



Kooste pilottiorganisaatioiden palautteesta

22.9.2011

Arvioi Kansalliskirjaston toimintaa

- Kuinka tyytyväinen olet Kansalliskirjaston:

	Erittäin tyytyväinen	Melko tyytyväinen	Melko tyytymätön	Erittäin tyytymätön
Palveluun	1	8	3	0
Osaamiseen	5	6	1	0
Tuloksiin	0	2	9	1

Arvioi Ex Libriksen toimintaa

- Kuinka tyytyväinen olet Ex Libriksen:

	Erittäin tyytyväinen	Melko tyytyväinen	Melko tyytymätön	Erittäin tyytymätön
Palveluun	0	1	8	3
Osaamiseen	0	3	7	1
Tuloksiin	0		3	9

Arvioi pilottiryhmän toimintaa

- Kuinka tyytyväinen olet pilottiryhmän:

	Erittäin tyytyväinen	Melko tyytyväinen	Melko tyytymätön	Erittäin tyytymätön
Yhteistyöhön	3	5	2	1
Tuloksellisuuteen	1	3	5	2

Missä määrin Primo on vastannut odotuksiasi?

Täysin	0
Osittain	9
Ei lainkaan	3

Pilottiprojektin tavoitteiden tärkeysjärjestys

	1. tärkein	2.	3.	4.	5.	6.	7.
Pääsemme tuotantoon keväällä 2012	1			3		3	3
Pääsemme tuotantoon vuoden 2012 aikana	1		2		2	2	1
Primo täyttää asetetut vaatimukset ja tarpeet	4	6	1			1	
Asiakkaat saavat nykyistä paremman palvelun	4	4	2		1		
Saamme digitoidut aineistot käyttäjien saataville	2		2	1	1	2	2
Saamme omille aineistoillemme uuden käyttöliittymän		2	3	3	1	1	
Saamme aineistomme osaksi kansallista näkymää			1	3	2	1	1

Miten näet oman organisaatiosi kannalta päätöksen priorisoida Turku pilotoinnissa?

Päätös oli organisaationi kannalta myönteinen	1
Päätös oli organisaationi kannalta neutraali	6
Päätös ei ollut organisaationi kannalta toivottava	5

Miten suhtaudut oman organisaatiosi kannalta mahdollisuuteen, että pilottien käyttöönotto siirtyisi kevästä 2012 eteenpäin?

Pilottien käyttöönoton siirtyminen on ok, jos se tukee asiakasliittymäprojektin tavoitteita	5
Projektin ongelmiin tulisi ensisijaisesti hakea muita ratkaisuja kuin aikataulun siirtyminen	5
Pilottien käyttöönoton siirtyminen ei ole missään tapauksessa toivottavaa	1
Aikataulun muutokset eivät ole oleellinen asia, kunhan projektissa edetään	1
Kysymys ei koske organisaatiotani	0

Avoin palaute: myönteistä

- Pilottiryhmän yhteistyö on ollut hyvää
- ALLI-yksikön tuki on ollut kiitettävää

Avoin palaute: kritiikkiä

- KK:n projektihallinnon riittämättömyys
 - pilotointiprosessin aikataulu on ollut täsmentymätön – mitä tehdään missäkin vaiheessa ja mitä priorisoidaan
 - ohjeistus on ollut epämääräistä, esim. omien liittymien visuaalisesta ilmeestä ei ole yhteistä ohjeistusta
 - hajanaisuus, vetovastuun epäselvyys
 - tiedonkulussa puutteita koskien esim. Ex Libriksen kanssa käytyjen neuvottelujen etenemistä ja Primon puutteiden korjausta
- Primon puutteet
- liian vähän yhteistyötä pilottiorganisaatioiden välillä
 - kaivattaisiin yhteistoimintarakennetta, yhteisiä suunnitelmia ja menetelmiä
- eri tason toimijoiden näkemykset eivät aina kohtaa -> hämmennys