



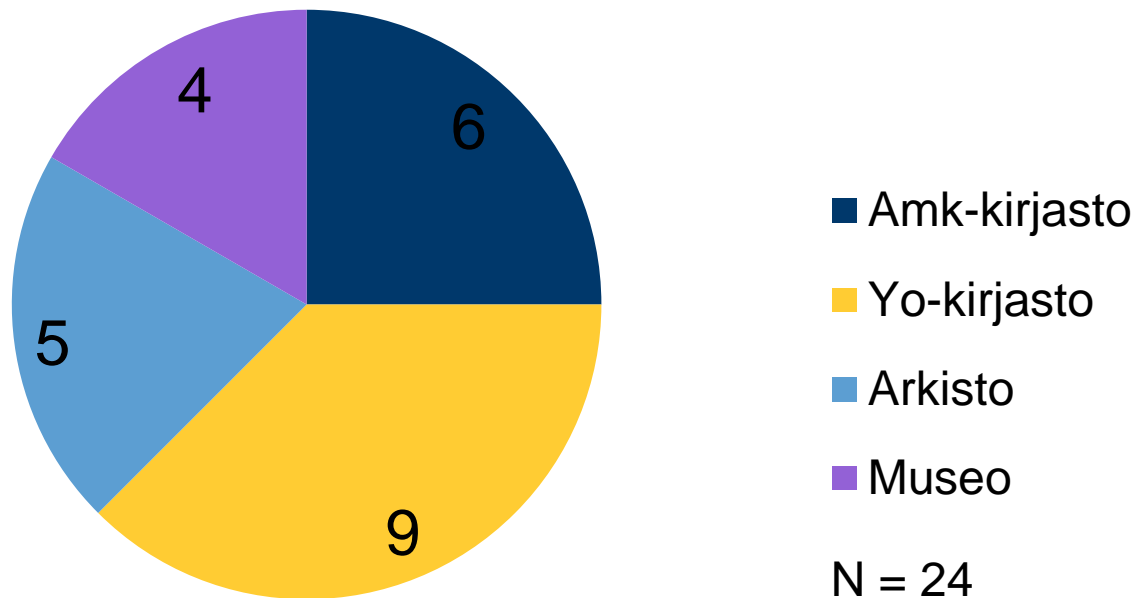
Kooste Finnan toisen aallon organisaatioiden palautekyselystä

