

Arkistonäkymät ja arkistoaineistosta kiinnostuneet Finna.fi:ssä

Käyttäjäkysely 2021

Avovastaukset

Isotalo Julia, 21.9.2021

Aineisto ja analyysi	3
Aineisto	10
Hakutoiminnot	22
Hakutulokset	30
Rajaaminen	35
Varaaminen, lainaaminen & uusiminen	42
Näkymät ja ulkoasu	46
Mobiili	51
Suosikit	53
Ohjeet	55
Yleisiä ja muita ajatuksia	57
Yhteenveto	63

Aineisto ja analyysi

Tämä raportti käsittelee Finnan käyttäjäkyselyn (2021) avovastuksia, fokuksenaan arkistonäkymien käyttäjät sekä Finna.fi:ssä arkistoaineistoista kiinnostuneet käyttäjät.

- Käyttäjien kokemuksia analysoitiin seuraavien avokysymysten vastusten perusteella.

Kysymys	Vastausten määrä (tyhjät ja "en osaa sanoa" poistettu)
Nimeä yksi asia tai toiminnallisuus, johon olet Finnassa erityisen tyytyväinen	378
Jos voisit muuttaa Finnan hakutoiminnoissa yhden asian, mikä se olisi, miksi ja miten muuttaisit sitä?	256

- Yhteensä käsiteltäviä avovastauksia oli 634

Arkistonäkymät käyttäjäkyselyssä olivat seuraavat

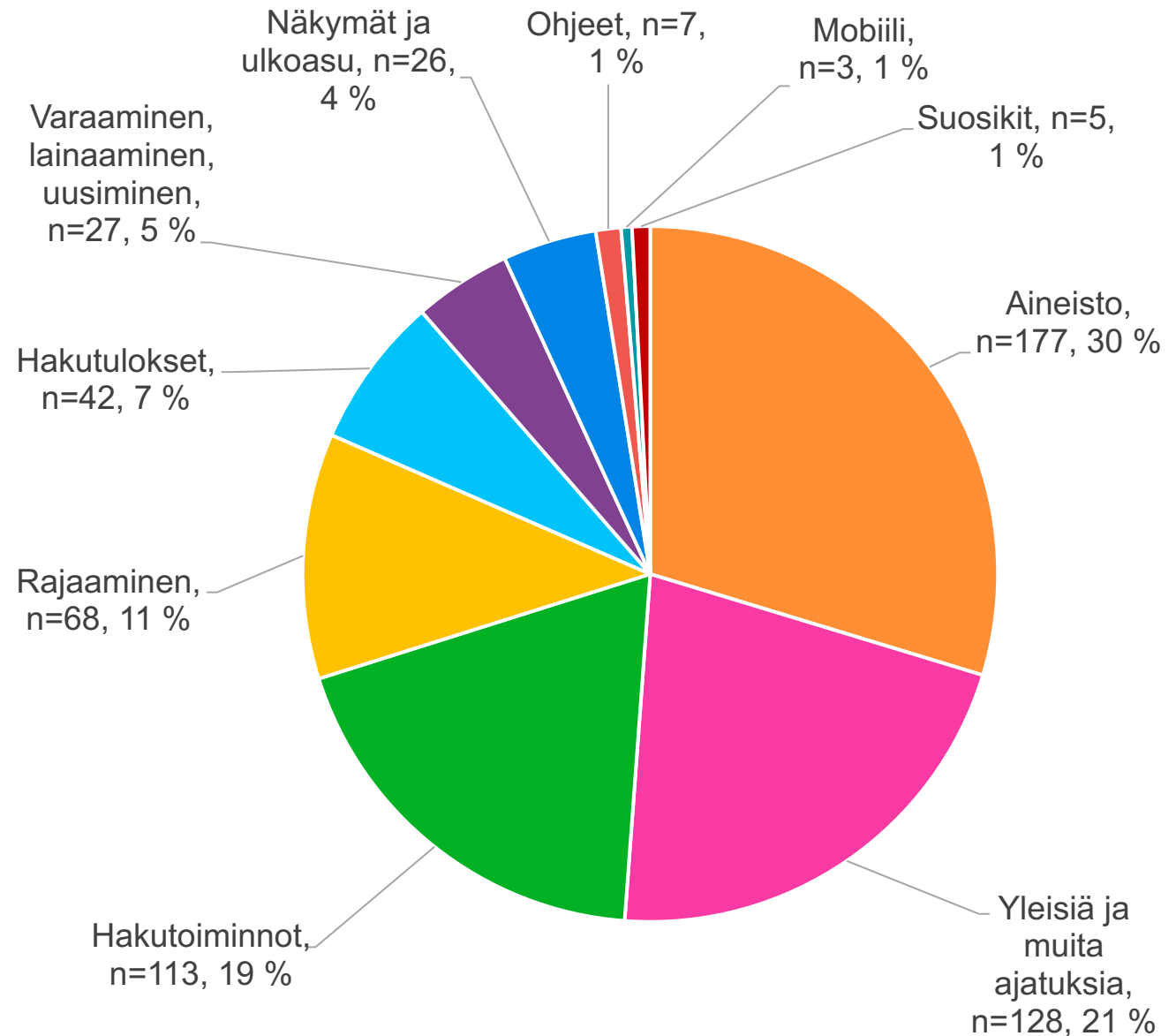
Näkymä	url
Aaltoarkisto	aaltoarkisto.finna.fi
Elonet, Kansallinen audiovisuaalinen instituutti	kavi.finna.fi
Albumit auki	lasipalatsi.finna.fi
Svenska litteratur-sällskapet	sls.finna.fi

Finna.fi:ssä tarkasteltiin vastauksia käyttäjiltä, jotka olivat kiinnostuneet arkistoaineistosta

