

Sopimusnumero 012011689

SOPIMUS
KIRJASTOJÄRJESTELMIEN LAITTEISTOYMPÄRISTÖJEN
KÄYTTÖPALVELUISTA

CSC - TIETEEN TIETOTEKNIKAN KESKUS OY:N

sekä

KANSALLISKIRJASTON
(FinELlib- ja Linnea 2-konsortioon kuuluvien organisaatioiden puolesta)

ja

AMMATTIKORKEAKOULUJEN REHTORINEUVOSTO ARENE ry:n
(Ammattikorkeakoulujen kirjastoyhteistyökonsortioon
kuuluvien organisaatioiden puolesta)

välillä

1.1.2013

SISÄLLYS

1. SOPIMUKSEN TAUSTA JA TARKOITUS	4
2. KÄYTTÖPALVELUN SISÄLTÖ.....	4
3. YHTEYSHENKILÖ JA HENKILÖSTÖ.....	5
4. ALIHANKKIJAT	5
5. TOIMITUKSEN TOTEUTTAMINEN	5
6. YHTEISTOIMINTA.....	5
7. MUUTOSTEN HALLINTA	6
8. KÄYTTÖPALVELUN VIIVÄSTYMINEN.....	6
9. HINNAT JA MAKSUEHDOT	6
10. AINEETTOMAT OIKEUDET	7
11. VASTUU KOLMANSIEN OIKEUKSIEN LOUKKAUKSISTA	7
12. SOPIMUKSEN IRTISANOMINEN	7
13. OIKEUS SOPIMUKSEN PURKAMISEEN.....	8
14. SOPIMUKSEN PURKAMISEN VAIKUTUKSET.....	8
15. OIKEUKSIEN KÄYTTÄMINEN.....	8
16. SOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN	9
17. SOPIMUKSEN TULKINTA.....	9
18. VAHINGOISTA.....	9
19. SOPIMUKSEN VOIMAANTULO	9
20. ERIMIELISYYDET JA SOVELLETTAVA LAKI.....	10
21. PÄIVÄYS JA ALLEKIRJOITUKSET	10

LIITTEET

- Liite 1** Palvelukuvaus kirjastojärjestelmien laitteistoympäristöjen käyttöpalvelusta
- Liite 2** Sopimuksen kohteena oleva laitteistoympäristö
- Liite 3** Hinnat ja maksuehdot
- Liite 4** Asiakkaat
- Liite 5** Kirjastopalveluiden turvallisuussopimus
- Liite 6** CSC – Tieteen tietotekniikan keskus Oy:n yleiset sopimusehdot 23.9.2008
- Liite 7** IT2000 YSE yleiset sopimusehdot

SOPIMUS KÄYTTÖPALVELUISTA

Tämä Sopimus käyttöpalveluista ("Sopimus") on tehty seuraavien osapuolten välillä kansilehdellä mainittuna päivänä:

1. **CSC - Tieteen tietotekniikan keskus Oy ("CSC")**
Keilaranta 14
02100 Espoo
Y-tunnus: 0920632-0
2. **Kansalliskirjasto ("Kansalliskirjasto")**
Unioninkatu 36
00014 HELSINGIN YLIOPISTO
Y-tunnus: Helsingin yliopisto 0313471-7
3. **Ammattikorkeakoulujen rehtorineuvosto Arene ry ("Arene")**
Pohjoinen Makasiinikatu 7 A 2
00130 HELSINKI
Y-tunnus: 1059534-3

Kansalliskirjasto edustaa valtuutuksen perusteella tämän sopimuksen neuvottelussa, allekirjoittamisessa ja sopimuksen edellyttämässä yhteydenpidossa FinELib- ja Linnea2-konsortioon kuuluvia organisaatioita, jotka on erikseen lueteltu **liitteessä 4**.

Arene edustaa valtuutuksen perusteella tämän sopimuksen neuvottelussa, allekirjoittamisessa ja sopimuksen edellyttämässä yhteydenpidossa Ammattikorkeakoulujen kirjastoyhteistyökonsortioon kuuluvia organisaatioita, jotka on erikseen lueteltu **liitteessä 4**.

Kustakin **liitteessä 4** mainitusta Kansalliskirjaston tai Arenen edustamasta osapuolesta käytetään tässä sopimuksessa nimeä "**Asiakas**".

Sopijaosapuolista (CSC ja Asiakas) käytetään tässä Sopimuksessa myös nimitystä "**Osapuoli**" ja yhteisesti nimitystä "**Osapuolet**".

1. SOPIMUKSEN TAUSTA JA TARKOITUS

Asiakkaan tarkoituksena on tarjota Linnea2-konsortion, Ammattikorkeakoulujen kirjastoyhteistyökonsortion ja FinELib-konsortion asiakkaille tietokanta- ja tiedonhakupalveluja. Tätä tarkoitusta varten Asiakas käyttää **liitteessä 2** kuvattua laitteistoympäristöä (jäljempänä "Järjestelmä").

Tämän Sopimuksen tarkoituksena on sopia niistä ehdoista, joilla CSC toimittaa Järjestelmän ylläpito-, kehitys- ja asiakaspalvelua (jäljempänä "Käyttöpalvelu").

Tämän Sopimuksen kuvaamat kirjastojärjestelmien laitteistoympäristöjen käyttöpalvelut kuuluvat CSC:n ja OKM:n välisen sopimuksen piiriin. CSC sopii tässä sopimuksessa rahoituksesta konsortioiden valtuuttamien tahojen kanssa.

2. KÄYTTÖPALVELUN SISÄLTÖ

Käyttöpalvelun sisältö ja palvelutaso siihen liittyvine Osapuolia koskevine velvoitteineen ja oikeuksineen on kuvattu tämän Sopimuksen **liitteessä 1** (jäljempänä "Palvelukuvaus").

3. YHTEYSHENKILÖ JA HENKILÖSTÖ

Kukin Osapuoli nimeää yhden henkilön yhteyshenkilöksi ja tälle varahenkilön. Tämän Sopimuksen tarkoittamat ilmoitukset on toimitettava toisen Osapuolen nimeämälle yhteyshenkilölle. Sopimuksen täyttämiseen ja käytännön toteutukseen liittyvät ilmoitukset on tehtävä kirjallisesti joko kirjeitse, telefaksilla tai todistettavasti sähköpostilla.

CSC osoittaa yhteyshenkilön lisäksi vähintään kolme (3) ammattitaitoista, asianmukaisesti koulutettua ja Järjestelmään erityisesti perehtynyttä työntekijää Käyttöpalvelun suorittajiksi.

4. ALIHANKKIJAT

CSC pidättää oikeuden ostaa tapauskohtaisesti tarvittavia resursseja, asiantunte-
musta, ylläpitoa, konsultointia jne. kolmannelta osapuolelta kaikissa Järjestelmään ja Käyttöpalveluun liittyvissä asioissa, joko lyhytaikaiseen tai pitkäaikaiseen tarpeeseen. Kolmannen osapuolen käyttö toteutetaan voimassa olevan Sopimuksen rajoissa eikä aiheuta Asiakkaalle lisäkustannuksia.

5. TOIMITUKSEN TOTEUTTAMINEN

CSC takaa Käyttöpalvelun olevan tässä Sopimuksessa ja sen liiteasiakirjoissa kuvatu-
n mukainen, teknisesti korkealaatuinen ja korkealla ammattitaidolla toteutettu.

CSC takaa Käyttöpalvelun toteuttamisen tapahtuvan lain ja viranomais määräysten mukaisesti.

CSC sitoutuu harjoittamaan Käyttöpalvelun toteuttamisen aikana jatkuvaa laadun-
valvontaa ja noudattamaan virheiden ja turvallisuusriskien ehkäisemiseksi suositel-
tuja menettelytapoja.

6. YHTEISTOIMINTA

CSC sitoutuu hyvissä ajoin, viivytyksettä ja täsmällisesti pyytämään Asiakkaalta sellaisia lisätietoja, jotka ovat Käyttöpalvelun keskeytyksettömän ja aikataulunmu-
kaisen toteuttamisen kannalta välttämättömiä. CSC:n pyytäessä tällaisia lisätietoja Asiakas toimittaa vaaditut tiedot viivästyksittä, mikäli tiedot ovat saatavilla ja koh-
tuullisen ajan kuluessa, mikäli tiedot on erikseen hankittava tai luotava.

CSC on velvollinen ilmoittamaan Asiakkaalle viipymättä, mikäli Asiakkaan CSC:lle toimittamat tiedot, materiaalit, ohjeet tai vaatimukset ovat virheellisiä tai riittämät-
tömiä taikka omiaan vaarantamaan Käyttöpalvelun Sopimuksen mukaisen täyttä-
misen taikka viivästyttämään sitä.

Osapuolten tehtävät, vastuut ja velvoitteet ja Käyttöpalvelua täyttävät henkilöt on kuvattu tyhjentävästi tässä Sopimuksessa ja sen liitteissä.

Osapuolet voivat erikseen sopia muusta yhteistyöstä Järjestelmään ja Käyttöpalveluun liittyen.

7. MUUTOSTEN HALLINTA

Osapuolet toteavat, että tämän Sopimuksen voimassaoloaikana **liitteen 4** konsortioihin voi liittyä uusia organisaatioita. Kansalliskirjasto ja Arene, edustamiensa organisaatioiden puolesta, ovat velvollisia ilmoittamaan tällaisista muutoksista välittömästi CSC:lle.

Osapuolet voivat ehdottaa muutoksia **liitteen 1** Palvelukuvaukseen. Muutosehdotukset toimitetaan toiselle Osapuolelle kirjallisesti.

CSC:n tulee viipymättä tiedottaa Asiakkaalle, mikäli se katsoo Asiakkaan ehdottaman muutoksen olevan mahdoton toteuttaa tai mikäli muutos olisi omiaan vaikuttaa Käyttöpalvelun aikatauluun tai hintaan. CSC:n on ilmoitettava Asiakkaalle myös siitä, jos Asiakkaan ehdottama muutos edellyttäisi CSC:ltä lisäselvityksiä taikka -suunnittelua.

Kaikista muutoksista Palvelukuvaukseen (**liite 1**) taikka Käyttöpalvelun sisältöön on sovittava kirjallisesti Osapuolten kesken ennen muutostyön aloittamista. Muutospäätöksen yhteydessä on sovittava myös muutoksen mahdollisesta vaikutuksesta Käyttöpalvelun aikatauluun ja/tai hintaan. Muutoksen toteuttamiseen ryhdytään vasta, kun kaikesta edellä mainitusta on yhteisesti sovittu. Muutostyön hinnoittelussa noudatetaan samoja hinnoitteluperiaatteita kuin muutenkin tässä Sopimuksessa.

8. KÄYTTÖPALVELUN VIVÄSTYMINEN

CSC on tietoinen Käyttöpalvelun oikea-aikaisen toteuttamisen erityisestä merkityksestä Asiakkaalle. CSC sitoutuu ilmoittamaan Asiakkaalle välittömästi Käyttöpalvelun toteuttamiseen liittyvistä mahdollisista viivästyksistä tai niiden mahdollisuudesta. Palvelukuvauksessa (**liite 1**) kuvattu toimitusaikataulu on CSC:tä sitova.

Mikäli Asiakas viivästyy omien sopimusveloitteidensa täyttämässä, CSC:n suoritusaikaa pidennetään Asiakkaan viivästyksen kestoisella ajalla.

9. HINNAT JA MAKSUEHDOT

Sopimuksen toteuttamiseen liittyvät hinnat ja maksuehdot on määritelty Sopimuksen **liitteessä 3** (Hinnat ja maksuehdot).

CSC varaa oikeuden tarkistaa hintoja vuosittain. Tarkistus perustuu ylläpidon palkkakustannuksiin ja CSC:ltä perittävien käyttökulujen muutoksiin. Vuosittainen hinnannousu näiltä osin on enintään 5,5 % verrattuna edellisen vuoden hintoihin, jos Palvelukuvauksen (**liite 1**) tai Järjestelmän (**liite 2**) sisältö ei ole muuttunut.

Järjestelmän osien laajennus- tai uusimistarpeet laskutetaan Asiakkaalta, kuten etukäteisesti on yhteisesti sovittu.

Laskutus tapahtuu kaksi kertaa kalenterivuodessa jälkikäteen eriteltynä sovitulla tarkkuudella. Ajanjakso tammi-kesäkuu laskutetaan 30.8. mennessä ja ajanjakso heinä-joulukuu 30.11. mennessä.

Arvonlisäverossa ja muissa viranomaisen määräämissä julkisissa maksuissa ja veroissa tapahtuvat muutokset, jotka eivät olleet tiedossa ennen tämän Sopimuksen voimaantuloa, aiheuttavat vastaavan muutoksen hintoihin, jos muutoksen vaikutus

voidaan osoittaa ja niiden yhteisvaikutus on suuruudeltaan vähintään 2 % hinnasta. Arvonlisäveron osalta muutos on aina täysimääräinen.

10. AINEETTOMAT OIKEUDET

Omistus- ja immateriaalioikeudet aineistoon, jonka toinen Osapuoli on hankkinut tai tehnyt ennen tämän Sopimuksen voimaantuloa tai riippumatta tästä Sopimuksesta ja tämän Sopimuksen ulkopuolella, kuuluvat kyseiselle Osapuolelle.

