ja Azkabanin vanki. Lisäpainokset: 2. p. 2001 7. p. 2002 8. p. 2003 LISÄÄ ▾
<b>Julkaisija</b>	Helsinki : Tammi 2001
<b>Luokitus</b>	Suomenkielinen kertomakirjallisuus (ykl 84.2)
<b>Aiheet</b>	Potter, Harry, → fikt. lastenkirjallisuus

Finna-arvio  
☆☆☆☆☆ (0)

# Hakutulokset

- 8 vastaajaa koki, että hakeminen olisi helpompaa, jos hakutuloksissa kansainväliset, omat aineistot ym. olisivat samassa listauksessa, eivät erillisillä välilehdillä.
  - *Kun etsii teosta, ei aina tiedä, onko se E-aineistoa vai kirja, niin voisi näyttää kaikki erityyppiset kerralla, ettei tarvitsisi kirjoittaa sitä uudestaan, kun vaihtaa hakukanavaa. – Opettaja, [oula.finna.fi](http://oula.finna.fi)*
- Sama aineisto, mutta eri painos tai eri kirjasto, samaan hakutulokseen tai edes ryhmiteltynä jotenkin (n=33)
- Verkkojulkaisuun ilman välisivua/nopeammin (n=15)

## Hakutulokset - saatavuus

- Saatavuuteen ja saatavuusnäkömään liittyviä vastauksia oli aineistossa 46.
- 44 näistä liittyi saatavuusnäkömään hakutulosten listauksessa sekä tietuesivulla. Myös varaustilannetta toivottiin selkeämmin näkyville
- 2 saatavuuteen liittyvistä vastuksista koski sitä, kuinka listaukseen tulee välillä aineistoa, jota ei enää ole saatavissa.
  - *kirjastoaineistotietokannat ajan tasalle, näyttää hakutuloksia kirjoista, joita ei kirjastohlökunnan mukaan ole enää käytössä. – Opettaja, tuni.finna.fi*

## Hakutulokset - Historia

- Haku- ja lainaushistoria olivat toiveita, jotka esiintyivät 23 vastauksessa.
  - *I would add a search history as i am having difficulty in locating the book that i previously use. Although i can get the name of the book, which i wrote in my lecture copy, but there should be a history where i can see what material i issued in the past.*  
*"Since i was unaware of save feature". – Tutkija, aalto.finna.fi*
  - *Viimeaikaisten hakujen (vaikka 10 viimeisintä) automaattinen tallennus istuntojen välillä. – Tutkija, utu.finna.fi*
  - *Olisi mukavaa, jos pystyisi selaamaan omaa henk.kohtaista lukuhistoriaansa. Esimerkiksi tällä hetkellä harmittaa, kun jokunen aika sitten luin mielestäni todella hyvän ja kiinnostavan kirjan ja mielelläni etsisin saman kirjailijan kirjoja, mutta en kuolemaksenikaan muista kirjailijan nimeä. – Eläkeläinen, kuopio.finna.fi*

## Hakutulokset - Historia

- Finnassa on Hakuhistoria-toiminnallisuus. Voi olla, että se on hankalasti löydettävissä.
- Lainaushistoriaa ei tällä hetkellä ole.

▶ **Harry Potter : Hogwarts battle**

Lautapeli  
2016

▶ **Uno : Harry Potter : korttipeli**

Esine  
2018

▶ **Harry Potter och Fenixorden**

Harry Potter and the order of the Phoenix, svenska  
E-kirja Rowling, J. K., författare et al.  
2003