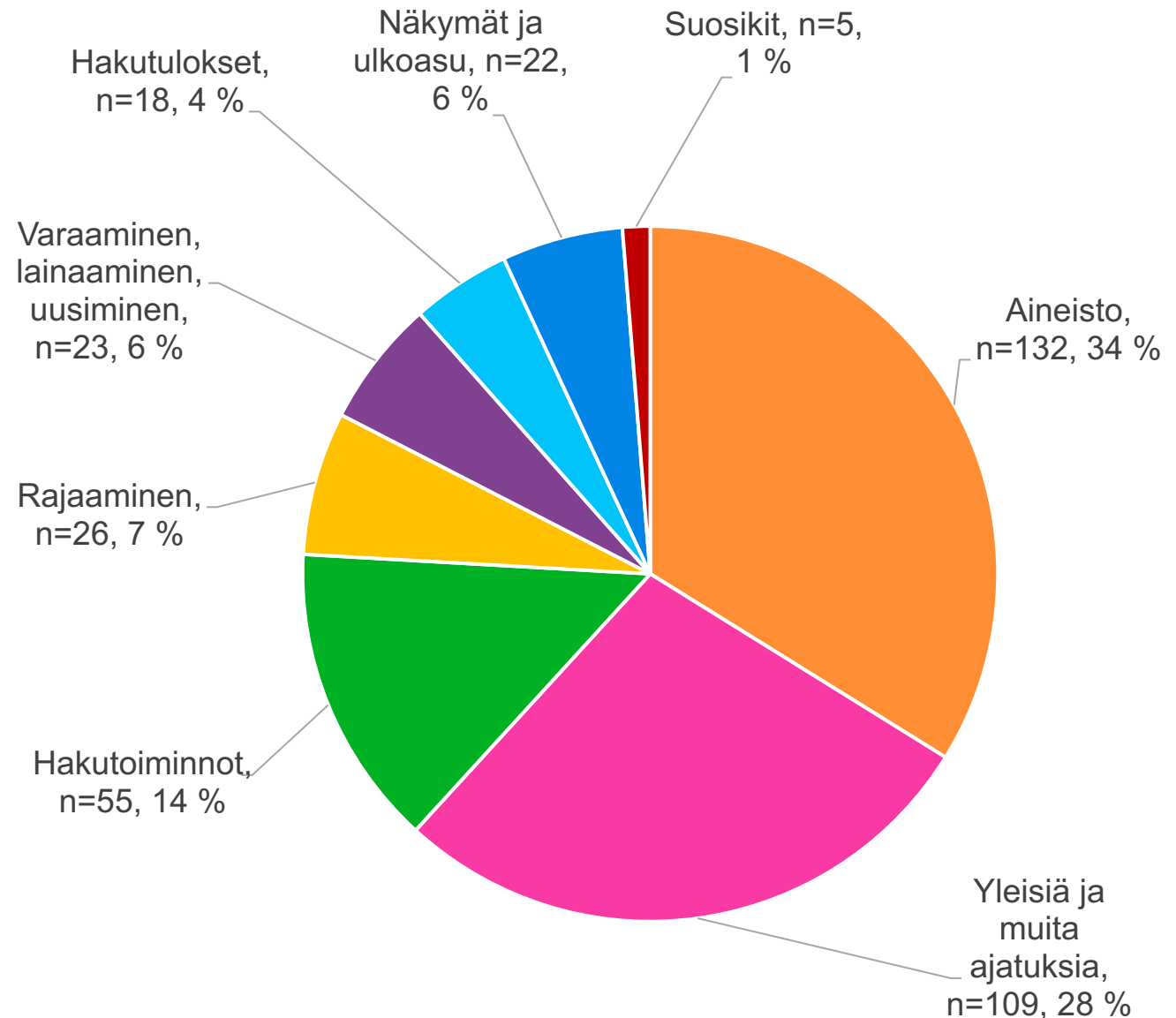
Viranomaisarkistot
Kirkonkirjat
Henkilöarkistot
Muu arkistoaineisto

- Avovastausten analyysi toteutettiin kolmessa vaiheessa
 - (1) läpikäynti sekä tyhjien ja ”en osaa sanoa” vastausten poisto Excelissä,
 - (2) vastausten koodaaminen/kategorisointi Atlas.ti -analyysiohjelmalla,
 - (3) kategorisointi laajempiin teemoihin Atlas.ti -ohjelmalla
- Analyysin toisessa vaiheessa käsiteltävä aineisto koodattiin/kategorisoitiin Atlas.ti -analyysiohjelmalla. Avovastaukset merkattiin koodeilla. Yksi vastaus saattoi sisältää useamman koodin. Esimerkki koodista on *Laaja aineisto*.
- Analyysin kolmannessa vaiheessa koodeja yhdisteltiin laajempiin teemoihin ja alateemoihin Atlas.ti –analyysiohjelmalla. Esimerkki teemasta on *Aineisto* ja alateemasta *Laaja aineisto*.

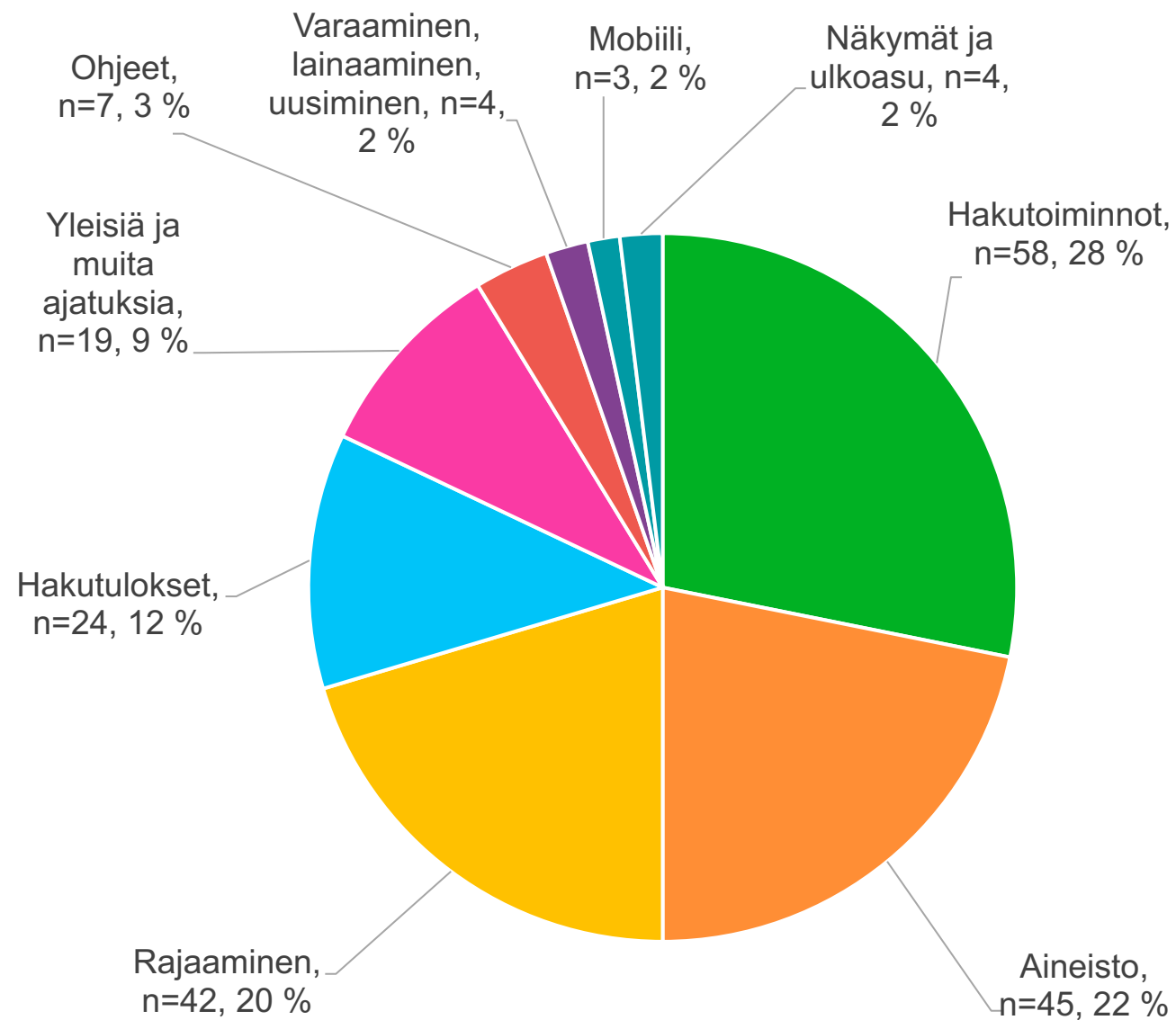
- Yhteensä käsiteltäviä avovastauksia oli 596
- Käyttäjäkyselyn vastauksista löytyi kommentteja laajasti hakupalveluiden toiminnollisuuksista sekä sisällöstä
- Isoimmat teemat olivat **Aineisto**, **Yleisiä ja muita ajatuksia** sekä **Hakutoiminnot**
- Vastausten jakauman voi tarkemmin nähdä oheisesta kuvaajasta