22.8.2013

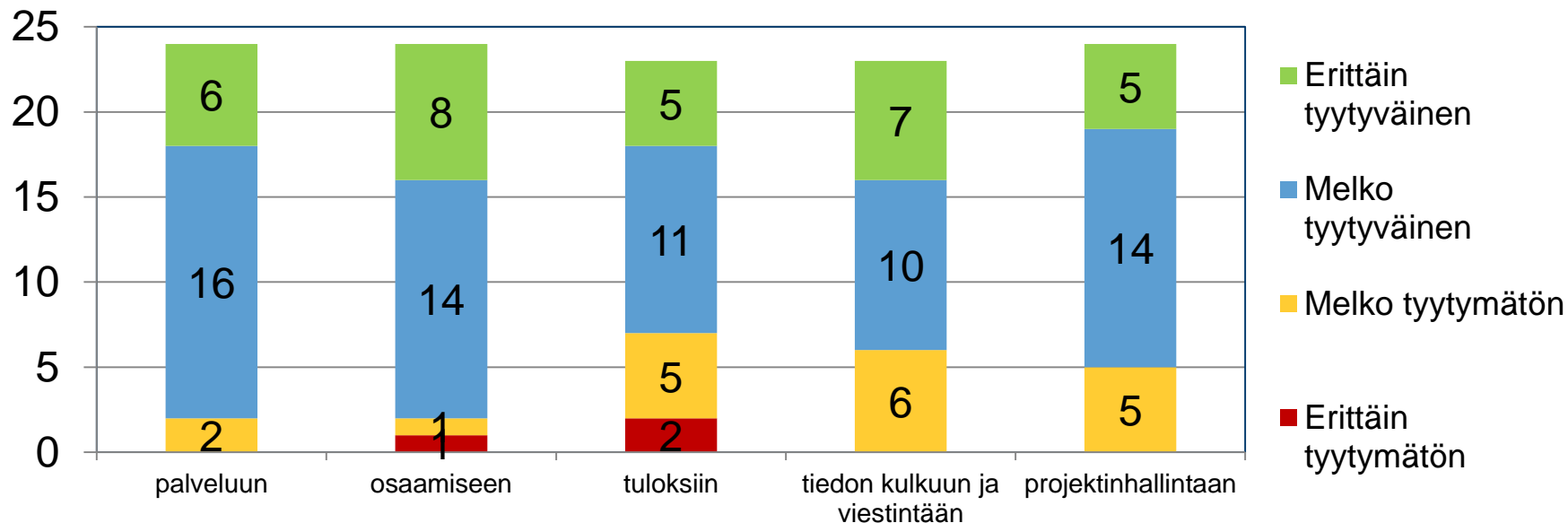
Palautekyselyn toteuttaminen

- Toteutettiin elokuussa 2013
- Vastauksia 24
 - 12 eri organisaatiota
 - 11 vastaajaa ei ilmoittanut organisaatiotaan
- Vertailuaineistona 1. aallon kolme kyselyä (2011, 2012 ja 2013), joissa pääosin samat kysymykset

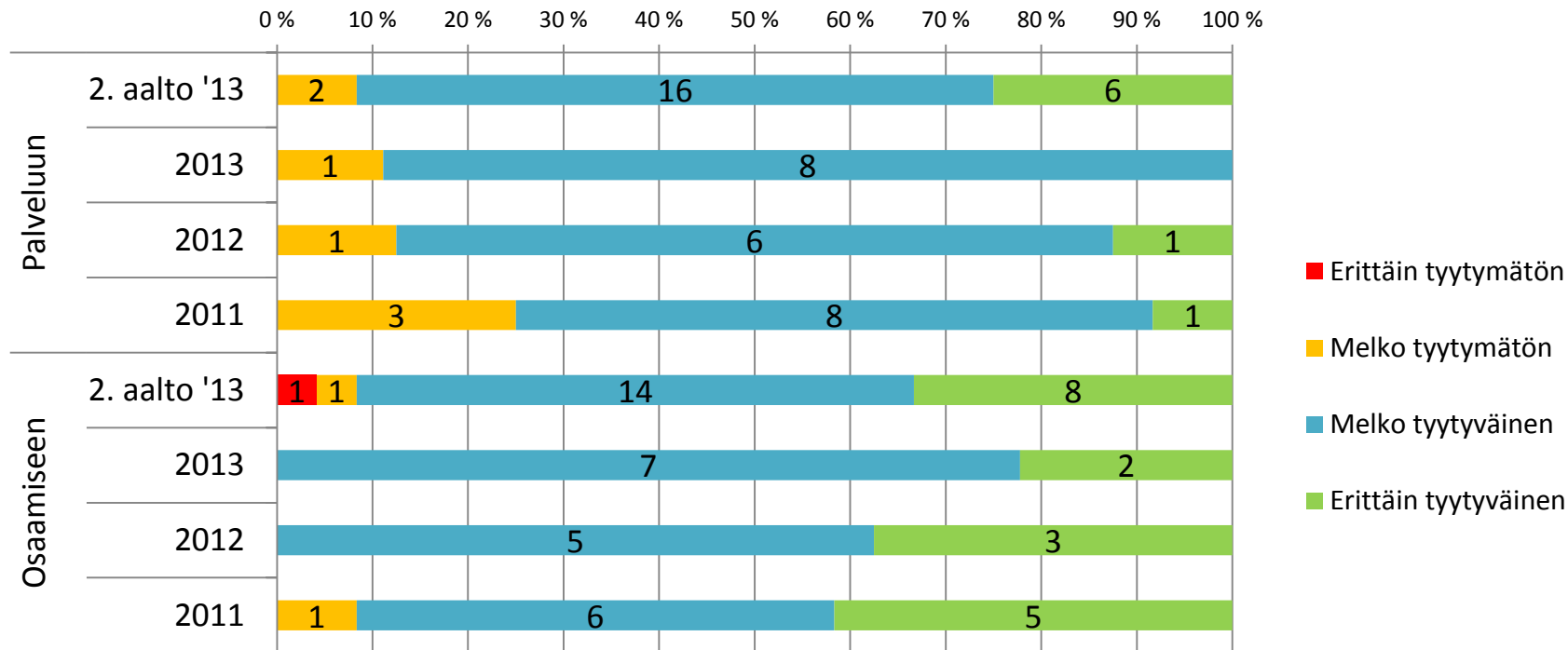
Vastaajien sektori



Arvioi Kansalliskirjaston tähänastista toimintaa toisen aallon projektissa vuoden 2013 aikana. Kuinka tyytyväinen olet Kansalliskirjaston:



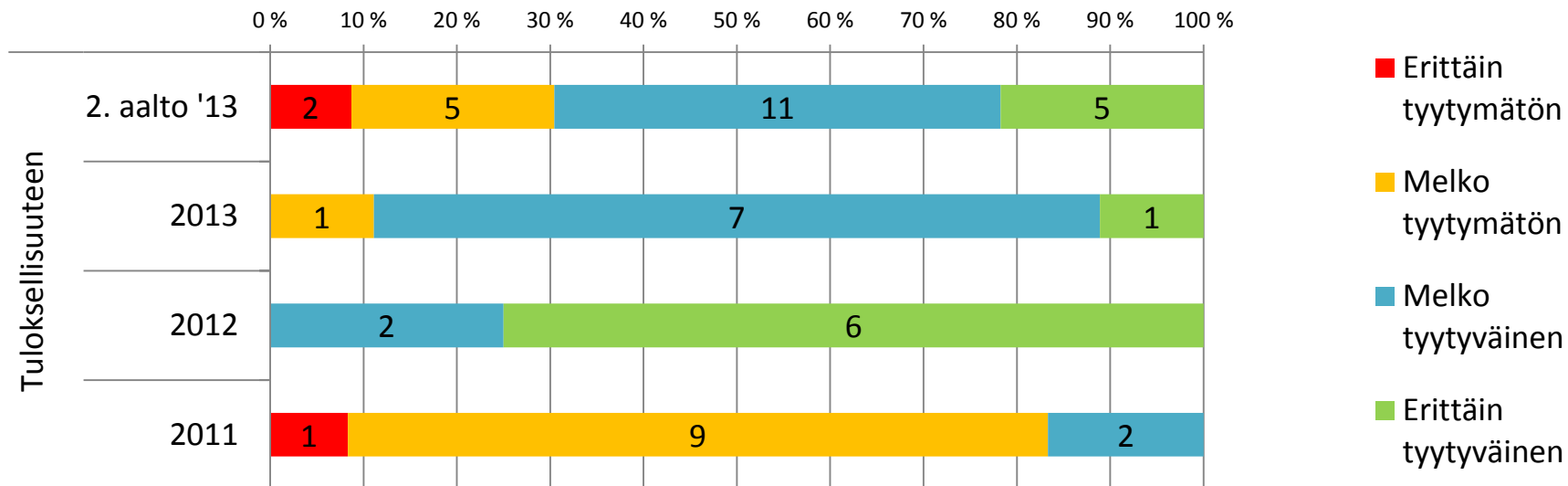
Tyytyväisyys Kansalliskirjaston palveluun ja osaamiseen v. 2011, 2012 ja 2013 palautteissa