1 2 3

ETÄ HAKU SÄHKÖPOSTILLA

TALLENNA HAKU

Hae lisää

Hakuhistoria

Tarkennettu haku

Tarvitsetko apu

Ohje

Palaute

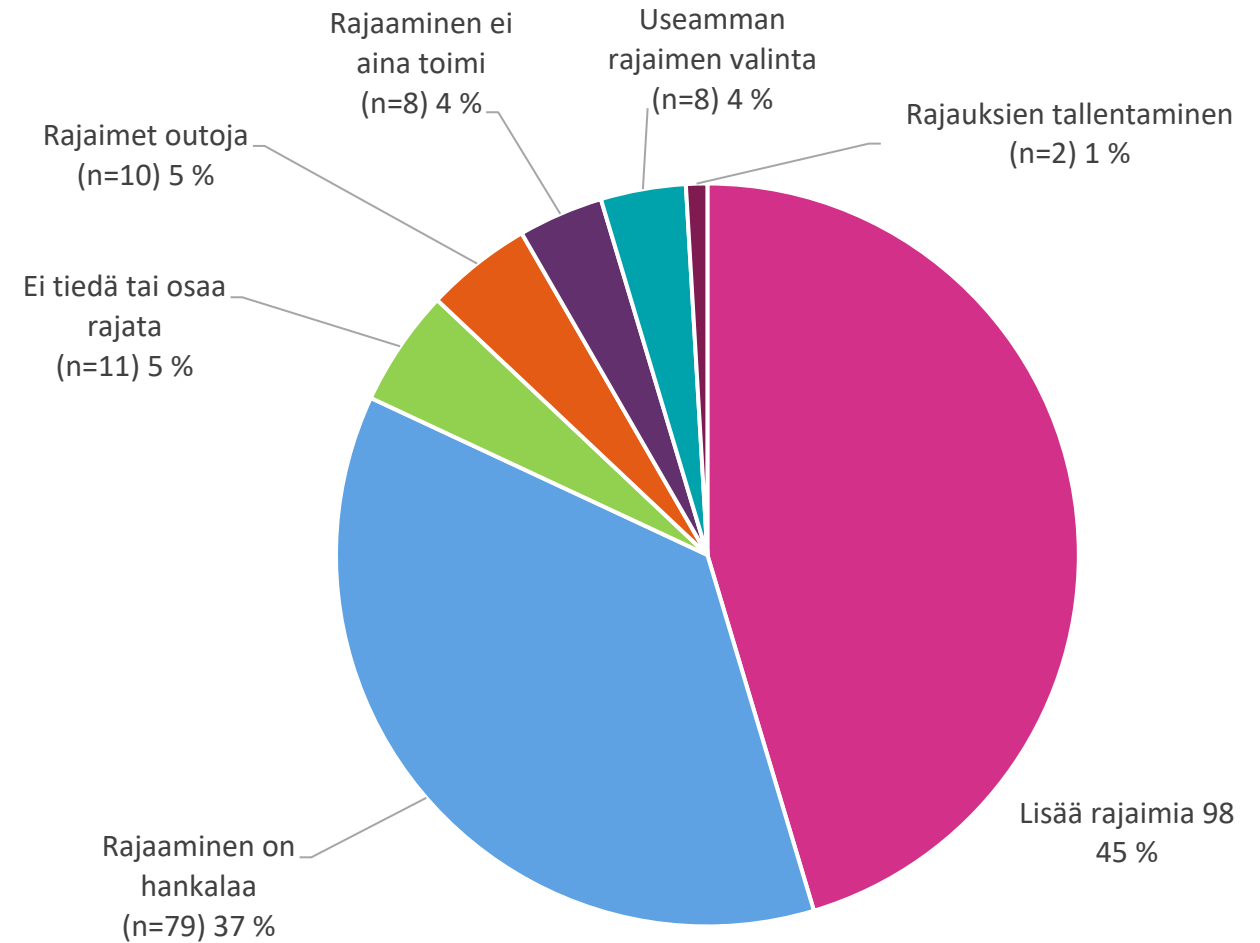


# Rajaaminen

# Rajaaminen

## Rajaaminen

- Rajaamiseen liittyviä ajatuskokonaisuuksia oli aineistossa 370.
- Vastukset jakautuivat pääasiassa kahteen ryhmään: Rajaamisen hankaluuteen sekä uusien rajainten lisäämiseen
- Vastausten jakaumaa voi tarkemmin nähdä oheisesta kuvaajasta



## Rajaaminen

- Rajaaminen koettiin yleisesti hankalaksi. Hankaluuden mainitsi 202 vastaajaa.
- 79 vastaajaa mainitsi rajaamisen yleisesti hankalaksi tai toivoi siihen selkeyttä ja yksinkertaistamista.
  - *”Lite svårt att begränsa sin sökning så det inte kommer för mycket träffar från andra områden (museer t.ex.)” – Tutkija, finna.fi*
  - *”Hakujen rajaaminen helpommaksi. Osumia voi tulla laajassa haussa liikaa, eikä rajaustoiminto ole ihan yksinkertainen.” – Eläkeläinen, vaski.finna.fi*

## Rajaaminen

- 10 mainitsi rajaimet/fasetit oudoiksi tai hankaliksi. Kaikki eivät ymmärtäneet mitä esim. aihe, genre, alue, aiheen aika tarkoittivat.
  - *Jotkut fasetit on vähän outoja? – Kirjasto-, arkisto- tai museoalan työntekijä, [finna.fi](http://finna.fi)*
  - *Kun selataan luetteloja, siinä kerrotaisiin, mitä tarkoittaa aihe, genre, alue ja aiheen aika tarkoittavat, koska sitä en meinannut ymmärtää, miten hakea aineistoa sillä. – Koululainen, [lapinkirjasto.finna.fi](http://lapinkirjasto.finna.fi)*
  - *Termit käytännönläheisemmiksi, tavallisillekin asiakkaalle ymmärrettäväksi.. – Kirjasto-, arkisto- tai museoalan työntekijä, [lukki.finna.fi](http://lukki.finna.fi)*
  - *Selkeyttäisin hakutermejä, välillä niitä on vaikea ymmärtää. – Opiskelija, [Finna.fi](http://Finna.fi)*
  - *Hakusanaviidakko on usein aika vaikeasti ymmärrettävissä ja käytettävissä – Muu työntekijä, [eepos.finna.fi](http://eepos.finna.fi)*

