

Finna-organisaatioiden palautekysely 2017

Koonti tuloksista



Kyselyn toteuttaminen ja taustatietoa

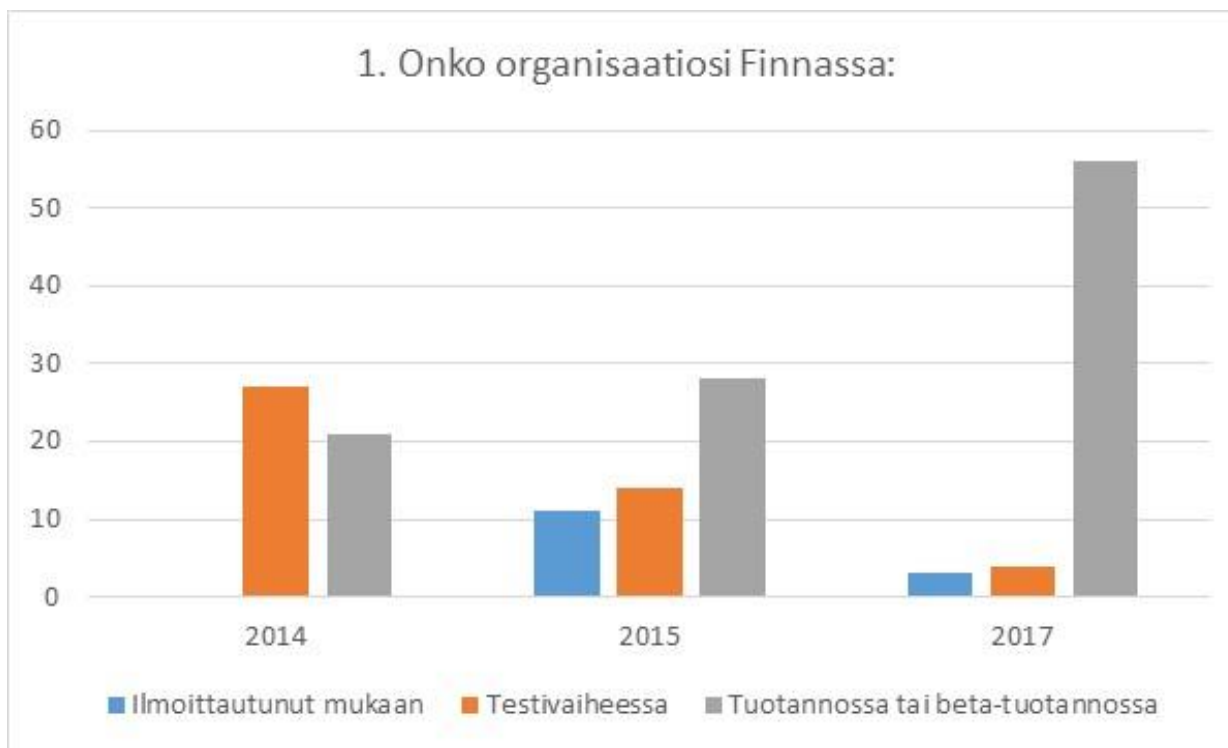
- Marraskuussa 2017 toteutettiin palautekysely Finna-organisaatioille
 - Osa kysymyksistä oli samoja kuin aiemmissa palautekyselyissä.
 - Uusia kysymyksiä olivat: kysymys Finnan käyttötilastoihin liittyvistä kokemuksista, kysymys sektoritapaamisista, koulutuksista ja työpajoista sekä kysymys eri organisaatioiden [Finna.fi](https://finna.fi):n käyttäjäryhmistä.
- Vastauksia kyselyyn saatiin 63 kpl.
 - Vuoden 2015 vastaajamäärä oli 53 ja vuoden 2014 määrä 48.
- Vertailuaineistona aiemmat kyselyt (2011, 2012, 2 kyselyä 2013, 2014, 2015).