Oikeudet CSC:n, Asiakkaan tai kolmannen osapuolen valmisohjelmistoihin ja niiden dokumentaatioon kuuluvat CSC:lle, Asiakkaalle tai kyseiselle kolmannelle osapuolelle ja niiden käyttöoikeudesta määrätään ohjelmistojen lisenssisopimuksissa.

Asiakas takaa Järjestelmässä käytettyjen sovellusohjelmistojen olevan Asiakkaan käytössä oikeuksin, jotka oikeuttavat hyödyntämään niitä tässä Sopimuksessa tarkoitettulla tavalla.

11. VASTUU KOLMANSIEN OIKEUKSIEN LOUKKAUKSISTA

Osapuolet vastaavat omalta osaltaan siitä, ettei Käyttöpalvelu tai mikään sen osa loukkaa kolmansien osapuolten patenteja, tekijänoikeuksia, yrityssalaisuuksia, teknisiä esikuvia tai muita niihin rinnastettavia aineettomia oikeuksia, eikä mikään muukaan oikeudellinen peruste estä CSC:tä toteuttamasta Asiakkaalle tämän Sopimuksen mukaista Käyttöpalvelua.

Mikäli Käyttöpalvelu loukkaa kolmannen oikeuksia, Käyttöpalvelun toteuttaminen edellyttäisi Osapuolta rikkomaan kolmannen kanssa tekemänsä sopimuksen tai Käyttöpalvelun loukkaavuudesta esitetään perusteltua näyttöä, Osapuolet sitoutuvat omalta osaltaan välittömästi:

- (a) hankkimaan oikeuden hyödyntää loukkaavaa tai sellaiseksi perustellusti väitettyä materiaalia; tai
- (b) muuttamaan Käyttöpalvelua yhteisesti etukäteen kirjallisesti hyväksytyllä tavalla niin, ettei Käyttöpalvelu loukkaa kolmannen oikeuksia.

Osapuolet vastaavat kaikista kustannuksista ja korvausvelvoitteista, joita toiselle Osapuolelle aiheutuu tällaisten kolmannen osapuolen esittämien vaatimusten johdosta.

12. SOPIMUKSEN IRTISANOMINEN

Arenella ja Kansalliskirjastolla on oikeus irtisanoa sopimus neljän (4) kuukauden irtisanomisajalla. CSC on velvollinen tarvittaessa ylläpitämään Järjestelmää irtisanomisajan jälkeen kaksi (2) kuukautta. Asiakasta laskutetaan irtisanomisajan jälkeen kaupallisilla korkeampaa asiantuntemusta vaativan työn hinnoilla.

CSC:llä on oikeus irtisanoa sopimus yhden (1) vuoden irtisanomisajalla. Irtisanomisajan jälkeen CSC on velvollinen tarvittaessa ylläpitämään järjestelmää kaksi (2) kuukautta. Näiltä kahdelta kuukaudelta Asiakasta laskutetaan kaupallisilla korkeampaa asiantuntemusta vaativan työn hinnoilla.

Järjestelmän purkamisesta ja siirrosta aiheutuvista järjestelyistä ja kustannuksista vastaa Asiakas. Järjestelmän siirto ja purkaminen on järjestettävä siten, ettei se aiheuta CSC:n tuottamille palveluille katkoja. Jos katkot ovat välttämättömiä, on CSC:llä oikeus määritellä katkon ajoittuminen mihin tahansa vuorokauden aikaan ja viikon päivään.

CSC on velvollinen säilyttämään varmuuskopioita yhden (1) vuoden ajan Sopimuksen irtisanomisesta. Mahdollisesta varmuuskopioiden palauttamisesta laskutetaan kaupallisen hinnaston mukaan tehtyjen työtuntien määrä.

Asiakas vastaa Järjestelmän ja sovellusohjelmistojen lisenssien siirtoihin liittyvistä kuluista, jotka aiheutuvat Sopimuksen purkamisesta.

13. OIKEUS SOPIMUKSEN PURKAMISEEN

Osapuolet sopivat, että:

- (a) Mikäli Osapuoli on syylistynyt olennaiseen sopimusrikkomukseen, eikä toisen Osapuolen kirjallisesta huomautuksesta huolimatta täytä velvoitettaan yhdeksänkymmenen (90) päivän kuluessa, on loukatulla Osapuolella oikeus purkaa tämä Sopimus päättymään välittömästi. Yksittäisen liitteessä 4 mainitun Asiakkaan rikottua velvoitettaan Sopimus puretaan vain tämän kohdalta, mikäli sopimusrikkomus ei ole laajuudeltaan merkittävästi koko Sopimuksen toteutumista koskettava. Tällöin tapahtuva Sopimuksen osittainen purku ei koske koko Sopimusta ja muita liitteessä 4 mainittuja Asiakkaita.
- (b) Osapuolella on oikeus purkaa Sopimus päättymään välittömästi, ellei Käyttöpalvelun Sopimuksen mukainen toteuttaminen ole kohdassa 11 mainituista syistä mahdollista.
- (c) Osapuolella on oikeus purkaa tämä Sopimus päättymään välittömästi, mikäli toinen Osapuoli asetetaan konkurssiin, selvitystilaan, Osapuoli tekee konkurssia tai yrityssaneerausta koskevan hakemuksen tai Osapuoli muuten menettää kelpoisuutensa vapaasti määrätä liikeyrittämisestään taloudellisten vaikeuksien vuoksi.
- (d) Osapuolella on oikeus purkaa tämä Sopimus välittömästi päättymään, mikäli toisen Osapuolen suoritus on ylivoimaisen esteen vuoksi viivästynyt yli yhdeksänkymmentä (90) päivää.

14. SOPIMUKSEN PURKAMISEN VAIKUTUKSET

Sopimuksen purkamisesta tai muusta päättymisestä huolimatta tämän Sopimuksen kohtien 10, 11, 13 ja 18 mukaiset oikeudet ja velvoitteet pysyvät voimassa.

15. OIKEUKSIEN KÄYTTÄMINEN

Siitä huolimatta, että Osapuoli ei mahdollisesti olisi vedonnut toisen Osapuolen yksittäiseen sopimusrikkomukseen tämän Sopimuksen mukaan, tätä ei voida tulkita Osapuolen hyväksyntänä sopimuksenvastaiselle toiminnalle kyseisessä tapauksessa tai mahdollisissa myöhemmissä tapauksissa.

16. SOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN

Osapuolilla on oikeus siirtää tämä Sopimus tai siitä johtuvia oikeuksiaan tai velvollisuuksiaan kolmannelle vain toisen Osapuolen etukäteen kirjallisesti antamalla suostumuksella.

17. SOPIMUKSEN TULKINTA

Tähän Sopimukseen sovelletaan täydentävinä, toissijaisina ehtoina liitteinä 6-7 olevia CSC - Tieteen tietotekniikan keskus Oy:n yleisiä sopimusehtoja 23.9.2008 ja IT2000 Tietotekniikka-alan sopimusehtoja. Mikäli tämä Sopimus ja sen liiteasiakirjat olisivat keskenään ristiriitaisia, tätä Sopimusta ja sen liiteasiakirjoja tulkitaan seuraavassa järjestyksessä:

1. Tämä Sopimus
2. Tämän Sopimuksen liiteasiakirjat seuraavassa järjestyksessä:
 1. Palvelukuvauksen kirjastojärjestelmien laitteistoympäristöjen käyttöpalvelusta
 2. Hinnat ja maksuehdot
 3. Sopimuksen kohteena oleva laitteistoympäristö
 4. Asiakkaat
 5. Kirjastopalveluiden turvallisuussopimus
 6. CSC - Tieteen tietotekniikan keskus Oy:n yleiset sopimusehdot 23.9.2008
 7. IT2000 YSE yleiset sopimusehdot
3. Tämän Sopimuksen liiteasiakirjoihin liitetyt asiakirjat

Kahden tulkintajärjestyksessä yhtäläisessä asemassa olevan asiakirjan ollessa sisällöltään ristiriitaisia, sovelletaan Osapuolten myöhemmin hyväksymän asiakirjan ehtoja.

Tämä Sopimus liitteineen sisältää Osapuolien koko tahdonilmaisun. Osapuolien tarkoituksena ei ole ollut sopia muuta kuin mitä tästä Sopimuksesta ilmenee, eikä Osapuolien tahtona tai tarkoituksena ole täydentää tätä Sopimusta alan kauppatalalla tai noudattaa mahdollisesti aikaisemmin noudattamiaan käytäntöjä.

18. VAHINGOISTA

Osapuolten on korvattava sopimusrikkomuksellaan toiselle Osapuolelle aiheuttamansa välittömät vahingot täysimääräisesti. Osapuolilla ei ole vahingonkorvausvastuuta toisiaan kohtaan mistään välillisistä tai epäsuorista vahingoista lukuun ottamatta kohdasta 11 aiheutuvia korvausvelvoitteita, salassapitovelvoitteiden loukkauksia sekä tahallisesti tai törkeällä tuottamuksella aiheutettuja vahinkoja.

19. SOPIMUKSEN VOIMAANTULO

Tämä Sopimus tulee voimaan 1.1.2013. Sopimuksen voimaantulo edellyttää kuitenkin, että Osapuolten edustajat allekirjoittavat sen kanssa samanaikaisesti Palvelukuvauksen (liite1). Sopimus on voimassa toistaiseksi.

20. ERIMIELISYYDET JA SOVELLETTAVA LAKI

Erimielisyydet on ensisijaisesti ja etukäteisesti pyrittävä ratkaisemaan yhteistoiminnalla ja yhteys henkilöiden välillä.

Tähän Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia lukuun ottamatta sen lainvalintaa koskevia säännöksiä.

Tästä Sopimuksesta ja sen tarkoittamasta Käyttöpalvelusta aiheutuvat riidat saetaan ratkaistavaksi yhden (1) välimiehen välimiestuomioistuimessa Keskuskauppa-kamarin määräämän välimiehen toimesta. Määrätyn välimiehen edellytetään olevan perehtynyt informaatioteknologiaan sekä -oikeuteen. Välimiesmenettelyssä noudatetaan Keskuskauppa-kamarin välityslautakunnan sääntöjä ja Suomen lakia.

21. PÄIVÄYS JA ALLEKIRJOITUKSET

Tätä Sopimusta on tehty kolme (3) samansanaista kappaletta, yksi CSC:lle, yksi Kansalliskirjastolle ja yksi Arenelle.

CSC – TIETEEN TIETOTEKNIIKAN KESKUS OY

Es poossa 3.12. 2012



Kimmo Koski
Toimitusjohtaja

KANSALLISKIRJASTO

Hki 11.12. 2012



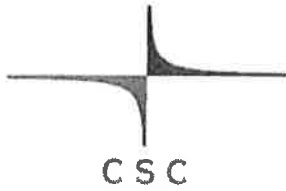
Kai Ekholm
Ylikirjastonhoitaja

AMMATTIKORKEAKOULUJEN REHTORINEUVOSTO ARENE RY.

Porvoo 12.12. 2012



Markku Lahtinen
Hallituksen puheenjohtaja



LIITE 1
Sopimukseen nro. 012011689
kirjastojärjestelmien laitteistoympäristöjen
käyttöpalveluista

PALVELUKUVAUS
KIRJASTOJÄRJESTELMIEN LAITTEISTOYMPÄRISTÖN
KÄYTTÖPALVELUISTA

1.1.2013

PALVELUKUVAUS

Tämä Palvelukuvaus kirjastojärjestelmien laitteistoympäristön käyttöpalvelusta ("Palvelukuvaus") on tehty seuraavien osapuolten välillä kansilehdellä mainittuna päivänä

1. **CSC - Tieteen tietotekniikan keskus Oy ("CSC")**
Keilaranta 14
02100 Espoo
Y-tunnus: 0920632-0
2. **Kansalliskirjasto ("Kansalliskirjasto")**
Unioninkatu 36
00014 HELSINGIN YLIOPISTO
Y-tunnus: Helsingin yliopisto 0313471-7
3. **Ammattikorkeakoulujen rehtorineuvosto Arene ry ("Arene")**
Pohjoinen Makasiinikatu 7 A 2
00130 HELSINKI
Y-tunnus: 1059534-3

Kansalliskirjasto edustaa valtuutuksen perusteella tämän palvelukuvauksen neuvottelussa, allekirjoittamisessa ja sen edellyttämässä yhteydenpidossa FinELib- ja Linnea2-konsortioon kuuluvia organisaatioita, jotka on erikseen lueteltu **liitteessä 4**.

Arene edustaa valtuutuksen perusteella tämän palvelukuvauksen neuvottelussa, allekirjoittamisessa ja sen edellyttämässä yhteydenpidossa Ammattikorkeakoulujen kirjastoyhteistyökonsortioon kuuluvia organisaatioita, jotka on erikseen lueteltu **liitteessä 4**.

Kustakin **liitteessä 4** mainitusta Kansalliskirjaston tai Arenen edustamasta osapuolesta käytetään tässä palvelukuvauksessa nimeä "**Asiakas**".