# Rajaaminen

## Rajaaminen – Rajaimet

- 152 vastauksista toivottiin lisää/uusia rajaimia, jotta rajauksesta saisi tarkemman / hakua paremmin vastaavaksi. Isoimmat koodit tästä ryhmästä olivat Kirjaston valinta (44), lisää genrejä/kategorioita (20), ”näytä vain saatavilla olevat” (17), poisrajaaminen (10), Osastot (lapset, nuoret, aikuiset) (7)
- Kirjaston valinta. Tämä oli toiminto, jota toivottiin 14 eri näkymässä. Suurimmat esiintymät olivat vaski.finna.fi (13), outi.finna.fi (9) ja lukki.finna.fi (5).
  - *Voisi kirjautuneena valita ja tallentaa oletuskirjaston aineistohakuihin. – Opettaja, uef.finna.fi*
  - *Tarvittaisiin ehdottomasti sellainen hakutoiminto, jossa haun voisi kohdistaa johonkin TIETTYYN kirjastoon. Ainakin vaski.finna.fi:ssä olen kaivannut tätä. Kirjastosta sanottiin, että tällainen toiminto on joskus ollut myös asiakkaiden käytössä, mutta se on jostain syystä poistettu. Tämä johtaa siihen, että jos haluaa tietää, onko jossain tietyssä kirjastossa jotain tiettyä nidettä / teosta, on pakko soittaa kirjastoon, koska kirjaston käyttöliittymästä voi kirjastokohtaisia hakuja tehdä. Tämä ei ole kirjaston aukioloaikojen ulkopuolella tietenkään mahdollista, ja sitä paitsi se työllistää turhaan sekä asiakkaita että kirjastojen henkilökuntaa. - Opettaja, vaski.finna.fi*

## Rajaaminen – Rajaimet

- Lisää genrejä/kategorioita
  - *e-kirjojen hakuvalikko on on huono. Toivoisin, että kirjat saisi esille genreittäin järjestettynä: dekkarit, lastenkirjat, ym. - Opettaja, eepos.finna.fi*
  - *Haku, se tarvitsee paremmat haku filtterit. En voi esimerkiksi hakea runokirjaa vaan pitää sattumanvaraisesti hakea nimiä. - Koululainen, finna.fi*
  - *Aihe alueet yksityiskohtaisemmaksi. Esim. sota, en löydä sillä juurikaan etsimiämi kirjoja. Luokittelu on liian laaja-alaista. – Muu työntekijä, vaski.finna.fi*
  - *Tarkentaisin tiettyjen nimikkeiden hakua. Eli konsolipelit -> xbox/ps3/ps4/wii/wiiu lajittelisin eri osioihin. – Muu työntekijä, lumme.finna.fi*
- Vain saatavilla olevat
  - *Haluaisin mahdollisuuden karsia hakutuloksista kirjat, jotka eivät sillä hetkellä ole lainattavissa valitsemassani kirjastossa. Tämä helpottaisi hakua entisestään. – Opettaja, kuopio.finna.fi*
  - *Mahdollisuus saada hakutuloksiin vain lainattavissa (hyllyssä) oleva aineisto. - Eläkeläiset, vaski.finna.fi*
  - *Olisi hienoa jos voisin etsiä aineistoa, joka on hyllyssä. – Muu työntekijä, vaski.finna.fi*

# Rajaaminen

## Rajaaminen – Rajaimet

- **Poisrajaaminen**
  - *Hakutuloksiin voi nyt "plussata" tai lisätä termejä; mielestäni joskus olisi hyödyllisempää eliminoida yksi termi kuin lisätä useita termejä. – Opiskelija, [finna.fi](#)*
  - *Kun käytän hakutoimintoa viihdekirjallisuuden hakemiseen, haluaisin poistaa siitä pokkarit. – Muu työntekijä, [satakirjastot.finna.fi](#)*
- **Osastot (lapset, nuoret, aikuiset)**
  - *Haku luoan mukaan ei tällä hetkellä oleriittävän selkeää. Jos esimerkiksi haluan hakea lasten kirjoja aiheella lumiukko, niin saan myös samaan hakuun Nesbon lumiukon, joka herättä lapsessani hämmennystä. Pitäisi voida selkeämmin rajata onko hakemassa lasten- vai aikuistenkirjaa. – Muu työntekijä, [kuopio.finna.fi](#)*
  - *Luokan 84 uutuuksien etsintää helpottaisi, jos voisi rajata tulokset joko aikuisten, tai nuorten- ja lasten osastoon. – Muu työntekijä, [heili.finna.fi](#)*

# Rajaaminen

## Rajaaminen – Rajaimet

- 8 mainitsi ettei rajausta aina tunnu toimivan
  - *Välillä tuntuu, ettei tulosten rajausten menetelmät ole ihan kohdillaa, tai jotenkin vaihtelevat kovasti eri kertojen välillä vaikka hakisikin samaa asiaa. – Tutkija, [oula.finna.fi](http://oula.finna.fi)*
  - *Jos rajaa jonkun tiedon pois, se myös oikeasti toimisi. Nyt jos rajaa esimerkiksi hakutuloksiin vain kirjat ja vuosilta 2015-2018 tuli ensimmäisen hakutuloksiksi kirja vuodelta 2004. – Opiskelija, [finna.fi](http://finna.fi)*
  - *Haku, että suodatukset toimisivat niinkuin ne on laitettu. Jos etsitään aikuisten kirjoja listaan tulee lasten kirjoja. – Muu työntekijä, [kyyti.finna.fi](http://kyyti.finna.fi)*
- 11 tuntui olevan tietämätön rajaamisen mahdollisuudesta tai rajausta ei ollut tuttu heille tai ei osannut
  - *hakutulosten lajittelu jollakin tapaa? – Opettaja, [blanka.finna.fi](http://blanka.finna.fi)*
  - *Haku on vähän ongelmallinen: en ole keksinyt, miten saisin hakutulokseen pelkkiä kuvia, ei kirjoja tai esineitä. – Tutkija, [finna.fi](http://finna.fi)*
  - *Sanahaun tehtyä olisi hyvä, jos hakua saisi tarkennettua siinä vaiheessa. Nyt jouduin palaamaan etusivulle ja tekemään uuden tarkennetun haun. – Muu työntekijä, [finna.fi](http://finna.fi)*