Vastaajamäärät sektoreittain

Vastaajamäärät sektoreittain



Vastaajien organisaatiot Finnassa



Vastaajien organisaatioiden mukanaoloaika Finnassa

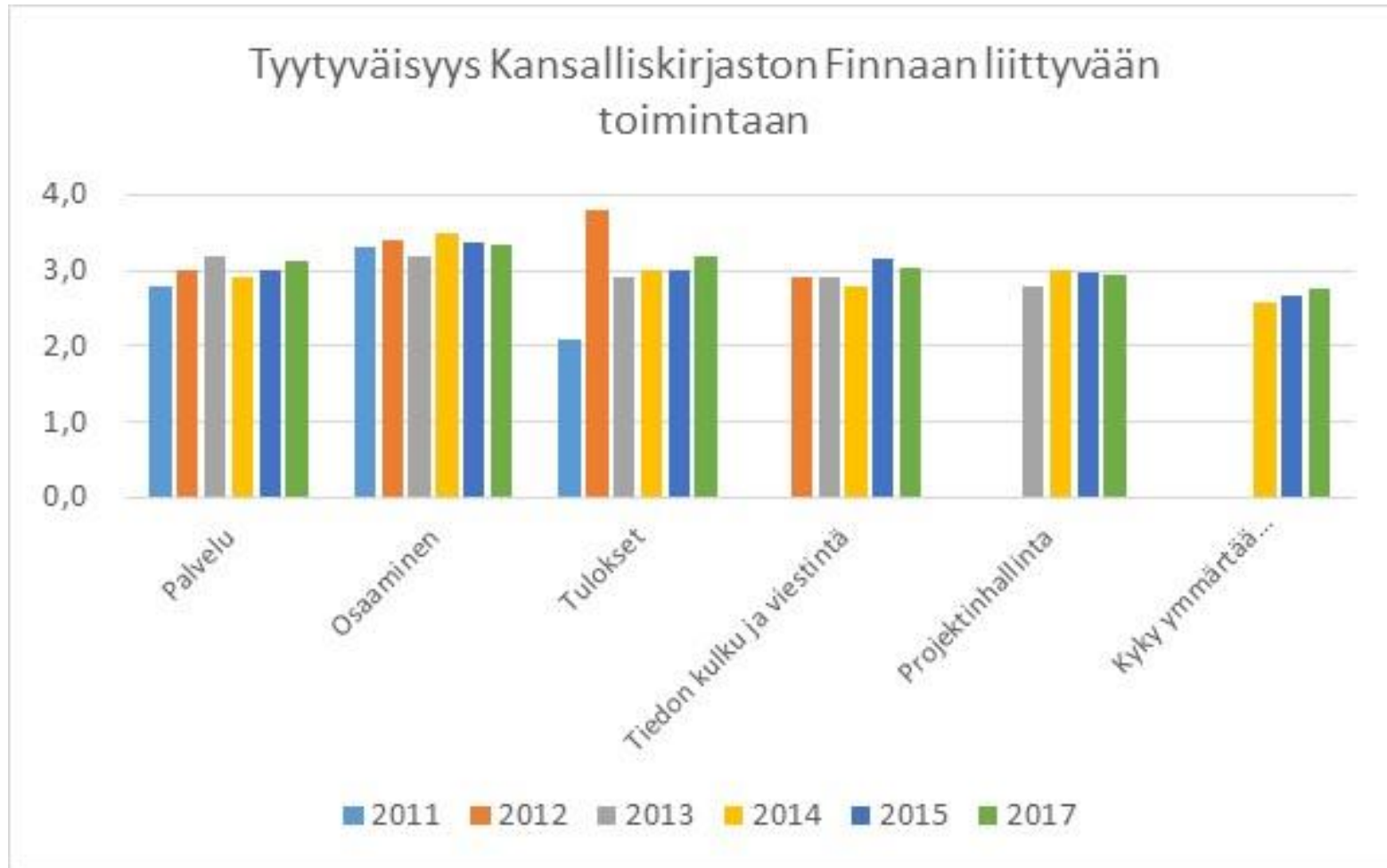


Tyytyväisyys Kansalliskirjaston Finnaan liittyvään toimintaan (1= erittäin tyytymätön, 4=erittäin tyytyväinen)

Tyytyväisyys Kansalliskirjaston Finnaan liittyvään toimintaan 2017



Tyytyväisyys Kansalliskirjaston toimintaan 2011–2017, keskiarvot asteikolla 1–4



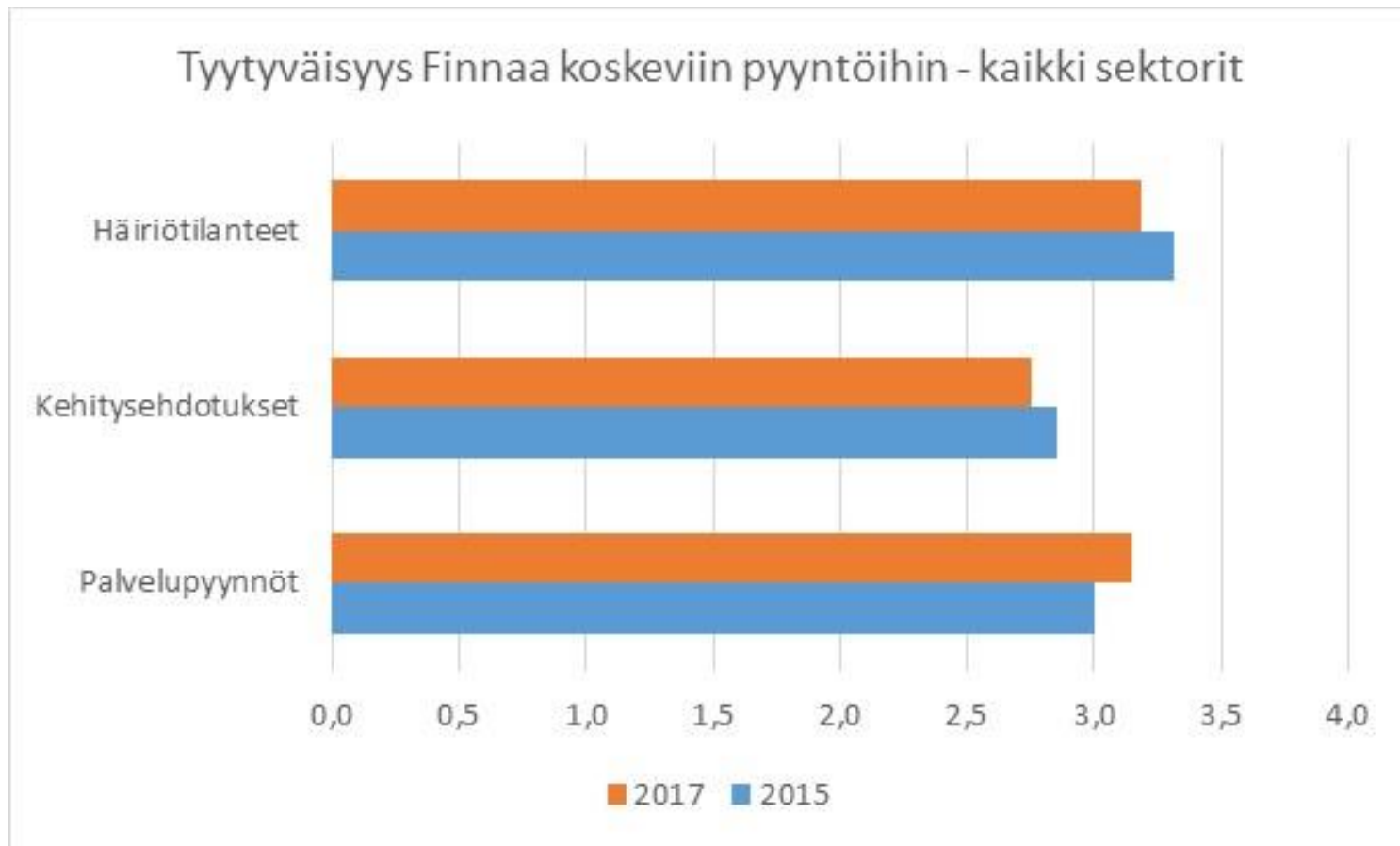
Tyytyväisyys Kansalliskirjaston toimintaan, keskiarvot sektoreittain asteikolla 1–4