Sopijaosapuolista (CSC ja Asiakas) käytetään tässä Sopimuksessa myös nimitystä "**Osapuoli**" ja yhteisesti nimitystä "**Osapuolet**".

Tämä Palvelukuvaus on **liite 1** Osapuolten väliseen sopimukseen nro. **012011689**, Sopimus kirjastojärjestelmien laitteistoympäristön käyttöpalveluista ("Sopimus"). Tämä Palvelukuvaus koskee Sopimuksen **liitteessä 2** määriteltyä laitteistokokonaisuutta ("Järjestelmä"). Palvelukuvaus määrittelee Järjestelmän ylläpito-, kehitys- ja asiakaspalvelutehtävät ("Käyttöpalvelu") sekä Käyttöpalvelun palvelutason ja toimittamisen ehdot ja edellytykset.

Palvelukuvausta voidaan muuttaa Osapuolten yhteisellä kirjallisella päätöksellä muuttamatta Sopimuksen ehtoja. Tämä Palvelukuvaus on voimassa, kunnes se korvataan uudella Osapuolten tarkastamalla ja allekirjoituksin hyväksymällä Palvelukuvauksella tai kun Sopimus päättyy.

Allekirjoitukset**CSC – TIETEEN TIETOTEKNIIKAN KESKUS OY**

Espoossa 3.12.2012



Kimmo Koski
Toimitusjohtaja

KANSALLISKIRJASTO

Hls 11.12.2012



Kai Ekholm
Ylikirjastonhoitaja

AMMATTIKORKEAKOULUJEN REHTORINEUVOSTO ARENE RY.

Porvoo 12.12.2012



Markku Lahtinen
Hallituksen puheenjohtaja

SISÄLLYS

	Sivu
1. CSC:n velvollisuudet ja oikeudet	5
2. Asiakkaan velvollisuudet ja oikeudet	6
3. Palveluajat	6
4. Vasteajat	7
5. Palveluun liittyvät rajaukset	7
6. Raportointi ja laadun valvonta	8

1. CSC:n velvollisuudet ja oikeudet

CSC:n Asiakkaalle suorittama Käyttöpalvelu sisältää seuraavat tehtävät:

- Järjestelmän sijoittaminen asianmukaiseen laitetilaaan
- Järjestelmän vaatimusten mukaiset laitetilapalvelut sisältäen sähkösyötön UPS-varmistuksen
- Järjestelmän liittäminen FUNET-verkkoon
- Järjestelmän kunnon seuranta ja Järjestelmän korjaukset, tarvittaessa Järjestelmän huolto-organisaation kanssa
- Järjestelmän käyttöjärjestelmätason ylläpitoon liittyvät tehtävät sisältäen käyttöjärjestelmäpäivitykset, korjausten asentamisen (patchit) ja konfiguraatiomuutokset
- Seuraavat Voyager-ohjelmistoon liittyvät työt
 - Voyager-ohjelmiston versiopäivitykset (upgrade). Tietokanta-ohjelmiston päivittäminen, jos se kuuluu osana versiopäivitykseen, tehdään Voyagerin ohjelmistotoimittajan työkaluilla ja ohjeiden mukaan.
 - Indeksien uudelleen organisointi (index regeneration –ajot)
 - Hakusanojen uudelleen organisointi (keyword regeneration –ajot)
- Järjestelmän ja sovellusten alasajot ja käynnistykset
- Systeemilevyjen (system board) siirtäminen tarvittaessa domainista toiseen
- Varmistusten otto Järjestelmästä, varmistusten arkistointi sekä tarvittaessa palautukset Varmuuskopionauhoilta.
 - Tietokannat varmistetaan päivittäin ja täysvarmistuksia otetaan kolme kertaa kuussa
- Järjestelmätason palvelinohjelmistojen ylläpito ja valvonta
- Varusohjelmistojen asennus tarvittaessa
- Järjestelmän käyttöjärjestelmän käyttäjätunnusten ylläpito
- Järjestelmän tiedosto-oikeuksien asettaminen pois lukien sovelluksiin liittyvien tunnusten tiedostot
- Tietoturvaan liittyvät tehtävät
- Shibboleth-palvelu
- Järjestelmän Unix-tason suojauksista huolehtiminen
- Järjestelmään liittyvien palomuurien ylläpito
- Ongelmatilanteiden esiselvitys ja ohjaaminen tarvittaessa sovelluksista vastaaville tahoille
- Ongelmatilanteiden ratkaisu Käyttöpalvelun kattamilta alueilta
- Neuvontatyö Käyttöpalvelun kattamilta alueilta
- Raportointi Järjestelmien toiminnasta kohdan 6 mukaisesti

CSC suorittaa Järjestelmän monitoroinnin ja seurannan Järjestelmän omilla työkaluilla ja CSC:n ympäristössä käytössä olevilla menetelmillä. Poikkeavista tapahtumista, jotka valvonta havaitsee, ilmoitetaan asianomaisten kirjastojen (liite 4) yhteyshenkilöille.

CSC voi asentaa Järjestelmään Käyttöpalvelun kannalta tarpeellisina pitämiään maksuttomia varusohjelmistoja. CSC neuvottelee Asiakkaan kanssa etukäteen, mikäli asennettava varusohjelmisto aiheuttaa muutoksia Järjestelmän käyttötapaan ja edellyttää toimenpiteitä Asiakkaalta.

Jos Asiakkaan sovellusohjelmistossa todetaan tietoturvaluute, CSC:llä on oikeus ryhtyä Asiakkaan kustannuksella suojaustoimenpiteisiin Järjestelmän suojaamiseksi. Suojaustoimenpiteisiin ryhdytään myös, jos tietoturvaluute uhkaa CSC:n muuta palveluympäristöä tai kolmansia osapuolia. Mikäli suojaustoimenpiteiden kustannusten arvioidaan ylittävän kolme henkilötyöviikkoa tai 15000 euroa, CSC ja Asiakas järjestävät välittömästi kriisikokouksen, jossa sovitaan jatkotoimenpiteistä ja niiden kustannuksista.

CSC huolehtii Järjestelmälle otetusta vakuutuksesta, joka kattaa Järjestelmälle koituvat välittömät vahingot, jotka aiheutuvat tulipalosta, vesivahingosta, sähkökatkosta tai muusta näihin verrattavista tapahtumista.

2. Asiakkaan velvollisuudet ja oikeudet

Asiakas ilmoittaa viipymättä CSC:lle havaitsemistaan Järjestelmän toimintahäiriöistä. Ilmoitus tehdään CSC:n kanssa yhteisesti sovitulla tavalla. Asiakas on velvollinen myötävaikuttamaan omalta osaltaan ongelmatilanteen selvittämistä ja korjaamista.

Asiakas ilmoittaa CSC:lle **liitteen 4** kirjastojen yhteyshenkilöt sekä yhteyshenkilölistassa tapahtuvat muutokset.

Asiakas vastaa Järjestelmään asennetuista sovellusohjelmistoista ja niiden konfiguraatiosta. Jos Asiakkaan sovellusohjelmistoissa tai niiden konfiguraatiossa havaitaan tietoturvaluute, CSC ilmoittaa viipymättä Asiakkaalle. Asiakas, yleensä ohjelmistotoimittajan kanssa, huolehtii siitä, että puutteet tulevat viipymättä korjatuiksi.

Kansalliskirjasto ja Arene saavat halutessaan tiedostojärjestelmien täysvarmistuksista nauhat itselleen neljä kertaa vuodessa. Nauhatoimituksista veloitetaan hankinta- ja toimituskulut. Mikäli arkistointikappaleita halutaan useammin, veloitetaan siitä todellisten kustannusten mukaan.

Asiakas vastaa mahdollisen keskeytysvakuutuksen ottamisesta.

3. Palveluajat

CSC toimittaa Käyttöpalvelua arkipäivinä klo 8:00-16:00 välisenä aikana (Normaali Palveluaika). Korjaustoimenpiteet ja ylläpitotoimenpiteet tehdään tänä aikana, ellei tapauskohtaisesti muusta sovita. CSC:n asiantuntijat ovat tavoitettavissa Järjestelmän toimintaan ja Käyttöpalveluun liittyvissä kysymyksissä Normaalin Palveluaikana.

Normaalin Palveluajan ulkopuolella Järjestelmän kuntoa ja toimintaa seurataan automaattisen valvonnan avulla CSC:n vapaaehtoisuuteen perustuvan tarkkailutoiminnan puitteissa. Tarkkailijana voi toimia muukin henkilö kuin Sopimuksen kohdassa 3 mainittu Järjestelmään erityisesti perehtynyt Käyttöpalvelun suorittaja. Automaattinen valvonta tekee työpäivien iltoina klo 16:00-23:00 välillä sekä viikonloppuisin ja pyhäpäivinä klo 9:00-20:00 välillä Järjestelmän toiminnassa havaituista ongelmista ilmoituksen tarkkailijalle.

Kaikki Normaalin Palveluajan ulkopuolella automaattisesta valvonnasta, tarkkailijalta tai Asiakkaalta tulleet vikailmoitukset käsitellään Käyttöpalvelussa viimeistään seuraavana työpäivänä klo 8:00. Mikäli vika aiheuttaa tai uhkaa aiheuttaa Järjestelmän toimintaan häiriön, joka aiheuttaa kohtuuttomasti haittaa Asiakkaan loppukäyttäjälle, hoidetaan vikailmoituksia myös Normaalin Palveluajan ulkopuolella CSC:n tarkkailuprosessin mukaisesti. Osapuolet voivat erikseen sopia Normaalin Palveluajan ulkopuolella tapahtuvasta Järjestelmän korjaus- tai päivitystyöstä taikka muusta Käyttöpalvelua haittaavasta ylläpitotyöstä. Asiakas kattaa tällaisista Normaalin Palveluajan ulkopuolella suoritettavista töistä CSC:lle koituvat kustannukset täysimääräisinä Sopimuksen liitteen 3 (Hinnat ja maksuehdot) mukaisesti.

4. Vasteajat

Palvelupyynnöiden ja vikailmoitusten vasteaika tarkoittaa aikaa, jonka kuluessa CSC:n tulee ottaa asia käsittelyyn. Vasteaika alkaa Normaalin Palveluajan puitteissa siitä hetkestä, kun palvelupyynnöstä tai vikailmoituksesta on vastaanotettu Asiakkaan tai Järjestelmän automaattisen valvonnan ilmoitus, ja päättyy siihen hetkeen, jolloin asian ratkaisu aloitetaan. Vasteajan pituus riippuu palvelupyynnön tai vikailmoituksen kiireellisyysluokituksista seuraavan taulukon mukaisella tavalla. CSC kuittaa Asiakkaalle palvelupyynnön tai vikailmoituksen vastaanotetuksi.

Kiireellisyysluokitus	Tilannekuvaus	Vasteaika Normaalina Palveluajana
Korkein	Palvelun käytön kokonaan estävä ongelma tai laajaa asiakaskuntaa merkittävästi haittaava ongelma	1 h
Korkea	Yksittäistä asiakasta merkittävästi haittaava ongelma tai loppukäyttäjälle näkymätön, mutta kriittinen ongelma	4 h
Normaali	Muu asiakkaan palvelupyynnö tai loppukäyttäjälle näkymätön ei-kriittinen ongelma	1 työpäivä
Alhainen	Loppukäyttäjälle näkymätön vähäinen ongelma tai muutostyö	3 työpäivä

Ratkaisuaika alkaa, kun CSC:n asiantuntija aloittaa palvelupyynnön tai vikailmoituksen käsittelyn. Palvelupyynnö ratkaistaan Kohdan 4.2 taulukon kiireellisyysluokittelun edellyttämässä ja Asiakkaan kannalta kohtuullisessa ajassa. Ratkaisuaika päättyy, kun Asiakkaalle on ilmoitettu ratkaisu ja palvelupyynnö tai vikailmoitus on asianmukaisesti suljettu. Palvelupyynnön tai vikailmoituksen sulkeminen edellyttää yleensä Asiakkaan kuittausta.

Jos palvelupyynnön hoitaminen edellyttää asian ohjaamista Järjestelmän huolto-organisaatiolle, palvelupyynnöstä vastaava asiantuntija pyrkii saamaan huolto-organisaation arvion ratkaisuaikasta. CSC informoi Asiakasta palvelupyynnön ohjaamisesta CSC:n ulkopuolelle sekä arvioidusta ratkaisuaikasta.

5. Palveluun liittyvät rajaukset

CSC:n laitetilaympäristöön ja kiinteistöön liittyvät huoltotoimenpiteet voivat aiheuttaa häiriöitä Järjestelmän toiminnassa ja Käyttöpalvelussa. Mikäli mahdollista, CSC ajoittaa huoltotoimet sellaiseen viikon- tai vuorokaudenaikaan, että niistä ei aiheudu kohtuutonta haittaa Asiakkaalle. CSC ilmoittaa huoltotoimista etukäteen lukuun ottamatta yllättäviä tilanteita, joissa huoltotoimet on suoritettava viipymättä. CSC vastaa parhaansa mukaan siitä, että em. häiriöistä ei aiheudu Järjestelmälle tai Asiakkaan sovelluksille vahinkoa. CSC ei vastaa häiriöistä aiheutuvista välillisistä vahingoista.