- Kysymyksestä ”Nimeä yksi asia tai toiminnallisuus, johon olet Finnassa erityisen tyytyväinen” tuli pääasiassa positiivisia vastauksia ja kokemuksia
- Tyytyväisimpiä hakupalveluissa oltiin **Aineistoon** sekä **Hakutoimintoihin**. Positiivisten avovastusten joukossa oli myös paljon **muita yleisiä ajatuksia**.
- Vastausten jakauman voi tarkemmin nähdä oheisesta kuvaajasta



- Kysymyksestä ”Jos voisit muuttaa Finnan hakutoiminnoissa yhden asian, mikä se olisi, miksi ja miten muuttaisit sitä?” vastaukset olivat vastaavasti pääosin kehitysideoita ja –kohteita
- Eniten kehitysideoita mainittiin teemoista **Hakutoiminnot**, **Aineisto** sekä **Rajaaminen**
- Vastausten jakauman voi tarkemmin nähdä oheisesta kuvaajasta





FINNA

Aineisto

- Hakupalveluiden aineistoon / sisältöön liittyviä kommentteja nousi analyysissä esille yhteensä 177
- Näistä 132 oli **positiivisia** kommentteja ja kokemuksia
- **Kehitystoiveita** näistä oli 45

- Käyttäjäkyselyn vastaajat olivat erittäin tyytyväisiä aineiston kattavuuteen / laajuuteen sekä sisältöön ylipäätensä (n=34)
- Avovastuksissa nousi esiin tyytyväisyyttä erityylisten kokoelmien ja arkistojen saatavuudesta
- On myös hienoa että ruotsinkielistä sisältöä on saatavilla

Tyytyväisyydenkohde	Aalto-arkisto	Elonet	Albumit auki	Svenska litteratursällskapet	Finna.fi
Aineiston kattavuus / laajuus	1	6		1	20
Sisältö	1				5
Useat lähdeaineistot					1
Kulttuurihistoriallisen aineiston avoin saatavuus					1
Erityylisten kokoelmien löytäminen				1	
Vapaa pääsy vanhoihin arkistoihin					1
Vapaa saatavuus					1
Digitoitu aineisto				1	1
Verkossa saatavilla oleva aineisto					1
Ruotsinkielistä sisältöä					1
Visuaalinen materiaali					1
Finna Street					2
Asiatiedon luotettavuus	1				

- Kuvat nousivat esille aineistotyyppinä, johon vastaajat olivat tyytyväisiä
- Kuviin sekä valokuvaan ja niiden kattavuuteen oltiin erityisen tyytyväisiä (n=36)
- Hyväksi koettiin, se että kuvien käyttöoikeudet ovat esillä (n=2) ja osa kuvista on vapaasti käytettävissä (n=2)
- Isoresoluutiset kuvat olivat myös hyvin mielekkäitä (n=6)

Tyytyväisyydenkohde	Aalto-arkisto	Elonet	Albumit auki	Svenska litteratursällskapet	Finna.fi
Kuvat					11
Paljon kuvia	1				2
Vanhat valokuvat		1			11
Valokuvat					6
Vanhojen valokuvien kattavuus					2
Vanhojen valokuvien systematiikka		1			
Kuva-arkisto					2
Kuvien käyttöoikeudet					2
Vapaasti käytettävät kuvat					2
Kuvien yhteydessä olevat lisätiedot					1
Kunnon kokoiset kuvat	1	2			3
Kuvien helppo lataaminen				1	

- Kuvat lisäksi elokuvat ja filmit nousivat esille aineistotyyppinä, johon vastaajat olivat tyytyväisiä
- Elokuviin ja tarkemmin vanhoihin, kotimaisiin ja vapaisiin elokuvaan oltiin tyytyväisiä (n=14)
- Elokvien tiedot koettiin myös erittäin mielenkiintoisiksi ja hyväksi (n=11)

Tyytyväisyydenkohde	Aalto-arkisto	Elonet	Albumit auki	Svenska litteratur-sällskapet	Finna.fi
Elokuvat		3			4
Vanhat elokuvat / filmit					2
Kotimaiset elokuvat					4
Vapaat elokuvat		1			
Elokvien tiedot		3			8

”Kavin elokuvatarjonta ja kansallisfilmografian tiedot ovat aivan loistava lisä!” – kavi.finna.fi

”Ylipäättänsä voi katsoa vapaasti elokuvia , erityisesti nuo vanhat kotimaiset kuvat ovat arvokkaita ajankuvauksia. Samoin lyhytfilmit, dokumentit, ovat todella hienoja. Sanomalehtiarkisto todella hyvä.” – kavi.finna.fi

- Muita aineistotyyppijä, joita nostettiin esille olivat:
 - E-kirjat
 - Kotimaiset tutkimukset ja artikkelit, joita ei löydy muualta
 - Opinnäytetyöt
 - Vanhat materiaalit
 - Vanha kirjallisuus
 - Sanomalehtiarkisto
 - Lehdet

Tyytyväisyydenkohde	Aalto-arkisto	Elonet	Albumit auki	Svenska litteratur-sällskapet	Finna.fi
E-kirjat					1
Kotimaiset tutkimukset ja artikkelit, joita ei löydy muualta					1
Opinnäytetyöt					1
Vanhat materiaalit					2
Vaha kirjallisuus					1
Sanomalehtiarkisto		1			
Monipuolisesti lehtiä					1

”Kotimaisia tutkimuksia ja artikkeleita ei taida olla koottu muualle.” – finna.fi

- Vastaajat toivat esille, että olivat tyytyväisiä aineistojen tietoihin
- Tiedot aineiston kokoelmatiedoista ja aineiston alkuperästä oli nostettu esille

Tyytyväisyydenkohde	Aalto-arkisto	Elonet	Alumit auki	Svenska litteratursällskapet	Finna.fi
Tiedot aineiston kokoelmatiedoista					1
Tietoa aineiston alkuperästä					1
Tietojen saatavuus					1

”Siihen, että finnassa on tiedot kohteen kokoelmatiedoista.” – finna.fi

- Lisää aineistoa toivottiin erityisesti Finna.fi:n näkyvässä
- Lisää maksutonta ja julkista aineistoa, laajemmat arkeologiset kokoelmat, historialliset valokuvat ja uusia filmejä toivottiin esimerkiksi valikoimaan
- Digitointia vanhoista materiaaleista sekä verkkomateriaalia ylipäättänsä toivottiin myös lisää