# Rajaaminen

## Rajaaminen – Rajaimet

- Useamman rajaimen samanaikainen valinta (n=8). Voisi ensin valita monta rajainta ja vasta sen jälkeen hakea näitä rajaimia käyttäen, versus nyt tulokset latautuvat jokaisen rajaimen valinnan yhteydessä.
  - *Useita hakukriteereitä voisi valita kerralla, nyt ruksaat yhden niin sivu lataa sitten toinen taas lataa. Muu työntekijä, lapinkirjasto.finna.fi*
  - *Fasettien valinta, useampia rajauksia. Nyt ilmeisesti fasettilinkkiä painamalla pääsee näkemään valitun rajauksen, mutta jos haluaa käyttää muita fasetteja, niin on tultava takaisin hakutulokseen. Työlästä, vaikka fasetteja voisi käyttää uudessa haussa rajauksina. – Kirjasto-, arkisto- tai museoalan työntekijä, outi.finna.fi*
- Hakujen/rajainten tallentaminen (n=2). Kuten aikaisemmin mainittiin hakujen tallentaminen on mahdollista. Voisi olla lisänä rajausvalikossa mahdollista valita omat valinnat ”*Omat rajaimet 1*”, jolla saisi tallentamansa rajaukset samanaikaisesti käyttöön.
  - *Hakuasetukset (aineiston valinnat) olisi hyvä säilyä selainistunnosta toiseen. – Muu työntekijä, finna.fi*
  - *Rajoitusten laittaminen on monimutkaista, jos mahdollista, niin tekisin suodattimia jotka muistaa esim. kaupunki tasolla. Tätä oletus hakua olisi sitten helpompi tarkentaa. Yleensä 90% hakee oletusaroisesti samoilla suodattimilla. – Muu työntekijä, outi.finna.fi*

# Tarkennettu haku

## Tarkennettu haku

- Tarkennettuun hakuun liittyviä ajatuskokonaisuuksia aineistossa löytyi 74.
- 45 näistä koki tarkennetun haun hankalaksi tai toivoi sitä selkeämmäksi.
- Suurin osa niistä oli hyvin ytimekkäitä vastauksia, jossa toivottiin vain lisää selkeyttä ja helppokäyttöisyyttä.
- Yksi vastaaja mainitsi, kuinka on epäselvää miten tarkennettu haku eroaa haun rajaamisesta. Saako samat tulokset, jos rajaa hakua aluksi Tarkennetussa haussa vs rajaa haun jälkeen Rajaa haku osiossa?
  - *”Ehkä liikaa aineistoa pikahaussa ja epälooginen tarkennettu haku, rajausmahdollisuudet samat kuin haun jälkeen tuloksista jo hakua tehdessä nopeuttaisivat” – Tutkija, uef.finna.fi*

## Tarkennettu haku

- Eräs vastaaja mainitsi, että tarkennetussa haussa on liikaa vaihtoehtoja
  - *Tarkennettu haku hajoaa liian moneen vaihtoehtoon heti eli on työläs käyttää. – Eläkeläinen, vaski.finna.fi*
- Tarkennettu haku voisi toimia enemmän ”Booleattamalla”
  - *”Jos tarkennettu haku toimii myös boolettamalla komentohauulla sulkuineen päivineen, eikä hakutuloksiin tule tuolloin ”approksimoituja” heittoja kuten aiempina vuosina, ollaan jo aika pitkällä! Satunnaisen käyttäjän on vaikea hahmottaa kenttien avulla toimivaa tarkennettua hakua sen käytettävyydessä olisi parannettavaa, ominaisuus itsessään on ehdottomasti hyvä, Vaativalla käyttäjällä oltava mahdollisuus.. Mallia voisi katsoa vaikka hyvistä tietokannoista (esim. EBSCO), yhtenäisyys ja samankaltaisuus sekä monipuoliset hakumahdollisuudet maallikolle ovat ihan MUST. Aikarajauksen janaskaala on valtaosalle hauista turhan pitkä, Mutta on se Finna ihana :)” – Kirjasto-, arkisto- tai museoalan työntekijä, finna.fi*

## Tarkennettu haku

- 11 vastaajaa toivoi lisää funktioit/rajaimia/hakuvaihtoehtoja tarkennettuun hakuun
  - *Kirjastojen tarkennetussa haussa pitää olla enemmän vaihtoehtoja jo heti alussa (ruski ruutuun systeemillä esim. hakeekoa kirjaa vai levyä vai lehteä) – Kirjasto-, arkisto- tai museoalan työntekijä, kuopio.finna.fi*
  - *Tarkennettuun hakuun suoraan enemmän rajausmahdollisuuksia. Ärsyttävä lisätä rajauksia haun jälkeen, jotka olisi voinut lisätä jo hakua tehdessä. - Kirjasto-, arkisto- tai museoalan työntekijä, vaara.finna.fi*
- Rajaimia joita toivottiin/mainittiin mukaan tarkennettuun hakuun: lähtökieli, toimipisteen valinta, genre, aineistotyyppi, luokitus/hyllypaikka (nuoriso, lapset, aikuiset, yms)
- Rajaimissa toivottiin myös, että kielen valinnassa yleisimmät kielet olisivat alussa, ettei tarvitsisi kelata listaa S (suomen) kohdalle