Tyytyväisyys Kansalliskirjaston toimintaan sektoreittain 2017

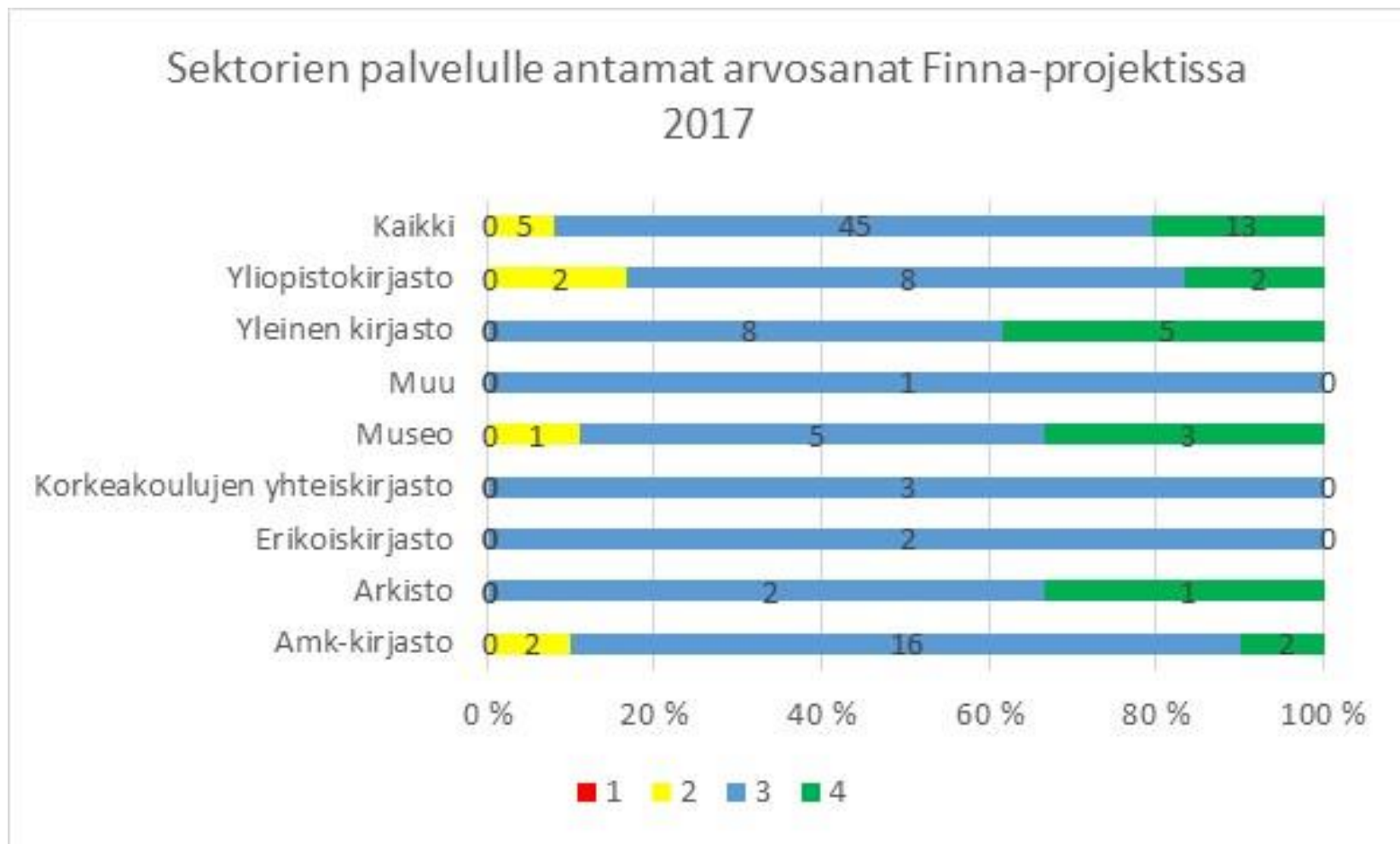


Tyytyväisyys Kansalliskirjaston palveluun 2015 ja 2017, keskiarvot

1 = erittäin tyytymätön, 2 = melko tyytymätön, 3 = melko tyytyväinen, 4 = erittäin tyytyväinen

