

Käyttäjätutkimus

Finna · Tulokset

18.12.2015

Tutkimusasetelma



Asetelma

Käytettävyydestestauksen tarkoituksena oli tutkia Finna-palvelukokonaisuuden uudistetun version käytettävyyttä, aiemman testauksen perusteella suunniteltuja (protoiltuja) ratkaisuja ja aiemmin testaamattomia osioita, kuten oman tilin käyttöä. Testaus tehtiin räätälöidyllä testinäköymällä sekä mobiilissa että suuremmalla näytöllä ja staattisella näköymällä. Tarkemmat tiedot materiaaleista seuraavilla sivuilla.

Käytettävyydestestaus on luonteeltaan laadullinen: tutkimuksen tavoitteena on löytää huomionarvoisia kohtia - ei mitata ongelmatilanteiden määrää. Testauksen aikana järjestäjä stimuloi vapaata keskustelua osallistujan kanssa ja osallistuja voi vapaasti antaa palautetta.

Tämä raportti sisältää myös käytettävyydestestauksen perusteella ilmenneitä kehitysehdotuksia, joiden soveltuvuus toteutukseen on pohdittava erikseen.

Materiaalit, joulukuun 2015 käytettävyytestit

Alla on listattu joulukuun 2015 käytettävyytestissä testattavat toiminnallisuudet ja kerrottu niihin VuFind2:ssa mahdollisesti tehdyt muutokset.

Tyyppi	Osio	Toiminnallisuus	Testattavat muutokset käyttöliittymässä	Käyttäjärühmä/tehtävä (alustava)	Materiaalit
Aiemmin testaamattomat aiheet	Oma tili	Lainojen uusiminen		AMK-opiskelijat	El jyu, ei Helsingin yliopisto (oma, Finna-organisaation?) Kirjastokortti numero + pin, aktiivinen laina
Aiemmin testaamattomat aiheet	Oma tili	Myös kirjautuminen (prioriteetti 2)			Kirjastokortti
Aiemmin testaamattomat aiheet	Hakutoiminnot	Haku mobiililaitteella	Rajaa hakua -palkki sivun alareunassa	Esim. tenttikirjan saatavuuden servittäminen kurssin ensimmäisen luennon jälkeen	

Finna.fi / VuFind2- uudelleensuunnitelut	Kirjastoaineistot / tietuesivulut	<p>Tämän aineiston tarjoaa- ja Muut kirjastot -valikot</p> <p>Esim.</p> <p>https://finna-dev-fe.csc.fi/national2/Record/jykdok.1081659</p> <p>https://finna-dev-fe.csc.fi/national2/Record/jykdok.861781</p> <p>Ota yhteyttä: esim.</p> <p>https://finna-dev-fe.csc.fi/national2/Record/arto.1251567</p>	Muiden kirjastojen löydettävyyttä koitettu parantaa		<p>Tuttu kirjasto, jota etsitään (miksi oman kk:n aineistoja haettaisiin Googlasta)?</p> <p>Org. es. sivu, jos ei?</p>
Kaikki näkymät / VuFind2- uudelleensuunnitelut	Kirjastoaineistot / tietuesivulut	Näytä kaikki tiedot expand/collapse, saatavuustiedot-taulukko	Saatavuustietoja on nostettu ylemmäs sivulla	<p>Saatavuustietojen käyttö</p> <p>Mahd. jatkotehtävä varauksen tekeminen</p> <p>Opiskelijat omasta korkeakoulunäkymästä lähtien?</p>	Ei jyu, ei Helsingin yliopisto

VuFind1, VuFind2-uudelleensuunnitelut	Museo- ja arkistoaineistot / Tietuesivu hakukoneesta tultaessa	<p>Ks. kaksi em. taulukon riviä</p> <p>https://finna-dev-fe.csc.fi/national2/Record/musketti.M012%3AHK19670603%3A1748</p> <p>Esim.</p> <p>https://finna-dev-fe.csc.fi/national2/Record/metsastysmuseum.M011-112553</p> <p>vrt. https://www.finna.fi/Record/metsastysmuseum.M011-112553</p>	<p>Googlessa näkyy VuFind1:n hakutulokset. VuFind2:ssa näkyvät käyttöliittymämuutokset.</p> <p>Museotietueessa pienempiä parannuksia: tietueeseen liittyvät toiminnallisuudet ovat vaihtaneet paikkaa.</p>	Kuvatoimittajat	Kuvan tilaaminen organisaatiosta, lähteminen hausta. Muutokset ennen testiä: teksti -> Ota yhteyttä, siirto vasempaan palstaan museo- ja arkistoaineistoissa (millä sivulla kaivataan?) (toiminto "Lähetä palautetta", ei välttämättä yhdistä Museovirastossa suoraan kuvakauppaan?)
VuFind2-uudelleensuunnitelut	Museo- ja kirjastoaineistot / Tietuesivu	Puhelinleiska	"Työkalupalkki" sivun alareunassa (Tämän aineiston tarjoaa, Lisää suosikkeihin yms.)		Keskikokoinen älypuhelin
Alkusyksyn 2015 testi	Kuvahaun ongelmien korjaaminen	Ristiinlinkkaus kuvista muihin kuvallisiin aineistoihin, erilaisten verkkoaineistojen haku suoraan etusivulta hakusanalla tai ilman	<p>1) Esineet, taideteokset, paikat -komponentti</p> <p>2) Etusivun verkkoaineistot-lomake</p>	Keskustellaan käyttäjän kanssa testin jälkeen: ymmärretäänkö toimintalogiikka riittävän hyvin?	kl ikattava proto