## Tarkennettu haku

- Aikavälin käyttö mainittiin hankalaksi (n=1)
- Toinen mainitsi, että Tarkennetussa haussa julkaisuvuosi ja painovuosi voisivat olla erillään
- Toivottiin (n=2) myös, että jos käyttäjä siirtyy perushausta tarkennettuun hakuun, hänen tekemänsä valinnat pysyisivät valittuina:
  - *tarkennettu haku muistaisi, mitä olen jo yksinkertaistettuun hakuun laittanut. Muutenkin tarkennettu haku on vaikeaselkoinen, ulkoasua voisi kehittää (esim. oikotie on mielestäni kohtuuhyvä esimerkki tarkasta hausta, joka on helppokäyttöinen) – koululainen, lukki.finna.fi*

## Tarkennettu haku

- Eräs vastaaja toivoi, että tarkennetussa haussa voisi rajata pois tuloksia, joita ei ole saatavilla puuttuvan lisenssin takia:
  - *In the Advanced search engine: A check box for filtering out resources that are not available because of an institution lacking the licenses. – Tutkija, [abo.finna.fi](http://abo.finna.fi)*
- Osa (n=4) toivoi nopeampaa pääsyä tarkennettuun hakuun ja yksi vastaaja toivoi sitä oletusnäkyväksi. Näistä vastaajista 3 oli tutkijoita, 1 muu työntekijä ja 1 kirjasto-, arkisto- tai museoalan työntekijä.
- Tarkennetun haun selkeyttämiseksi eräs vastaaja ehdotti näkymän muuttamista enemmän lomakemaiseksi:
  - *Olisi hienoa jos tarkennetun haun näkymä olisi rakenteeltaan vähemmän puumainen ja enemmän lomakemainen. – Kirjasto-, arkisto- tai museoalan työntekijä, [vaski.finna.fi](http://vaski.finna.fi)*
  - *Tarkennettu haku -toiminnossa suomentaisin pudotusvalikon (AND), (OR), (NOT) vaihtoehdot. – Opettaja, [seamk.finna.fi](http://seamk.finna.fi)*

