



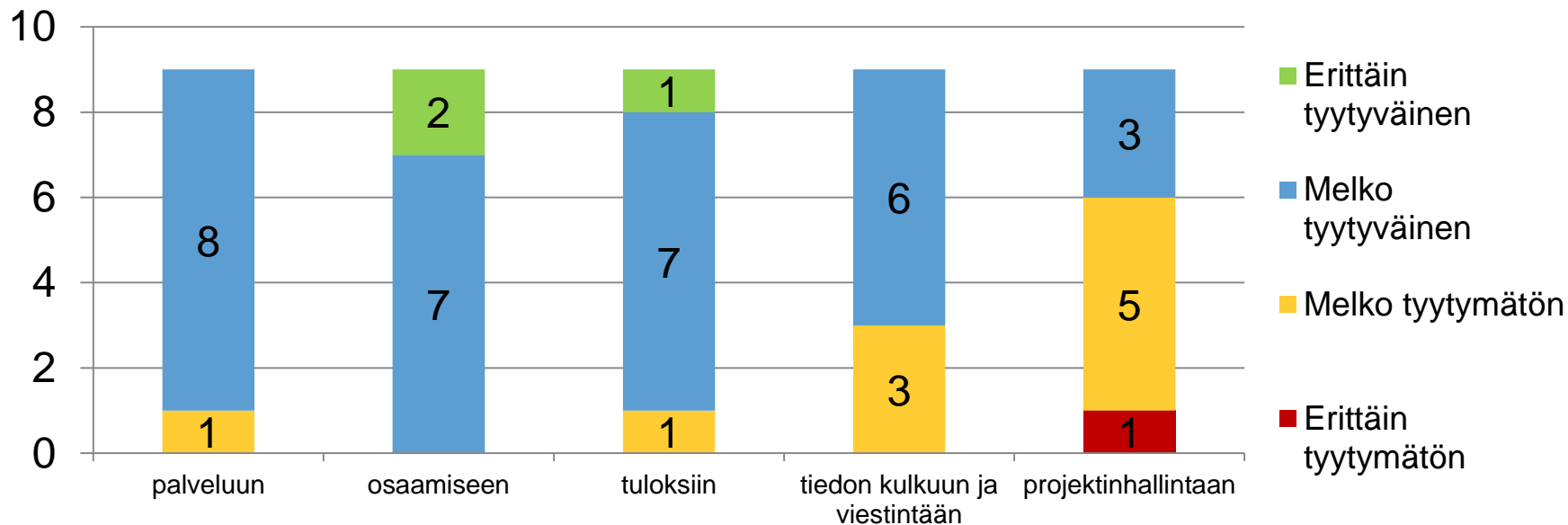
# Kooste ensimmäisen aallon organisaatioiden kevään 2013 palautekyselystä