Alkusyksyn 2015 testi	Kuvahaun ongelmien korjaaminen	Verkossa saatavilla -valintaruudun korostaminen	Verkossa saatavilla -valintaruudun korostaminen	Halutaan tietää: tarvitsisiko verkossa saatavilla -tekstiä muuttaa kuvahaun näkökulmasta? Halutaan tietää: mitä uusista toiminnallisuuksista huomataan?	proto
Alkusyksyn 2015 testi	Säilytä rajaukset -toiminnallisuus	Hae aiemmillä rajauksilla -vihje, jos rajauksia on kadonnut uudella hakusanalla haussa	Ks. vasen sarake		jossain määrin toiminnallinen proto
Finna-kokonaisuus / alkusyksyn 2015 testi (prioriteetti 2)	Museo- ja arkistoaineistot / Hakutulostila-sivu	Näkymien välinen ristiinlinkittäminen myös hakutulostilasta näkymästä	Ks. vasen sarake	Jos ehditään suunnitella parannukset	
Palvelupaikkahaku / Alkusyksyn 2015 testi (prioriteetti 2)	Löydettävyyden parantaminen	Sisällöllinen nosto etusivulla, visuaaliset korostukset hakutulostilasivun faseteissa ja tietuesivun saatavuustiedotaulukossa, mahd. rajaus hakukentän yhteydessä		Jos ehditään suunnitella, varmistetaan suunniteltujen löydettävyyden parannusten toimivuus.	



Suomen arkistojen, kirjastojen ja museoiden aarteet samalla haulla

Hae...

Kaikki kentät



Tarkennettu haku

Hae 12938443 aineistotiedosta

- Katsele kuvia
- Lue e-artikkeleita, -kirjoja ja -opinnäytteitä
- Hae ja varaa kirjoja sekä muita lainattavia aineistoja
- Hae arkistoaineistoja

Haula löydät...

- Lehtiä ja artikkeleita
- Kuvia
- Esineitä
- Asiakirjoja
- Äänitteitä
- Videoita
- Kirjoja
- Opinnäytteitä
- Taideteoksia
- Kartoja
- Nuotteja
- Paikkoja

Kokoelmien helmiä



Lasten uusi mediakulttuuri: vauvatkin jo netissä



Seurasaaren ulkomuseon esineitä ja valokuvia



Helsingin joukkoliikenteen historiaa



Ainutlaatuisia kuvia Suomen talvi-, jatko- ja Lapin sodista



Suomen arkistojen, kirjastojen ja museoiden aarteet samalla haulla

kyynel Kaikki kentät

Ehdotukset

Kyynel

Rajaukset

Vain kuvat (verkossa saatavilla)

Verkossa saatavilla (143)

Äänite (6203)

Nuotti (1064)

Kirja (600)

"kyynel" Hae täsmälleen

kyynel Hae otsikoista

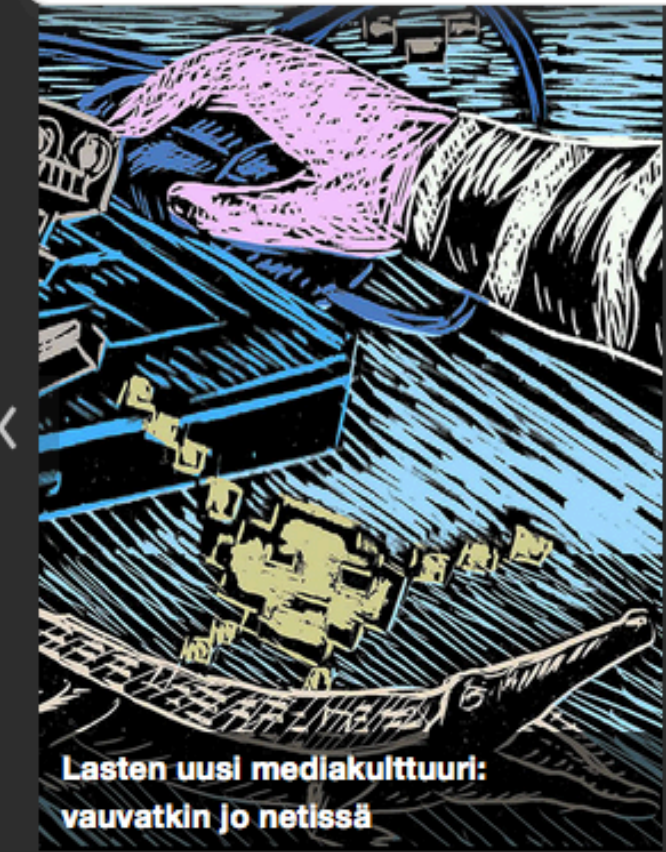
kyynel Hae tekijöistä

kyynel Hae aiheesta

Tarkennettu haku

Haula löydät...