CSC pidättää oikeuden sovittaa ylläpitotoimenpiteet, jotka eivät ole kiireellisiä Järjestelmän toiminnan kannalta, CSC:n toiminnan kannalta sopivaan ajankohtaan. Enimmillään toimenpidettä voi lykätä neljällä (4) viikolla.

CSC pidättää oikeuden määritellä sellaisten ylläpito-, huolto- ja asennustoimenpiteiden ajankohdan, joilla voi olla vaikutusta CSC:n muiden palvelujen tarjontaan, sikäli kuin siitä ei aiheudu Asiakkaalle kohtuutonta haittaa.

CSC pidättää oikeuden irrottaa Järjestelmän verkosta, mikäli on syytä epäillä tietoturvamurron tapahtuneen Järjestelmään. Tästä ilmoitetaan viipymättä Asiakkaalle. CSC ja Asiakas ryhtyvät viipymättä tarvittaviin toimenpiteisiin ja Järjestelmä kytketään takaisin verkkoon heti, kun se on todettu jälleen turvalliseksi.

CSC ei vastaa sovellusohjelmistojen konfigurointivirheistä eikä sovellusohjelmistojen tietoturvasta. CSC ei ylläpidä sovelluksissa olevia käyttäjätunnuksia.

CSC ei anna kulkuoikeuksia Asiakkaalle laitetilaan, jossa Järjestelmä sijaitsee, ilman valvontaa ja voimassa olevaa CSC:n IT-laitetiloja koskevaa salassapitosopimusta.

6. Raportointi ja laadun valvonta

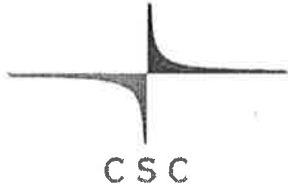
Käyttöpalvelun laatua mitataan asetettujen vasteaikatavoitteiden toteutumisella sekä palvelun suorituskykyyn, resurssien riittävyyteen ja asiakaspalveluun kohdistuvalla asiakastyytyväsyydellä.

Mikäli palvelua uhkaa huomattava palvelutason alitus (esim. vakava laiterikko), CSC informoi Asiakasta viiveettä ja Osapuolet päättävät poikkeustilanteen menettelytavoista yhdessä.

Osapuolet kokoontuvat neljä (4) kertaa vuodessa laatupalaveriin. CSC laatii kokousta varten raportin, jossa esitetään Käyttöpalvelun laatutoteuma seurantajakson aikana ja selvitetään mahdollisiin palvelutasoalituksiin johtaneet syyt sekä niistä seuranneet toimenpiteet. Raportti toimitetaan Asiakkaalle viimeistään kaksi (2) päivää ennen kokousta.

Kumpikin Osapuoli voi esittää ylimääräisen laatupalaverin järjestämistä. Kokous järjestetään toisen Osapuolen niin halutessa.

CSC toimittaa kunkin vuoden helmikuun loppuun mennessä Asiakkaalle raportin Käyttöpalvelun laadusta edellisenä vuotena.



LIITE 2
Sopimukseen nro. 012011689
kirjastojärjestelmien laitteistoympäristöjen
käyttöpalveluista

LAITTEISTOYMPÄRISTÖ

1.1.2013

Johdanto

Tämä asiakirja liittyy 1.1.2013 päivättyyn sopimukseen nro 012011689:

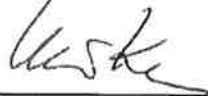
Sopimus kirjastojärjestelmien laitteistoympäristöjen käyttöpalvelusta

(jäljempänä Sopimus), jonka CSC – Tieteen tietotekniikan keskus Oy (CSC) on solminut Kansalliskirjaston ja Arene ry:n kanssa. Kansalliskirjasto edustaa valtuutuksen perusteella FinELib- ja Linnea2-konsortioihin kuuluvia organisaatioita. Arene ry. edustaa valtuutuksen perusteella Ammattikorkeakoulujen kirjastoyhteistyö-konsortioon kuuluvia organisaatioita.

Tämä liite 2 sisältää Sopimuksen kohteena olevan laitteistoympäristön. Se on voimassa Sopimuksen voimassaoloajan tai kunnes se korvataan uudella, Sopimuksen mukaisella menettelyllä hyväksytyllä, päivätyllä ja Osapuolten allekirjoittamalla liitteellä 2.

Allekirjoitukset**CSC – TIETEEN TIETOTEKNIIKAN KESKUS OY**

Espooissa 3.12.2012



Kimmo Koski
Toimitusjohtaja

KANSALLISKIRJASTO

Helsinki 11.12.2012



Kai Ekholm
Ylikirjastonhoitaja

AMMATTIKORKEAKOULUJEN REHTORINEUVOSTO ARENE RY.

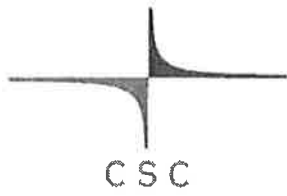
Porvoo 12.12.2012



Markku Lahtinen
Hallituksen puheenjohtaja

SOPIMUKSEN KOHTEENA OLEVA LAITTEISTOYMPÄRISTÖ

1. Sun M9000-32 –järjestelmä, joka on jaettu domaineihin kirjastokonsortioiden kesken. Liitynnät FUNET-verkkoon sekä CSC:n konsolijärjestelmään, palomuuureihin, levyjärjestelmiin ja varmuuskopiointijärjestelmään.
2. Levytilaa jaetaan CSC:n keskitetystä levyjärjestelmästä peilattuna tietokantojen tarvitsema määrä. Vuoden 2013 alussa koko järjestelmälle on allokoitu käyttöön noin 10 TB.
3. Varmuuskopiointi hoidetaan CSC:n varmuuskopiointijärjestelmällä



LIITE 3
Sopimukseen nro. **012011689**
kirjastojärjestelmien laitteistoympäristöjen
käyttöpalveluista

HINNAT JA MAKSUEHDOT 2013

1.1.2013

Johdanto

Tämä asiakirja liittyy 1.1.2013 päivättyyn sopimukseen 012011689:

Sopimus kirjastojärjestelmien laitteistoympäristöjen käyttöpalvelusta

(jäljempänä Sopimus), jonka CSC – Tieteen tietotekniikan keskus Oy (CSC) on solminut Kansalliskirjaston ja Arenen kanssa. Kansalliskirjasto edustaa valtuutuksen perusteella FinELib- ja Linnea2-konsortioihin kuuluvia organisaatioita. Arene edustaa valtuutuksen perusteella Ammattikorkeakoulujen kirjastoyhteistyökonsortioon kuuluvia organisaatioita.

Tämä liite 3 sisältää Sopimuksen hinnan ja maksuehdot vuodeksi 2013. Se on voimassa Sopimuksen voimassaoloajan tai kunnes se korvataan uudella, Sopimuksen mukaisella menettelyllä hyväksytyllä, päivätyllä ja Osapuolten allekirjoittamalla liitteellä 3.

Allekirjoitukset**CSC – TIETEEN TIETOTEKNIIKAN KESKUS OY**

Esboossa 3.12.2012



Kimmo Koski
Toimitusjohtaja

KANSALLISKIRJASTO

Hls 11.12.2012



Kai Ekholm
Ylikirjastonhoitaja

AMMATTIKORKEAKOULUJEN REHTORINEUVOSTO ARENE RY.

Pori 12.12.2012



Markku Lahtinen
Hallituksen puheenjohtaja

Hinnat ja maksuehdot

CSC:n veloittamat hinnat koostuvat henkilöstöstä ja käyttökustannuksista.

Mikäli Osapuolet sopivat, että CSC tekee jonkin tehtävän ylityönä tai muuta erityisjärjestelyä käyttäen, CSC:llä on oikeus laskuttaa tästä aiheutuneet lisäkustannukset toteutuneen mukaan.

Mikäli Sopimuksen mukaisen Käyttöpalvelun toteuttaminen vaatii Järjestelmään liittyvää erityiskoulutusta, Osapuolet sopivat sen laajuudesta erikseen ja CSC:llä on oikeus laskuttaa tästä aiheutuneet kustannukset täysimääräisinä.

Hinnat vuonna 2013

Henkilöstö	Vuosihinta 2013 (euroa)
Palvelukuvauksen (Sopimuksen liite 1) mukaiset tehtävät	300 000

Käyttökulut	Vuosikustannus 2013 (euroa)
Sisältäen mm. <ul style="list-style-type: none"> • Sovelluksen ja tietokantojen tallennukseen käytettävän levy määrän • Varmuuskopioinnin kulut • Laittiloihin liittyvät käyttömaksut (sähköt, jäähdytys, laitetilavuokra, tilaturvallisuus) • Osuuden taustajärjestelmien huoltosopimuksista (esim. palomuurit, levyt, varmuuskopiointijärjestelmä) • Vakuutuksen välittömiä vahinkoja varten (ei keskeytysvakuutusta) 	147 000
Huoltokustannukset	
<ul style="list-style-type: none"> • huoltomaksut 2013, arvio 	53 000 Huom: kausi 25.9.2013- 24.9.2014
YHTEENSÄ, EUR	500 000

Huoltopalvelun toimittaja laskuttaa huoltokustannukset CSC:ltä syys-lokakuussa vuodeksi etukäteen. Hinta-arvioissa on arvioitu huoltosopimuksen vuotuisen hinnan nousevan noin 5 %.

Huoltosopimuksen aiheuttamat kustannukset veloitetaan Asiakkailta läpilaskutuksena vuoden jälkimmäisen laskun yhteydessä samassa suhteessa kuin muutkin kustannukset.

Maksuehdot

Hinnat eivät sisällä arvonlisäveroa (ALV) eivätkä mahdollisia muita veroja tai julkisia maksuja. Arvonlisävero ja muut verot tai julkiset maksut lisätään hintoihin sen suuruisina kuin mitä ne laskutushetkellä ovat.

Laskutus tapahtuu kaksi kertaa kalenterivuodessa jälkikäteen eriteltynä sovitulla tarkkuudella. Ajanjakso tammi-kesäkuu laskutetaan 30.8. mennessä ja ajanjakso heinä-joulukuu 15.11. mennessä.

Laskuun kohdistuvat huomaukset tulee esittää laskun eräpäivään mennessä. Maksuaika on 30 päivää.

Laskutuksen yhteyshenkilönä toimii CSC:n puolelta

Susanna Haapa
susanna.haapa@csc.fi
puh. (09) 457 2962

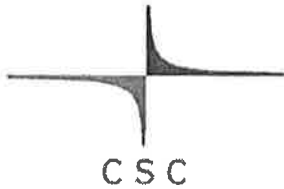
Kansalliskirjaston puolelta

Tommi Jauhiainen
tommi.jauhiainen@helsinki.fi
puh. (050) 415 0 555

ja Arenen puolelta

Hellevi Hakala
hellevi.hakala@metropolia.fi
puh. (040) 673 6768

Yhteyshenkilöt toimittavat CSC:lle tarkat laskutusosoitteet ja laskutusta varten 1.8. ja 1.11. mennessä tarvittavat tiedot laskun jakamiseksi.



LIITE 4

Sopimukseen nro. **012011689**
kirjastojärjestelmien laitteistoympäristöjen
käyttöpalveluista

Johdanto

Tämä asiakirja liittyy 1.1.2013 päivättyyn sopimukseen nro 012011689:

Sopimus kirjastojärjestelmien laitteistoympäristöjen käyttöpalvelusta

(jäljempänä Sopimus), jonka CSC – Tieteen tietotekniikan keskus Oy (CSC) on solminut Kansalliskirjaston ja Arene ry:n kanssa. Kansalliskirjasto edustaa valtuutuksen perusteella FinELib- ja Linnea2-konsortioihin kuuluvia organisaatioita. Arene ry. edustaa valtuutuksen perusteella Ammattikorkeakoulujen kirjastoyhteistyö-konsortioon kuuluvia organisaatioita.

KONSORTIOIDEN JA CSC:N YHTEYSHENKILÖT

Arene ry

Sinikka Luokkanen, sinikka.luokkanen@hamk.fi, (03) 646 4701
Jussi Kärki, jussi.karki@samk.fi, (044) 710 3051.

