

# Finnan vuosi 2023

TULOKSET

PALVELU

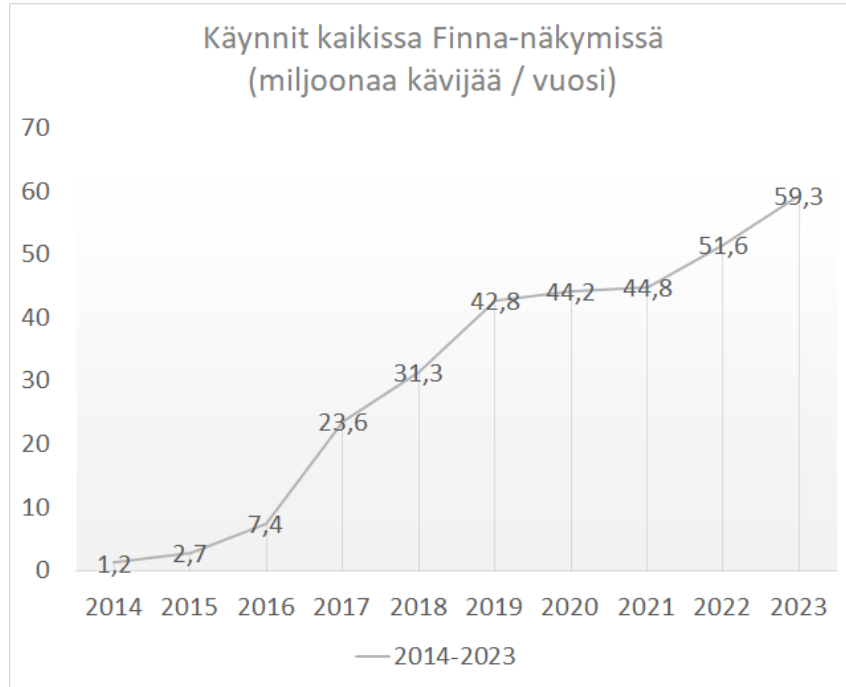
KEHITTÄMINEN

Bjarne Beckmann, Riitta Peltonen, Maria Virtanen, 15.2.2024

Vakaa ja toimintavarma palvelu, jonka käyttö kasvoi ennätyslukemiin ja käyttäjien tyytyväisyys parani entisestään.

## Keskeiset teemat ja saavutukset:

- Vision päivitys
- Helmet-kirjastojen siirtyminen Finnan alustalle.
- Kapasiteetin kasvattaminen
- Mobiilikäytettävyys ja saavutettavuus
- Hakutoimintojen kehitys
- Ontologioihin, toimija- ja paikkatietoihin liittyvä kehitys
- Aineistopakettityökalu
- 10-vuotiskampanjat ja tunnettuuden kasvattaminen



- Käynnit kaikissa Finna-näkymissä: 59,3 miljoonaa
- Käynnit Finna.fissä: 4,86 miljoonaa
- Aineistojen määrä Finna.fissä: 17,8 miljoonaa
- Aineistoja tarjoavat organisaatiot: 453

- Kyberhyökkäykset
  - Teknisten toimien lisäksi kehitettiin toimintamalleja. Jatkettiin varautumiseen liittyvää yhteistyötä CSC:n kanssa.
- Finnaan tuleva sopimaton materiaali
  - Yhteisten periaatteiden muodostaminen moderointiin aloitettiin. Finnan ylläpidon roolia moderoinnissa vahvistettu.
- Ongelmatilanne Finnaan liitettyssä järjestelmässä
  - Yhteistyö ja hallintaliittymän parannetut mahdollisuudet viestiä poikkeustilanteista käyttäjille.
- Osaajapula
  - Aiemman IT-junioriohjelman ansiosta osaajia oli tarjolla projekteihin ja sijaisuuksiin.