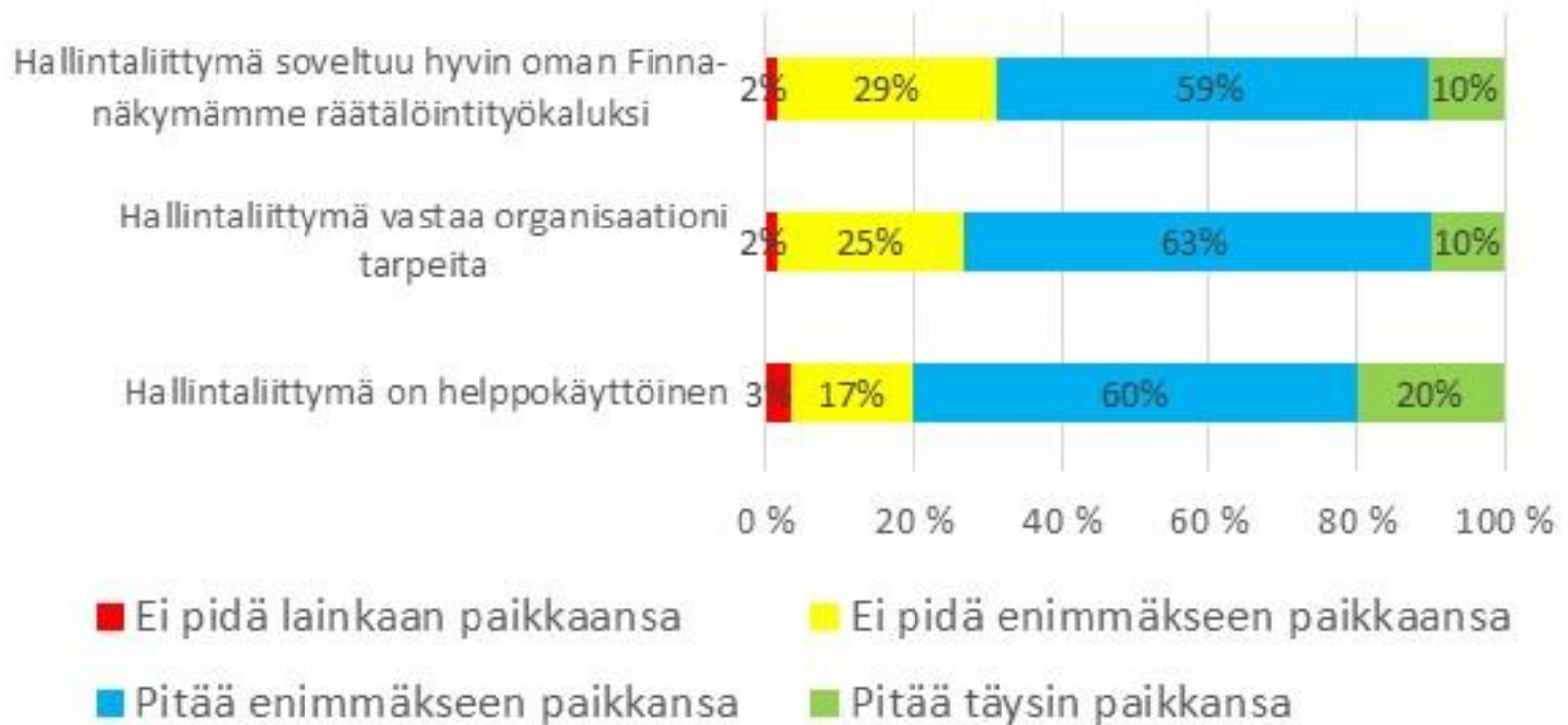


Tyytyväisyys palveluun sektoreittain 2017



Finnan hallintaliittymän arviointi 2017

Kuinka seuraavat väittämät kuvaavat Finnan hallintaliittymää? 2017

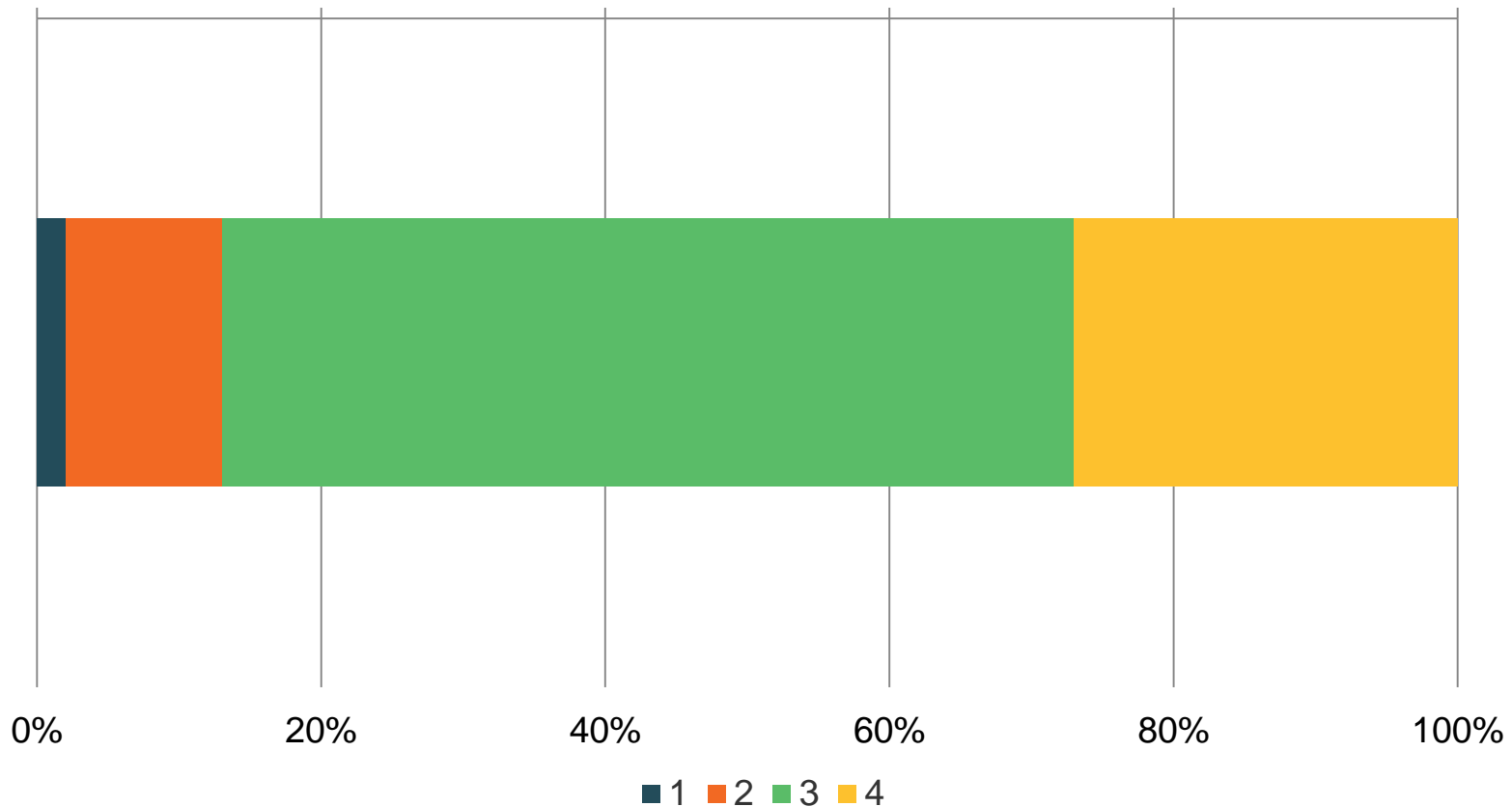


Hallintaliittymän arviointi, keskiarvot 2014, 2015, 2017

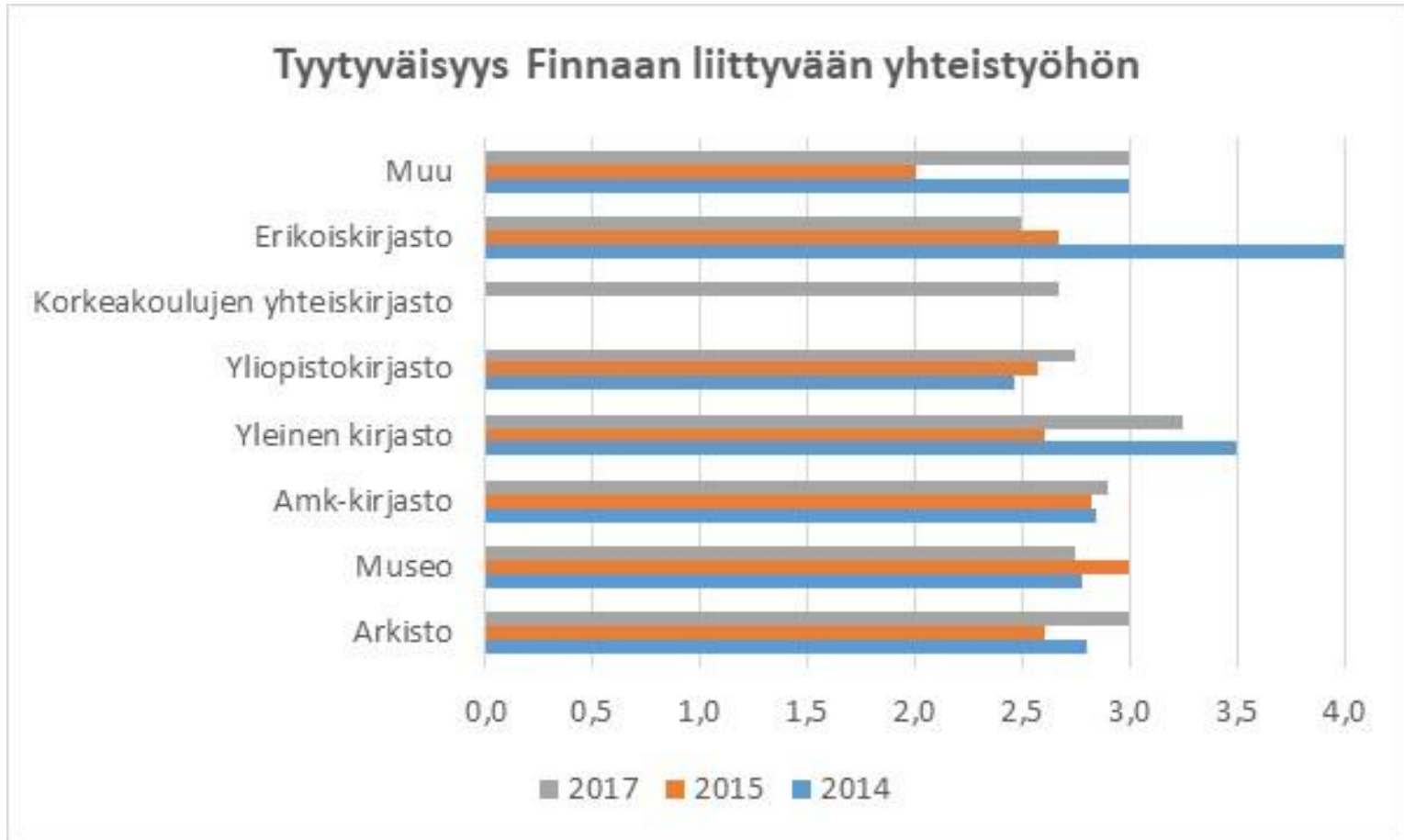


Koen Finnan käyttötilastojen seurannan organisaationi tarpeita vastaavaksi

(1=ei pidä lainkaan paikkaansa, 4=pitää täysin paikkansa)