Kansalliskirjasto

Tommi Jauhiainen, tommi.jauhiainen@helsinki.fi, (050) 415 0 555
Petteri Kivimäki, petteri.kivimaki@helsinki.fi, (050) 311 2499

CSC

Thomas Roos, thomas.roos@csc.fi, (09) 457 2262
Totti Mäkelä, totti.makela@csc.fi, (09) 457 2055

ASIAKKAAT

Linnea2-konsortio

Aalto-yliopisto
Arkistolaitos
Eduskunnan kirjasto
Helsingin yliopisto
Itä-Suomen yliopisto
Kansalliskirjasto
Jyväskylän yliopisto
Kemi-Tornion ammattikorkeakoulu
Lapin yliopisto (ml. Arktinen keskus)
Lappeenrannan teknillinen yliopisto
Maanpuolustuskorkeakoulu
Oulun yliopisto
Rovaniemen ammattikorkeakoulu
Saimaan ammattikorkeakoulu
Svenska handelshögskolan
Taideyliopisto (31.12.2012 asti Kuvataideakatemia, Sibelius-Akatemia ja Teatterikorkeakoulu)
Tampereen teknillinen yliopisto
Tampereen yliopisto
Tilastokeskus
Turun yliopisto
Vaasan ammattikorkeakoulu

Vaasan yliopisto
 Varastokirjasto
 Yrkeshögskolan Novia
 Åbo Akademi

Ammattikorkeakoulujen kirjastoyhteistyökonsortio

Arcada Nylands svenska yrkeshögskola
 Centria ammattikorkeakoulu
 Diakonia-ammattikorkeakoulu
 HAAGA-HELIA ammattikorkeakoulu
 Humanistinen ammattikorkeakoulu
 Hämeen ammattikorkeakoulu
 Jyväskylän ammattikorkeakoulu
 Kajaanin ammattikorkeakoulu
 Karelia-ammattikorkeakoulu (31.12.2012 asti Pohjois-Karjalan ammattikorkeakoulu)
 Kymenlaakson ammattikorkeakoulu
 Lahden ammattikorkeakoulu
 Laurea-ammattikorkeakoulu
 Metropolia Ammattikorkeakoulu
 Mikkelin ammattikorkeakoulu
 Oulun seudun ammattikorkeakoulu
 Satakunnan ammattikorkeakoulu
 Savonia-ammattikorkeakoulu
 Seinäjoen ammattikorkeakoulu
 Tampereen ammattikorkeakoulu
 Turun ammattikorkeakoulu

FinELib: Nelli-kirjastot

Yliopistot

Aalto-yliopisto
 Hanken Svenska handelshögskolan
 Helsingin yliopisto mukaan lukien Helsingin yliopistollinen keskussairaala
 Itä-Suomen yliopisto mukaan lukien Kuopion yliopistollinen sairaala
 Jyväskylän yliopisto
 Lapin yliopisto
 Lappeenrannan teknillinen yliopisto
 Oulun yliopisto mukaan lukien Oulun yliopistollinen sairaala
 Taideyliopisto
 Tampereen teknillinen yliopisto
 Tampereen yliopisto mukaan lukien Tampereen yliopistollinen sairaala
 Turun yliopisto mukaan lukien Turun yliopistollinen keskussairaala
 Vaasan yliopisto
 Åbo Akademi

Ammattikorkeakoulut

Arcada Nylands svenska yrkeshögskola
 Centria ammattikorkeakoulu
 Diakonia-ammattikorkeakoulu
 HAAGA-HELIA ammattikorkeakoulu
 Humanistinen ammattikorkeakoulu
 Hämeen ammatillisen korkeakoulutuksen kuntayhtymä: Hämeen ammattikorkeakoulu, Hämeen ammatti-instituutti
 Jyväskylän ammattikorkeakoulu
 Kajaanin ammattikorkeakoulu
 Kemi-Tornionlaakson koulutuskuntayhtymä Lappia: Kemi-Tornion ammattikorkeakoulu,
 Ammattiopisto Lappia
 Kymenlaakson ammattikorkeakoulu
 Laurea-ammattikorkeakoulu

Metropolia Ammattikorkeakoulu
Mikkelin ammattikorkeakoulu
Oulun seudun ammattikorkeakoulu
Karelia-ammattikorkeakoulu (31.12.2012 asti Pohjois-Karjalan ammattikorkeakoulu)
Päijät-Hämeen koulutuskonserni -kuntayhtymä: Lahden ammattikorkeakoulu, Koulutuskeskus Salpaus
Rovaniemen ammattikorkeakoulu
Saimaan ammattikorkeakoulu
Satakunnan ammattikorkeakoulu
Savonia-ammattikorkeakoulu
Seinäjoen koulutuskuntayhtymä: Seinäjoen ammattikorkeakoulu, koulutuskeskus Sedu
Tampereen ammattikorkeakoulu
Turun ammattikorkeakoulu
Vaasan ammattikorkeakoulu
Yrkeshögskolan Novia

Yleiset kirjastot

Etelä-Savon maakuntakirjastoalueen kirjastot
Helsingin kaupunginkirjasto - keskuskirjasto
Hämeenlinnan maakuntakirjastoalueen kirjastot
Kainuun maakuntakirjastoalueen kirjastot
Keski-Suomen maakuntakirjastoalueen kirjastot
Kokkolan maakuntakirjastoalueen kirjastot
Kouvolan maakuntakirjastoalueen kirjastot
Lahden maakuntakirjastoalueen kirjastot
Lapin maakuntakirjastoalueen kirjastot
Lappeenrannan maakuntakirjastoalueen kirjastot
Oulun maakuntakirjastoalueen kirjastot
Pirkanmaan maakuntakirjastoalueen kirjastot
Pohjois-Karjalan maakuntakirjastoalueen kirjastot
Pohjois-Savon maakuntakirjastoalueen kirjastot
Satakunnan maakuntakirjastoalueen kirjastot
Seinäjoen maakuntakirjastoalueen kirjastot
Uudenmaan maakuntakirjastoalueen kirjastot
Vaasan maakuntakirjastoalueen kirjastot
Varsinais-Suomen maakuntakirjastoalueen kirjastot

LIITE 6

Sopimukseen nro: 012011689
Sopimuksen nimi: Sopimus kirjasto-
järjestelmien laitteisto-
ympäristöjen käyttöpalveluista

KIRJASTOPALVELUIDEN TURVALLISUUSSOPIMUS

1. TURVALLISUUSSOPIMUKSEN TARKOITUS

Tämä asiakirja, *Turvallisuussopimus*, on liite 5 sopimukseen "Sopimus kirjasto-
järjestelmien laitteistoympäristöjen käyttöpalveluista". Tässä *Turvallisuussopimuksessa*
määritellään Osapuolten turvallisuuteen liittyvät oikeudet ja velvollisuudet.
Turvallisuussopimuksen kohteena olevat palvelut tai järjestelmät käyvät ilmi Sopimuksesta.

Turvallisuussopimus määrittelee millä tavoin Osapuolet noudattavat hyviä
turvallisuuskäytäntöjä, hyvää tiedonhallintotapaa sekä noudattavat soveltuvaa lainsäädäntöä
ja muita viranomaismääräyksiä.

Turvallisuussopimuksella Osapuolet varmistuvat Sopimuksen kohteena olevan palvelun tai
järjestelmän riittävästä turvallisuudesta. Osapuolet katsovat toistensa olevan luotettavia
yhteistyökumppaneita, joka mahdollistaa kaupallisten sopimusten tekemisen ja tuotannollisen
yhteistyön.

Turvallisuussopimuksessa määritellään vaadittavat turvallisuuskäytännöt, sekä sovitaan
menettelyistä niiden valvomiseksi ja kehittämiseksi.

2. SOPIMUSOSAPUOLET

Tämän turvallisuussopimuksen osapuolet ovat

CSC - Tieteen tietotekniikan keskus Oy, jäljempänä **CSC**,

Y-Tunnus 0920632-0, os. PL 405, 02101 Espoo

Yhteyshenkilö: Urpo Kaila

ja

"*Kumppani*", jolla tarkoitetaan organisaatiota, jonka kanssa CSC tuottaa palvelua
kumppanin omaa tai kolmannen osapuolen käyttöä varten:

Kumppani 1:

Organisaation nimi: Kansalliskirjasto (FinELlib- ja Linnea 2-konsortioon kuuluvien
organisaatioiden puolesta)

Yhteyshenkilö: Petteri Kivimäki

Puhelinnumero: (050) 311 24 99

Sähköposti: petteri.kivimaki@helsinki.fi

Kumppani 2:

Organisaation nimi: AMMATTIKORKEAKOULUJEN REHTORINEUVOSTO
ARENE ry:n (Ammattikorkeakoulujen kirjastoyhteistyökonsortioon
kuuluvien organisaatioiden puolesta)

Yhteyshenkilö: Jussi Kärki

Puhelinnumero: (044) 710 3051.

Sähköposti: jussi.karki@samk.fi

Tämä turvallisuussopimus määrittelee turvallisuuskäytännöt myös Sopimuksen osapuolten
edustamien konsortioiden (Sopimuksen liite 4) osalta.

LIITE 5

Sopimukseen nro: 012011689

Sopimuksen nimi: Sopimus kirjasto-
järjestelmien laitteisto-
ympäristöjen käyttöpalveluista

3. VAATIMUKSEN MUKAISUUS

Sopimuksen kohteena olevan palvelun ja järjestelmien turvallisuusjärjestelyt toteutetaan soveltuvin osin seuraavan ohjeen mukaisesti:

Ohje tietoturvallisuudesta valtionhallinnossa annetun asetuksen
täytäntöönpanosta, VAHTI 2/2010

(http://www.vm.fi/vm/fi/04_julkaisut_ja_asiakirjat/01_julkaisut/05_valtionhallinnon_tietoturvallisuus/20101028Ohjetti/name.jsp; ISBN 978-952-251-124-9) **perustaso**

Erityisesti huomioitavia turvallisuutta parantavia tekijöitä on ylläpitokäytön rajaaminen, turvallisuuspäivitykset, muutoshallinta, palveluiden saatavuuden valvonta, jatkuvuussuunnitelmat sekä ylläpidon ja pääkäyttäjien turvallisuuskoulutus.

Käyttöturvallisuuden toteuttaminen on kuvattu tarkemmin Sopimuksen liitteessä 1, Palvelukuvaus kirjastojärjestelmien laitteistoympäristöjen käyttöpalvelusta.

4. SALASSAPITO

Osapuolet sitoutuvat pitämään salassa turvallisuussopimuksen kohteena oleviin palveluihin tai järjestelmiin liittyvät luottamukselliset ja salassa pidettävät tiedot siitä riippumatta, missä muodossa tiedot saadaan. Luottamuksellinen tieto on joko määritelty luottamukselliseksi tai joka sellaiseksi pitää asiayhteydestä ymmärtää. Luottamuksellista tai salaista tietoa ei saa käyttää hyväksi tai hyödyntää muuhun tarkoitukseen eikä luovuttaa kolmannelle osapuolelle.

Luottamuksellisia tietoja ovat luottamukselliseksi luokitellut tiedot, henkilö- ja tunnistetiedot, asiakastiedot, turvallisuus- ja varautumisjärjestelyt (pääsynhallinta, käyttöturvallisuus, haavoittuvuudet), konfiguraatiot, rakenteet ja teknisten järjestelmien yksityiskohtaiset tiedot sekä liikesalaisuudet.

Osapuolten tulee käsitellä luottamuksellisia ja salaisia tulosteita ja tiedostoja turvallisesti ja pääsy tietoihin tulee rajata ainoastaan asianosaisille. Tarpeettomat tiedostot ja tulosteet tulee hävittää huolellisesti.

Osapuolet käsittelevät edellä mainittuja asioita vain työn edellyttämässä laajuudessa.

Turvallisuussopimuksen mukainen salassapitovelvoite on voimassa viisi (5) vuotta allekirjoittamisesta ellei suojeltava tieto ole tätä ennen tullut muuta kautta julkiseksi tai laillisesti saatavaksi tai elleivät Osapuolet kirjallisesti salli tiedon julkistamista. CSC:n IT-laitteiden turvatekniikan osalta salassapito-aika on kaksikymmentä (20) vuotta.

Salassapitovelvoite ei rajoita Osapuolten oikeutta hyödyntää tehtäviä suoritettaessa karttunutta yleistä ammattitaitoa ja kokemusta omassa toiminnassaan, kunhan salassa pidettävää tietoa ei paljasteta.

Osapuolet saattavat salassapitovelvoitteen Sopimuksen kattaman palvelun tai järjestelmän toimittamiseen tai ylläpitoon osallistuvan henkilöstönsä tietoon sekä sitoutuvat valvomaan ja vastaamaan, että se noudattaa tätä sopimusta.

5. KOHTUUTON KILPAILUETU

Osapuolet sitoutuvat siihen, että yhteistyön kautta esille tulleita toisen Osapuolen liikesalaisuuksia ei hyödynnetä.

LIITE 5

Sopimukseen nro: 012011689
Sopimuksen nimi: Sopimus kirjasto-
järjestelmien laitteisto-
ympäristöjen käyttöpalvelusta

6. POIKKEAMAT JA KRIISIVIESTINTÄ

Osapuolten tulee nimetä ennakolta yhteyshenkilöt turvallisuuspoikkeamia ja kriisiviestintää varten.

CSC:n yhteyshenkilö on:

security@csc.fi, puh. 09-457 2253 (työaikaan), varalla 09-457 2064.

Mikäli Osapuolten järjestelmiin, tietoihin tai palveluihin kohdistuu vakava turvallisuuspoikkeama, esimerkiksi tietomurto tai pitkäkestoinen palvelun suunnitteleman katko, jolla on vaikutusta toiseen osapuoleen, tulee asiasta välittömästi ilmoittaa toisen osapuolen yhteyshenkilöille.

Kriisiviestinnässä osapuolet eivät kommentoi toisen osapuolen järjestelmiä tai palveluita. Kriisiviestintä toteutetaan tarvittaessa yhteistyössä, Osapuolten turvallisuusorganisaatioiden tukemana.

