

7.10.2013

Kirjastoverkkopalvelut

ONKI-HANKKEEN PROJEKTISUUNNITELMA VUODELLE 2013

ONKI-HANKKEEN PROJEKTISUUNNITELMA VUODELLE 2013	1
TEHTÄVÄT JA TAVOITTEET	2
YHTEENVETO	2
TAVOITTEET	2
PROJEKTIN PERUSTELU	2
TEHTÄVÄT	3
ORGANISOINTI JA HALLINNOINTI	4
PROJEKTIN OMISTAJA	4
OHJAUSRYHMÄ	4
LAAJENNETTU PROJEKTIRYHMÄ	4
LÄHIOHJAUSRYHMÄ	5
PROJEKTIRYHMÄ	5
PROJEKTIPÄÄLLIKÖ	5
PROJEKTIN VAIHEISTUS JA TUOTOKSET	5
TUOTOKSET JA TÄRKEIMMÄT VÄLIETAPIT	5
PROJEKTIN TOTEUTUS	6
LÄHESTYMISTAPA	6
PROJEKTIN ALA JA SEN RAJOITUKSET	6
DOKUMENTAATIO	6
LAADUNVARMISTUS JA SEURANTA	6
MUUTOKSEN HALLINTA	7
VIESTINTÄ	7
PROJEKTIN RESURSSIT	7
BUDJETTI	7
VOIMAVARAT	7
RIIPPUVUUDET	7
SIDOSRYHMÄT	8
RISKIT	8

7.10.2013

Kirjastoverkkopalvelut

TEHTÄVÄT JA TAVOITTEET

Yhteenveto

Projekti vakiinnuttaa ja ylläpitää kansallista ontologiapalvelua sekä varmistaa palvelun jatkumisen.

Palvelun tekninen infrastruktuuri siirretään tutkimushankkeelta kansalliskirjastoon; infrastruktuuria ja toimintaprosesseja parannetaan. Yleistä suomalaista ontologiaa ja Allmän svensk ontologita kehitetään. Palvelulle laaditaan ohjausrakenne, jatkosuunnitelma ja toimintaperiaatteet. Ontologiapalvelulle luodaan pysyvä toimintamalli.

Ontologiatyön tavoitteet ja konteksti on esitetty liiketoimintamallissa. Tarkemmin projektia on taustoitettu ja perusteltu Kansalliskirjaston valtiovarainministeriölle 20.11.2012 tekemässä ehdotuksessa [[Ehdotus 2012](#)].

Tavoitteet

Kansalliset ontologiapalvelut on Kansalliskirjaston, opetus- ja kulttuuriministeriön ja valtiovarainministeriön yhteisprojekti. Sen tavoitteena on luoda ontologiapalvelu, joka on

- pysyvä;
- keskitetty;
- Kansalliskirjaston ylläpitämä; ja
- avoimeen lähdekoodiin perustuva.

Keskitetty, julkinen ontologiapalvelu parantaa kustannustehokkutta, vähentää päällekkäistä ja hajanaista työtä julkishallinnossa ja muissa palvelua käyttävissä organisaatioissa, parantaa tietojärjestelmien yhteentoimivuutta sekä säästää resursseja eri alojen tietojen yhdistämisessä. Ontologiapalvelu tukee julkisen hallinnon ICT-strategian toimeenpanoa [[Ehdotus julkisen hallinnon ICT:n hyödyntämisen strategiaksi 2012 – 2020](#)].

Projektin perustelu

Valtioneuvoston rakennepoliittisessa kannanotossa 22.3.2012 todetaan, että hallitus avaa julkiset tietovarannot systemaattisesti ja mahdollisimman nopeasti kansalaisten ja yritysten hyödynnettäviksi.