- Finnalle tuotehallinta
- Yhteisen tilannekuvan ja tavoitteiden pohjalta varsin itsenäisesti toimivat tiimit.
- Toimintasyklit
  - Palveluyksikön yhteinen Planning Interval (PI) -suunnittelu 8-12 viikon välein.
  - Kahden viikon sprintit tiimeissä.
  - Review: saavutukset sprinteissä esitellään koko yksikölle.
  - Päivittäiset, lyhyet stand upit.
- Retrospektiivit syklin eri vaiheissa

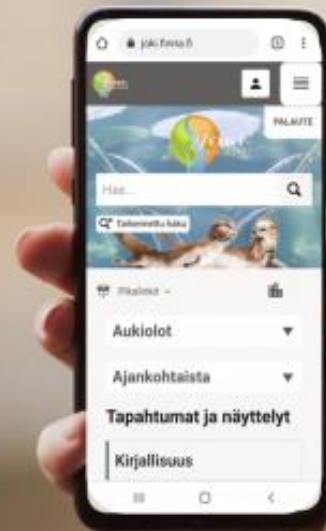


# Ydinpalvelu

- Ydinpalvelu
- Vision 2021-2024 tavoitteet
  - Tarjoamme parhaan käyttökokemuksen
  - Edistämme tiedonsaantia ja elinikäistä oppimista
  - Yhdessä saavutamme enemmän
- Ydinpalvelun ja sen kehittämisen osuus toiminnasta merkittävä.
- Ydinpalvelun ja vision mukainen kehittäminen myös limittyvät.
- Hankevalmistelut 2023 tarkoituksena saada tukea visioituun kehittämiseen.



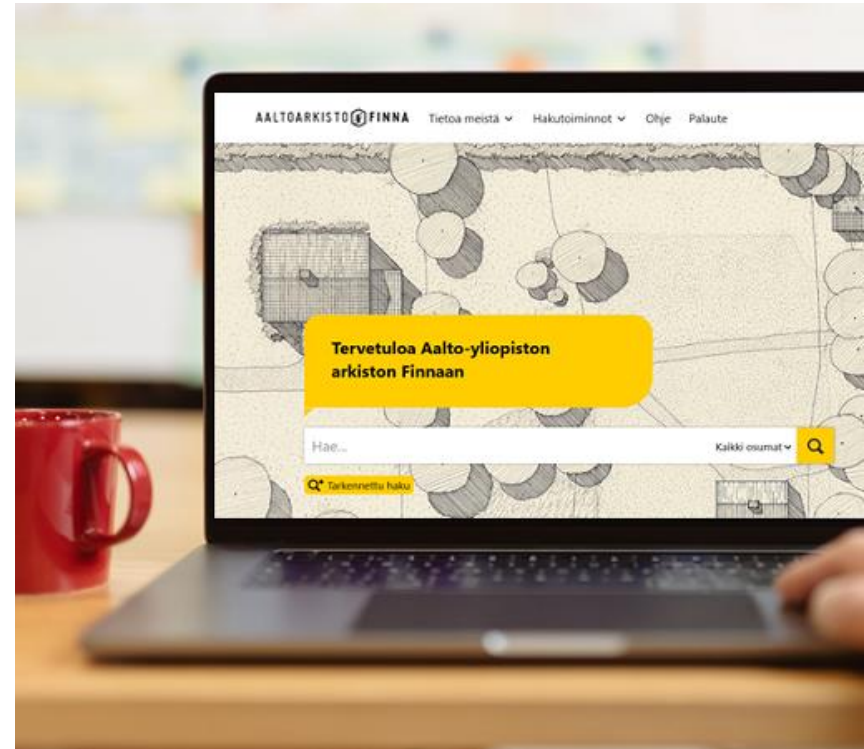
- Helmet.finna.fi-sivusto koekäyttöön loppuvuodesta 2023.
- Helmet-verkkokirjasto pelkäästään Finnan alustalle 2024.
  - Luvassa iso lisäys käyttölukuihin
- Kehityskohteet, jotka hyödyttivät myös muita.
  - Organisaatiosivun kehittäminen käyttöliittymässä.
  - Mobiilikehitys ja saavutettavuusparannukset.