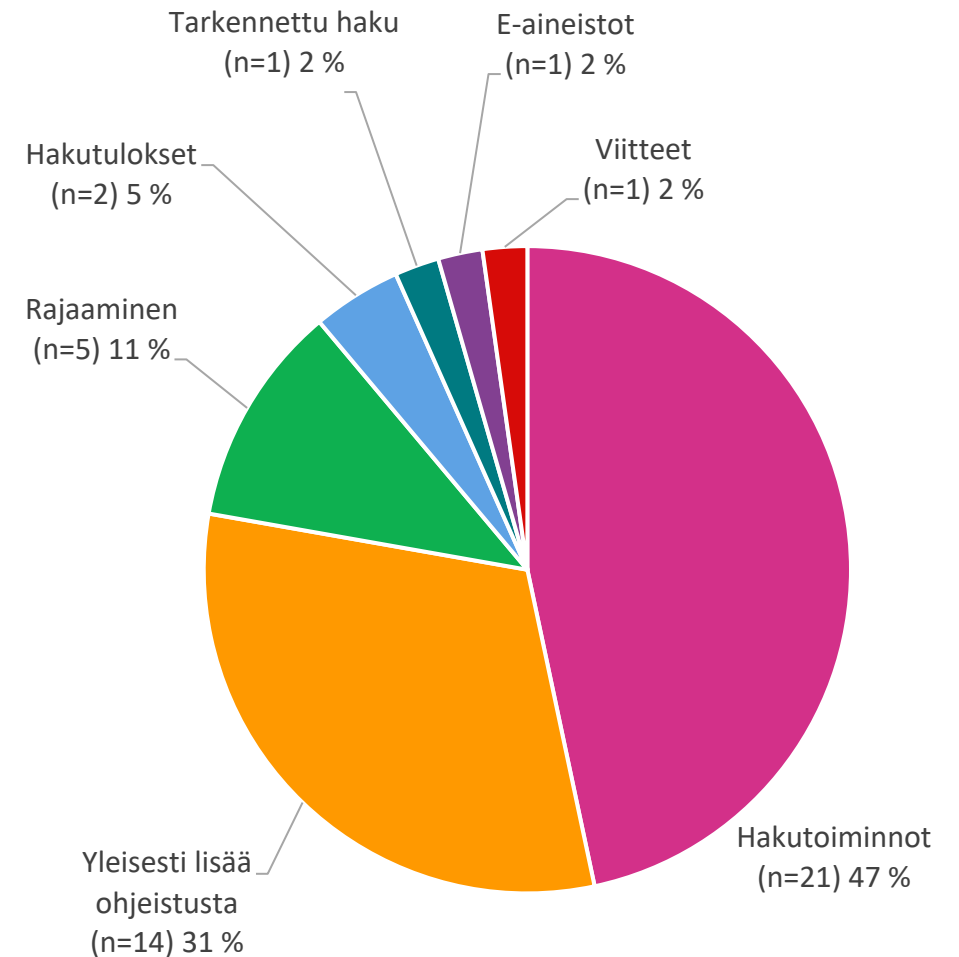


# Ohjeistus



# Ohjeistus

- Isoimpia käyttäjäryhmiä rajatessa hakuun liittyvillä hakusanoilla, eivät ohjeistus ja palvelun selkeys olleet erikseen omina hakusanoinaan. Näin ollen osa ohjeistukseen liittyvistä vastauksista on jäänyt huomiotta. Aineistosta löytyi kuitenkin selkeä tarve ohjeistuksen ja selkeyttämisen lisäämiselle.
- Aineistosta löytyi 45 vastausta, joissa esiintyi tarvetta ohjeistukselle.
- Kaikissa seuraavissa aihealueissa löytyi tarvetta ohjeistukselle: Yleisesti lisää ohjeistusta, Hakutoiminnot, Rajaaminen, Hakutulokset, Tarkennettu haku, Viitteet, E-aineistot. (ks. oheinen kuvaaja)



# Ohjeistus

- Hakutoiminnoissa ohjeistuksen tarve vaihteli: tarvetta oli niin perustoiminnallisuuksille kuin myös spesifimpiin ja edistyneempien hakujen muodostamiseen:
  - *Hakupalvelujen selkeyttäminen. Lyhyet ”rautalankaohjeet” palvelulle.* – Muu työntekijä, vaski.finna.fi
  - *Tarkemmat hakusanat ja käyttäjän ohjaus sopivien hakutermien käyttöön.* – Muu työntekijä, haagahelia.finna.fi
  - *Oikeanlaisten hakusanojen etsimiseen enemmän vinkkejä.* – Muu työntekijä, heili.finna.fi
- Haun rajaamisessa kaivattiin ohjeistusta yleisesti rajainten käytöstä mutta myös yksittäisistä rajaimista. 5 vastaajaa mainitsi pitävänsä rajainten nimiä hankalina.
  - *Akateemisten julkaisujen hakuohjeet selkeämmin näkyville ja helpommiksi.* – Muu työntekijä, vaski.finna.fi
  - *Enemmän selkeämpää ohjeistusta hakukriteereiden/-rajausten tekemiseen.* – Tutkija, tuni.finna.fi
- Hakutuloksissa ohjeistusta kaivattiin erityisesti eri näkymien/tietokantojen välillä siirtymiseen ja selkeyteen näiden käyttöehdoista.
- Tarkennetussa haussa toivottiin selkeyttä ja ohjeistusta sekä vinkkejä haun muodostamiseen. Muutama käyttäjä mainitsi Boolea-operaattoreiden käytöstä opastusta.

# Ohjeistus

- Viitteiden muodostaminen esim. Refworksiin nousi esille käsiteltävässä aineistossa, Tämä koettiin hankalaksi ja siihen kaivattiin tarkempaa ohjeistusta.
- Myös ohjeistusta e-aineistojen käytöstä ja niiden etsimisestä kaivattiin. Myös selkeämpää ohjeistusta, mitkä sähköiset aineistot ovat saatavilla ja kenellä on niihin käyttöoikeus.
- Kaiken kaikkiaan ohjeistuksen tulisi olla helposti saatavilla käytön aikana, ja kirjoitettuna tiiviissä muodossa, mutta niin yksiselitteisesti, että kaiken tasoiset käyttäjät ymmärtävät ne:
  - *Tutkijalla/opettajalla saattaa välillä kulua kuukausia Finnan käyttökertojen välillä, ja siksi edellisen käyttökerran oppi on taas hävinnyt jonnekin taivaan tuuliin. Siksi on tärkeää, että käyttöohjeet saa helposti näkyviin tarvittaessa, ikäänkuin olisi ensimmäistä kertaa 'pappia kyydissä'. Se hakuvalikko eri asiasanoille ei vaan meinaa minulle avautua niin, että osaisin käyttää asiasanoja järkevästi, ja varmasti osa ongelmistani liittyy tähän. Yleensä haen aineistoja kansainvälisistä aineistoista, joten luulen, että noiden valikkojen selkeyttä voisi parantaa niin, ettei vahingossa yritä löytää aineistoa pelkästään esim. yliopiston omista aineistoista (nimim. kokemusta on siitäkin harhapolusta). Toivoisin selkeyttä ja loogisuutta kaikkiin ohjeisiin. Olettakaa aina, että käyttäjä on ensimmäistä kertaa Finnaa käyttämässä. – Tutkija, uef.finna.fi*
- Kontekstissa tapahtuvan ohjeistuksen lisäksi ohjeet-sivua voisi korostaa. Yksi vastaaja ehdotti myös UKK-osion lisäämistä sivuille. Näin voisi löytyä ohjeistus helposti yleisimpiin käyttäjien kysymyksiin<sup>51</sup>