7. TURVALLISUUDEN KEHITTÄMINEN

Osapuolet käsittelevät tarvittaessa seuraavia turvallisuusasioita säännöllisesti palvelun laatupalavereissa (kuvattu Sopimuksen liitteessä 1):

- Poikkeamat
- Palveluiden ja järjestelmien käytettävyys
- Toteutetut turvallisuustoimenpiteet
- Riskienarviointi

Turvallisuuspoikkeamien raportoinnissa tulee käyttää CSC:n toimittamaa erillistä mallipohjaa.

8. SOPIMUSKAPPALEET

Tämä sopimus on tehty kolmena (3) alkuperäiskappaleena, yksi (1) jokaiselle sopijapuolelle.

Kansalliskirjasto

Ammattikorkeakoulujen
rehtorineuvosto Arene ry

CSC – Tieteen tietotekniikan
keskus Oy

H6 11.12.2012

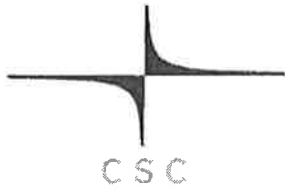
Porvoo 12.12.2012

Espooissa 3.12.2012

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



CSC - TIETEEN TIETOTEKNIIKAN KESKUS OY:N PALVELUIDEN MYYNTIÄ KOSKEVAT YLEISET SOPIMUSEHDOT

1. SOPIJAPUOLET JA SOPIMUKSEN SYNTYMINEN

1.1 Näitä palveluiden myyntiä koskevia yleisiä sopimusehtoja sovelletaan palveluiden myyntiä koskevaan sopimukseen, jonka sopijapuolia ovat palveluiden tarjoaja, CSC – Tieteen tietotekniikan keskus Oy (jäljempänä CSC) ja palveluiden tilaaja (jäljempänä Asiakas). Edellä mainitusta sopimuksesta sekä näistä palveluiden myyntiä koskevista yleisistä sopimusehdoista käytetään jäljempänä yhdessä nimitystä "Sopimus".

1.2 Nämä ehdot astuvat voimaan 1.1.2007 ja ovat voimassa toistaiseksi, korvaten aiemmat palveluiden myyntiä koskevat yleiset sopimusehdot.

1.3 CSC:n kirjallinen tarjous on voimassa yhden kuukauden sen päiväyksestä, ellei tarjouksessa ole toisin mainittu.

1.4 Sopimus katsotaan syntyneeksi, kun CSC ja Asiakas ovat allekirjoittaneet palveluiden myyntiä koskevan Sopimuksen.

1.5 Sopijapuolet voivat palveluiden myyntiä koskevan sopimuksen yhteydessä kirjallisesti sopia näiden yleisten sopimusehtojen tai joidenkin niihin liittyvien kohtien poissulkemisesta tai lisäehtojen asettamisesta. Tällaiset poikkeamat tulee yksilöidä sopimusasiakirjassa.

1.6 Luopumista vetoamasta johonkin Sopimuksen mukaiseen oikeuteen tai oikeuden käyttämättä jättämistä ei pidetä luopumisena myöhemmissä vastaavissa tai muissa tilanteissa, eikä luopuminen tai oikeuden käyttämättä jättäminen tarkoita sitä, että vastedes luovutaan vaatimasta suoritusta.

2. TULKINTAJÄRJESTYS

2.1 Mikäli Sopimuksen ja sen liitteiden välillä on ristiriitaa, sovelletaan ensisijaisesti allekirjoitettua sopimusasiakirjaa kohta 1.5 huomioon ottaen, ja tämän jälkeen näitä CSC:n palveluiden myyntiä koskevia yleisiä sopimusehtoja. Sopimuksen muita liitteitä sovelletaan tämän jälkeen numerjärjestyksessä, ellei allekirjoitetussa sopimusasiakirjassa ole toisin määritelty.

3. SOPIMUKSEN KOHDE

3.1 Sopimuksen kohteena on CSC:n Asiakkaalle tuottama ja tarjoama palvelu. Asiakas sitoutuu käyttämään CSC:n palvelua Sopimuksessa mainituin ehdoin.

4. CSC:N VELVOITTEET, VASTUUT JA TAKUUT

4.1 CSC suorittaa palvelun Sopimuksessa sovittua aikataulua noudattaen. Mikäli aikataulua ei Sopimuksessa ole sovittu, palvelu suoritetaan ilman aiheutonta viivästystä.

4.2 CSC suorittaa Sopimuksessa määritellyt tehtävät huolellisesti ja tehtävien edellyttämällä ammattitaidolla. CSC huolehtii siitä, että palvelun suorittamiseen käytetään pätevyydeltään sopivia henkilöitä.

4.3 CSC:llä on oikeus suorituksen viivästyksen kestoja vastaavaan palvelun suoritusajan pidentämiseen, mikäli suorituksen viivästyminen johtuu kohdassa 14.1 tarkoitetusta ylivoimaisesta esteestä, muusta CSC:stä riippumattomasta seikasta tai Asiakkaasta taikka tämän vastuulla olevasta seikasta.

4.4 Mikäli CSC:n suoritus muuttuu, viivästyy tai työ keskeytyy ja tämä johtuu Asiakkaasta tai tämän vastuulla olevasta seikasta, CSC:llä on oikeus saada Asiakkaalta korvaus CSC:lle näin aiheutuneista kustannuksista ja vahingosta.

4.5 CSC toimittaa takaisin Asiakkaalta saamansa asiakirjat ja muun aineiston vain, mikäli näin on asiakirjoja tai muuta aineistoa CSC:lle luovutettaessa kirjallisesti sovittu. CSC:llä on oikeus säilyttää lain tai viranomaisten määräysten edellyttämät kappaleet Asiakkaalta saamistaan asiakirjoista ja muusta aineistosta.

4.6 Ellei Sopimuksessa nimenomaisesti toisin mainita, CSC ei myönnä tarjoamilleen tuotteille tai palveluille minkäänlaista takuuta tai muuta sitoumusta yli sen, mitä edellä on nimenomaisesti todettu.

4.7 CSC välittää muiden valmistamia tuotteita, ohjelmistoja ja palveluita sellaisenaan, eikä myönnä niille minkäänlaista takuuta. Tuotteiden tai ohjelmistojen alkuperäiset valmistajat tai toimittajat taikka palveluiden tarjoajat voivat kuitenkin myöntää em. tuotteille tai palveluille omat takuunsa, joihin Asiakas voi soveltuvin osin vedota takuun antajaa kohtaan.

5. ASIAKKAAN VELVOITTEET JA VASTUUT

5.1 Asiakas on vastuussa Sopimuksessa kuvattujen palveluiden käytön edellyttämien käyttäjätunusten ja salasanojen käytöstä ja kaikesta niiden avulla tapahtuvasta suorasta ja välillisestä toiminnasta. Asiakas sitoutuu ilmoittamaan CSC:lle

välittömästi käyttäjätunnusten ja/tai salasanojen luvattomasta käytöstä tai niiden hävlymisestä. Asiakas vastaa käyttäjätunnusten ja/tai salasanojen luvattomasta käytöstä aiheutuneista vahingoista.

5.2 Asiakas käyttää tietoverkkoja sekä muita palveluun sisältyviä laitteistoja ja ohjelmistoja omalla vastuullaan.

5.3 Asiakkaan velvollisuutena on huolehtia asianmukaisesti tietoaineistojensa varmuuskopioinnista. CSC ei milloinkaan vastaa Asiakkaan tietojen tai tiedostojen katoamisesta tai tuhoutumisesta.

5.4 Asiakas vastaa siitä, että se ei toiminnallaan loukkaa CSC:n tai kolmansien osapuolten tekijänoikeuksia tai muita immateriaalioikeuksia, sekä siitä, että Asiakas toimii soveltuvin lakien ja viranomais määräysten mukaisesti.

5.5 Palvelun tuloksia julkistettaessa CSC:n nimi on mainittava asianmukaisella tavalla, käyttäen ilmaisua "CSC – Tieteen tietotekniikan keskus Oy".

5.6 CSC:n nimeä saa käyttää mainonnassa tai tiedotuksessa vain CSC:n etukäteen antamalla kirjallisella luvalla.

5.7 Asiakkaan on välittömästi palautettava CSC:n Asiakkaalle luovuttamat luottamukselliset aineistot kaikkine kopioineen, kun CSC sitä pyytää tai kun Asiakas ei enää tarvitse kyseistä aineistoa palvelun edellyttämään tarkoitukseen. Asiakkaalla on oikeus säilyttää lain tai viranomaisten määräysten edellyttämät kopiot CSC:ltä saamistaan luottamuksellisista asiakirjoista.

5.8 Sopimuksen päättyessä sopijapuolet sitoutuvat viipymättä palauttamaan, tai mikäli sopijapuolet ovat niin kirjallisesti sopineet, hävittämään taltioillaan tai muutoin hallussaan olevan toisen sopijapuolen luottamuksellisen aineiston.

5.9 Asiakas sitoutuu noudattamaan kaikkia palveluun sisältyviä tuotteita ja ohjelmistoja koskevia Suomen tai muiden valtioiden (mm. USA) vienti- ja tuontimääräyksiä ja niistä aiheutuvia käyttörajoituksia.

6. KÄYTTÖ- JA OMISTUSOIKEUDET

6.1 Sopijapuoli saa käyttää toisen sopijapuolen sille Sopimuksen mukaisten tehtävien suorittamista varten luovuttamaa tausta-aineistoa ja muuta materiaalia vain Sopimuksen mukaisten tehtävien suorittamiseksi.

6.2 CSC:llä on oikeus käyttää hyväkseen palvelun yhteydessä saavutettua ammattitaitoa ja kokemusta myös muussa kuin Sopimuksen tarkoittamassa toiminnassa.

6.3 Palvelun tulosaineiston kuuluessa Asiakkaalle omistusoikeus tulosaineistoon siirtyy Asiakkaalle vasta, kun palvelu on kokonaan maksettu.

7. IMMATERIAALIOIKEUDET

7.1 Palvelun tulosaineiston immateriaalioikeuksien jakautumisesta sovitaan sopijapuolten välillä kirjallisesti. Mikäli muuta ei ole kirjallisesti sovittu, kuuluvat tulosaineiston Immateriaalioikeudet CSC:lle.

7.2 Palvelun tulosaineistoon mahdollisesti sisältyvän keksinnön keksijä on oikeutettu saamaan kohtuullisen korvauksen keksinnöstä. Tulosaineistoon mahdollisesti sisältyvän keksinnön patentoinnista aiheutuvat kustannukset ja korvauksen keksijälle maksaa se sopijapuoli, jolla on tai joka saa oikeuden keksintöön.

8. TIETOSUOJA JA SALASSAPITO

8.1 Sopijapuolet sitoutuvat pitämään salassa Sopimuksen voimassaolon aikana ja sen jälkeen toisen sopijapuolen liike- ja ammattisalaisuudet sekä toiselta sopijapuolelta saadut muut luottamukselliset tiedot, olemaan käyttämättä niitä muuhun kuin Sopimuksen mukaiseen tarkoitukseen sekä olemaan luovuttamatta niitä kolmansille. Luottamuksellisella tiedolla tarkoitetaan kaikkea aineistoa ja tietoa, joka on merkitty luottamukselliseksi tai joka on luonteensa vuoksi sellaiseksi ymmärrettävä. Tässä kohdassa 8 kuvattu salassapitovelvoite lakkaa kymmenen (10) vuoden kuluttua Sopimuksen voimassaolon päättymisestä, ellei Sopimuksessa ole toisin sovittu. Salassapitovelvoite ei koske tietoja, jotka (a) ovat sittemmin tulleet julkisiksi ilman sopijapuolen laiminlyöntiä, (b) sopijapuoli on saanut luovuttamatta kolmannelta osapuolelta ilman salassapitovelvoitetta, tai (c) sopijapuoli voi osoittaa kehittäneensä itsenäisesti tuketurmatta toiselta sopijapuolelta saatuihin luottamuksellisiin tietoihin.

8.2 Sopijapuolet sitoutuvat käsittelemään luottamuksellisia ja salassa pidettäviä tietoja vain Sopimuksessa kuvattujen palveluiden suorittamisen edellyttämässä laajuudessa.

8.3 Sopijapuolet vastaavat omalta osaltaan siitä, että ne noudattavat soveltuvaan lainsäädäntöä, erityisesti tietosuojalainsäädäntöä sekä viranomaismääräyksiä ja hyvää tietohallintotapaa.

9. VELOITUSPERUSTEET JA MAKSUT

9.1 CSC laskuttaa palveluista voimassa olevien hinnastojensa mukaan, ellei hinnoista ja laskutuksesta ole kirjallisesti muuta sovittu.

9.2 Hinnat eivät sisällä arvonlisäveroa eivätkä mahdollisia muita veroja tai julkisia maksuja. Arvonlisävero ja muut verot tai julkiset maksut lisätään hintoihin sen suuruisina kuin mitä ne laskutushetkellä ovat.

9.3 Jos sovitaan CSC:n tekemän jonkin tehtävän ylityönä tai muuta erityisjärjestelyä käyttäen, CSC:llä on oikeus laskuttaa tästä aiheutuneet lisäkustannukset erikseen kulloinkin voimassa olevan hinnastonsa mukaisesti.