Kehityskohde	Aalto-arkisto	Elonet	Albumit auki	Svenska litteratur-sällskapet	Finna.fi
Lisää aineistoa					4
Suurempi valikoima (nyt joutuu jonottamaan joitakin teoksia)					1
Enemmän maksutonta ja julkista sisältöä					1
Laajemmat arkeologiset kokoelmat					1
Lisää historiallisia valokuvia					1
Uusia filmejä nopeammin jakeluun		1			
Laajempi avointen sähköisten artikkelien valikoima					1
Laajempi verkkoaineisto					1
Lisää digitoitua (vanhaa) materiaalia					2
Lisää kotiseutumateriaalia	1				

- Avovastuksista nousi myös esille, kuinka olisi mielekästä päästä laajemmin käsiksi eri organisaatioiden materiaaleihin (n=4)
- Yliopistojen materiaaleja toivottiin laajemmin Finnaan. Tähän liittyen toivottiin pääsyä tietokantoihin myös ilman HAKA-tunnuksia
- Sanomalehtiarkiston aineistoihin olisi kiinnostusta, samoin STT:n vanhoihin uutispätkiin
- Lisäksi jos aineisto on maksullista, pitää sen käydä heti ilmi

Kehityskohde	Aalto-arkisto	Elonet	Albumit auki	Svenska litteratursällskapet	Finna.fi
Kaikkien yliopistojen aineistot Finnaan					2
Pääsy tietokantoihin ilman HAKA-tunnuksia					1
Sanomalehtiarkiston aineistoa vapaaseen käyttöön laajemmin		1			
Pääsy STT:n vanhoihin uutispätkiin ja muiden medioiden arkistoihin pääsy					1
Helpompi pääsy tieteellisiin artikkeleihin					1
Maksullisuus pitää käydä heti ilmi	1				1

”Toivoisin, että kaikki yliopistot toisivat aineistonsa Finnaan” – finna.fi

- Aineistojen tiedoissa ja kuvailutiedoissa koettiin olevan puutteita
- Tietueiden nimeämistä toivottiin yhtenäisemmäksi organisaatioiden välillä
- Asiasanoitusta toivottiin lisää, samoin aihe sanojen ja paikkojen standardisointia suomeksi ja ruotsiksi

Kehityskohde	Aalto-arkisto	Elonet	Albumit auki	Svenska litteratur-sällskapet	Finna.fi
Laajemmat teostiedot					1
Tietueiden nimeäminen yhtenäisemmäksi organisaatioiden välillä					1
Tekijätiedot. Jos tekijällä kaimoja niin klikkaamalla tekijän nimeä ei tulisi kaiman teokset myös					1
Enemmän asiasanoja					1
Aihe sanojen ja paikkojen standardisointi suomeksi ja ruotsiksi				1	

”Muuttaa tekijätiedot niin, että tekijän nimeä klikatessa ei saisi kaikkia mahdollisia, joilla on sama nimi. Erittäin hankalaa, jos yrittää etsiä tietyn tekijän töitä, mutta hänellä onkin huomattavasti tuotteliaampi kaima.” – finna.fi

- Valokuvien, kuvien, esineiden ja elokuvien tietoihin toivottiin laajennusta
- Valokuvien nimeämistä toivottiin täsmällisemmäksi
- Valokuvien arkistointia ylipäättänsä toivottiin tarkemmaksi, ettei virheitä ja päällekkäisyyksiä syntyisi
- Esineiden tietoihin toivottiin enemmän tietoa, kuten valmistusajankohdasta ja esineen löytöpaikasta (n=3)

Kehityskohde	Aalto-arkisto	Elonet	Albumit auki	Svenska litteratur-sällskapet	Finna.fi
Valokuvien nimeäminen täsmällisemmäksi		1			
Valokuvien arkistointi tarkemmaksi (nyt virheitä ja päällekkäisyyksiä)					1
Enemmän tietoa esineiden tietoihin (esim valmistusajankohta, mistä esine löytynyt)					3
Ajoitus puuttuu monesta, arvio olisi parempi kuin ei mitään					1
Vaikeasti ajoitettavien esineiden merkitseminen					1
Kuvahaussa asiasanoituksen yhtenäistäminen					1
Valokuvaan enemmän asiasanoitusta, esim. paikkakunnat, henkilöt					2
Kaikissa kuvissa ei tarpeeksi hakusanoja			1		
Elokuvien tiedot tarkemmiksi, esim. kuvauspaikka historiaa					1
Lisää paikkatietodataa kuvaan					1

- Aineistoja tarkasteltaessa olisi hyödyllistä, jos erilaiset aineistot olisi paremmin eroteltu toisistaan
 - Kirjastoaineisto vs museokokoelma-aineistot
 - Kirjat vs muu aineisto
 - Esineet vs kuvat
 - Kuvakanta selkeämmin eritelty
- Toiveena olisi, että kuvat ja kartat olisivat korkealaatuisia ja ilman vesileimoja

Kehityskohde	Aalto-arkisto	Elonet	Albumit auki	Svenska litteratursällskapet	Finna.fi
Selkeämpi ero kirjasto- ja museokokoelma-aineistojen välille		1			
Selkeästi erilleen kirjat ja muu aineisto	1				
Esineet ja kuvat eroteltava					1
Selkeämmin eritelty kuvakanta			1		
Kuvat ja kartat ilman vesileimoja ja korkeampi laatu					1

”*Selvästi erikseen kirjat ja muut*” – aaltoarkisto.finna.fi

Hakutoiminnot

- Hakupalveluiden hakutoimintoihin liittyviä kommentteja nousi analyysissä esille yhteensä 113
- Näistä 55 oli **positiivisia** kommentteja ja kokemuksia
- **Kehitystoiveita** näistä oli 58

- Hakutoiminnallisuuksiin ollaan tyytyväisiä, usein löytyy mielekästä sisältöä
- Haut ovat laajoja, hakeminen on helppoa ja nopeaa
- Hakutuloksia löytyy niin suomeksi kuin ruotsiksikin

”Aina kuitenkin löytyy jotain mielenkiintoista. Sellaistakin, jota ei olisi arvannut löytävänsä.” – finna.fi

Tyytyväisyydenkohde	Aalto-arkisto	Elonet	Alumit auki	Svenska litteratursällskapet	Finna.fi
Haku / Hakukone / Hakutoiminnot				1	10
Löytyy usein mitä hakee					3
Aina löytyy jotain / Löytyy kaikenlaista tietoa	1				3
Mukavia yllätyksiä					1
Haku on parantunut aikaisemmasta		1			
Haun laajuus / kattavuus		1			2
Tulosten laajuus		1			
Helppo					2
Nopea	1	1			6
Monipuolinen					1
Selkeä					2
Antaa tuloksia ruotsiksi ja suomeksi				1	
Haku nimellä					1
Hyvät laajennetun haun mahdollisuudet					1
Tarkennettu haku					3

- Aineistotyyppikohtaiseen hakuun oltiin myös tyytyväisiä. Esille oli nostettu:
 - Kirjojen haku
 - Kuvahaku
 - Kotimaisten elokuvien haku
 - Artikkelihaku
 - Esinehaku
 - Karttahaku
 - Vanhojen lehtien haku

Tyytyväisyydenkohde	Aalto-arkisto	Elonet	Alumit auki	Svenska litteratursällskapet	Finna.fi
Kirjojen haku				1	2
Kuvahaku					3
Kotimaisia elokuvia on helppo löytää	1				
Artikkelihaku					1
Esinehaku					2
Karttahaku					1
Vanhojen lehtien tekstihaku					1