Laki julkisen hallinnon tietohallinnon ohjauksesta (10.6.2011/634) edellyttää julkisen hallinnon yhteisiä kuvauksia ja määrityksiä yhteentoimivuuden toteuttamiseksi. Nämä kuvaukset ja määritykset ovat mm. yhteisesti ja koordinoitusti sovittuja metatietomäärityksiä, sanastoja, ontologioita, luokituksia ja koodistoja. Lisäksi tarvitaan yhteiset ohjeet ja pelisäännöt näiden käytöstä ja noudattamisesta. Julkisen hallinnon yhteisessä tietoarkkitehtuurissa 1.0 (4.4.2012) on keskeisenä kehittämiskohteenä metatietoarkkitehtuuri ja semanttinen yhteentoimivuus.

Suomalaiset semanttisen webin ontologiat (FinnONTO) -hankkeessa on 2003-2012 kehitetty avointa perustaa (open source) kansallisen semanttisen webin / yhdistetyn tiedon (Linked Data) tietoinfrastruktuurille. Hankkeessa on kehitetty koneluettavia ontologioita/sanastoja ja niiden hyödyntämiseksi ns. ONKI-palvelun prototyyppi käytännön työkaluineen (<http://onki.fi/>). Tekesin rahoittamaan hankkeeseen on osallistunut noin 50 yritystä ja organisaatiota. Ontologiatyön ja siihen liittyvien palvelujen jatkuvuuden varmistamista on laajalti pidetty erittäin tärkeänä..

Yleinen suomalainen ontologia YSO muodostaa kansallisen semanttisen yleisontologian, johon alakohtaiset tarkentavat ontologiat linkittyvät muodostaen suomalaisten ontologioiden verkoston. Monet julkisen hallinnon organisaatiot ovat kehittäneet FinnONTO-hankkeen yhteydessä erikoisontologioitaan, jotka on ripustettu Yleiseen suomalaiseen ontologiaan (YSO). Ontologioiden verkosto muodostaa kansallisen kokonaisontologian (KOKO).

Useiden SADe-palvelukokonaisuuksien (Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelukokonaisuus, Rakennetun ympäristön palvelukokonaisuus, Oppijan palvelukokonaisuus, YritysSuomi ja työnantajan velvoitteiden palvelukokonaisuus) suunnitelmissa on ontologioiden ja ONKI-palvelun hyödyntäminen. Vuonna 2012 valmistuneen JHS 183 -suosituksen [[JHS 183](#)] osana on laadittu julkisen hallinnon palveluontologia JUPO. Kyseessä on valtion ja kuntien verkkopalvelujen kehittämisen kannalta merkittävä suositus, jonka on suunniteltu

7.10.2013

Kirjastoverkkopalvelut

olevan mm. Suomi.fi:n uuden konseptin palvelutietovarannon tietorakenteen perusta. Useat kunnat (mm. Helsinki) ovat valmistautuneet ottamaan suosituksen mukaisen metatietomallin ja palveluontologian käyttöön verkkopalveluissaan sen valmistuttua. Ontologioiden ja yhteisen tietoinfrastruktuurin laatimiseksi vuosien ajan tehtyä mittavan työn hyödyntäminen on varmistettava, kun kansallisten tietovarantojen taloudellinen potentiaali on nyt laajasti tunnistettu.

Koska kansalliset ontologiat ovat keskeinen osa julkishallinnon yhteistä tietoinfrastruktuuria, on tärkeää saada ne saadaan kustannustehokkaasti käyttöön keskitettyinä, julkishallinnon ylläpitäminä verkkopalveluina, julkaistuina open source -periaatteella, vastaavalla tavalla kuin tieverkosto. Se mahdollistaa laajan käytön ja yhteentoimivuuden.