- Lehtiä ja artikkeleita
- Kuvia
- Esineitä
- Asiakirjoja
- Äänitteitä
- Videoita
- Kirjoja
- Opinnäytteitä
- Taideteoksia
- Karttoja
- Nuotteja
- Paikkoja



Lasten uusi mediakulttuuri: vauvatkin jo netissä



Seurasaaren ulkomuseon esineitä ja valokuvia



Helsingin joukkoliikenteen historiaa



Ainutlaatuisia kuvia Suomen talvi-, jatko- ja Lapin sodista



kyynel

Kaikki kentät



Tarkennettu haku



Haku: kyynel

Näytetään 1 - 20 / 8 521

Näytä listana

Järjestä Relevanssi

Tuloksia sivulla 20

Rajaa hakua

- Verkossa saatavilla
- Vain kuvat

Toimiala

Organisaatio

Aineistotyyppi

- ▶ Äänite 6 202
- Nuotti 1 064
- ▶ Kirja 600
- ▶ Video 321
- ▶ Lehti/Artikkeli 228
- ▶ Opinnäyte 42
- Esine 17
- ▶ Kuva 15
- ▶ Muu 13
- ▶ Kartta 7
- ▶ Asiakirja 6
- ▶ Taideteos 6

Aihe

Tekijä

Valmistusvuosi

Aikakausi

Alue

Kieli



Kyynel

Nuotti
Julkaisussa [Hitti soikoon. 5 5](#)

Vaski-kirjastot
Tapahtui virhe



Kyynel

Nuotti
[Maj Karma](#) Julkaisussa [Rokkivihko. 2004 \(2004\)](#)

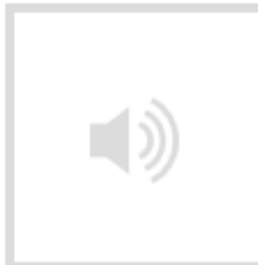
Vaski-kirjastot
Tapahtui virhe



Kyynel

Nuotti
[Maj Karma](#) Julkaisussa [Rokkivihko 2004 \(2004\)](#)

Vaski-kirjastot
Tapahtui virhe



Kyynel

CD
[Ruuska, Tiina](#) Julkaisussa [Rakkauden aika : 16 laulua rakkaudesta](#)

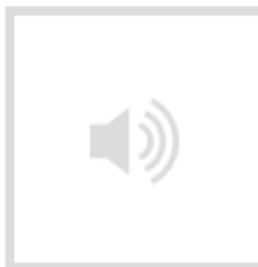
Vaski-kirjastot
Tapahtui virhe



Kyynel

CD
Julkaisussa [Tiina Ruuska](#)

Vaski-kirjastot
Tapahtui virhe



Kyynel

CD
Julkaisussa [Onnen aamu](#)

Vaski-kirjastot
Tapahtui virhe





kyynel

Kaikki kentät



Tarkennettu haku



Säilytä käytössä oleva raja

Haku: kyynel

Näytetään 1 - 34 / 34

Näytä kuvagalleriana

Järjestä

Relevanssi

Tuloksia sivulla

50

Rajaa hakua

- Verkossa saatavilla
- Vain kuvat

- Aineistotyyppi: Kuva x
- TAI Aineistotyyppi: Esine x
- TAI Aineistotyyppi: Taideteos x
- TAI Aineistotyyppi: Kartta x
- TAI Aineistotyyppi: Paikka x
- TAI Aineistotyyppi: Kirje x
- TAI Aineistotyyppi: Muu painate x
- TAI Aineistotyyppi: Digitoitu arkistoyksikkö x

Toimiala

Organisaatio

Aineistotyyppi

- ▶ Äänite 89
- Esine x
- ▼ Kuva x
 - Kuva 9
 - Valokuva 5
- ▶ Opinnäyte 9
- ▶ Lehti/Artikkeli 6
- ▶ Kirja 4
- ▼ Taideteos x
 - Piirros 1
 - MediaArt 1
 - Maalaus 1
 - Veistos 1
- ▶ Muu 1



Rajaa hakua

 Verkossa saatavilla

Aineistotyyppi: Kuva



Toimiala



Organisaatio



Aineistotyyppi



- ▶ Äänite 2 471
- ▶ Nuotti 411
- ▶ Kirja 393
- ▶ Lehti/Artikkeli 217
- ▶ Video 155
- ▶ Opinnäyte 38
- ▶ Esine 17
- ▼ Kuva 9
 - Kuva 9
 - Valokuva 6
- ▶ Muu 10
- ▶ Kartta 7
- ▶ Asiakirja 6
- ▶ Taideteos 6

Aihe



Tekijä



Valmistusvuosi



Aikakausi



Alue



Kuvan alla teksti "Lähtöä kello soittaa - vain Aria ja Paulia naurattaa, toisten on vaikea **kyynel** voittaa".

Kuva

28.8.1964



28.-29.7.1943 oli Metsätaistelukurssin ohjelmassa kaukopartiotoimintaa

Valokuva

Kersantti N.Verronen 29.7.1943

"...28.-29.7.1943 oli Metsätaistelukurssin ohjelmassa kaukopartiotoimintaa. ""**Kyynel** soihdulla..."



Korut kuin **kyyneleet**?