- Perushaku ja sen logiikka koettiin hankalaksi ja toivottiin yksinkertaisemmaksi (n=23)
- Hakusanojen kanssa oli myös hankaluuksia (n=6), mikä johtaa siihen ettei toivottuja aineistoja löydetä

Kehityskohde	Aalto-arkisto	Elonet	Albumit auki	Svenska litteratur-sällskapet	Finna.fi
Haun parantaminen tai selkeyttäminen	1	6			9
Älykkäämpi, ehdotteleva, korjaava haku					2
Etusivulla voisi olla kehittyneempi kuin google-tyyppinen haku päällimmäisenä		1			
Yksinkertaisemmaksi					2
Haku hankalaa tai kömpelöä		1			
Logiikka on vaikea					1
Ei aina löydy mitä etsii (vaikka tietää olevan olemassa)					1
Hakusanoilla ei tule toivottuja tuloksia				1	
Hakukenttä ei aina löydä lyhennettyjä sanoja tai avainsanoja					1
Hakusanoja hankala käyttää			1		
Hakusanan keksiminen välillä vaikeaa					1
Useamman merkittävän hakusanan yhdisteleminen					1

- Finna.fi:n puolelta nousi muutama kommentti tarkempiin hakutoimintoihin
- Käyttäjät eivät löytäneet ”Hae täsmällisesti” valintaa, tai eivät ymmärtäneet käyttää sitä, kun toivoivat ettei hakutuloksissa olisi hakusanojen ympäriltä tuloksia
- Aineistojen ja asiasanojen selaaminen koettiin hankalaksi
- Asiakirjoihin toivottiin kokotekstihakua, versus kuvailutietohaku
- Kuvalla hakeminen voisi olla mielenkiintoinen uusi toiminto

Kehityskohde	Aalto-arkisto	Elonet	Albumit auki	Svenska litteratursällskapet	Finna.fi
Ei osata hakea ”täsmällisesti”					3
”Hae täsmällisesti” pitäisi olla paremmin esillä					3
Tarkennettu haku paremmin esille heti alussa					1
Tarkennettu haku vaatii enemmän kokemusta					1
Aineiston etsiminen ja selaaminen hankalaa		1			
Mahdollisuus selailla asiasanoja					1
Haun laajentaminen kaikkiin arkistoihin				1	
Kokotekstihaku asiakirjoista, ei vain kuvailutietohaku					2
Kuvalla hakeminen voisi olla uusi toiminnallisuus					1
Historiaan perustuva haku					1

- Hakuun toivottaisiin ensisijaisena vaihtoehtona pelkkien avointen ja ilmaisten materiaalien hakua
- Ruotsinkielellä hakemista pitäisi kehittää. Tällä hetkellä suomenkielisillä hakusanoilla tulee parempia tuloksia
- Elonetin henkilöhakuun toivottiin parannusta

Kehityskohde	Aalto-arkisto	Elonet	Albumit auki	Svenska litteratursällskapet	Finna.fi
Avointen ja ilmaisten materiaalien haku ensisijaisena vaihtoehtona					1
Laajemmat hakukriteerit					1
Laajempia indeksoituja hakuja					1
Ruotsinkielellä hakemisen kehitys. Suomenkielisillä hakusanoilla tulee paremmin tuloksia					1
Sukunimen perusteella pitäisi voida hakea kaikkea materiaalia					1
Takaisinpäin siirtyminen hidasta					1
Elonetin henkilöhaku paremmaksi		1			

”Lite bättre på svenska skulle underlätta. Svårt att veta sökorden på finska. Att söka med finska ord ger oftast bättre resultat. Google översätt är till god hjälp” - finna.fi

- Aineistotyyppikohtaisiin hakuihin toivottiin parannusta (n=6)
- Parannusta toivottiin arkistoaineistojen, e-aineistojen ja valokuvien hakuun sekä Elonetissä elokuvien hakuun
- Lisäksi Finna Street –palveluun toivottiin karttahakua (n=1)
- Suurin osa näistä vastauksista tuli Finna.fi:n näkymästä (ks. viereinen taulukko)

Kehityskohde	Aalto-arkisto	Elonet	Albumit auki	Svenska litteratursällskapet	Finna.fi
Arkistoaineistojen haku vaikeaa / löytyminen sattumanvaraista					1
E-aineistojen haku					1
Valokuvien haun parantaminen					2
Vanhojen valokuvien hakusanoja vaikea keksiä					1
Elonetissä elokuvan nimellä hakeminen epäintuitiivista		1			
Karttahaku Finna Street:iin					1

”Valokuvahakua voisi selkiyttää. Esim. paikkakunta ja vuosikymmen tyyliseksi.” - finna.fi

Hakutulokset

- Hakutuloksiin liittyviä kommentteja nousi analyysissä esille yhteensä 42
- Näistä 18 oli **positiivisia** kommentteja ja kokemuksia
- **Kehitystoiveita** näistä oli 24

- Hakutuloksissa tyytyväisyyttä kasvattavat saatavuustiedot niin fyysistä aineistoista kuin myös verkossa saatavilla olevista aineistoista (n=7)
- Esikatselukuvista ja niiden selailusta pidetään, erityisesti esineitä ja kuvia selaillessa (n=3)
- Tietuesivulla ehdotukset samankaltaisista teoksista ja teokseen liittyvistä ”muista versioista” ollaan myös tyytyväisiä

*”Näkee nopeasti mitä missäkin on ja voi varata etäältä. Tämä hyvä!” -
finna.fi*

Tyytyväisyydenkohde	Aalto-arkisto	Elonet	Albumit auki	Svenska litteratursällskapet	Finna.fi
Saatavuustiedot					6
Näkee onko verkossa saatavilla					1
Esitystapa hakutulostauksessa					1
Järjestyksen vaihtaminen					2
Esikatselukuvat					1
Mahdollisuus selailla esineitä					1
Kuvien selailu esikatselutilassa					1
Ehdotuksia muista samankaltaisista tuloksista					3
Artikkelien yhteydessä olevat linkit muihin formaatteihin (kirja, cd jne)					1
Tietuesivulla <i>Muut versiot</i> , erityisesti kuvissa					1

- Hakutulossivun esitystapa voisi olla selkeämpi (n=5)
- Sama teos voi tulla useasti listauksessa vastaan, esim. jos eri organisaatioiden materiaalia → olisi hyvä jos saisi yhdistettyä
- Saatavuustiedot teoksissa voisi olla selkeämmin esitettyinä. Jos ei saatavilla Finnassa, linkki missä voisi olla
- E-kirjoissa olisi hyvä, jos saatavuustiedot olisivat esillä

Kehityskohde	Aalto-arkisto	Elonet	Albumit auki	Svenska litteratursällskapet	Finna.fi
Selkeämpi esitystapa					5
Enemmän hakutuloksia samalle sivulle		1			
Järjestyksessä suosituimmat haut ensimmäisenä esiin					1
Käyttäjä ei osaa vaihtaa gallerianäkymään					1
Laajennettu näkymä jäisi päälle		2			
Sama teos, monta hakutulosta listattuna	1				1
Kuvien selailu hankalaa			1		
Käyttöoikeudet selkeämmin esitettyinä					1
E-kirjoihin saatavuustiedot					1
Linkki, missä aineisto saatavilla tällä hetkellä (jos ei Finnassa)					1
Listauksessa voisi olla "lataa kuva" painike, ei tarvitsisi aukaista tietuesivua					1
Hakujen tallentaminen					1