- Toimintavarmuutta ja energiatehokkuutta parannettiin lukuisilla toimenpiteillä.
  - Kapasiteetin kasvattaminen: kolmesta kuuteen edustapalvelimeen.
  - Ohjelmistopäivitykset: uudempi PHP-versio ja Solr-indeksin versio.
  - Ohjelmistojen mekanismien tehostaminen.
- Varautuminen kasvaviin käyttömääriin.
- Tiivistyvä yhteistyö kehityksessä VuFind-ohjelmiston yläjuoksun kanssa.
- Hallintaliittymän turvallisuuden parantamiseksi mm. valmius kaksivaiheiselle tunnistautumiselle.

- Järjestelmävaihdoksia toteutui 2023 enemmän kuin uusia mukaantuloja: 14 kpl.
- Arkistot, museot ja yleiset kirjastot vaihtavat järjestelmiään lähivuosina.
- Verkkomaksamiseen liittyvät kehitystehtävät iso kokonaisuus 2023.



- Tukee vision mukaista saumatonta käyttökokemusta.
- Mobiilikehitys ja saavutettavuus
  - Finna muistuttamaan yhä enemmän natiivia kännykkäsovellusta.
  - Ominaisuus, joka sallii käyttäjän pysyvän kirjautuneena.
  - Organisaatioiden saavutettavuusauditoinneista nousevat kehityskohteet Finnan jatkuvien saavutettavuusparannusten lisäksi.
- Organisaatioiden toimipiste sivun uudistaminen
  - Toimipisteen haku tarjottujen palveluiden perusteella.
  - Käyttäjän sijainnin hyödyntäminen toimipistehakutulosten järjestämisessä.
  - Esteettömyystietojen hakeminen sivulle.
- Finnan ikonien esittämiskerroksen uudistus.

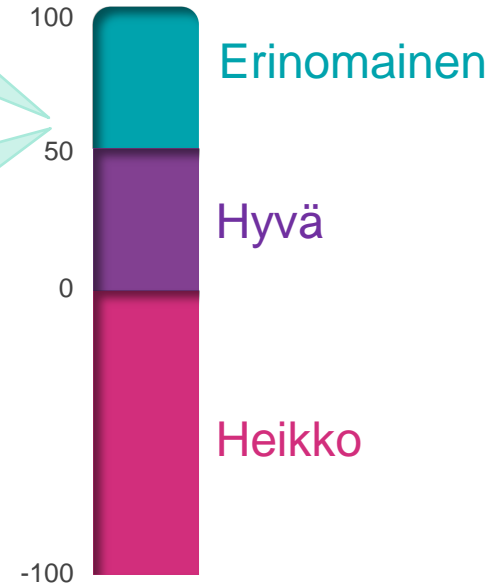
- Uusi Käyttöoikeus-hakurajain
  - Hakujen tarkempi kohdentaminen.
  - Rights Statements –käyttöoikeusmerkintöjen parempi hyödyntäminen CC-lisenssien lisäksi.
- Tarkennettu haku digitaalisten objektien tiedostomuotoon perusteella
  - Mahdollistaa esim. 3D-aineistojen löytämisen.
- Ääikirjojen löytämisen helpottaminen
  - Äänikirjoille ja Celian Daisy-äänikirjoille molemmille oma aineistotyyppi.
- Musiikin hakijoiden tarpeet erityisfokuksessa.



- Finnan käyttäjäkyselyyn 2023 saatiin yli 36 000 vastausta.
- Käyttäjien tyytyväisyys edelleen kasvanut.
- Kyselyssä yhtenä teemana vastuullisuus.