Valokuva

Juhantalo, Liisa 2006

Satakunnan ammattikorkeakoulu

● Taidelainaamo Taidekehä (Hylly: Kuvataide Kankaanpää Juhantalo)



Otto Kaarretin perhe **Kyynelniemessä**

Kuva

1934



Esineet, taideteokset ja paikat (19 hakutulosta)



Mies itkee hikoilemalla harmaagraniitin pidätettyjä **kyyneleitä**

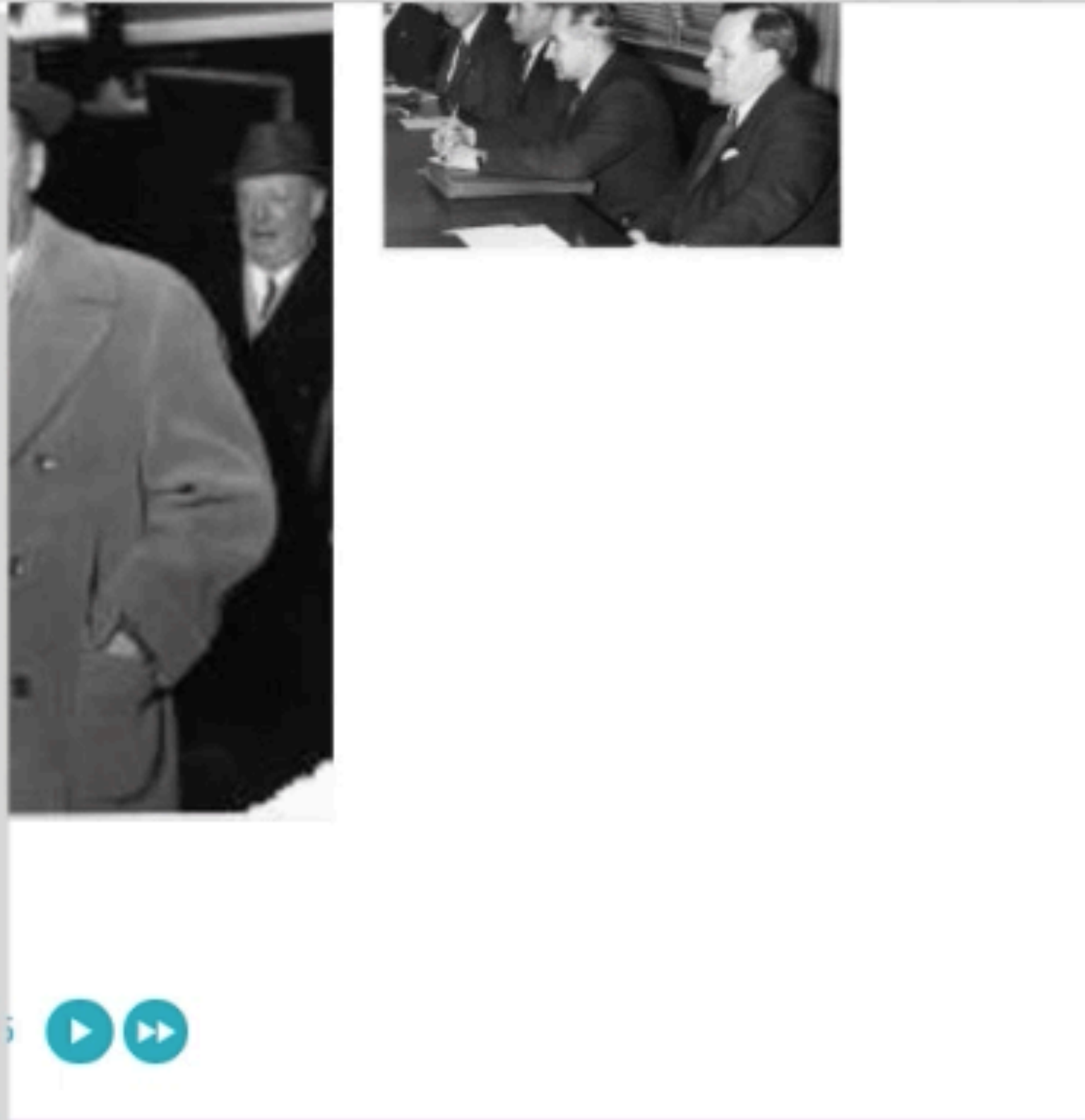
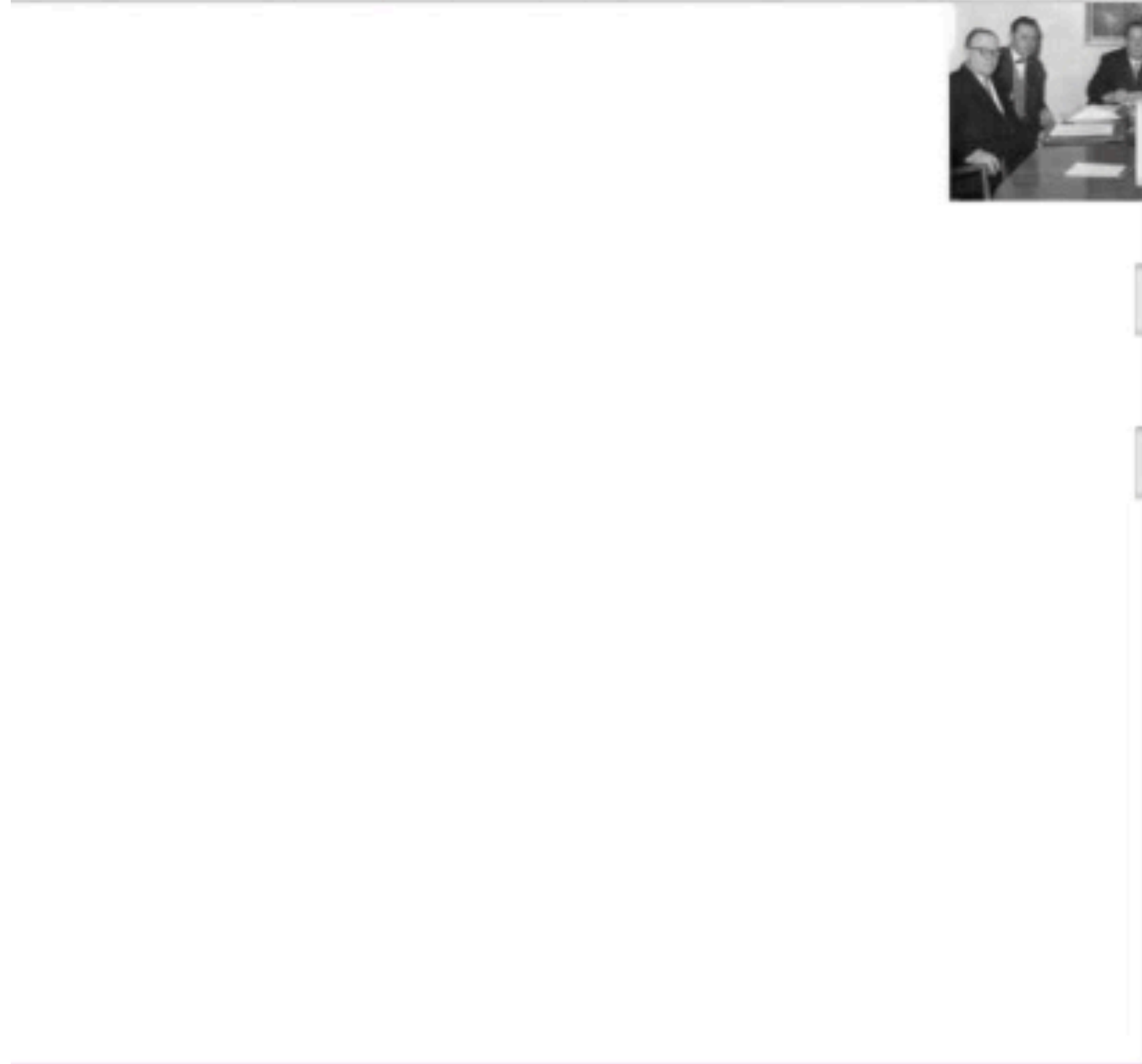
Kuva