2. aalto 2013: N = 24

1. aalto 2013: N = 9, 2012: N = 8, 2011: N = 12

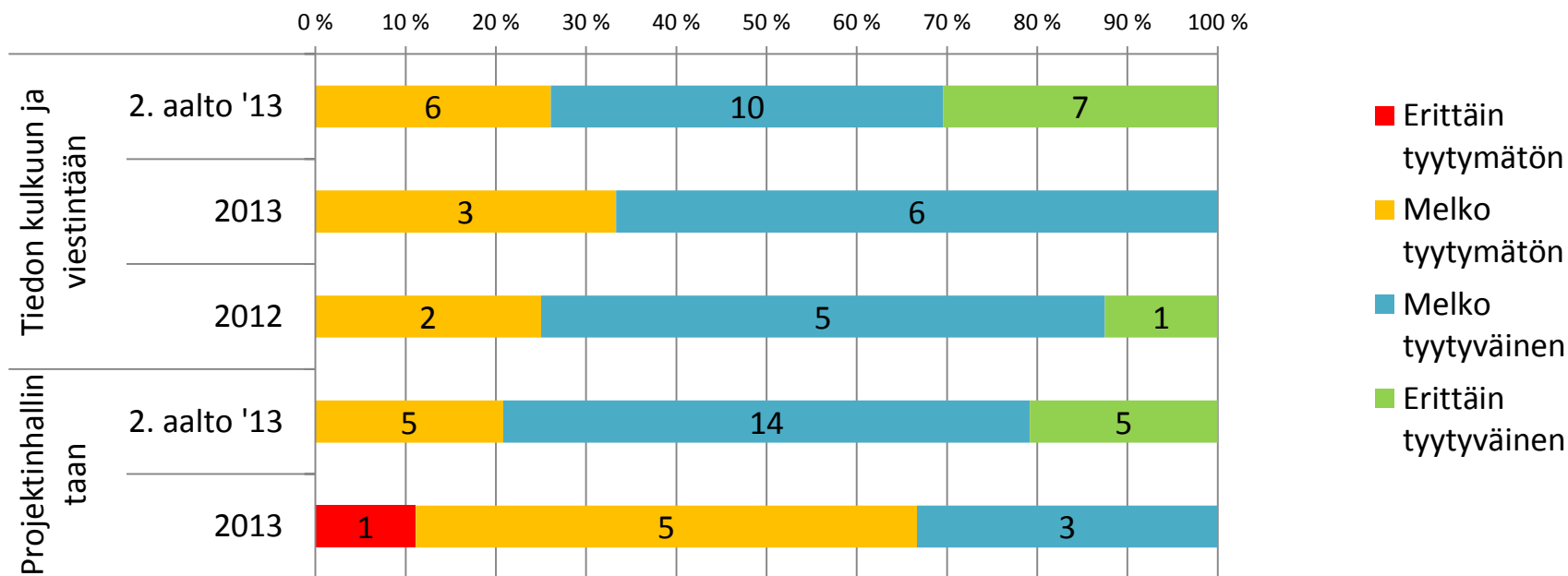
Tyytyväisyys Kansalliskirjaston tuloksellisuuteen v. 2011, 2012 ja 2013 palautteissa