- Tietuesivuille toivottiin lisää sisältöä ja parannuksia (n=5)
- Tietuesivuilla voisi olla tiivistelmät tai sisällysluettelot kirjoista ja artikkeleista
- Vertaisarviointia voisi tuoda enemmän esille, mahdollisesti toiminnallisuutena kaikkiin aineistotyppeihin
- Tietueiden yhtenäistämistä toivottiin myös
- ”Katso myös” –osiossa voisi olla lisänä pienet kuvat tai kansikuvat kirjoista

Kehityskohde	Aalto-arkisto	Elonet	Albumit auki	Svenska litteratursällskapet	Finna.fi
Tietuesivulla tiivistelmät kirjoista					1
Tietuesivulla sisällysluettelot näkyviin					1
Vertaisarviointi uutena toiminnallisuutena					1
Tietueiden yhtenäistäminen					1
<i>Katso myös</i> -osiossa voisi olla pienet kuvat / kansikuvat					1
Olisi hyödyllistä jos olisi linkkejä vastaaviin maksullisiin aineistoihin		1			

”Lisänä voisi nykyään olla linkkejä myös maksullisiin av-aineistoihin tai niiden oikeuksien omistajien sivuille.” – kavi.finna.fi

Rajaaminen

- Hakujen rajaustoimintoihin liittyviä kommentteja nousi analyysissä esille yhteensä 68
- Näistä 26 oli **positiivisia** kommentteja ja kokemuksia
- **Kehitystoiveita** näistä oli 42

- Rajaustoimintoihin ja mahdollisuuteen rajata oltiin tyytyväisiä vastaajien joukossa (n=7)
- Vastauksissa nousivat esiin niin yksittäiset rajaimet kuin rajaaminen yleisemmin. Rajaamista pidettiin helppona ja rajausehtoja monipuolisina

Tyytyväisyydenkohde	Aalto-arkisto	Elonet	Alumit auki	Svenska litteratursällskapet	Finna.fi
Rajaamisen mahdollisuus		1		1	4
Rajaustoiminnot					1
Selkeät rajausmahdollisuudet					1
Helppo					2
Fasetit		1			
Rajausten laajuus / kattavuus					3
Hakuehtojen monipuolisuus				1	
Kaupallisen käytön mukaan rajaaminen				1	
Vapaasti nähtävillä (elokuvat)		1			
Maantieteellinen rajain		1			
Aineistotyyppin mukaan					4
Ajankohdan mukaan					1
Julkaisuvuoden mukaan					1
Verkossa saatavilla -rajain					2

- 17 vastausta koski rajaustoimintojen parantamista
- Rajaustoimintoja toivottiin helpommiksi ja selkeämmiksi (n=11).
- Osa vastaajista ei myöskään osannut rajata tai tiennyt mahdollisuudesta rajata hakua (n=6).

Kehityskohde	Aalto-arkisto	Elonet	Albumit auki	Svenska litteratursällskapet	Finna.fi
Helpompi / selkeämpi rajaus hakuun				1	3
Parannettavaa					1
Hankalaa		3		1	1
Ei saa rajattua tarpeeksi tarkaksi					1
Ei osaa rajata / ei tiedä mahdollisuudesta	1				5

”Haun rajaukset voisi olla selkeämpiä, esim. kuva ja valokuva voisi olla erillisiä. Kuva on usein (dokumentaarinen)kuva esimerkiksi esineestä. Valokuva taas on otettu yleensä jostakin kohteesta, maisemasta tai henkilöstä. Rajauksena voisi olla myös erikseen väri-/mustavalkokuva, jolla voisi rajata pois uudempaa tai vanhempaa kuvamateriaalia.” - finna.fi

- 10 vastausta nosti esiin kehitysideoita olemassa oleviin rajaimiin
- Toiveita esitettiin vuosiluvun määrittämiseen (n=3), organisaation valitsemiseen (n=3), aineistotyyppin mukaan rajaamiseen (n=1) sekä paikkahakuun sekä kartalla että listan mukaan (n=2)
- Paikkakuntarajausta toivottiin myös parannettavan niin, että se rajaisi paremmin teoksen sisällön mukaan, eikä tekijän kotipaikkakunnan mukaan

Kehityskohde	Aalto-arkisto	Elonet	Albumit auki	Svenska litteratursällskapet	Finna.fi
Vuosiluvun määrittäminen / aikarajaus helpommaksi		1			2
Organisaation mukaan helpompaa					3
Aineistotyyppin mukaan rajaaminen jo heti perushaussa					1
Paikkahaku kartalla sekä listalla hankalaa					2
Paikkakuntarajaus teoksen sisällön mukaan, ei tekijän kotikunnan					1

”Selkeä hakurajaus vuoden perustella, esim. ennen vuotta 1960 ollut aineisto, jossa ... Näin pystyisi hakemaan tietyn aikakauden julkaisuja” - finna.fi

- Rajaamiseen toivottiin lisää rajaimia
- Kuviin liittyviä uusia rajaimia (n=2) olisivat kuvien erottelu mustavalkoisiin ja värikuviin, sekä valokuvien ja kuvien erottelu toisistaan
- Vain saatavilla olevat teokset olisi mielekästä rajata hakutuloksista (n=1)
- Lisää kieliä olisi myös mielekästä saada (n=1)
- Kategorioita kuten tieto-, fantasia- ja nuortenkirjallisuus olisivat myös hyödyllisiä (n=1)
- Poisrajaamisen mahdollisuus nousi myös esille (n=1)

Kehityskohde	Aalto-arkisto	Elonet	Albumit auki	Svenska litteratursällskapet	Finna.fi
Lisää rajaimia / hakukriteerejä		1			1
Uusi rajain: kuvien erottelu mustavalkoisiin ja värikuviin					1
Uusi rajain: valokuvat ja kuvat erillään					1
Uusi rajain: vain saatavilla olevat teokset					1
Uusi rajain: lisää kieliä vaihtoehdoiksi					1
Alueellinen rajausta (esim. kartta)				1	
Lisää kategorioita esim. tieto-, fantasia- ja nuortenkirjallisuus				1	
Uusi aiheana: arkkitehtuuri (rakennukset)					1
Poisrajaamisen mahdollisuus					1

- Rajaustoiminnoissa esiintyi myös hankaluuksia (n=5)
- Rajaukset olivat poistuneet käytäessä linkin takana
- Rajaukset jäävät helposti päälle, erityisesti jos käyttöliittymästä ei huomaa mitkä rajaukset ovat valittuina
- Rajaustoimintoa voisi myös kehittää niin, ettei hakutulossivu latautuisi uudelleen jokaisen rajausvalinnan välissä
- Kuvien ”sallitut käyttötavat” tuottivat myös yhdellä vastaajalla päänvaivaa