Laura Lahti-Mononen 9.6.2010



Käyttäjät

- Kolme toimittajaa
 - 42 v, historian & biologian kirjojen kuvatoimitus Sanoma PROlle, ottaa myös itse kuvia
 - “Haluaisin lähettää sähköpostitse jollekulle kyselyä, mutta lähetänkin vain hakutuloksen sähköpostilla”
 - 56 v, taidetoimittaja, aloittamassa aiheesta uutta blogia
 - 31 v, iltapäivälehdessä toimittaja, hektinen työympäristö
- Kolme opiskelijaa TAMKista
 - 25 v, sosionomian opiskelija neljättä vuotta
 - 33 v, terveysalan opiskelija neljättä vuotta
 - 21 v, rakennustekniikan opiskelija kolmatta vuotta



RSS-syöte Lähetä haku sähköpostilla Tallenna

Tietoa

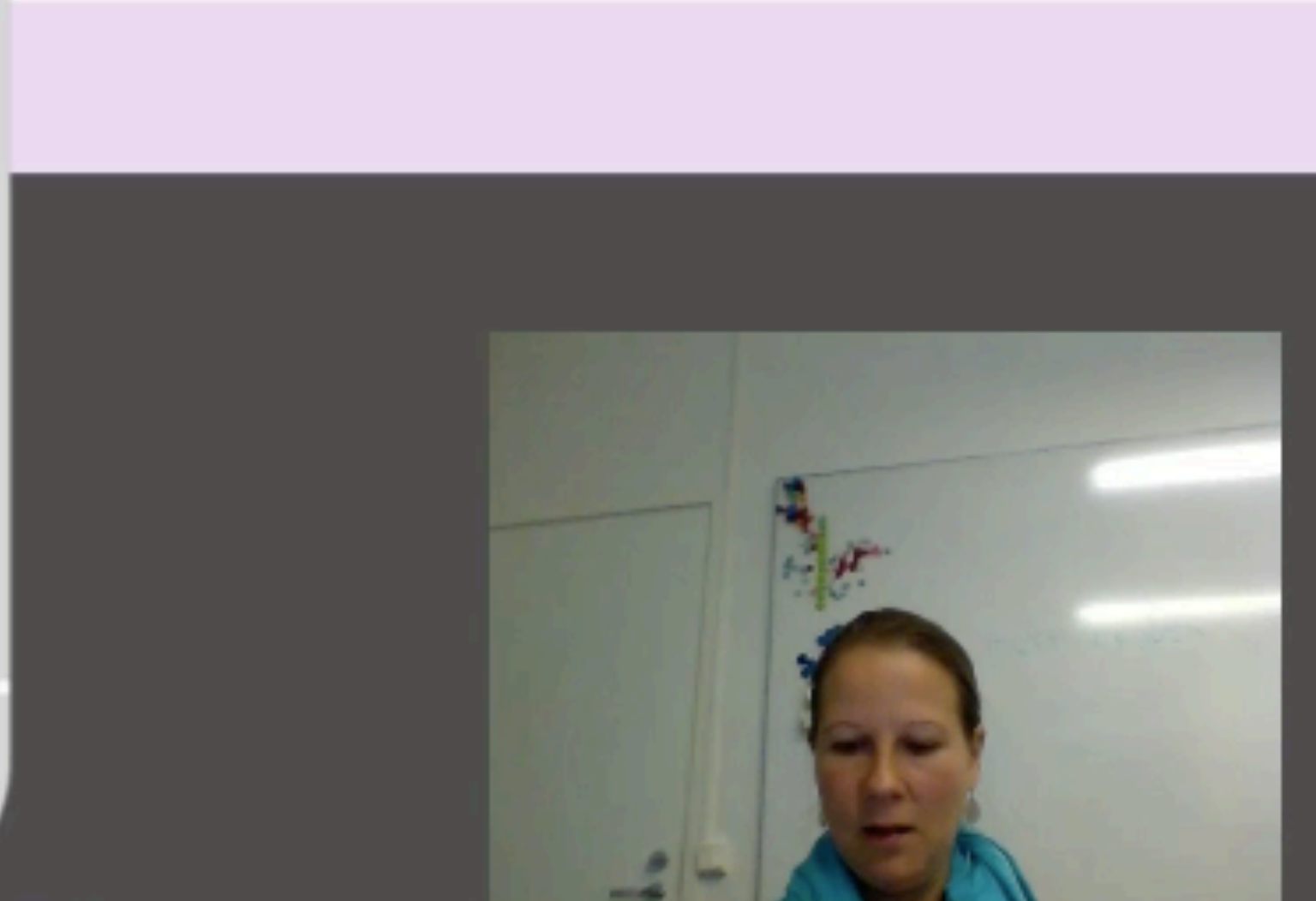
- Ketkä ovat mukana?
- Mikä Finna on?
- Tietosuoja ja käyttöehdot
- Rekisteriseloste

Hae lisää

- Hakuhistoria
- Tarkennettu ha
- Selaa luettelo

FINNA

Kansallinen digitaalinen kirjasto



Tulokset



Aiemmat haut ja vapaa haku palvelussa (toimittajat)

- Suomen sotiin liittyvää, punakaartilaisista potrettikuvia
 - “Välillä pitää löytää juuri kirjassa oleva kuva ja se ei ole helppoa. Haluan nähdä vuoden ja viitteen samalla kuin kuvan, joten en käyttäisi gallerianäkymää”
- Suomenlinna, 1910
 - “Tiedän, että vuosiluku ei vaikuta hakutuloksiin mitenkään, tulee kuitenkin sekavia hakutuloksia.” *
- Haku museon perusteella, esimerkiksi Kiasma tai taiteilijan/taideteoksen nimellä
- Helsingin vanhoja kuvia, esimerkiksi “Vilhonkatu”
 - “Vasta kun olen saanut kuvan ladattua alkaisin miettiä, kaipaanko painokelpoisen version.”

Kuvat ja kuvan tilaaminen (Toimittajat)

- Kuvan tiedoista kiinnostaa erityisesti kuvaaja ja päivämäärä
 - → Mietittävä kuvaava esittämistapa tilanteeseen, jossa kuvaaja ei ole tiedossa (Esim: “Kuvaaja: Tuntematon”)
- “Mitenköhän nämä nimet ja muut taipuvat jos hakee? Esim. Kivimäen ja Kivimäki”
- Käyttäjät eivät olleet tyytyväisiä törmätessään epäselviin käyttöoikeuksiin *
 - Free access, no re-use aiheuttaa hämmennystä
 - Ohjaa kuitenkin ottamaan yhteyttä oikeaan tahoon
- Kaikki käyttäjät ihmettelivät tietue-sanaa
 - → Esimerkiksi: Näytä lisätiedot mieluummin kuin tietue

Kuvat ja kuvan tilaaminen (Toimittajat)

- Käyttäjät löysivät “Ota yhteyttä”-kohdan ja olisivat käyttäneet sitä
 - “Olisipa täällä myös puhelinnumero. Usein duuni on niin hektistä ettei ole aikaa odotella.”
 - Kuvan yhteydessä toivotaan saatavan selkeät viitetiedot
 - → Mukaan esimerkiksi tarkemmat yhteystiedot tai vaihtoehdot, kenelle organisaatiossa viesti lähtee
- Käyttäjät toivoivat saavansa ladattua jostakin heikkolaatuisen kuvan
 - Vaikka tämä onnistuisi myös hiiren oikealla, jolloin mukaan ei tule tietoja kuvasta
 - Opiskelijat lataisivat herkästi kuvan käyttöoikeuksista huolimatta *