9.4 CSC:llä on oikeus muuttaa hintoja ilmoittamalla siitä kirjallisesti Asiakkaalle vähintään 30 päivää ennen hintojen muutoksen voimaantuloa.

9.5 Laskuun kohdistuvat huomautukset tulee esittää laskun eräpäivään mennessä. Maksuaika on 14 päivää.

9.6 Jos maksua ei suoriteta viimeistään eräpäivänä, CSC:llä on oikeus periä korkolain mukaista viivästyskorkoa ja keskeyttää palvelun tarjoaminen Asiakkaalle.

9.7 Jos maksu viivästyy yli 30 päivää, CSC:llä on oikeus purkaa Sopimus kokonaan tai osittain ilmoittamalla purkamisesta kirjallisesti Asiakkaalle.

10. PALVELUN VIRHEET JA VASTUUNRAJOITUS

10.1 CSC ei vastaa kolmansien osapuolten verkoissa, ohjelmistoissa tai muissa tuotteissa esiintyvistä ongelmista, häiriöistä, toimintakatkosta tai muista virheistä. CSC ei myöskään vastaa Sopimuksessa kuvatussa palvelussa esiintyvistä ongelmista, häiriöistä, toimintakatkosta tai muista virheistä, jotka aiheutuvat kohdassa 14 kuvatussa ylivoimaisesta esteestä tai jotka muuten ovat Asiakkaan tai kolmannen osapuolen vastuulla.

10.2 Mahdollisessa palvelun virhetilanteessa Asiakkaan on reklamoitava CSC:lle viipymättä, kuitenkin viimeistään seitsemän (7) päivän kuluessa virheen ilmenemisestä kirjallisesti.

10.3 CSC:n vastuu välittömistä vahingoista rajoittuu kaikissa tapauksissa enintään kolmeen kymmeneen (30) prosenttiin Asiakkaan Sopimuksessa kuvatussa palvelusta CSC:lle maksuman palkkion määrään. CSC ei milloinkaan vastaa välillisestä tai epäsuorasta vahingosta, kuten esimerkiksi saamatta jääneestä tulosta, kateoista, käytön tai käyttöhyödyn menetyksestä taikka tiedon tai tiedostojen tuhoutumisesta.

11. SOPIMUKSEN SIIRTO

11.1 Sopijapuolilla on oikeus siirtää Sopimus tai siitä johtuvat oikeutensa tai velvollisuutensa kolmannelle osapuolelle vain toisen sopijapuolen etukäteen kirjallisesti antamalla suostumuksella.

11.2 CSC:llä on oikeus siirtää Sopimus kokonaan tai osittain toiselle valtionhallintoon kuuluvalle yksikölle ilman Asiakkaan etukäteistä suostumusta, ilmoittamalla siirrosta Asiakkaalle kirjallisesti.

12. ALIHANKKIJOIDEN KÄYTTÖ

12.1 CSC voi halutessaan käyttää alihankkijoita Sopimuksen mukaisten velvollisuuksiensa toteuttamisessa.

12.2 CSC vastaa alihankkijoidensa toiminnasta kuten omaan.

13. SOPIMUKSEN IRTISANOMINEN JA PURKAMINEN

13.1 Kummallakin sopijapuolella on oikeus irtisanoa Sopimus päättymään kolmenkymmenen (30) päivän kuluttua kirjallisesta irtisanomisesta.

13.2 Mikäli sopijapuoli rikkoo olennaisesti Sopimuksen ehtoja, toisella sopijapuolella on oikeus purkaa Sopimus ilmoittamalla tästä kirjallisesti Sopimusta olennaisesti rikkoneelle sopijapuolelle.

13.3 Mikäli Asiakas rikkoo Sopimuksen ehtoja, CSC:llä on samoin oikeus väliaikaisesti keskeyttää palvelun tarjoaminen Asiakkaalle. Edellä tässä kohdassa sanottu ei rajoita CSC:n oikeutta purkaa Sopimus Asiakkaan sopimusrikkomuksen perusteella.

13.4 CSC:llä on oikeus purkaa Sopimus, jos Asiakas on ilmeisesti maksukyvytön, asetetaan selvitystilaan, velkajärjestely- tai yrityssaneerausmenettelyyn taikka konkurssiin.

13.5 Kummallakin sopijapuolella on oikeus purkaa Sopimus, jos Sopimuksen täyttäminen kohdassa 14 kuvatussa ylivoimaisen esteen jatkumisen johdosta tulee mahdottomaksi tai viivästyy yli 12 kuukautta.

13.6 Mikäli Asiakas purkaa Sopimuksen, Asiakas maksaa CSC:lle hyväksytysti suoritetusta palvelun osasta korvauksen sovitun veloituserusteen mukaisesti purkamishetkeen asti, tai mikäli palvelua sovitaan tehtäväksi purkamishetken jälkeen, palvelun lopettamishetkeen asti.

13.7 Mikäli CSC purkaa Sopimuksen Asiakkaan tai tämän vastuulla olevasta syystä, CSC:llä on oikeus saada Asiakkaalta korvaus Sopimuksen purkamisesta aiheutuneista kustannuksista ja vahingosta.

14. YLIVOIMAINEN ESTE

14.1 Ylivoimaisena esteenä pidetään tapahtumaa, jota sopijapuolen ei voida kohtuudella edellyttää ottaneen huomioon Sopimuksen solmimishetkellä ja joka estää tai tekee kohtuuttoman vaikeaksi palvelun suorittamisen määräajassa tai sovitulla tavalla. Ylivoimaisia esteitä ovat muun muassa sota, kapina, luonnonmullistus, energianjakelun tai tietoliikenteen keskeytyminen, tulipalo, valtion talousarvion tai valtioneuvoston asettama oleellinen rajoitus CSC:n toiminnalle, lakko, saarto tai muu yhtä merkittävä ja epätavallinen sopijapuolista riippumaton syy.

14.2 Alihankkijoiden, tavarantoimittajien tai vastaavien virhe tai viivästys katsotaan CSC:tä kohdanneeksi ylivoimaiseksi esteeksi, mikäli virhe tai viivästys johtuu kohdassa 14.1 mainitusta tapahtumasta, eikä CSC voi ilman kohtuutonta ajanhukkaa tai lisäkustannuksia suorittaa alihankintaa tai tavarahankintaa muualta.

14.3 Sopijapuolten on viipymättä ilmoitettava ylivoimaisen esteen aiheuttamasta Sopimuksen mukaisen suorituksen estymisestä tai viivästymisestä kirjallisesti toiselle sopijapuolelle. Sopijapuolten on myös viipymättä kirjallisesti ilmoitettava toisilleen ylivoimaisen esteen lakkaamisesta.

15. ERIMIELISYYDET

15.1 Sopimusta koskevat mahdolliset erimielisyydet ratkaistaan ensisijaisesti sopijapuolten keskinäisin neuvotteluin.

15.2 Jos sopijapuolet eivät keskinäisissä neuvotteluissaan pääse yhteisymmärrykseen, erimielisyydet ratkaistaan välimiesmenettelyssä yhden (1) Keskuskauppakamarin määräämän välimiehen toimesta. Määrätyn välimiehen edellytetään perehtyneen informaatioteknologiaan ja -oikeuteen. Välimiesmenettely käydään Helsingissä ja siinä noudatetaan Keskuskauppakamarin välityslautakunnan sääntöjä. CSC:llä on edellä sanotun estämättä aina oikeus periä Sopimukseen perustuva riidatonta saatavaansa yleisessä alioikeudessa.

16. SOVELLETTAVA LAKI

16.1 Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

YSE – YLEISET SOPIMUSEHDOT

1. SOVELTAMINEN JA MÄÄRITELMÄT

- 1.1 Näitä sopimusehtoja sovelletaan tietotekniikka-alan tuotteiden kauppaan ja käyttöoikeuden luovutukseen sekä palveluihin.
- 1.2 Tuote tarkoittaa sopimuksen kohteena olevaa laitetta, ohjelmistoa, tietovälinettä sekä niihin liittyvää kirjallista aineistoa.
- 1.3 Palvelu tarkoittaa sopimuksessa määriteltyä asennus-, huolto-, ylläpito-, tuotetuki-, konsultointi-, koulutus- ja muuta asiantuntijapalvelua.

2. HINNAT

- 2.1 Ellei kirjallisesti ole toisin sovittu, sopimuksessa mainittuihin hintoihin sisältyvät sopimuksen allekirjoituspäivänä voimassa olevat viranomaisten määräämät julkiset maksut lukuun ottamatta arvonlisäveroa. Arvonlisävero lisätään hintoihin kulloinkin voimassa olevien säännösten mukaisesti. Mikäli viranomaisten määräämien julkisten maksujen suuruus tai kantoperuste muuttuu joko säädösmuutosten tai verotuskäytännön muuttumisen takia, tuotteiden ja palvelujen hinnat muuttuvat vastaavasti.
- 2.2 Ellei tuotteelle tai palvelulle ole sovittu sopimuksessa tai muutoin hintaa, noudatetaan toimittajan tilaushetkellä voimassa olleen hinnaston mukaista hintaa.
- 2.3 Jos tuotteen tai palvelun hinta on kokonaan tai osaksi sidottu johonkin hinnanmuutosperusteeseen, hintaa tarkistetaan muutoksia vastaavasti, jos muutos on vähintään kaksi (2) prosenttia. Jollei muuta ole sovittu, noudatetaan sopimuksen allekirjoituspäivän mukaista peruslukua tai arvoa. Valuuttakurssiin sidottujen hintojen osalta hinta määräytyy toimituspäivän mukaisen Suomen Pankin/Euroopan keskuspankin keskipankkurssin mukaan lukuun ottamatta laskutusjaksoissa laskutettavia palveluja, joiden osalta hinta määräytyy laskutuspäivän mukaisen Suomen Pankin/Euroopan keskuspankin keskipankkurssin mukaan.
- 2.4 Ellei kirjallisesti ole toisin sovittu, toimittajalla on oikeus muuttaa laskutusjaksoittain veloittavan tuotteen tai palvelun hintaa ilmoittamalla muutoksesta asiakkaalle kirjallisesti vähintään kuusikymmentä (60) päivää ennen muutoksen voimaantulopäivää. Muutoksella ei ole vaikutusta ennen sen voimaantuloa alkaneiden laskutusjaksojen maksuihin. Asiakkaalla on tällöin oikeus irtisanoa sopimus kyseisen tuotteen ja/tai palvelun osalta päättymään hinnanmuutoksen voimaantulopäivänä ilmoittamalla tästä kirjallisesti vähintään kolmekymmentä (30) päivää ennen muutoksen voimaantulopäivää. Asiakkaalla on tällöin oikeus irtisanoa tämä sopimus samanaikaisesti myös niiden muiden tuotteiden ja pal-

velujen osalta, joita ei voida edellä mainitun irtisanomisen johdosta oleellisilta osin enää käyttää tarkoitettuun käyttöön.

- 2.5 Matka-, majoitus- ja päivärahakorvaukset toimittajalla on oikeus veloittaa erikseen. Tavanomaisesta poikkeavista matkajärjestelyistä sovitaan kirjallisesti erikseen.

3. MAKSUEHDOT

- 3.1 Ellei kirjallisesti ole toisin sovittu, toimittaja laskuttaa tuotteet toimituksen tapahduttua ja palvelut niiden tekemisen jälkeen.
- 3.2 Toistuvaismaksut ja muut laskutusjaksoittain laskutettavat maksut toimittaja laskuttaa sovituin laskutusjaksoin etukäteen.
- 3.3 Maksuehto on 14 päivää netto toimituspäivästä tai laskun päivämäärästä sen mukaan, kumpi näistä on myöhäisempi. Viivästyskorke on korkolain mukainen.

4. ALIHANKINNAT

- 4.1 Sopijapuolella on oikeus teettää sopimukseen kuuluvia tehtäviään alihankkijalla. Sopijapuolen tulee huolehtia siitä, että sen alihankkijaa sitovat kohdan 5 salassapitoa koskevat ehdot. Sopijapuoli vastaa alihankkijansa osuudesta kuin omastaan.

5. SALASSAPITO

- 5.1 Sopijapuolet sitoutuvat pitämään luottamuksellisina toisiltaan saamansa aineistot ja tiedot, jotka on merkitty luottamukselliseksi tai jotka on sellaisiksi ymmärrettävä, sekä olemaan käyttämättä niitä muihin kuin sopimuksen mukaisiin tarkoituksiin. Salassapitovelvollisuus ei kuitenkaan koske aineistoa ja tietoa, (a) joka on yleisesti saatavilla taikka muuten julkista tai (b) jonka sopijapuoli on saanut kolmannelta osapuolelta ilman salassapitovelvollisuutta tai (c) joka oli vastaanottavan sopijapuolen hallussa ilman niitä koskevaa salassapitovelvollisuutta ennen niiden saamista toiselta sopijapuolelta tai (d) jonka sopijapuoli on itsenäisesti kehittänyt hyödyntämättä toiselta sopijapuolelta saamaansa aineistoa tai tietoa.
- 5.2 Sopijapuolen on välittömästi lopetettava toiselta sopijapuolelta saamansa luottamuksellisen aineiston ja tietojen käyttäminen sekä, ellei erikseen sovi aineiston hävittämisestä, palautettava kyseinen aineisto kaikkine kopioineen, kun sopimus päättyy tai kun sopijapuoli

ei enää tarvitse kyseistä aineistoa tai kyseisiä tietoja sopimuksen mukaiseen tarkoitukseen. Kummallakin sopijapuolella on kuitenkin oikeus säilyttää lain tai viranomaisten määräysten edellyttämät kopiot.