Kehityskohde	Aalto-arkisto	Elonet	Albumit auki	Svenska litteratur-sällskapet	Finna.fi
Joskus rajaukset poistuneet kun käynyt linkin takana		1			
Rajaukset jäävät helposti päälle		1			
Ei helposti näy mitkä rajaukset ovat valittuna				1	
Ettei hakutulokset päivittyisi jokaisen rajainvalinnan jälkeen					1
Kuvien ”sallitut käyttötavat” ei toimi odotetulla tavalla					1

”[...] Lisäksi niistä [rajaimet] ei valita kerrallaan kuin yhden, koko sivu päivittyy ja joudun selaamaan joskus hyvinkin pitkän sijaintilistan joka kerta uudelleen läpi vaihtaakseni sijaintia.” – finna.fi

Varaaminen, lainaaminen & uusiminen

- Aineiston varaamiseen, lainaamiseen ja uusimiseen liittyviä kommentteja nousi analyysissä esille yhteensä 27
- Näistä 23 oli **positiivisia** kommentteja ja kokemuksia
- **Kehitystoiveita** näistä oli 4

- Lainojen uusiminen oli toiminto joka selkeästi nousi esiin tyytyväisyydenkohteena (n=11)
- Myös varaaminen oli toiminto jota tuottiin esille avovastuksissa (n=8)
- Omat sivut nostettiin esiin kätevinä: paikka josta näkee lainat, pystyy hallinnoimaan lainoja, sekä saa liitettyä useamman kirjastokortin

Tyytyväisyydenkohde	Aalto-arkisto	Elonet	Albumit auki	Svenska litteratursällskapet	Finna.fi
Lainojen uusiminen	4			1	6
Varaaminen					2
Varaaminen etäältä					1
Varauksen nouto omatoimiaikana					2
Varauksen toimitus lähimpään kirjastoon					1
Voi tilata tiettyyn kirjastoon					1
Saa kirjoja kauempaakin					1
Omat sivut, josta näkee lainat					2
Omien lainojen hallinta					1
Saa liitettyä monta kirjastokorttia					1

”Kirjojen uusiminen helppoa” – aaltoarkisto.finna.fi

- Varaamiseen, lainaamiseen ja uusimiseen liittyviä kehityskohteita nousi esille vain muutama (n=4)
- Kaukolainauksen mahdollisuutta pohdittiin (n=3)
- Varaaminen tuotti kysymyksiä yhdelle käyttäjälle: Hänelle ei ollut selkeää mistä aineisto varataan eikä mistä aineisto noudetaan

Kehityskohde	Aalto-arkisto	Elonet	Alumit auki	Svenska litteratur-sällskapet	Finna.fi
Kaukolainauksen mahdollisuus		1		1	1
Varaaminen hankalaa: Mistä aineisto varataan, mistä aineisto noudetaan					1

”Alussa huomaamaton linkitys. Aineistoa varatessa ei käy ilmi mistä aineisto varataan, mistä aineisto noudetaan. Aineiston muualta noutaminen yllätti.” – finna.fi

Näkymät ja ulkoasu

- Eri organisaatioiden omiin näkymiin liittyviä vastuksia nousi analyysissä esille yhteensä 26
- Näistä 22 oli **positiivisia** kommentteja ja kokemuksia
- **Kehitystoiveita** näistä oli 4

- Vastaajat nostivat myös esille, että ovat ylipäättänsä tyytyväisiä siihen, että tällaisia palveluita on olemassa
- Erityisesti Finna.fi:tä (n=12) ja Elonetin näkymää (n=5) nostettiin esiin näissä vastuksissa

Tyytyväisyydenkohde	Aalto-arkisto	Elonet	Alumit auki	Svenska litteratursällskapet	Finna.fi
Että on olemassa	1				12
Elonet		5			

”Että se on yleensä olemassa.” - aaltoarkisto.finna.fi

*”Parasta on se, että Finna on ylipäättään olemassa.”
– finna.fi*

- Näkymien ulkoasuun oltiin tyytyväisiä
- Ulkoasu koettiin selkeäksi, värimaailma miellyttäväksi ja visuaalisuus oli mukava piirre myös

Tyytyväisyyskohde	Aalto-arkisto	Elonet	Albumit auki	Svenska litteratursällskapet	Finna.fi
Selkeä ulkoasu					1
Värimaailma					1
Visuaalisuus		1			
Arkistokuvien käyttäminen sivustolla					1

”Arkistokuvien käyttäminen sivustolla tekee niistä erityisen omintakeiset ja hienot.” – finna.fi

- Visuaalinen ilme voisi olla selkeämpi (n=3)
- Eräs vastaaja toivoi myös mahdollisuutta vaihtaa teemaa vaaleasta tummaksi

Kehityskohde	Aalto-arkisto	Elonet	Albumit auki	Svenska litteratur-sällskapet	Finna.fi
Visuaalinen ilme voisi olla selkeämpi					3
Ulkoasu: mahdollisuus vaihtaa teema vaaleasta tummaksi					1

”[...] yksi asia ärsyttää ja se on tumman teeman puuttuminen. Nyt on 2021 ja lähes jokaisessa palvelussa tai ohjelmistossa on mahdollista valita valkoisen taustan sijaan tumma tausta, joka vähentää räsitusta silmille.” – finna.fi



FINNA

Mobiili

- Mobiiliin liittyviä avovastuksia oli 3, nämä olivat kaikki kehitystoiveita
- Mobiilissa toivottiin haun selkeyttämistä sekä esitettiin ajatus mahdollisesta mobiiliaplikaatiosta

Kehityskohde	Aalto-arkisto	Elonet	Albumit auki	Svenska litteratur-sällskapet	Finna.fi
Haun selkeyttäminen mobiililla		1			
Mobiilikäyttö välillä hankalaa					1
Mobiiliappi voisi olla					1

”Selkeyttäisin hakua , nykyisellään ei aivan suoraan pääse haluamansa tiedon lähteelle puhelimella tai tabletilla haettaessa..” - kavi.finna.fi



FINNA

Suosikit

- Listat ja suosikit esiintyvät avovastusten joukossa
- Suosikkeihin liittyviä avovastauksia oli 5 kappaletta, ja kaikki olivat positiivisia kommentteja

Tyytyväisyyskohde	Aalto-arkisto	Elonet	Albumit auki	Svenska litteratursällskapet	Finna.fi
Listat					1
Suosikkilistat					1
Suosikkinaappi					1
Suosikkitoiminto					2

”Tiedoston tallentaminen suosikkeihin tulevaa katselukertaa varten. Tämä sijaitsee aivan hakiessa jo ja muistiin tallentaminen onnistuu nopeasti.” – finna.fi



FINNA

Ohjeet

- Ohjeisiin liittyviä avovastuksia oli 7, nämä olivat kaikki kehitystoiveita
- Ohjeita kaivataan lisää ja olemassa olevia ohjeita selkeämmiksi
- Erityisesti ohjeita toivottiin hakutoimintoihin (n=2) ja rajaamiseen (n=2)
- Chat-toimintoa neuvojen kysymiseen ehdotettiin myös. Chat-toiminto on käytössä osassa Finna-näkymistä