Kansallinen ontologiapalvelu ONKI tarjoaa palvelua neljälle käyttäjäryhmälle:

1. Ontologian kehittäjät saavat työvälineen ja tukea hajautetun ontologiakehityksen koordinoimiseksi ja tueksi, sekä kanavan ontologioiden julkaisuun.
2. Tiedon indeksoijalle on tarjolla selainperustainen web-palvelu, jolla sisällönkuvailussa tarvittava käsite voidaan vaivattomasti löytää ja ottaa käyttöön toisissa tietojärjestelmissä.
3. Kolmannen osapuolen sovelluksille, jotka hyödyntävät ONKI-palvelun tarjoamia rajapintoja toteutuksissaan. Tähän luetaan myös ONKI:n käyttäminen ontologiaperustaisten kyselyjen muodostamisessa.
4. Tiedon hakijalle on tarjolla mahdollisuus ontologioiden selailuun ja käsitteiden välisten suhteiden hahmottamiseen.

Tehtävät

Projektin tehtävät voidaan jakaa kolmeen osa-alueeseen: organisatorisiin tehtäviin, ONKI-palvelun tekniseen toteuttamiseen liittyviin tehtäviin ja sisällöllisiin tehtäviin, jotka on eritelty seuraavassa.

Hallinnolliset tehtävät

- Projektin ohjausjärjestelmän perustaminen;
- projektin työntekijöiden rekrytointi;
- ontologiapalvelun hallintorakenteen perustaminen;
- projektista viestiminen ja tuotosten levittäminen;
- projektihallinnon perustaminen;
- tarkennetun budjetin laatiminen;
- Tarkennettu projektisuunnitelma vuodelle 2013;
- Tarkennettu projektisuunnitelma vuosille 2013 - 2017;
- ONKI-palvelun yhteistoiminta- ja rahoitusmalli.

ONKI-palvelun tekniseen toteuttamiseen liittyvät tehtävät

- ontologiapalvelun tavoitetilan ja palvelukuvauksen laatiminen;
- ontologiapalvelun laitteistoympäristön perustaminen;
- ontologiapalvelun olemassa olevien osien pystyttäminen Kansalliskirjastoon;
- ontologiapalvelun arkkitehtuurin ja sovellusten nykytilan kuvaus ja arviointi;
- ontologiapalvelun teknisen kehittämisen suunnitelma;
- ONKI-palvelimen ylläpito vastuun siirryttyä Kansalliskirjastoon;
- Uusi, tuotantokäyttöön tarkoitettu palvelinympäristö Kansalliskirjastossa ja
- ONKI-palvelu toiminnassa tässä ympäristössä;
- ontologioiden ylläpidon työvälineiden ja rajapintojen kehittämissuunnitelma sekä
- sen mukaisten toimenpiteiden käynnistäminen ja ratkaisujen pilotointi.

Sisällölliset tehtävät

- YSO-ontologian nykyisen rakenteen arviointi ja kehittämissuunnitelman laatiminen;
- YSO:n rakenteen uudistaminen kehittämissuunnitelman mukaisesti;

7.10.2013

Kirjastoverkkopalvelut

- YSO:n jatkuva ylläpito Yleisen suomalaisen asiasanaston (YSA) ylläpidon kanssa;
- ALLSO:n (Allmän svensk ontologi) ylläpidon hankinta Åbo Akademiilta;
- YSO:n käsitteiden peilaaminen johonkin kansainväliseen ontologiaan ja englanninkielisen käännöksen uudistus;
- ontologioiden lisenssien yhtenäistämisen suunnittelu;
- suunnitelma ontologioiden julkaisemiseksi avoimena linkitettyinä datana;
- YSO ja erikoisontologiat on yhteismitallistettu skeemojen osalta; sekä
- JUPON ja JUHON ontologiamuotoon liittyvä ylläpito, tuki ja koulutus otettu Kansalliskirjaston toiminnaksi;
- muiden erikoisontologioiden kehitystuen suunnittelu.

ORGANISOINTI JA HALLINNOINTI

Projektin omistaja

Projektin omistaja on Kansalliskirjasto.