Tyytyväisyys oman sektorin Finnaan liittyvään yhteistyöhön 2014, 2015 ja 2017 (1=erittäin tyytymätön, 4=erittäin tyytyväinen)



Tyytyväisyys oman sektorin vaikutusmahdollisuuksiin Finnan kehittämiseksi 2015 ja 2017 (1= erittäin tyytymätön, 4=erittäin tyytyväinen)

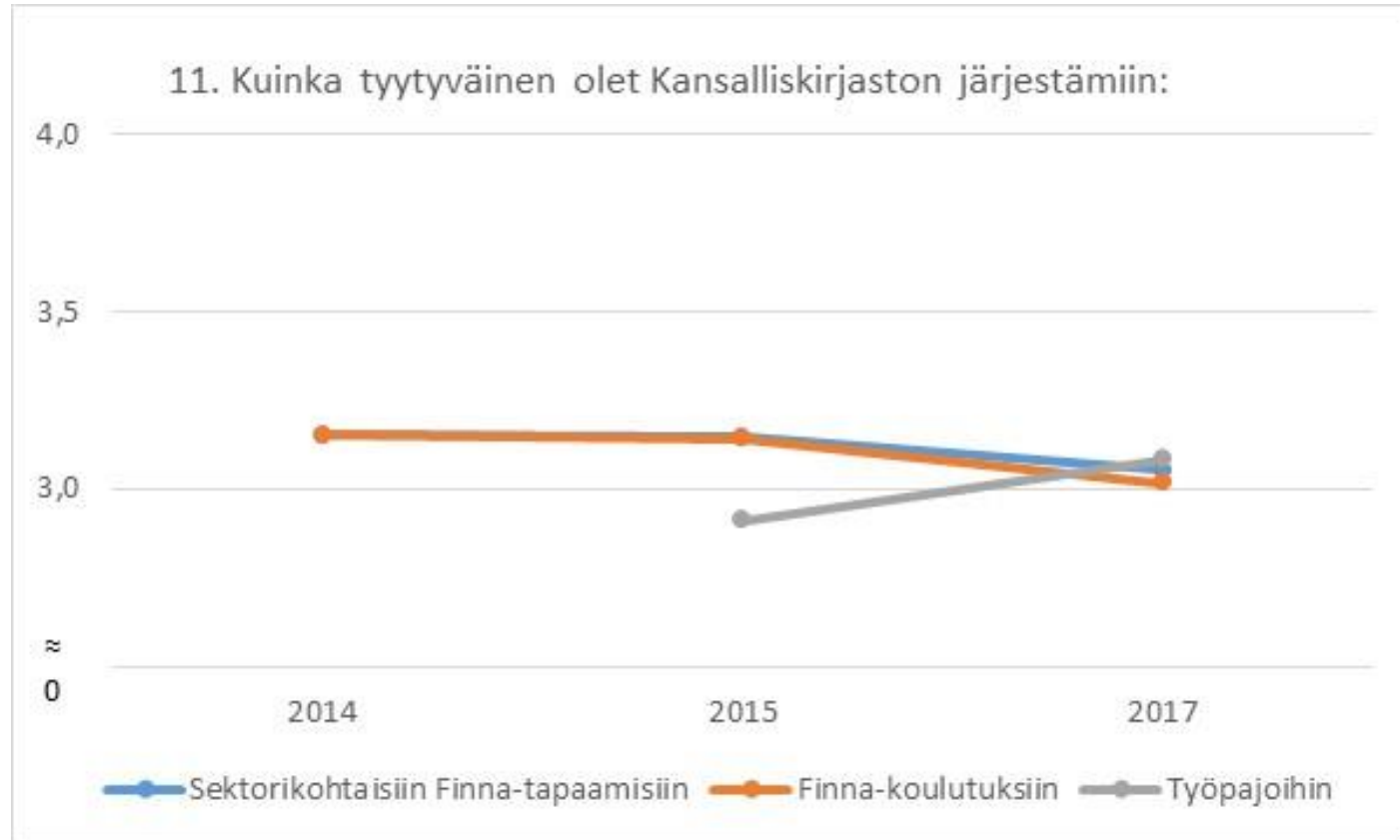


Konsortior ryhmän toiminta, keskiarvot 2014, 2015 ja 2015 (1=ei pidä lainkaan paikkaansa, 4=pitää täysin paikkansa)