Käyttäjäkysely 2023:  
61

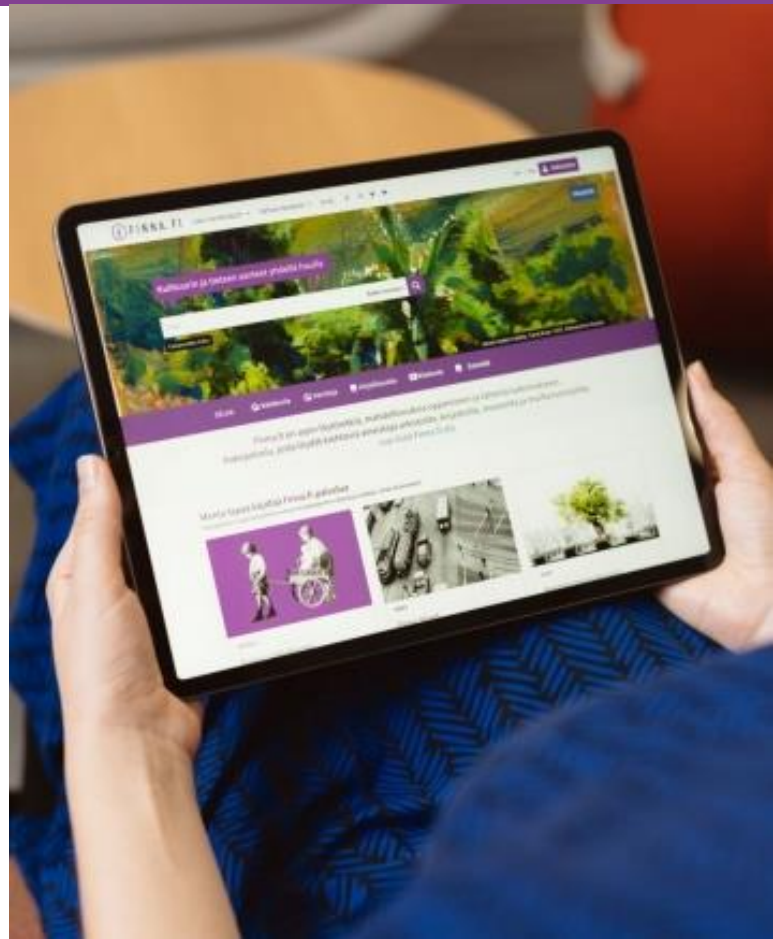
Käyttäjäkysely 2021:  
56



Kuinka todennäköisesti suosittelisit Finnaa? (NPS)

# Paras käyttökokemus

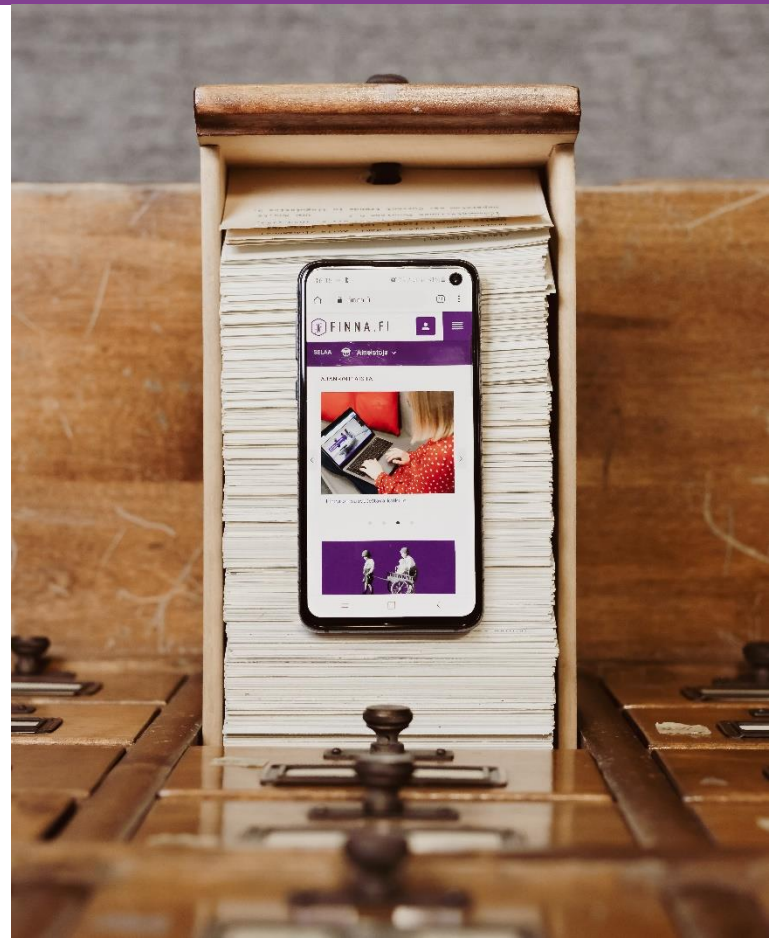
- Hierarkkisten aineiston käytettävyys
  - Tuki arkistojen lisäksi museoiden hierarkkisille aineistoille: museoiden aineistojen kokoelmarakenteen näyttäminen jatkossa Finnassa mahdollista.
  - Hierarkkisen kokoelman sisällä liikkumista parannettiin.
  - Karttavälilehti kokoelmatason tietuesivulle.
- Parannukset digitaalisten aineistojen käyttöoikeusien esittämiseen tietuesivulla.
- Tilaustoimintojen kehittäminen aineistoihin, joita voi tarkastella kirjaston tai arkiston lukusalissa.