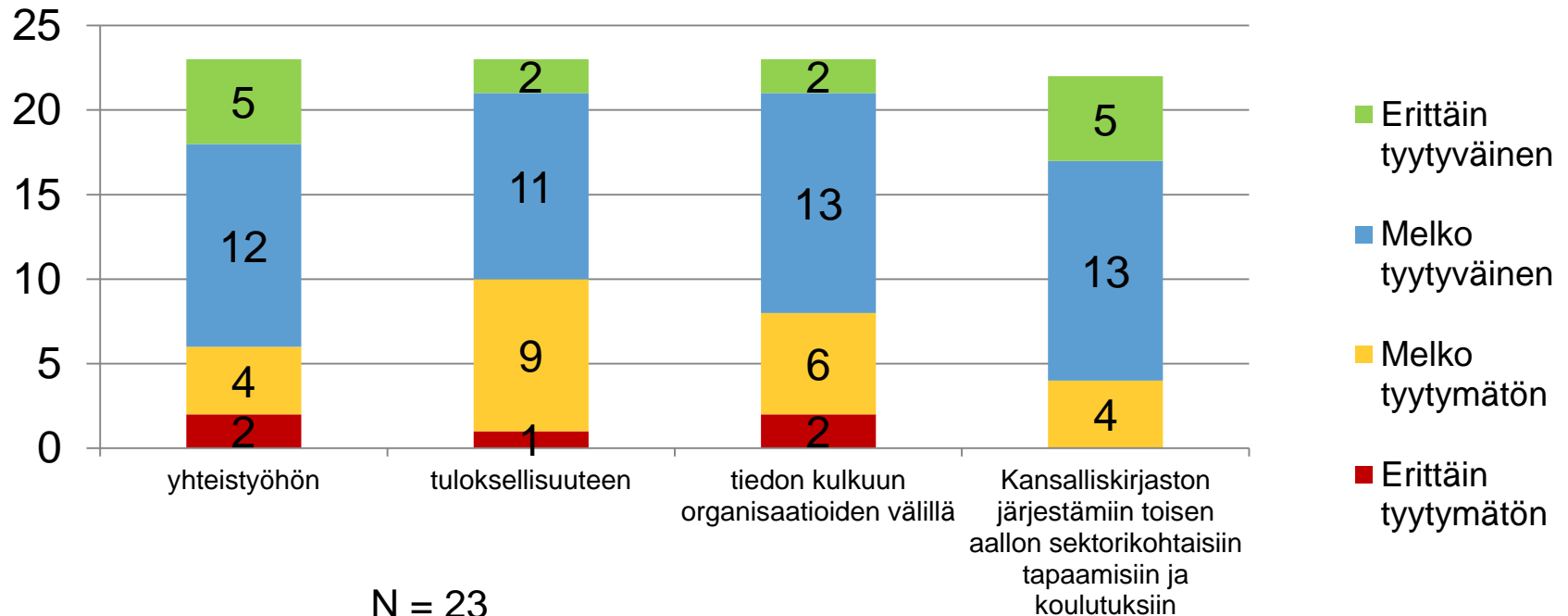
2. aalto 2013: N = 24

1. aalto 2013: N = 9, 2012: N = 8, 2011: N = 12

Tyytyväisyys Kansalliskirjaston tiedonkulkuun ja viestintään sekä projektinhallintaan v. 2012-2013 palautteissa

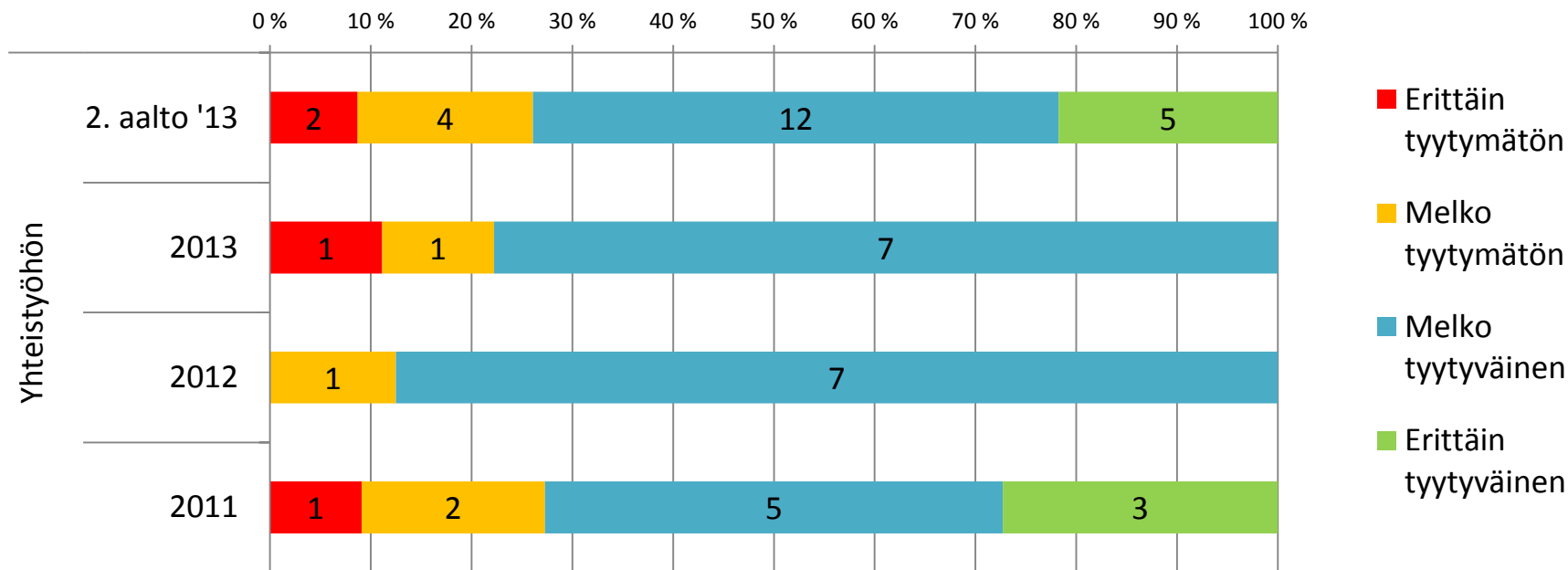


Arvioi toisen aallon projektin toimintaa oman sektorisi näkökulmasta vuoden 2013 aikana. Kuinka tyytyväinen olet ryhmän:

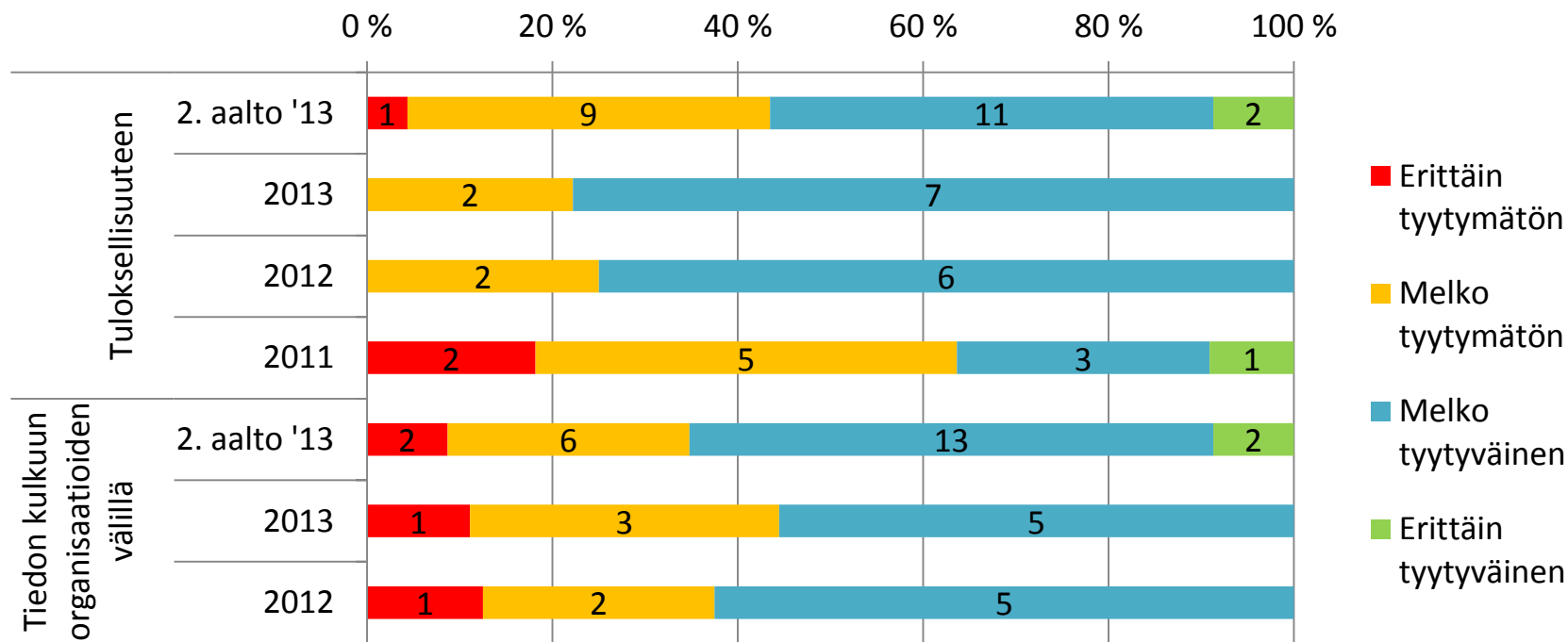


N = 23

Tyytyväisyys 1. ja 2. aallon ryhmien yhteistyöhön v. 2011, 2012 ja 2013 palautteissa



Tyytyväisyys 1. ja 2. aallon ryhmien tuloksellisuuteen sekä tiedon kulkuun v. 2011, 2012 ja 2013 palautteissa



2. aalto 2013: N = 23

1. aalto 2013: N = 9, 2012: N = 8, 2011: N = 12

Kuinka tyytyväinen olet avoimen lähdekoodin ohjelmistojen käyttöön Finna-projektissa?

Erittäin tyytyväinen	8
Melko tyytyväinen	11
Melko tyytymätön	3
Erittäin tyytymätön	2

Miten tyytyväinen olet Finnan tämänhetkiseen betaversioon?

Erittäin tyytyväinen	0
Melko tyytyväinen	17
Melko tyytymätön	7
Erittäin tyytymätön	0

Sektorien välistä vertailua

- Kansalliskirjaston toiminta
 - yliopistokirjastojen arvioissa eniten kriittisyyttä
 - muilla sektoreilla enemmistö arvioista myönteisiä, mutta kriittisyyttäkin löytyy
- Toisen aallon projektin toiminta
 - jakaa mielipiteitä kaikilla sektoreilla, museoiden vastaajat keskimäärin tyytyväisimpiä
- Avoin lähdekoodin ohjelmistojen käyttö
 - amkien ja arkistojen vastaajat yksimielisesti tyytyväisiä
 - museoissa ja yliopistokirjastoissa osa tyytymättömiä
- Finnan beta-versio
 - arkistojen vastaajat tyytyväisimpiä, yo-kirjastojen ja museoiden arvioissa eniten kriittisyyttä