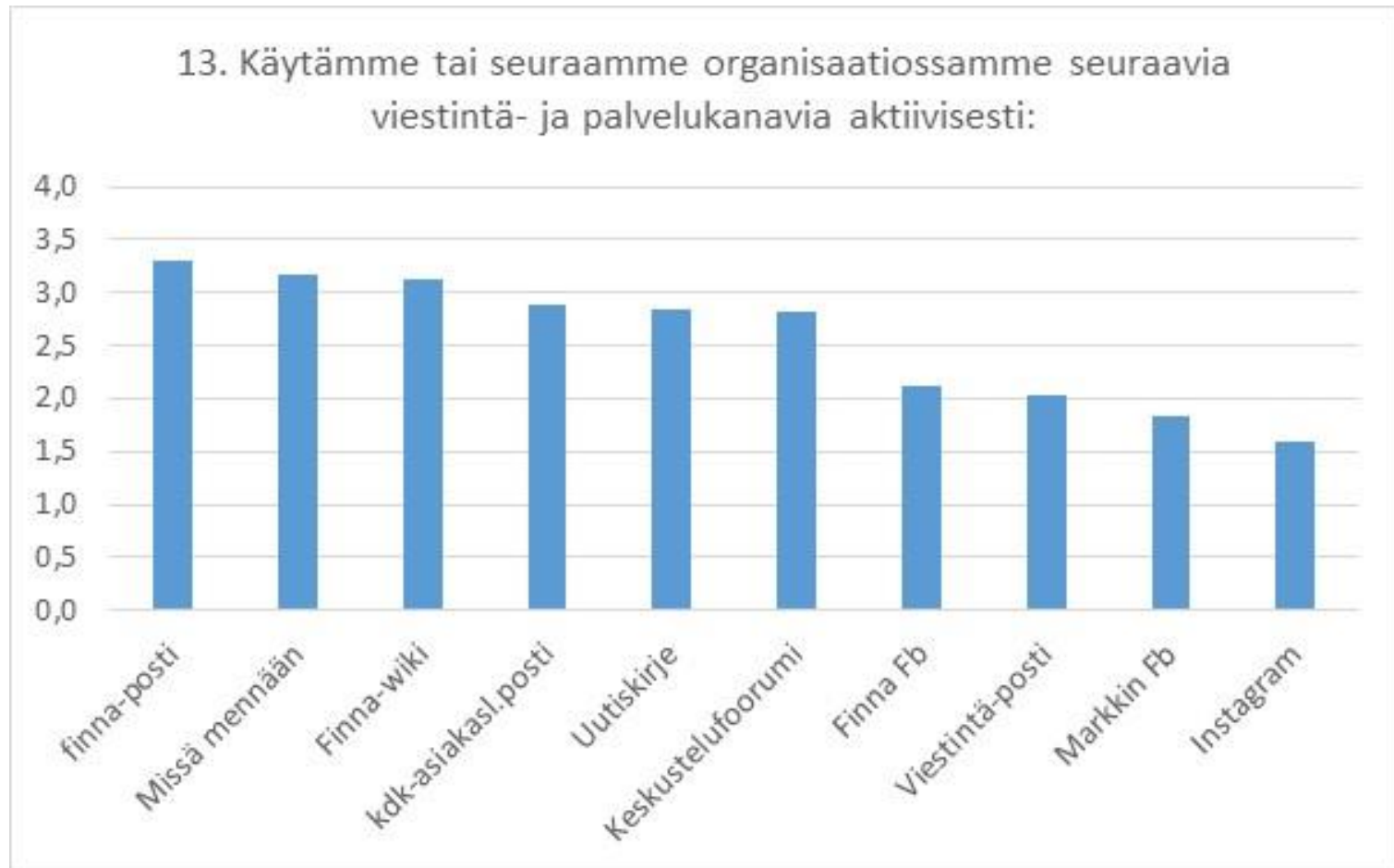


Tyytyväisyys tapahtumiin ja koulutuksiin, keskiarvot 2014, 2015 ja 2017

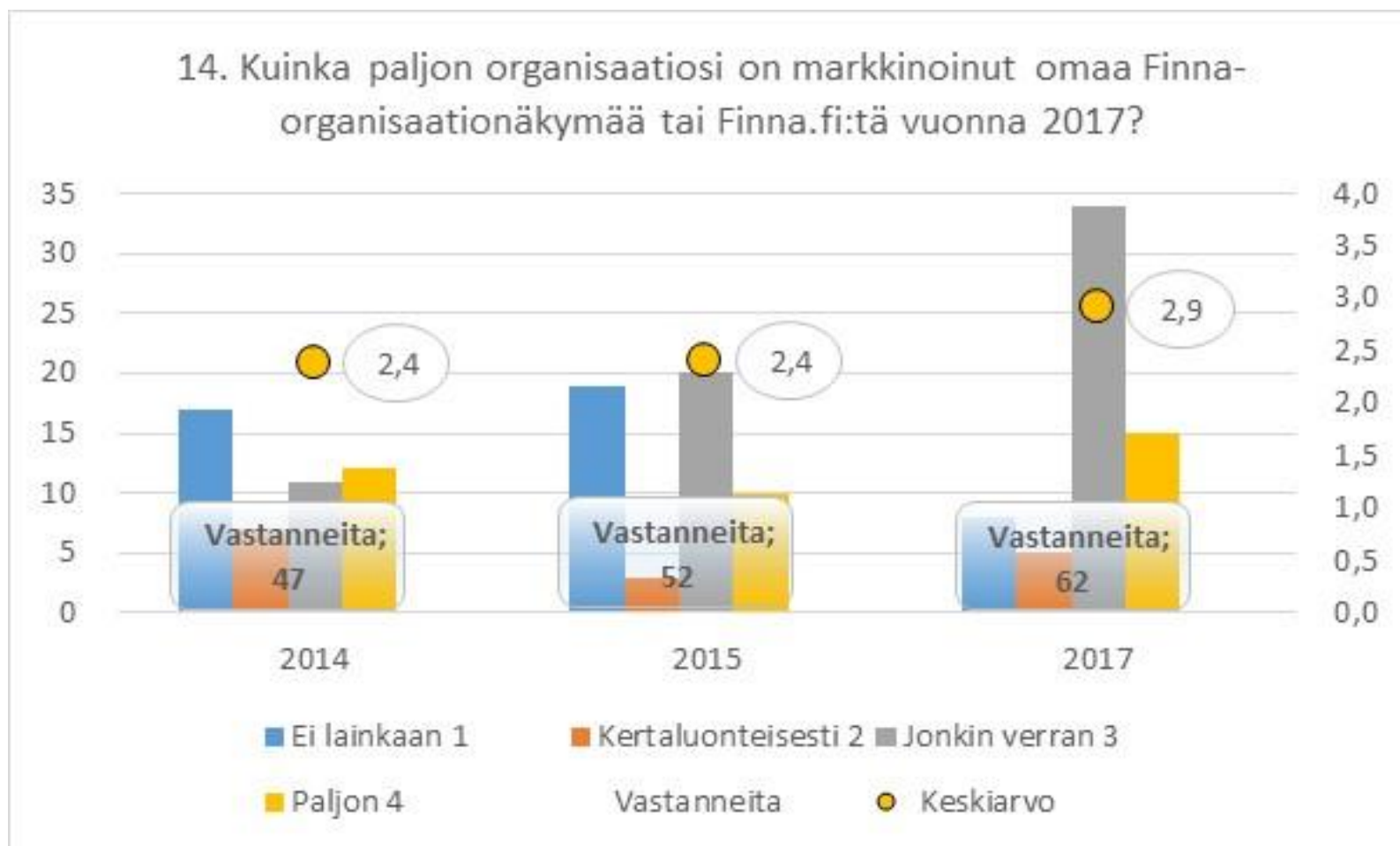
1 = erittäin tyytymätön, 2 = melko tyytymätön, 3 = melko tyytyväinen, 4 = erittäin tyytyväinen



Finnan viestintäkanavien käyttö 2017 (1=ei pidä lainkaan paikkaansa, 4=pitää täysin paikkansa)