Ohjausryhmä

Ohjausryhmän tehtävänä on

- ohjata projektia
- linjata Kansallisen ontologiapalvelun kehittämistä ja suuntaamista
 - linjata strategiset tavoitteet
 - varmistaa, että projektin tavoitteet saavutetaan ja arvioida tavoitteiden toteutumista
- käsitellä laajakantoisia ja periaatteellisia Kansallista ontologiapalvelua koskevia asioita sekä tehdä niitä koskevia aloitteita
- käsitellä (ja hyväksyä) ontologiapalvelun projektisuunnitelman ja raportin.

Ryhmässä ovat edustettuina

- opetus- ja kulttuuriministeriö;
- valtiovarainministeriö;
- kirjastosektori: Kansalliskirjasto;
- arkistosektori: Kansallisarkisto;
- museosektori: Museovirasto
- Sanastokeskus TSK ry;
- muut keskeiset julkishallinnon ja yksityissektorin sisällöntuottajat
- Kansalliskirjasto ontologiapalvelun ylläpitäjänä
- Tutkimuksen tietoaisteistot -hankkeen koordinaattori CSC
- muut keskeiset intressitahot

Laajennettu projektiryhmä

Laajennetun projektiryhmän tehtävänä on

- tukea projektiryhmää työssään tarjoten näkökulmia eri intressitahojen käytännön tarpeisiin
 - edistää tietohallinnon kuvailutyön yhtenäistämistä ja tässä erityisesti
 - valmistella suosituksia ja laatia viestintä ja -koulutustoimenpiteitä ontologiatyön edistämiseksi
- huolehtia, että ONKI-toteutus ja toimintamalli noudattavat JHKA:n ja julkisen hallinnon tietohallinnon linjauksia.

Laajennetussa projektiryhmässä ovat projektiryhmän lisäksi edustettuina seuraavat tahot

7.10.2013

Kirjastoverkkopalvelut

- keskeiset sisällöntuottajat
- Sanastokeskus TSK ry
- Kansalliskirjasto ontologiapalvelun ylläpitäjänä
- muut intressitahot

Projektipäällikkö toimii projektinohjausryhmän esittelijänä.

Lähiohjausryhmä

Lähiohjausryhmä on Kansalliskirjaston sisäinen ryhmä. Sen tehtävänä on

- tukea projektiryhmää ja projektipäällikköä;
- seurata projektin aikataulun toteutumista, voimavarojen käyttöä ja laatutavoitteiden saavuttamista; sekä
- seurata projektin riskien toteutumista ja niiden torjuntaa.

Projektiryhmä

Projektiryhmään kuuluvat

- Projektipäällikkö
- Projektin työntekijät

Projektipäällikkö

Projektipäällikkö

- vastaa projektin kokonaissuunnittelusta ja suunnitelmien dokumentoinnista ja ylläpidosta;
- johtaa ja organisoii projektin toimintaa;
- vastaa sovittujen tuotosten syntyisestä ja niiden laadusta;
- sopii resursseista ja tarvittavasta osaamisen kehittämisestä esimiesten kanssa;
- vastaa projektin aikataulusta ja budjetista;
- vastaa projektin tilanteesta viestimisestä projektiorganisaatiolle ja sidosryhmille;
- raportoi projektinohjausryhmälle ja toimii ryhmän esittelijänä.

Projektipäälliköllä voi olla myös asiantuntijatehtäviä.

PROJEKTIN VAIHEISTUS JA TUOTOKSET

Tuotokset ja tärkeimmät välietapit

- 1/2013-7/2013
 - Tarkennettu projektisuunnitelma vuodelle 2013
 - Uusi, tuotantokäyttöön tarkoitettu palvelinympäristö Kansalliskirjastossa ja Onki testikäytössä tässä ympäristössä
- 8/2013-11/2013
 - Ontologioiden ylläpidon työvälineiden ja rajapintojen kehittämissuunnitelma
 - Ontologioiden ja ontologiapalvelun käyttäjätestauksen raportit
- 12/2013
 - Tarkennettu projektisuunnitelma vuosille 2014-2017
 - Onki-palvelun yhteistoiminta- ja rahoitusmalli
 - onki.fi siirtyy viittaamaan Kansalliskirjaston palvelimille
- 1/2014-3/2014
 - Julkishallinnon palveluiden ontologian JUPOn ja Julkishallinnon ontologian JUHOn ylläpidon, tuen ja koulutuksen konsepti
 - Ontologiapalvelun ohjausrakenteen toimintaperiaatteet laadittu ja kommenttikierros käynnistetty
 - YSO ja erikoisontologiat yhteismitallistettu rakenteen osalta