8.4.2013

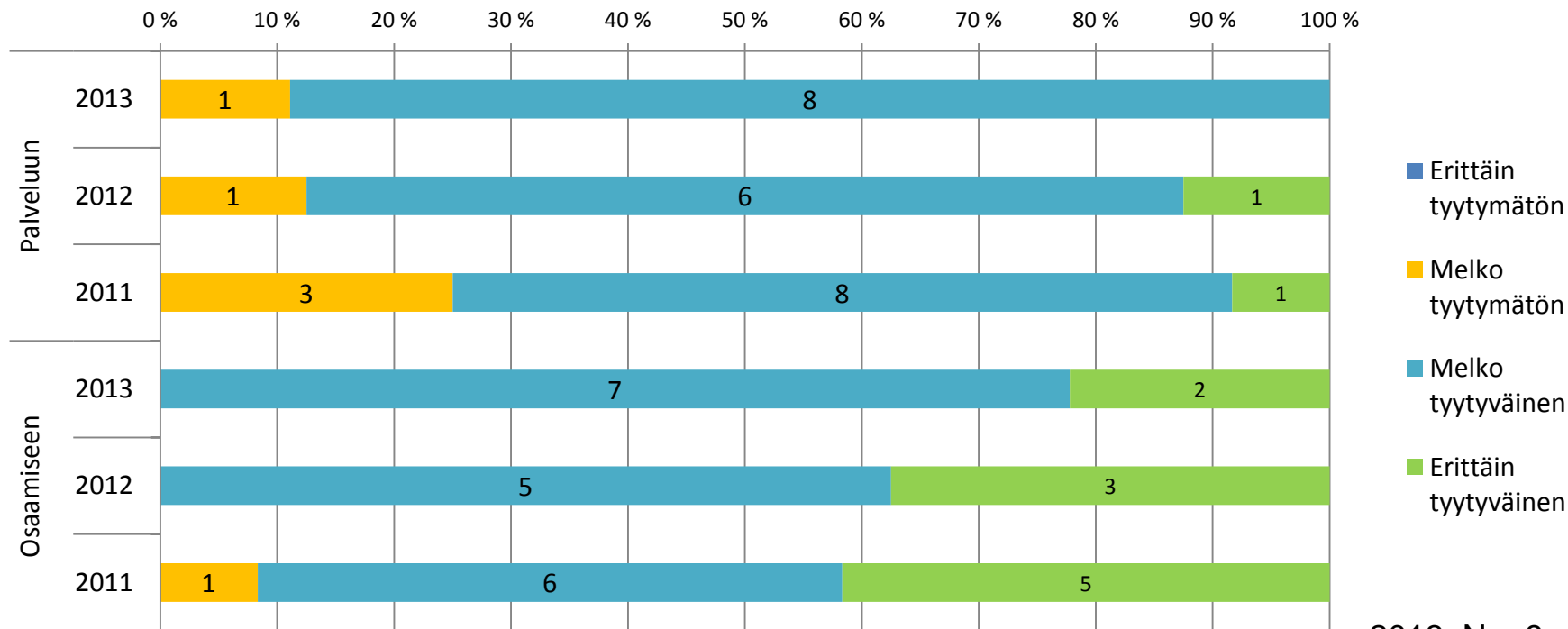
# Uusimman palautekyselyn toteuttaminen

- Toteutettiin maaliskuu-huhtikuussa 2013
- Vastauksia 9, jotka tulivat 7 organisaatiosta
  - Yhdestä 2 vastausta, yksi vastaaja ei ilmoittanut organisaatiotaan
- Osittain samat kysymykset kuin syyskuussa 2011 sekä elokuussa 2012 tehdyissä kyselyissä
  - 2011: vastaajia 12, kuudesta eri organisaatiosta
  - 2012: vastaajia 8, organisaatioita 8

## Arvioi Kansalliskirjaston toimintaa 1. aallon projektissa syksyn 2012 ja talven 2013 aikana. Kuinka tyytyväinen olet Kansalliskirjaston:

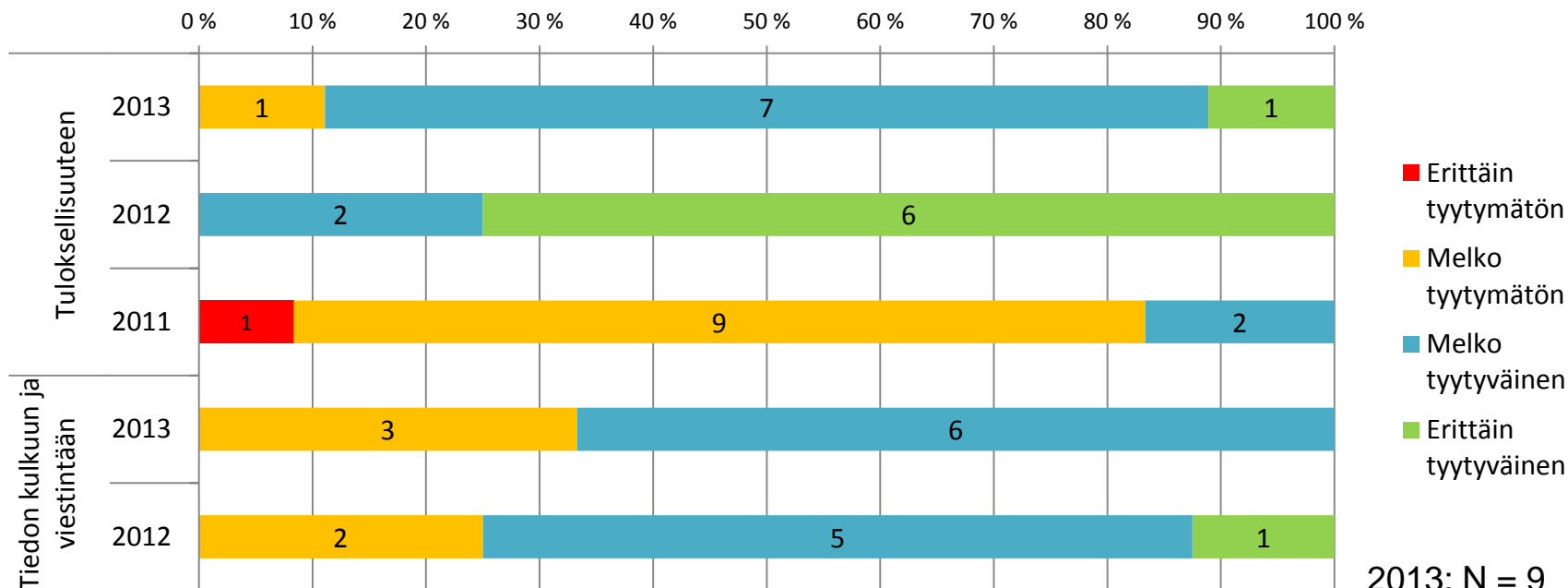


# Tyytyväisyys Kansalliskirjaston palveluun ja osaamiseen v. 2011, 2012 ja 2013 palautteissa



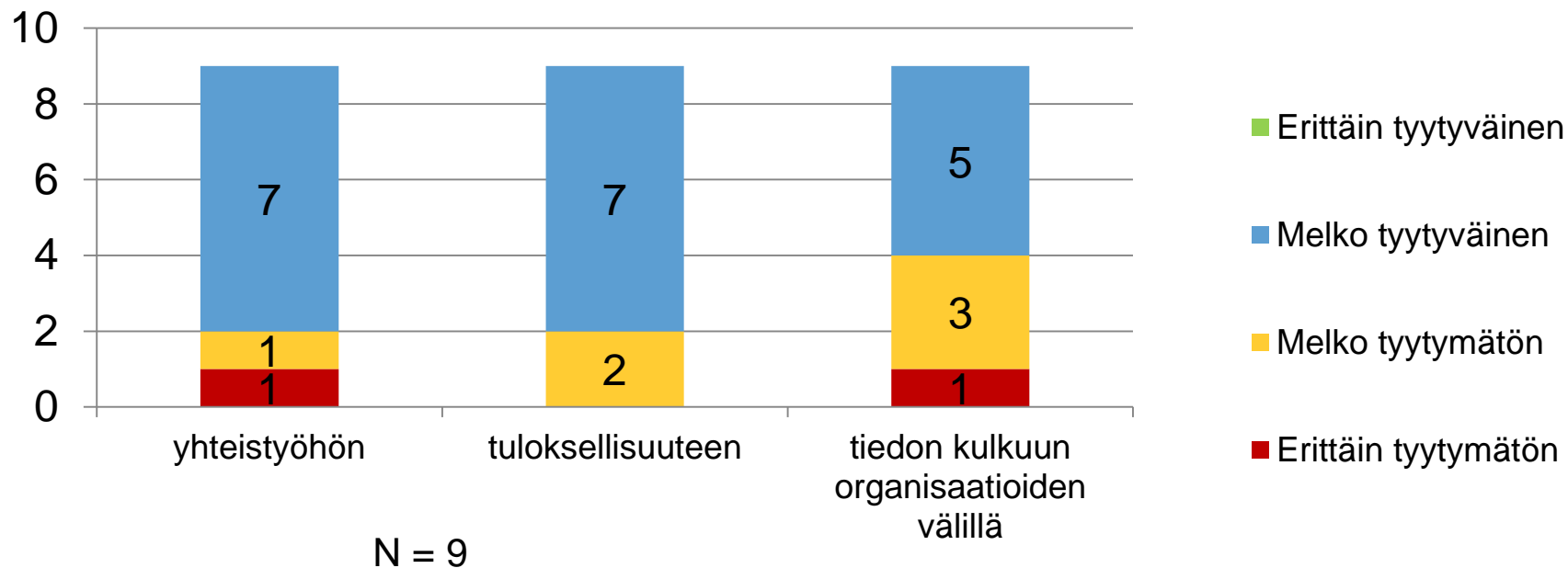
2013: N = 9  
2012: N = 8  
2011: N = 12