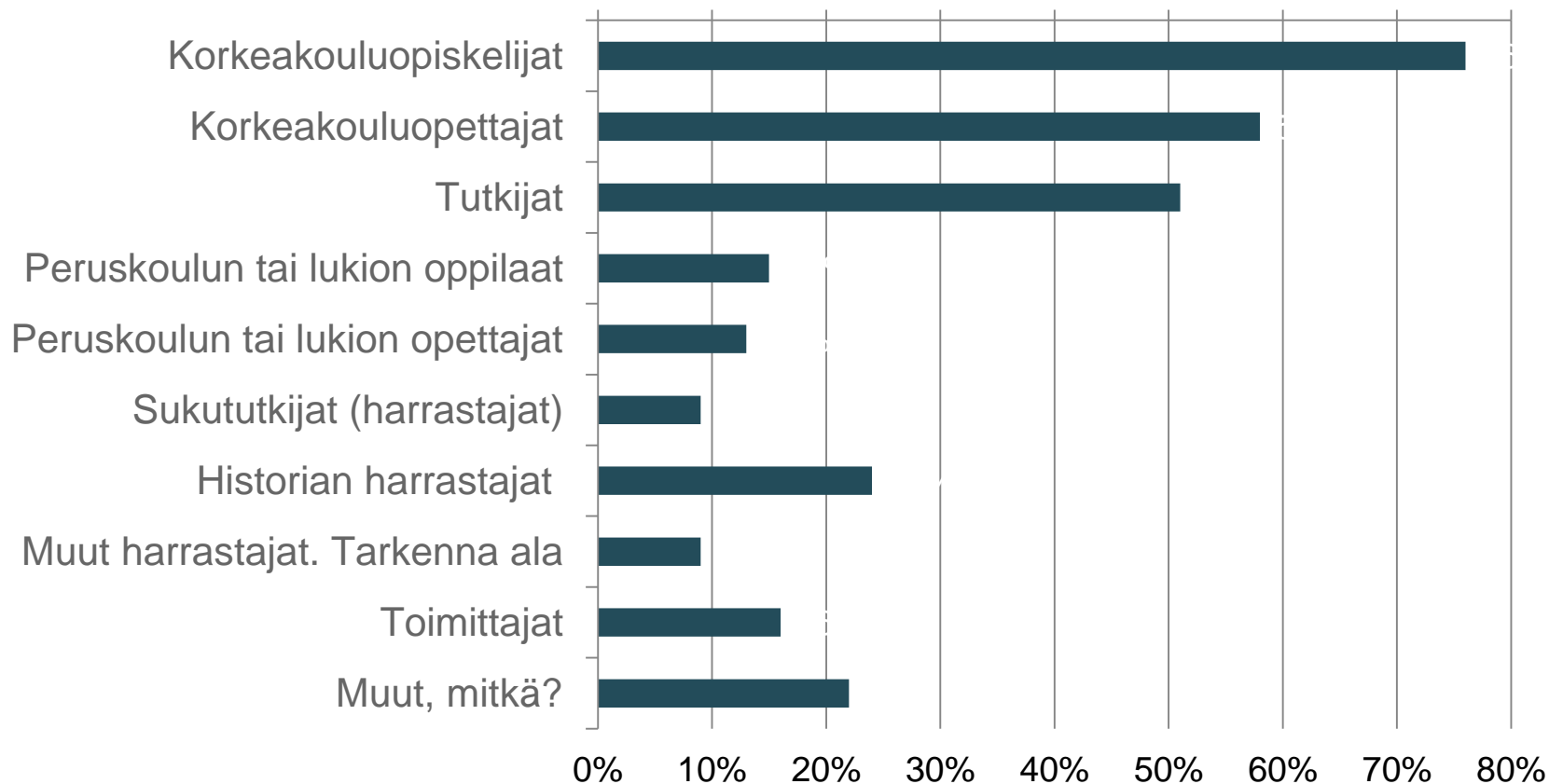
Finnan markkinointi 2014, 2015 ja 2017



Tyytyväisyys Finna.fi-näkymään 2014, 2015 ja 2017



Organisaatiosi aineistojen ja palveluiden tyypillisimmät käyttäjäryhmät Finna.fissä?



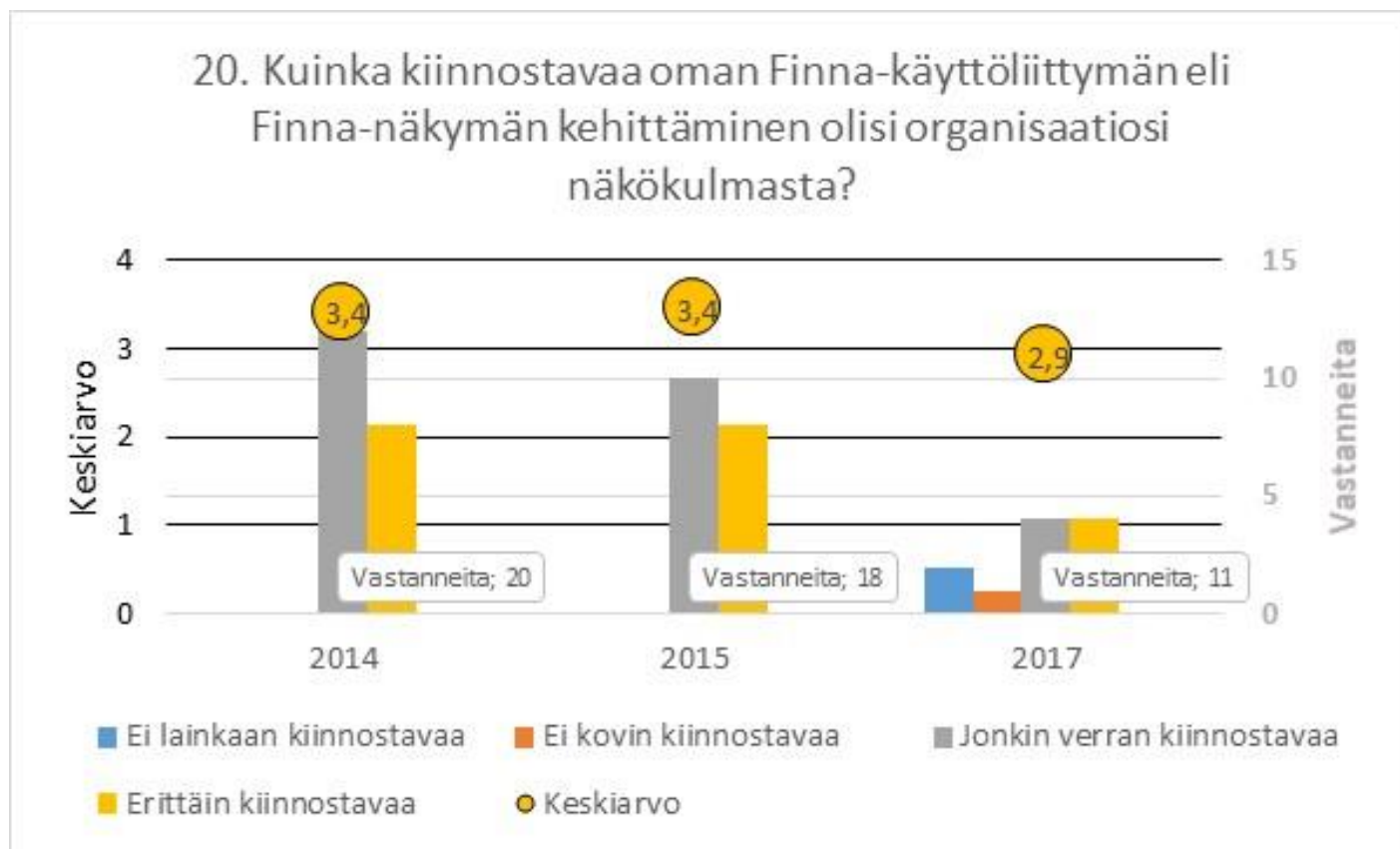
Oman Finna-näkymän yleisyys 2014, 2015 ja 2017