7.10.2013

Kirjastoverkkopalvelut

PROJEKTIN TOTEUTUS

Lähestymistapa

Projekti perustuu FinnONTO-projektin (2003 - 2012) tuloksiin [[FinnONTO-projekti](#)]. Kansalliskirjasto osallistui hankkeeseen tiiviisti. Tämän projektin prioriteettina on taata palveluiden jatkuvuus hankkeen päätyttyä ja varmistaa niiden jatkuminen tulevaisuudessa.

Projekti jakaantuu kolmeen osa-alueeseen:

- Strateginen ja hallinnollinen osa: projektihallinto, ohjausrakenteen perustaminen, jatkon sekä pysyvän toiminta- ja rahoitusmallin varmistaminen; viestintä.
- Tekninen osa: järjestelmien ja niihin liittyvän tietämyksen siirto tutkijoilta Kansalliskirjastoon; ylläpitovastuun siirtäminen; teknisen arkkitehtuurin ja sovellusten arviointi, kehittämis- ja käyttötarpeiden tunnistaminen ja kehittämissuunnitelman laatiminen; yksittäisten ontologioiden kehittämiseen ja ylläpitoon liittyvien teknisten kehittämistoimenpiteiden toteuttaminen.
- Sisällöllinen osa: nykyisten ontologioiden tilanteen ja laadun läpikäynti; laatukriteerien laatiminen; YSA/YSO-suhteiden ja ylläpitotavan selventäminen; ontologioiden kehitystuen suunnittelu; ruotsinkielisen ontologiatyön tilaaminen; YSO:n käännös englanniksi.

Projektissa pyritään lisäämään uusien ja olemassa olevien ontologioiden tuottajien ja käyttäjien välistä viestintää ja keskustelua Kansalliskirjaston ja toistensa kanssa.

Palvelu on lähtökohtaisesti yhteensopiva julkishallinnon tietohallinnon infrastruktuurin ja tutkimuksen tietoinfrastruktuurin sekä niiden kehittämislinjausten kanssa.

Projektin ala ja sen rajoitukset

Projekti päättyy 31.3.2014.

Projektin päämääränä on vakaa ja pysyvä ontologiapalvelu sekä kehitystarpeiden tunnistaminen ja niiden toteutuksen suunnittelu.

Projekti tarjoaa asiakkaille palvelutasoltaan nykyistä vastaavan, vakaan ja helposti laajennettavissa olevan ONKI-ontologiakirjastopalvelun.

Projekti kehittää ontologioiden ylläpitäjien työvälineitä ja prosesseja.

Projektin aikana palvelun kehittämisvaiheessa ei oteta mukaan uusia ontologioita.

Projektin pääasiallinen kohderyhmä on julkinen sektori, ml. ne organisaatiot, jotka jo hyödyntävät ONKI-palvelua.

Projektin aikana ontologiapalvelu ei tarjoa erityispalveluita ontologioiden tutkimukseen.

Dokumentaatio

Projektin wikisivuilla pidetään yllä projektin dokumentaatiota: <https://www.kiwi.fi/display/ontologiat/> . Wikistä on pääsy myös projektin viestintävälineisiin.

Projektilla on sisäisen viestinnän sähköposti kk-onki@helsinki.fi .

Projektipäällikkö ohjaa projektin viestintää.