Kehityskohde	Aalto-arkisto	Elonet	Albumit auki	Svenska litteratur-sällskapet	Finna.fi
Ohjeistusta kaivataan					1
Ohjeistus selkeämmäksi					1
Selkeämpiä ohjeita hakukoneen käyttöön ja oikeiden hakusanojen löytämiseen		1			1
Ohjeita rajaamiseen					2
Chat neuvojen kysymiseen					1

”rajaus voisi olla nykyistä parempi tai ainakin sitten opastettu näkyvämmiin, nyt usein tulee pitkän pitkät litaniat haettassa esim nimellä” – finna.fi

Yleisiä ja muita ajatuksia

- Yleisiä ja muita kommentteja nousi analyysissä esille yhteensä 128
- Näistä 109 oli **positiivisia** kommentteja ja kokemuksia
- **Kehitystoiveita** näistä oli 19

Positiivisia kokemuksia ja mielipiteitä

- Yleisesti näkymiä pidetään helppokäyttöisinä (n=21)
- Ne ovat myös esimerkiksi hyödyllisiä, luotettavia, maksuttomia ja nopeita

”Lätt att använda” - kavi.finna.fi

”Nopeus ja monipuolisuus” – finna.fi

Tyytyväisyydenkohde	Aalto-arkisto	Elonet	Albumit auki	Svenska litteratursällskapet	Finna.fi
Helppo käyttää / helppokäyttöisyys	3	7		1	10
Hyödyllinen		1			
Laajuus	1	2			1
Kokonaisuus		1			2
Toimivuus		1			1
Järkevä					1
Luotettavaa tietoa		1			2
Avoimuus					1
Maksuton	1				
Monipuolisuus	1	1			10
Kaikille jotakin					1
Nimi (Finna)	1				
Nippelitiedon määrä		1			
Selkeä	1				6
Nopea					10
Otsikointi		1			

- Erityisen hienona pidetään sitä, kuinka Finna.fi kokoaa yhteen eri organisaatioiden materiaaleja yhden katon alle (n=16)
- Kätevää on myös se, että pääsee tutustumaan aineistoihin kotoaan käsin, erityisesti jos asuu Helsingin ulkopuolella (n=2)
- Aineistojen selaaminen ja niihin tutustuminen onnistuu myös ilman kirjastokorttia

Tyytyväisyydenkohde	Aalto-arkisto	Elonet	Albumit auki	Svenska litteratursällskapet	Finna.fi
Kokoaa yhteen eri organisaatioiden materiaaleja					7
Kaikki saman katon alla					2
Haku yhdellä alustalla		1			
Haku yhdistää materiaalit eri tietokannoista					3
Kattaa paljon Suomen kirjastoista					2
Valtakunnallisuus					2
Kaikkien ulottuvissa					1
Mahdollisuus tutustua aineistoihin kotoa käsin (erityisesti jos on Helsingin ulkopuolella asuva)					2
Mahdollisuus kirjautua Finnaan oman kunnan kirjastokortilla					1
Sisältöön pääsee tutustumaan ilman korttia					1

- Avovastuksissa oli myös tunnistettu että Finnaa kehitetään koko ajan, ja iso työ on tehty palvelun eteen
- Kiitosta sai myös se, että sivut ovat sekä suomen- että ruotsinkieliset
- Etusivun ”suosittelemme”-osion valmiiksi kootut teemat olivat myös mielekkäitä

Tyytyväisyydenkohde	Aalto-arkisto	Elonet	Albumit auki	Svenska litteratursällskapet	Finna.fi
Se että Finnaa kehitetään koko ajan / kunnianhimoisuus palvelun kehittämisessä					4
Iso työ tehty					1
Suomenkielinen / kotimaankielinen	1				1
Hyvät sivut ruotsiksi					2
Kirjojen esittely					1
Kuratoitu materiaali					1
Kirjasto-ominaisuudet					1
Selailu					1
Suositlemme – osioon valmiiksi kootut teemat					1
Suosituksset					1
Löytyy mitä tarvitsee		1			
Mahdollisuus tulostaa ja käyttää materiaalia					1

- Yleisesti käyttöliittymä voisi olla hieman helppokäyttöisempi tai selkeämpi
- Toiveena oli myös palvelun parempi esittely, josta kävisi myös ilmi mikä ero Finna.fi:llä ja Finna-näkymillä on
- Markkinointiin toivottiin myös lisäystä, jotta yhä useampi käyttäjä löytäisi palvelun ääreen (n=2)
- Eräällä käyttäjällä ei ollut selkeää, mistä hän voisi saada tunnukset palveluun

Kehityskohde	Aalto-arkisto	Elonet	Albumit auki	Svenska litteratur-sällskapet	Finna.fi
Alusta voi aina olla helppokäyttöisempi / selkeämpi		2	1	1	6
Hieman vaikea käyttää	1	1			
Uudelle käyttäjälle vähän sekava					1
Jossain kerrottaisiin mistä palvelussa on kyse					1
Mitä eroa Finnalla ja Elonetillä?					1
Markkinointi: Näkyvyys parempi, jotta useampi tietäisi palvelusta					2
Kirjautuminen: Mistä saa tunnukset?					1
Haavemaailma: transkribointiin indeksointi ja linkitys (tyyliin Akatemisampo).				1	



FINNA

Yhteenveto

Oheiseen taulukkoon on vedetty yhteen eniten esille nousseet asiat teemoittain niin positiivisista avovastauksista kuin kehitystoiveista. (Taulukko jatkuu seuraavalla sivulla)

Teema	Positiivista	N	Kehitettävää	N
Aineisto ja kattavuus	Kattavuus	34	Lisää aineistoa	14
	Kuvat	36	Kattavampi pääsy organisaatioiden materiaaleihin	6
	Elokuvat	14	Aineistojen tiedot ja nimeämiset	18
Hakutoiminnot	Haku ja hakutoiminnot yleisesti	11	Haun parantaminen ja selkeyttäminen	23
	Nopea	8	Hakusanat hankalia	6
	Aineistotyyppikohtaiset haut	12	Aineistotyyppikohtaiset haut	6
Hakutulokset	Saatavuustiedot	7	Saatavuustiedot	3
	Esitystapa	3	Esitystapa ja sen vaihtaminen selkeämmäksi	10
			Tietuesivuille lisää sisältöä ja parannuksia	5

Teema	Positiivista	N	Kehitettävää	N
Rajaaminen	Rajaustoiminnot ja mahdollisuus rajata	7	Rajaamista helpommaksi / ei tiedetä rajaamisesta	17
			Lisää rajaimia	9
Varaaminen, lainaaminen & uusiminen	Varaaminen	8	Varaaminen hankalaa	1
	Uusiminen	11	Kaukolainaus kiinnostaisi	3
Näkymät ja ulkoasu	Että kyseinen näkymä on olemassa	18		
	Ulkoasu	4	Visuaalinen ilme voisi olla selkeämpi	3
Mobiili			Mobiilia voisi parantaa	3
Suosikit	Suosikkitoiminnot	5		
Ohjeet			Lisää ohjeita ja selkeytystä	7
Yleisiä ja muita ajatuksia	Helppokäyttöisyys	21	Voisi olla helppokäyttöisempi ja selkeämpi	15
	Finna kokoaa eri organisaatioiden materiaaleja yhteen	16		