FINNA

# Ulkoasu

- Isoimpia käyttäjäryhmiä rajatessa hakuun liittyvillä hakusanoilla, ei palvelun ulkoasu ollut erikseen omana hakusananaan. Näin ollen osa ulkoasuun liittyvistä vastauksista on jäänyt huomiotta. Aineistosta löytyi kuitenkin paljon ulkoasuun liittyviä kommentteja.
- Kaiken kaikkiaan ulkoasuun liittyviä kommentteja löytyi 102.
- Suurinosa näistä oli hyvin ytimekkäitä, toivottiin ulkoasun parantamista tai värimaailman muutosta. Monissa toivottiin, että ulkoasulla tai väreillä saisi selkeyttä palveluun.
  - *väreillä selkeyttä osioihin. – Opiskelija, finna.fi*
  - *Selkeämpi layout/GUI. Finnaa on helppo käyttää, mutta se voisi olla selkeämpi. – Opiskelija, finna.fi*
  - *Visuaalinen ulkonäkö, erityisesti kuvien selailu voisi olla intuitiivisempaa ja visuaalisesti miellyttävämpää, nyt sopivia kuvia saa etsiä tihrustaen. – Opiskelija, finna.fi*
  - *Selkeämpi ulkoasu, jotta löytäisi etsimänsä vielä astetta paremmin. – Koululainen, kyyti.finna.fi*
  - *Ulkoasu. Nykyinen on vähän liian "virastomainen". – Koululainen, lastu.finna.fi*
  - *Lisäisin siihen kirjautuneille asiakkaille mahdollisuuden vaihtaa väriteemaa. Olen täysin tietoinen, että väriteemat kuvaavat kirjastoille/kimpoille valittua väriä mutta erilaiset värit (kuten tumma pohjaväri) helpottavat tekstin lukemista. – Kirjasto-, arkisto- tai museoalan työntekijä, outi.finna.fi*



FINNA

# Mobiili

# Mobiili

- Mobiiliin liittyviä vastauksia löytyi 71 kappaletta.
- 24 vastaajaa koki mobiiliversion hankalaksi tai toivoi siihen lisää selkeyttä. Suurin osa vastauksista ei avannut selkeyttämistä tai hankaluutta sen enempää, vaan olivat hyvin ytimekkäitä. Muutamassa vastauksessa oli tarvetta avattu vähän enemmän, kuten se ettei kaikki teksti aina tunnu mahtuvan ruudulle vaan katkeilee. 2 vastaajaa tarkensi hankaluuden liittyvän hakuun.
  - *Finna on luultavimmin suunniteltu tietokoneella käytettäväksi joten puhelimella käyttö on vähän hankalaa kun kaikki teksti ei mahdu ruutuun. – Koululainen, heili.finna.fi*
  - *Puhelin-näkymä. Sanat katkeavat seuraavalle riville ihan hassuista kohdista ja näyttää vähän epäselvältä. – Koululainen, vaara.finna.fi*

# Mobiili

- 20 vastaajaa toivoi, että Finnasta olisi olemassa myös mobiilisovellus. Näistäkin vastuksista monet olivat hyvin ytimekkäitä ja toivoivat vain sovellusta. Muutamassa oli avattu tarvetta vähän enemmän esimerkiksi personoinnin mahdollistamisella tai ilmoituksilla varauksista tai eräpäivistä.
  - *Hakutoiminto olisi sovellusmuodossa. Silloin kaikki tiedot olisivat automaattisesti tallennettuna ja voisi suoraan tehdä esimerkiksi oletushaun, mistä kirjastosta haetaan ja jätetäänkö tietyt aineistotyypit hakematta. – Muu työntekijä, vaski.finna.fi*
  - *Jos finnan saisi puhelimen sovellukseksi niin sitten saisi aina ilmoituksen jos sinun pitäisi uusia lainasi. – Koululainen, luc.finna.fi*
- 6 vastaajaa mainitsi, että hakutulosten näkymä kaipaa parannusta. Osa tiedoista ja kuvista aukeaa viiveellä, minkä takia sivu tuntuu pomppivan edestakaisin. Saatavuustiedot vievät myös paljon tilaa, mikä tekee tulosten selaamisesta työlästä.
  - *Ehkäpä mobiiliversion hakutuloksia voisi hiukan tiivistää, tulee paljon selattavaa. Voisiko esim. tarkempi saatavuus selvitä vasta kunkin tuloksen omalta sivulta? Tulossivulle vasta yleisluontoisesti saatavilla / ei saatavilla? – Opiskelija, Finna.fi*
  - *Haussa, kun etsii tietyn aihepiirin kirjoja, selaaminen on välillä vähän hankalaa puhelimella. – Muu työntekijä, kuopio.finna.fi*