Laadunvarmistus ja seuranta

Projektin seuranta suoritetaan kolmella tasolla:

- Projektiryhmä kokoontuu viikoittain käyden läpi edellisen viikon tapahtumat ja suunnittelemaan seuraavan viikon tehtävät. Tässä palaverissa työpakettien vastuuhenkilöt esittelevät työpaketin tilanteen, jos muutoksia on.
- Projektin lähiohjausryhmä kokoontuu säännöllisesti ja varmistaa projektin etenemisen käytännön tasolla.

7.10.2013

Kirjastoverkkopalvelut

- Projektin ohjausryhmä kokoontuu neljä kertaa vuodessa ja varmistaa projektin etenemisen aikataulussa ja sovituisissa puitteissa (ks. edellä).

Muutoksen hallinta

Projektin aikatauluihin, kustannuksiin ja sisältöön vaikuttavat merkittävät muutokset, jotka eivät ole sallituissa rajoissa käsitellään hallitusti muutoksenhallintaprosessin kautta. Projektiryhmä, työpakettivastaava tai projektin asiantuntija tuo muutoksen/pulman (issue) tiedoksi kehityspäällikölle, joka vie asian edelleen lähiohjausryhmän käsiteltäväksi. Lähiohjausryhmä hyväksyy muutoksen/pulman (issue), mikäli se on sen vastuualueen rajoissa tai edelleen välittää (eskaloi) ohjausryhmälle käsiteltäväksi.

Viestintä

Hankkeelle perustetaan julkinen wiki.

Ontologiapalvelu tulee koskettamaan sidosryhmiä, jotka eivät tällä hetkellä ole Kansalliskirjaston asiakkaita. Ontologioiden tuottajista ja käyttäjistä (ja kiinnostuneista) kootaan postituslista, jolla voidaan tiedottaa ajankohtaisista asioista.

Tiedotusta voidaan toteuttaa myös KVP:n uutiskirjeen, asiantuntijaseminaarien ja muiden olemassa olevien kanavien kautta.

Viestinnästä on erillinen työpaketti.

PROJEKTIN RESURSSIT

Budjetti

Ontologiaprojektia 1.3.2013 - 31.3.2014 rahoittavat opetus- ja kulttuuriministeriö kansallisten tehtävien hoitamiseen myönnettyyn perusrahoitukseen tehdyllä 200 000 euron lisäyksellä sekä valtiovarainministeriö hankkeelle erillisellä päätöksellä kohdennetulla rahoituksella, joka on ensimmäiselle hankevuodelle 531 400 euroa. Hankkeen budjetin suurimmat kuluerät ovat palkat sivukuluineen 411 974 euroa ja ostopalvelut 265 221 euroa. Katso tarkemmin Ontologia-hankkeen talousraportti 1-7/2013.

Voimavarat

Projektille on myönnetty valtionavustusta 731 400 euroa ajalle 1.1.2013 - 31.3.2014.

Projektilla on erillinen budjetti, josta varojen käyttö käy tarkemmin ilmi.

Projektiin palkataan työntekijöistä seuraavasti:

- 1 tietojärjestelmäasiantuntija (VAATI 10), 11 kk
- 2 tietojärjestelmäasiantuntijaa (VAATI 9), 11 k
- 4 tietoasiantuntijaa (VAATI 9), 11 kk
- 1 suunnittelupäällikkö (VAATI 11), 6 kk

Projektin käynnistämiseen ja projektin ohjausorganisaatioihin osallistutaan osana organisaatioiden omaa työtä.

Projekti sijoittuu Kansalliskirjastoon, ja hyödyntää näin ollen Kansalliskirjaston ja Helsingin Yliopiston tarjoamaa tila-, atk-, ja hallintoinfrastruktuuria sekä tukee projektin viestintää.

RIIPPUVUUDET

Projekti liittyy läheisesti Yleisen suomalaisen asiasanaston (YSA) sekä Allmän svensk tesaurusin (ALLÄRS) ylläpitoon.