# Tyytyväisyys Kansalliskirjaston tuloksellisuuteen sekä tiedonkulkuun ja viestintään v. 2011, 2012 ja 2013 palautteissa

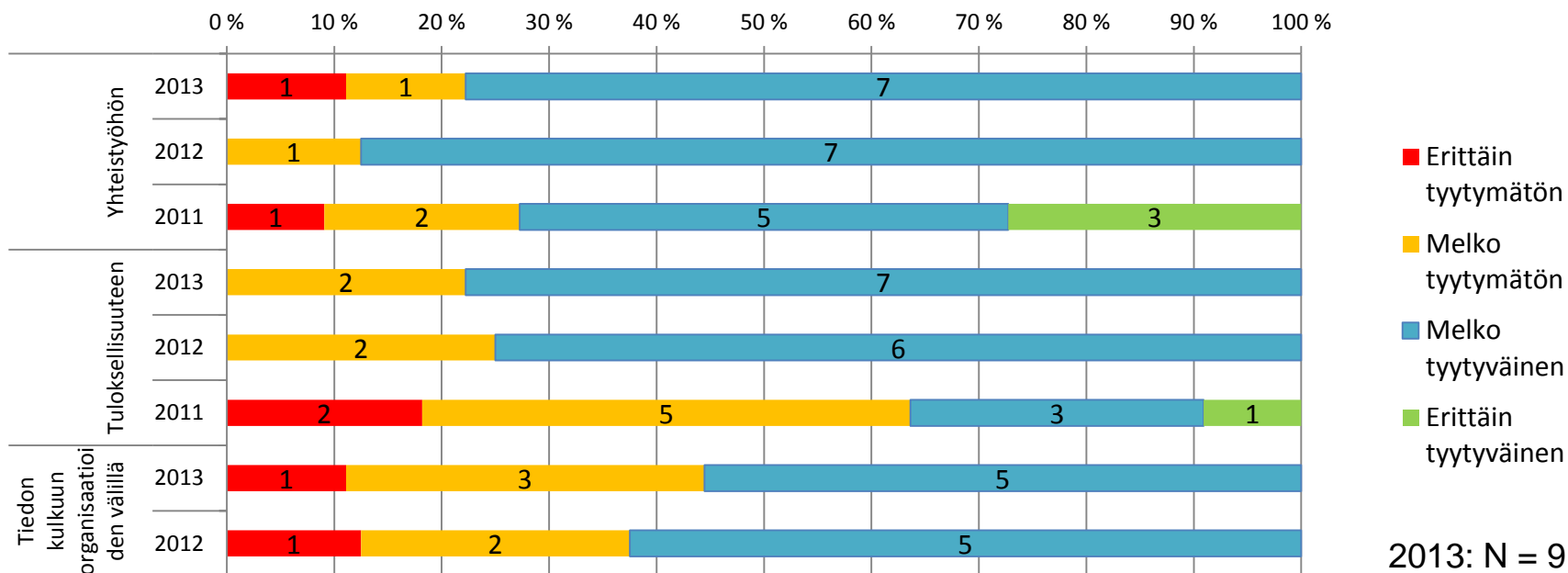


2013: N = 9  
2012: N = 8  
2011: N = 12

## Arvioi ensimmäisen aallon ryhmän toimintaa projektin syksyn 2012 ja talven 2013 aikana. Kuinka tyytyväinen olet ryhmän:



# Tyytyväisyys ensimmäisen aallon ryhmän toimintaan v. 2011, 2012 ja 2013 palautteissa



2013: N = 9  
2012: N = 8  
2011: N = 12

## Missä määrin avoimen lähdekoodin ohjelmistojen käyttö on vastannut odotuksiasi?

<b>Erittäin hyvin</b>	<b>4</b>
Melko hyvin	5
Melko huonosti	0
Ei lainkaan	0



## Missä määrin Finnan tämänhetkinen beta-versio vastaa odotuksiasi KDK-asiakasliittymästä?

<b>Erittäin hyvin</b>	<b>0</b>
Melko hyvin	6
Melko huonosti	3
Ei lainkaan	0

# Avoin palaute

- Kansalliskirjaston toiminta
  - epämääräisyys projektin kulusta ja osapuolten tehtävistä
  - vaikea pysyä kartalla työn etenemisestä, JIRA ei täysin vastaa tarpeita
  - edelleen toivottiin enemmän keskustelua, vuorovaikutusta
- OS-ohjelmisto
  - oikea suunta, hyvä ratkaisu
- Finnan beta-versio
  - eriäviä käsityksiä
  - vielä paljon kehitettävää