# Mobiili

- 7 vastaajaa toivoi rajaamista helpommaksi mobiilissa. Suurin osa vastaajista ilmaisi ytimekkäästi, että rajaaminen on mobiilissa hankalaa tai voisi olla helpompi. Yksi vastaaja ilmaisi, ettei oikein osannut tehdä rajausta, ja toinen vastaaja toivoi että rajaamisvalikko olisi asemoitu yläreunaa, koska alhaalta vaikea löytää.
  - *Mobiilikäyttöliittymässä hakujen suodatus voisi olla helpommin asenoitu eli yläreunaan, ei alareunaan, mistä sen löytäminen on heikompaa. – Opettaja, kyyti.finna.fi*
- Rajaamiseen liittyi muutama kommentti lisää. Yksi vastaaja toivoi lisää rajaimia, 2 vastaajaa koki, etteivät rajaimet aina toimi ja hakutulosten mukana tulee väärää aineistoa. Esimerkiksi kirjoja hakiessa mukaan tulee CD-levyjä, äänikirjojen joukkoon tulee myös tavallisia e-kirjoja.
- Yksi vastaaja mainitsi e-kirjojen haun hankalaksi: lähemmässä tarkastelusta palatessaan joutuu hakutulostauksen alkuun ja joutuu etsimään kohdan jossa aikaisemmin oli.
  - *e-kirjojen etsiminen tuskallista kännykällä. Jos katsoo jotain kirjaa tarkemmin ja palaa takaisin joutuu hakutuloksissa ihan hakutulosten alkuun. Myös e-kirjojen lukeminen jossain kirjoissa hankalaa kun kaikki rivit eivät näy näytöllä kokonaan. Sama vika on sekä kännykällä että tietokoneen näytöllä. – Muu työntekijä, eeos.finna.fi*

# Mobiili

- 2 vastaajaa koki tarkennetun haun hankalaksi mobiilissa.
  - *Tarkennetun haun valikkoja yksinkertaistaisin ja virtaviivaistaisin mobiiliversioissa. - Muu työntekijä, outi.finna.fi*
- Hakuun liittyvien rajausten ulkopuolelta mobiilinäkymästä yksi vastaaja mainitsi, että uusiminen on hankalaa mobiililla, sillä helposti tulee uusittua kaikki lainat yhden tietyn sijaan.
  - *Kirjastolainojen uusinta painikkeet kauemmas toisistaan, koska älylaitteella tulee helposti uusittua kaikki vaikka olisi halunnjt uusia vain yhden. – Koululainen, vaski.finna.fi*



FINNA

# Sisältö

# Sisältö

- Isoimpia käyttäjäryhmiä rajatessa hakuun liittyvillä hakusanoilla, ei palvelun sisältö ollut erikseen omana hakusananaan. Näin ollen osa sisältöön liittyvistä vastauksista on jäänyt huomiotta. Aineistosta löytyi kuitenkin paljon sisältöön liittyviä kommentteja.
- 83 kommenttia liittyen sisältöön ja erityisesti erilaisten sisältöjen lisäämisen löytyi aineistosta.
- 31 vastaajaa toivoi ylipäättänsä lisää ja laajempaa aineistoa.
  - *Että siellä olisi oikeasti kaikki suomen kirjastoaineisto eikä tarvitsisi lisäksi käyttää vielä monihakuakin. – Kirjasto-, arkisto- tai museoalan työntekijä, finna.fi*
- 25 vastaajaa toivoi enemmän e-aineistoa saataville.
- Näiden lisäksi toivottiin lisää kuvia, erityisesti korkealaatuisia (7), digitoitua materiaalia (5), arkeologista aineistoa (3), kuvattua esineistöä (2), opiskelumateriaalia (2), lehtiä (1), tieteellisiä lehtiä (1), valokuva-arkistoja (1), pelejä (1), harrasteaineistoa (1), museaalista aineistoa (1), uutuuksia (1)



FINNA

# Yhteenveto

# Yhteenveto

- Monet käyttäjien kehitysideat koskivat toimintoja, jotka ovat jo olemassa. Nämä toiminnot pitäisi tuoda paremmin käyttäjien löydettäviksi.
  - Haun tallentaminen, järjestyksen valinta, esitystyylin valinta, hakuhistoria
- Monet toiminnot koettiin hankaliksi ja kaivattiin lisää selkeyttä. Hyvät ja selkeät ohjeet sekä kontekstissa tapahtuva tiivistetty ohjeistus voisivat auttaa monia käyttäjiä.
  - Erityisesti hakutoiminnot, rajaaminen, rajaimet, tarkennettu haku
- Eniten mainintoja saaneet kehitysideat ja uudet toiminnot (per teema) on listattu seuraavalle sivulle

# Yhteenveto

- **Haku:** Ehdotteleva, älykäs haku
  - Nykyinen viive liian pitkä
  - Enemmän ehdottelevaksi ja korjaavaksi kuten googlessa
- **Haku:** Suosituksia hakujen perusteella
  - Käyttäjätiedon hyödyntäminen?
  - ”Katso myös” enemmän sisällön perusteella
- **Haku:** Uutuuksia ja poimintoja esille
  - Ehdotus kirjastojen omiin näkyymiin?
- **Hakutulokset:** Järjestys
  - Parannettavaa, relevanttius ei selkeä
- **Hakutulokset:** Kirjasarjojen maininta
  - Yhtenäisemmäksi
  - ”Lukujärjestys”
- **Hakutulokset:** Sama aineisto useamman kerran listauksessa
  - Onko mahdollista ryhmitellä hakutulostauksessa?
- **Hakutulokset:** Saatavuusnäkyminen selkeyttä
- **Rajaaminen:** Lisää rajaimia
  - Kirjaston valinta
  - Lisää genrejä/kategorioita
  - ”Hyllyssä”
  - Poisrajaaminen
- **Tarkennettu haku:** Lisää rajaimia
- **Mobiili:** Selkeyttä ja edelleen kehitystä
- **Mobiili:** Mahdollisen sovelluksen harkinta
- **Sisältö:** Lisää sisältöä
  - Erityisesti e-aineistoa saataville