Kuvat mobiilissa: hakutulosten rajaaminen

- Osalla käyttäjistä oli huomattavia vaikeuksia löytää rajaustekijöitä sivun alalaidasta ilman ohjausta
 - Monet ohjautuivat klikkaamaan Kaikki kentät -valintaa
- Mobiilissa kuvat ovat pieniä ja hakutulos-sivulla liikaa elementtejä hakukentän ja tulosten välissä
 - Kuvia ei myöskään saa tallennettua koneelle, joten harvemmin tulisi käytettyä puhelimella
- Harva päätyi luontevasti kuvia selatessaan tietueeseen asti
 - → Tarjottava selkeä reitti kuvien esikatselusta yhteyden ottamiseen(esim. Ota yhteyttä –linkki)
 - Sekä mobiilissa että suuremmalla näytöllä
- Tietueessa työkalupalkissa lähinnä jakomahdollisuudet kiinnostavat, mutta käytännössä niille ei keksitä paljoakaan käyttöä

Vain kuvat –valinta, rajaukset ja nostot

- “Kuuluuko taideteokset vain kuviin? Rajaan varmuuden vuoksi taideteokset.”
 - Osa käyttäjistä huomasi Vain kuvat –valinnan jo autocompletesta
 - Yleisesti autocomplete-toiminnallisuudesta pidettiin ja sen ehdotuksia klikataan helposti
 - Rajaa vain kuvat tulee esille myös sivuvalikosta
 - **Kun käytössä, ei ymmärretä logiikkaa ja mihin se liittyy**
 - “En ymmärrä, mitä tuloksia mulla tässä nyt on.
 - “Miten saan esineet tähän takaisin kun klikkasin sen pois?”
 - → Selvennettävä termiä Vain kuvat niin, että se erottuu aineistotyyppirajauksesta kuva (esim. Kaikki kuvamateriaali aineistoista)
- Tuodaan tehdyt rajausvalinnat selkeämmin esiin käyttöliittymässä (esimerkiksi rajaustekijöiden yläpuolelle otsikko: “Käytössä olevat rajaukset”)

Vain kuvat –valinta, rajaukset ja nostot

- Yksikään käyttäjä ei ymmärtänyt, miksi kuvahakutulosten väliin olisi tuotu nostoja esineistä
 - → Nosto esineistä voisi olla suljettavissa eikä niin suuri kuva muihin verrattuna, mieluummin tekstimuotoinen
- Yksikään käyttäjä ei olisi spontaanisti vaihtanut näkymätyyliä galleriasta listaukseen tai takaisin *
- Pelkkä Näytä listana ei kerro, mitä tarkempia tietoja alta löytyy
- → Valittujen rajaustekijöiden kohdalla olisi hyvä näyttää sekä määrä että ruksi rajauksen poistamiseksi
- Vain yksi käyttäjä huomioi etusivun “Katsele kuvia”-noston ja olisi käyttänyt sitä hakukentän kanssa

Rajaustekijöiden säilyttäminen

- “Mitkä rajaukset mun pitäisi säilyttää? Vastahan olen tekemässä rajauksia.”
- Vaikea huomata ja ymmärtää Säilytä käytössä oleva rajausta kohtaa
 - → Tuodaan rajausten säilyttämistoiminto nykyistä paremmin esiin, esim:
 - Käytössä olevat rajaukset -otsikko
 - Poista rajaukset -valinta
 - Säilytä rajaukset -valinta
 - Käytä edellisiä rajauksia -valinta
- → Rajaustekijöiden lisäksi olisi hyvä muistaa myös käyttäjän valitsema esitettävien tulosten määrä, jotta käyttäjä ei joudu tekemään valintaa joka kerta uudestaan

 Säilytä käytössä oleva rajaus

Ei tuloksia!

Haualla - hampun käsittely - ei löytynyt tuloksia.

Voit saada lisää tuloksia muokkaamalla hakuasi.

Jokerimerkkejä käyttämällä voit löytää erilaisia sanamuotoja: hampun käsittely*.

 Verkossa saatavilla Vain kuvat

Aineistotyyppi: Taideteos

TAI Aineistotyyppi: Kartta

TAI Aineistotyyppi: Paikka

TAI Aineistotyyppi: Kirje

TAI Aineistotyyppi: Muu painate

TAI Aineistotyyppi: Digitoitu
arkistoyksikkö

Kartat

- “Eihän täällä olekaan yhtään karttoja, näyttää vaan tyhjää”
 - Käyttäjät odottavat parempia esikatselukuvia, vaikka kuvaa ei olisikaan Finnassa
 - → Esimerkiksi placeholderin yhteyteen selite: “Linkki”
 - “Työaika menee jos rupee tollasia kummallisuuksia klikkailee”
- Käyttäjät eivät ymmärrä eroa kartta-aineistotyyppin ja kuvien alta löytyvien karttojen välillä
 - Monimutkaisempi rajaaminen osoittautui haastavaksi
 - Vain kuvat –kohdan ei yhdistetä sisältävän karttoja