- Paikka- ja toimijatiedon sekä ontologioiden hyödyntäminen
  - Paikkatiedoissa uusi suurien alueiden suodatus, jolla saadaan parannettua maantieteellisten hakujen osuvuutta.
  - Arkistoaineistojen rikastus toimijoiden varianttiniimillä.
  - Toimijatietosivusta Finna.fihin sopiva versio.
  - Aineistojen asiasanojen kieliversioiden rikastaminen.
- Suositteluparametrit arkistoaineistoille
- Katso myös suosittelukomponentin visuaalisempi versio, jonka suorituskykyhaasteita ratkotaan.



- Parannukset tieteellisille kirjastoille
  - Käyttöönoton edistäminen: blender-hakutoiminto, joka yhdistää hakutuloksia useasta hakuindeksistä. Hyödyntämiskokeiluiden pohjalta ohjeet Finna-organisaatioille.
  - Tarkennetun hakulomakkeen käyttäminen myös blender-hauissa.
  - Ex Librikseen uudempaan rajapintaan siirtyminen mahdollistaa artikkeleiden sitaattitietojen tarjoamisen.
- Kertakirjautumisen tuki Open ID Connectia käytettäville palveluille.

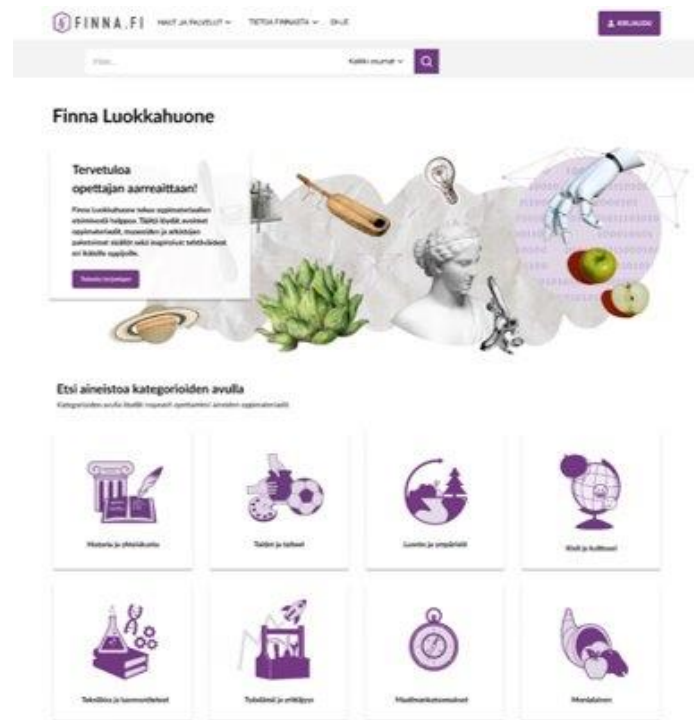


# Edistämme tiedonsaantia ja elinikäistä oppimista

- Työkalu aineistojen ammattimaiseen kuratointiin.
- Aineistopaketit Finnassa tietueina ja haettavissa.
- Oma aineistotyyppinsä.
- Lomakemainen, Drupaliin perustuva työkalutoteutus.
- Ensimmäisen versio: oppimisen aineistopaketit.
  - OPH:n rajapinnasta saatavien koulutustietojen hyödyntäminen.
- Nykyisten aineistopakettien muuntaminen 2023, laajempaan Finna-organisaatioiden käyttöön 2024.



- Oppimisen sisältöalueen uudistuksen valmistelu 2023, julkaisu 2024.
- Navigointi jatkossa kategorioiden mukaan.
- Tarjolla jatkossakin oppimateriaaleja ja oppimisen aineistopaketteja.
- Mahdollisuus nostaa enemmän esiin muutakin oppimisen ja opettamisen kannalta kiinnostavaa aineistoa.