Kansalliskirjasto osallistuu Linked Data Finland -tutkimushankkeeseen ennen kaikkea nykyisten ontologiapalveluiden väliaikaisen ylläpidon ja niiden Kansalliskirjastoon siirron varmistamiseksi.

7.10.2013

Kirjastoverkkopalvelut

Sidosryhmät

Ontologiapalvelun ulkoisia sidosryhmiä ovat

- ontologioiden käyttäjät erityisesti julkishallinnossa.
- opetus- ja kulttuuriministeriö;
- valtiovarainministeriö;
- Linked Data Finland -hanke;
- Semantic Computing Research Group (Aalto-yliopisto);
- ontologioiden tuottajat;
- Yleisen suomalaisen asiasanaston tuottajat;
- Åbo Akademi ALLSON ja ALLÄRSin tuottajana;
- Sanastokeskus TSK ry.

RISKIT

Seuraavaan taulukkoon on kerätty projektin toteutukseen liittyviä riskejä. Kriittisyys on arvioitu asteikolla yhdestä (melko vähäpätöinen; toteutuessaan heikentää projektin lopputulosta melko vähän) viiteen (erittäin kriittinen; toteutuessaan estää projektin loppuunviennin). Todennäköisyys on myös arvioitu asteikolla yhdestä (erittäin epätodennäköinen) viiteen (erittäin todennäköinen). Arvo on näiden kahden tulo, eli asteikko sen kohdalla on 1-25, mutta käytännössä siis antaa mahdollisuuden vertailla riskejä toisiinsa.

Riski	Ehkäisy	Arvo Kriit Todn		
Projektiriskit				
Yhteinen näkemys ei muodostu	Projektin tavoitteet ja rajat selvennetään yhteistyössä sidosryhmien kanssa ja viestitään; keskinäinen kouluttaminen ja keskustelu;	12	4	3
Jatkorahoitus ei järjesty	Varhainen valmistelu; realistinen esitys; kustannus-hyötyanalyysi	10	5	2
Uusiin toimintamalleihin liittyvät riskit				
Ontologia palvelun hallintorakennetta ei muodostu tai se jää pieneksi	Palvelun hyötyjen esittely; tyydyttävä hallintorakenne; potentiaalisten jäsenten kuunteleminen	8	4	2
Ontologioiden hyödyntäminen jää vähäiseksi	Jaetaan tietoa sekä organisaatioiden sisältötyöntekijöille että it-vastaaville; esitetään käyttöönoton edut	12	4	3
Ontologioille ei ole tuottajia ja ylläpitäjiä	Helpotetaan työtaakkaa ohjeistuksella; painotetaan työn tärkeyttä ja tuetaan aktiivisesti tuottajia ja ylläpitäjiä	9	3	3
Ontologioiden käyttäjät ovat tyytymättömiä	Projektin tavoitteista ja resursseista viestiminen; palautteen ottaminen vakavasti; käyttäjälähteinen kehittäminen	9	3	3
Ontologioiden ylläpitäjät ovat tyytymättömiä	Palautteen ja ehdotusten kerääminen; ottaminen mukaan suunnitteluun; hakkeen etenemisestä viestiminen; ylläpitäjien foorumi ristiriitaisten tarpeiden yhteensovittamiseksi.	9	3	3
YSO:n uudistamiseen ei löydy hyvää ratkaisua	Käytetään hyväksi laajasti asiantuntijoita;	6	3	2
Palvelu ei pysty vastaamaan kyselyvolyyymiin	Hyvä palvelinympäristö; ohjelmointitason ratkaisut; stressitestit	8	4	2
Käyttäjät tyytymättömiä ONKIn luotettavuuteen	Stressitestit; selkeä ylläpitovastuullinen	8	4	2

7.10.2013

Kirjastoverkkopalvelut

Käyttäjät tyytymättömiä
ONKIn toiminnallisuuksiin

Kuunnellaan kenttää; toteutetaan toivottuja ominaisuuksia

8 3 2