Kirjan tiedot ja saatavuus

- “Tämän aineiston tarjoaa” koettiin käteväksi osioksi ja löydettiin hyvin viimeistään hetken tutkailun jälkeen
 - Osa käyttäjistä eteni myös alaosan saatavuustietojen yliopistot-alasvetovalikon kautta
 - Yksikään käyttäjistä ei jäänyt jumiin vaan osasi edetä lopulta omaan kirjastoon
 - “Ennemmin menisin kaupungin kirjastosta katsomaan kuin etsisin muista kouluista.
 - “En varmaan hyödy näistä muista kirjastoista, kun ei ole niihin kirjastokorttia.
 - Opiskelijoilla ei ole tietoa etälainausmahdollisuuksista
- Ota yhteyttä –linkki huomattiin kirjaston yhteydessä. Sitä käytettäisiin, jos ei voi kirjautua sisään kirjastoon (erityisesti toimittajat)
- Kaikki käyttäjät löysivät ISBN-koodin helposti avaamalla lisätiedot
 - → Voisi olla kuitenkin ennen aiheiden pitkää listaa

Varaaminen

- Toimivissa testitapauksissa käyttäjät osasivat sujuvasti tehdä varauksen teokselle
 - Jäisivät odottelemaan sähköpostia, milloin varaus on haettavissa
- Teoksen varaamisen yhteydessä on paljon “ylimääräistä tekstiä”
 - Hämmentää käyttäjää turhaan
 - “Olenkohan nyt varmasti toimimassa oikein?”
- Käyttäjät olettivat oikein, mistä varaamisen tulisi onnistua saatavuustietojen yhteydessä
- “Et voi tehdä varausta tähän aineistoon.”
 - → Mikäli kirja ei ole käyttäjän varattavissa, tulisi antaa selitys, miksi ei

Lainojen uusiminen

- Lainojen uusiminen onnistui kaikilta käyttäjiltä helposti (joiden kanssa testitapaus saatiin toimimaan)
 - Ilmoitus lainan onnistumisesta tulee oikeaan kohtaan
 - Kirjautuminen on luontevaa myös toimittajille, jotka eivät ole tuttuja aiheen kanssa ennestään
- Muutoin opiskelijat ovat käyneet varmistamassa, ettei ole maksettavia laskuja
- Opiskelijat kirjautuvat Finnaan Haka-tunnuksillaan

Kirja suosikkeihin puhelimella (opiskelijat)

- Opiskelijat voisivat mennä Finnaan mobiilisti lähinnä uusimaan lainojaan saadun sähköpostin perusteella
- Kirjojen listaussivuilla suosikiksi lisääminen nousee hyvin esille
- Tietueessa oltaessa vie aikaa, ennen kuin työkalupalkki huomataan
- Tähti tai sydän ovat käyttäjille tutumpia ikoneita suosikiksi lisäämiseen kuin nasta
- Lainausta varten käveltäisiin suoraan omaan kirjastoon, mikäli teosta on saatavilla
 - Ei varata, jos saman päivän aikana on mahdollisuus hakea
 - Käyttäjille ei tullut mieleen hyödyntää puhelinta kirjaston sisällä

Käyttäjien toiveita

*Voisinpa rajata näkyville ainoastaan vapaassa käytössä olevat kuvat! **

Jos täällä on maksullisia kuvia, haluaisin heti saada tietoa niiden hinnoista.

Saisinpa rajattua mustavalkoisia kuvia tai ainoastaan pysty-tai vaakatasossa olevat!

Saankohan lisätietoa teoksista ja niiden saatavuudesta, jos olen kirjautuneena sisään?

Yhteenvedo

- Vain kuvat –valinta jäi käyttäjille epäselväksi, vaikka sitä herkästi käytettiin
 - → Voisi olla esimerkiksi enemmän “Kaikki kuvamateriaalia sisältävät aineistot”
 - → Valitut rajaustekijät voitaisiin myös tuoda oman otsikkonsa alle
- Ota yhteyttä –painiketta osattiin käyttää oikein
 - → Voitaisiin lisätä myös kuvien esikatselun yhteyteen
- Tietue-termi oli kaikille käyttäjille omituinen
 - → Mieluummin esimerkiksi Näytä lisätiedot
- Käyttäjät haluavat tutustua ensin kunnolla heikkolaatuiseen kuvaan ennen korkealaatuisen tilaamista
 - → Mukaan mahdollisesti toiminto heikkolaatuisten kuvien lataamiselle



Suomen arkistojen, kirjastojen ja museoiden aarteet samalla haulla

“Jos käyttäisin tätä palvelua jatkuvasti, voisin opetella kaikki niksit. Jos käyn vaan kerran kuussa, tyytyisin siihen mitä päälimmäisenä esitetään.”

Tarkennettu haku

Hae 12929721 aineistotiedosta

- ☉ Keskustele
- Lue e-artikkeleita, -kirjoja ja -pöytäkirjoja
- Hae arkistoina
- Hae arkistoaineistoa

Haullla löydät...

- 📖 Lehtiä ja artikkeleita
- 📷 Kuvia
- 👉 Esineitä
- 📄 Asiakirjoja
- 🔊 Äänitteitä
- 🎥 Videoita
- 📖 Kirjoja
- 📄 Opinnäytteitä
- 📖 Taideteoksia
- 🗺️ Karttoja
- 📅 Nuotteja
- 📍 Paikkoja

end / einde / loppu

Anna Helminen

SENIOR CX CONSULTANT

helminen@userintelligence.com

+358 44 313 2874