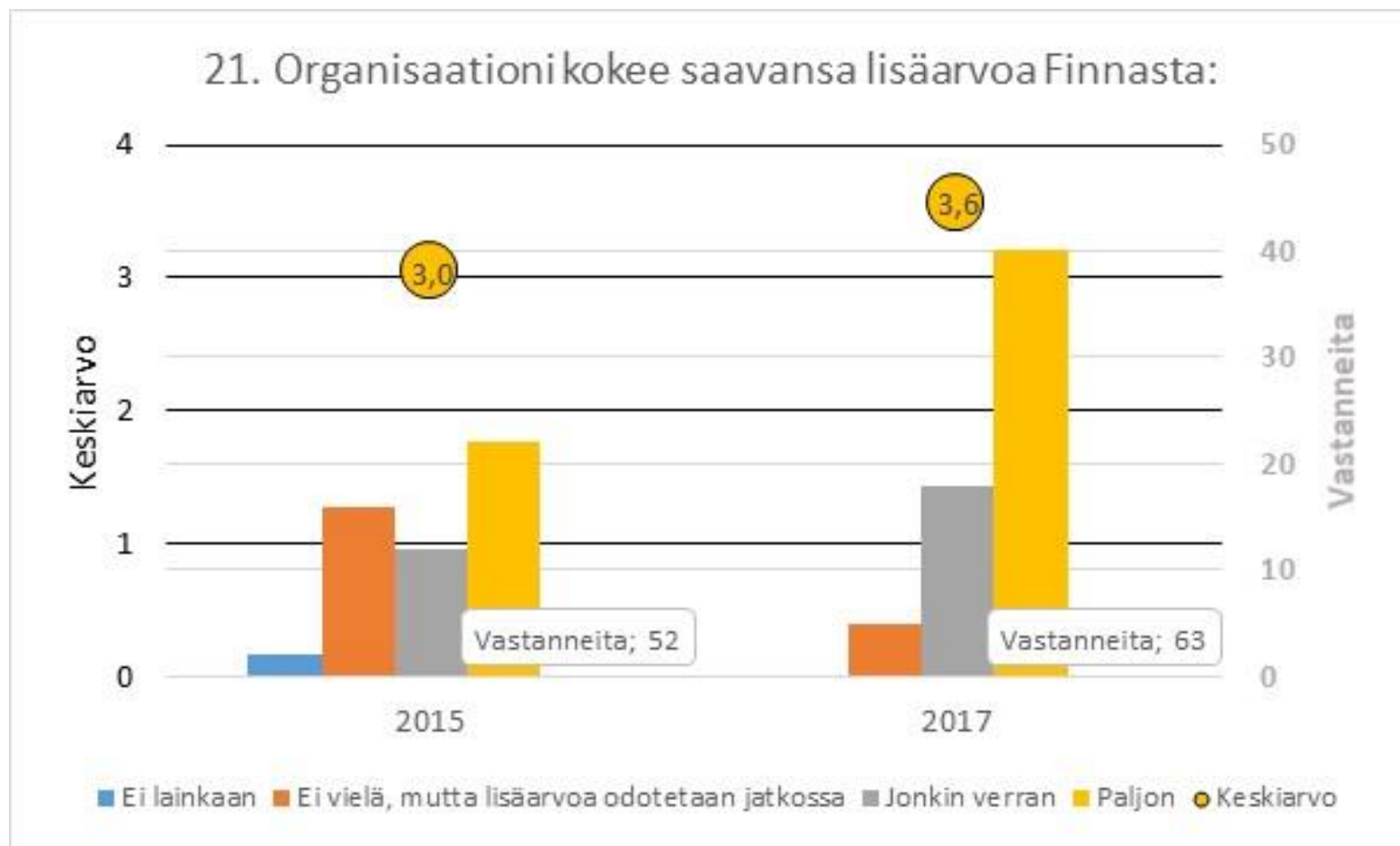
Tyytyväisyys omaan Finna-näkymään 2014, 2015 ja 2017



Oman Finna-näkymän kehittämisen kiinnostavuus (jollei organisaatiolla omaa näkymää)



Koettu lisäarvo Finnasta 2015 ja 2017



Avoimesta palautteesta poimittua kiitosta

- Välttämättömiin palvelupyyntöihin vastataan yleensä nopeasti.
- Häiriötilanteiden sujuva hoitaminen.
- Koulutusta ja tukea pääsääntöisesti riittävästi.
- Etäyhteysmahdollisuus kiitettävä.
- Erityisesti opiskelija-käyttäjiltä tulee kiittävää palautetta käyttöliittymän helppoudesta ja ulkonäöstä.
- Edistys aiempiin kirjastokäyttöliittymiin nähden.
- Finna lisää aineistojemme näkyvyyttä ja tunnettuutta.
- Finna.fi on ainoa paikka, johon on koottu erilaiset aineistot.
- Iso, hyvin hallittu projekti!

Avoimesta palautteesta poimittua kritiikkiä

- Joskus vastausta palvelupyyntöihin saa odotella tai vastaus on epäselvä.
- Kehitysehdotuksen tekemiseen ja seuraamiseen lisää ohjeita.
- Organisaatio/sektorikohtaisia tarpeita vaikea saada läpi, usein tulokset kompromisseja.
- Hallintaliittymä tulisi saada selkeämmäksi ja intuitiivisemmaksi.
- Konsortioryhmän toiminta tuntuu etäiseltä.
- Museosektorille lisää sektorin omaa yhteistyötä.
- Lisää vuorovaikutusta sektoritapaamisiin.
- Koulutukset joskus vaikeita aloittelijalle.
- Aineistotyyppejä ja tarkennettua hakua kehitettävä.
- Finna.fistä sujuvampi pääsy aineistoihin tarpeen.