# Yhdessä saavutamme enemmän

- Saamelaiskielten tuki digitaalisissa palveluissa 2022-2024
  - Finna-käyttöliittymän käännökset pohjoissaameksi ja pohjoissaamenkielinen lokalisointi.
  - Finna.fi julkaistaan pohjoissaameksi 2024.
  - Yhteistyö Siidan ja Lapin kirjaston kanssa: mahdollinen organisaatiokohtainen käyttöönotto.
- Finna Tutkijasalia pilotoinut NKR-hanke jäädytettiin rahoitushaasteiden vuoksi.
  - Ratkaisujen dokumentointi 2023.
  - Kansalliskirjastolle myönnettyä rahoitusta pyritään kohdistamaan uusiin, visiotavoitteita tukeviin kehityskohteisiin.
- Valmistelu 2023: Finna osa FIN-CLARIAH tutkimusinfrastruktuurin laajaa hanketta 2024-2025.

- Yhä tiivistyvä yhteistyö kehityskohteissa VuFind-ohjelmiston yläjuoksun kanssa.
- Yhteistyö Kuntien yhteisen E-kirjasto -hankkeen kanssa siirtymävaiheessa Kansalliskirjaston palveluksi.
- Europeana-yhteistyö erityisesti Museoviraston kanssa
  - Twin It -kampanja, johon Museovirasto tarjoaa Suomen 3D-aineiston.
- Kertakirjautumispilotissa yhteistyökumppaneina Ellibs ja Piki-kirjastot.



Helsingin kaupunginmuseo/Finna.fi. Valokuvajaajat: Simo Rista, Arvi Jokinen, Eeva Rista, Sakari Päläsi, Erkki Salmela, Tenhovaara, Väinö Kannisto, Sakari Kiuru, Harri Ahola, Nina Hackman, Olli Nieminen, Kalle Havas, Volker von Bonin, Maria Ylikoski.

# Julkisuuskuva ja markkinointi



- Mainonta Sanoman digikanavissa ja ulkomainonta suurissa kaupungeissa.
- Tavoittavuus liki 3,5 miljoonaa silmäparia.
- Vaikuttajayhteistyö sosiaalisessa mediassa.
- Somehaasteet Finna-organisaatioille lisäsivät näkyvyyttä koko maassa.
- Juhlaseminaari Musiikkitalossa



# Kiitos!

Finna-posti@helsinki.fi

**Kansalliskirjasto**

Kirjastoverkkopalvelut

#Finnafi



@finnapalvelu



@finnafi



@finna.fi



@finna-palvelut



@finnafi