- 5.3 Sopijapuolella on oikeus käyttää toimituksen yhteydessä hankkimaansa ammattitaitoa ja kokemusta.
- 5.4 Tähän kohtaan 5 liittyvät oikeudet ja velvoitteet jäävät voimaan sopimuksen päättymisen jälkeenkin.

6. YLIVOIMAINEN ESTE

- 6.1 Kumpikaan sopijapuoli ei vastaa viivästyksistä ja vahingoista, jotka johtuvat hänen vaikutusmahdollisuussien ulkopuolella olevasta esteestä, jota hänen ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon sopimustekohetkellä ja jonka seurauksia hän ei myöskään kohtuudella olisi voinut välttää tai voittaa. Lakko, sulkku, boikotti ja muu työtaistelutoimenpide katsotaan ylivoimaiseksi esteeksi myös silloin, kun sopijapuoli on itse sen kohteena tai siihen osallisena.
- 6.2 Sopijapuolen alihankkijaa kohdannut ylivoimainen este katsotaan myös vapauttamisperusteeksi, mikäli alihankintaa ei voida ilman kohtuuttomia kustannuksia tai oleellista ajanhukkaa hankkia muualta.
- 6.3 Sopijapuolen on viivymättä ilmoitettava ylivoimaisesta esteestä kirjallisesti toiselle sopijapuolelle, samoin kuin esteen lakkaamisesta.

7. IMMATERIAALIOIKEUKSIEN LOUKKAUKSET

- 7.1 Toimittaja vastaa siitä, etteivät toimittajan toimittamat tuotteet loukkaa sovitussa toimitus- tai käyttömaassa voimassaolevia immateriaalioikeuksia.
- 7.2 Toimittaja on velvollinen puolustamaan kustannuksellaan asiakasta tätä vastaan nostetuissa kanteissa, joissa väitetään, että tuote loukkaa kolmannen osapuolen edellä tarkoitettuja oikeuksia edellyttäen, että asiakas välittömästi ilmoittaa kirjallisesti toimittajalle vaateista ja antaa toimittajan käyttää vastaajan puhevaltaa sekä antaa toimittajalle kaikki saatavissa olevat tarpeelliset tiedot, avun ja valtuutukset. Toimittaja vastaa oikeudenkäynnissä kolmannelle osapuolelle maksettavaksi tuomittujen korvausten maksamisesta, mikäli asiakas on menetellyt edellä kerrotun mukaisesti.
- 7.3 Mikäli toimittaja perustellusti katsoo, että tuote loukkaa kolmannen osapuolen edellä tarkoitettua oikeutta, toimittajalla on oikeus kustannuksellaan joko (a) hankkia asiakkaalle oikeus jatkaa tuotteen käyttämistä taikka (b) vaihtaa tuote tai (c) muuttaa sitä siten, että oikeudenloukkaus lakkaa. Mikäli mikään edellä mainituista vaihtoehdoista ei ole mahdollista toimittajalle kohtuullisin ehdoin, asiakkaan on lopetettava toimittajan pyynnöstä tuotteen käyttö ja palautettava se, ja toimittajan on hyvitettävä asiakkaan tuotteesta maksama hinta toteutunutta käyttöaikaa vastaavalla osuudella vähennettynä.
- 7.4 Toimittaja ei kuitenkaan vastaa vaatimuksesta, joka (a) perustuu sellaisen yhtiön vaateeseen, jolla on määräysvalta asiakkaaseen tai johon asiakkaalla on määräysvalta siten kuin määräysvalta kirjanpitolaissa määritellään; (b) johtuu asiakkaan tuotteeseen tekemästä muutoksesta tai asiakkaan antamien ohjeiden noudattamisesta; (c) johtuu tuotteen käyttämisestä yhdessä muun kuin toi-

mittajan toimittaman tuotteen kanssa tai (d) olisi voitu välttää käyttämällä julkistettua ja asiakkaan käyttöön ilman erillistä veloitusta tarjottua vastaavaa tuotetta.

- 7.5 Toimittajan vastuu immateriaalioikeuksien loukkauksista rajoittuu tässä kohdassa 7 sovittuun.

8. TOIMITUKSEN VIIVÄSTYMINEN, SOPIMUSRIKKOMUS JA SOPIMUKSEN PURKAMINEN

- 8.1 Mikäli sopijapuoli havaitsee, että viivästys tulee tapahtumaan tai että viivästys on todennäköinen, sen on viivymättä kirjallisesti ilmoitettava toiselle sopijapuolelle viivästyisestä sekä sen vaikutuksista toimitusaikatauluun.
- 8.2 Jos on käynyt selväksi, että sopimuksen täyttäminen tulee viivästyään ylivoimaisesta esteen vuoksi yli neljä (4) kuukautta, sopijapuolella on oikeus purkaa tämä sopimus siltä osin kuin on kohtuullista ilmoittamalla tästä toiselle sopijapuolelle kirjallisesti ilman, että kummallakaan sopijapuolella on oikeutta vaatia vahingonkorvausta. Kohtuullisuutta arvioitaessa otetaan huomioon purkamisen seuraukset ja muut asiaan vaikuttavat seikat.
- 8.3 Mikäli asiakkaan maksusuoritus on viivästynyt kirjallisesta huomautuksesta huolimatta yli kolmekymmentä (30) päivää eräntymispäivästä, toimittajalla on oikeus ilman vastuuseuraamuksia pidettyä suorituksestaan, kunnes asiakas on suorittanut kaikki eräntyneet maksunsa toimittajalle.
- 8.4 Jos toimitus on toisesta sopijapuolesta johtuvasta syystä viivästynyt eikä tapahdu sopijapuolen kirjallisesti asettaman kohtuullisen lisäajankaan kuluessa, sopijapuolella on oikeus purkaa sopimus niiden tuotteiden ja palvelujen osalta, joiden toimitus on viivästynyt, edellyttäen, että viivästyksellä on hänelle olennainen merkitys ja viivästynyt sopijapuoli käsitti tämän tai hänen olisi pitänyt se käsittää. Jos sopijapuolet ovat kuitenkin sopineet viivästyksen johdosta maksettavasta viivästyssakosta, sopijapuolella on vastaava purkuoikeus sen jälkeen, kun sopijapuolella on toisen sopijapuolen viivästyksen johdosta oikeus täyteen viivästyssakkoon eikä toimitus tapahdu sopijapuolen kirjallisesti asettaman kohtuullisen lisäajankaan kuluessa.
- 8.5 Sopijapuolella on oikeus purkaa sopimus siltä osin kuin on kohtuullista myös silloin, jos toinen sopijapuoli muutoin oleellisesti rikkoo sopimusehtoja. Mikäli sopimusrikkomus on korjattavissa, sopimuksen purkaminen edellyttää kuitenkin, ettei sopimusrikkomukseen syyllytynyt sopijapuoli ole korjannut sopimusrikkomustaan toisen sopijapuolen kirjallisesti asettaman kohtuullisen, kuitenkin vähintään kolmenkymmenen (30) päivän määräajan puitteissa.
- 8.6 Toimittajalla on oikeus purkaa sopimus siltä osin kuin on kohtuullista myös silloin, jos asiakas ei suorita eräntynyttä maksua kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa maksun eräntymistä koskevasta kirjallisesta huomautuksesta eikä asiakas ole asettanut toimittajalle hyväksyttävää vakuutta sopimukseen perustuvien maksujen suorittamisesta.
- 8.7 Asiakkaan purkaessa sopimuksen jonkin tuotteen tai palvelun osalta hän saa samalla purkaa sopimuksen myös niiden muiden tuotteiden ja palvelujen osalta, jotka on hankittu samanaikaisesti samalla sopimuksella ja jotka on nimenomaisesti sovittu käytettäväksi vii-

västyneen tai virheelliseksi osoittautuneen tuotteen tai palvelun kanssa ja joita ei voida edellä mainitun purkamisen johdosta oleellisilta osin enää käyttää tarkoitettulla tavalla.

- 8.8 Sopijapuoli saa purkaa sopimuksen jo ennen kuin sopimuksen täyttämisen aika on käsillä, jos on käynyt selväksi, että toinen sopijapuoli tulee syyllistymään sopimuksen purkamiseen oikeuttavaan sopimusrikkomukseen. Sopimuksen purkaminen jää kuitenkin vaille vaikutusta, jos sopimusrikkomukseen syyllistynyt sopijapuoli kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa kirjallisesta purkuilmoituksesta joko asettaa hyväksyttävän vaakuuden sopimuksen täyttämiseksi tai esittää muun luotettavan selvityksen sopimuksen täyttämiseksi.

9. VAHINGONKORVAUS JA VASTUUNRAJOITUKSET

- 9.1 Tähän sopimukseen perustuva sopijapuolen korvausvelvollisuus toiselle sopijapuolelle sopimusrikkomuksesta aiheutuneista välittömistä kuluista ja vahingoista on mahdolliset viivästys- ja muut sakot mukaan lukien yhteensä enintään viisitoista (15) prosenttia niiden tuotteiden ja palveluiden hinnasta, joiden toimituksessa sopimusrikkomus tapahtui. Jos sopimusrikkomus ei ole kohdistettavissa tiettyihin tuotteisiin ja palveluihin, korvausvelvollisuus on mahdolliset viivästys- ja muut sakot mukaan lukien yhteensä enintään viisitoista (15) prosenttia sopimuksen kokonaishinnasta. Mikäli kyseessä on määräaikainen tai toistaiseksi voimassaoleva laskutusjaksoissa laskutettava tuote tai palvelu, vahingonkorvauksen enimmäismäärä kyseisen tuotteen tai palvelun osalta on sen laskennallinen kuukausihinta rikkomus hetkellä kerrottuna kuudella. Vahingonkorvausta maksetaan siltä osin, kuin vahingon määrä ylittää kyseisen sopimusrikkomuksen perusteella maksettavan viivästys- tai muun mahdollisen sopimussakon.
- 9.2 Sopijapuoli ei vastaa mistään välillisestä tai epäsuorasta vahingosta.
- 9.3 Asiakas vastaa omia tietojaan ja tiedostojaan koskevien varmuuskopioiden ottamisesta sekä niiden toimivuuden tarkastamisesta. Sopijapuoli ei vastaa mistä syystä tahansa tapahtuneesta toisen sopijapuolen tietojen tai tiedostojen tuhoutumisesta, katoamisesta tai muuttumisesta ja tästä aiheutuneista vahingoista ja kuluista kuten tiedostojen uudelleen luomisen aiheuttamista kustannuksista.
- 9.4 Vastuunrajoitukset eivät koske vahinkoa, joka on aiheutettu tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella.
- 9.5 Vastuunrajoitukset eivät myöskään koske kohtaan 7 perustuvaa korvausvelvollisuutta eivätkä ohjelmiston lain tai sopimuksen vastaiseen luovutukseen, kopiointiin tai käyttöön taikka tuotteiden tai teknisten tietojen vientirajoituksen rikkomiseen perustuvaa korvausvelvollisuutta.

10. SOVELLETTAVA LAKI JA ERIMIELISYYKSIEN RATKAISEMINEN

- 10.1 Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.
- 10.2 Tästä sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan vastaajan kotipaikan yleisessä tuomioistuimessa.
- 10.3 Mikäli sopijapuolet siitä erikseen kirjallisesti sopivat, tästä sopimuksesta aiheutuva riita ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelyssä Keskuskauppakamarin välityslautakunnan sääntöjen mukaisesti. Riita voidaan saattaa myös ensisijaisesti ratkaistavaksi sovinnollisesti Suomen Asianajajaliiton sovintomenettelysääntöjen mukaan tapahtuvassa sovintomenettelyssä, mikäli sopijapuolet siitä kirjallisesti sopivat.

11. VIENTIRAJOITUKSET

- 11.1 Asiakas sitoutuu noudattamaan Suomen ja tuotteen alkuperämaan lakeja ja viranomaismääräyksiä, jotka koskevat tuotteiden ja teknisen tiedon vientiä Suomesta, sekä olemaan muutoinkin luovuttamatta tuotteita tai teknistä tietoa osapuolille, joille luovuttaminen loukkaa tai saattaa loukata suoraan tai epäsuorasti Suomen tai tuotteen alkuperämaan lakia tai vientimääräyksiä.

12. SOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN

- 12.1 Sopijapuolella ei ole oikeutta siirtää tätä sopimusta osaksikaan ilman toisen sopijapuolen kirjallista suostumusta. Toimittajalla on kuitenkin oikeus siirtää tähän sopimukseen perustuvat saatavansa kolmannelle osapuolelle.

13. SOPIMUKSEN MUUTTAMINEN

- 13.1 Kaikki muutokset tai lisäykset tähän sopimukseen on sovittava kirjallisesti, jotta ne olisivat päteviä.

