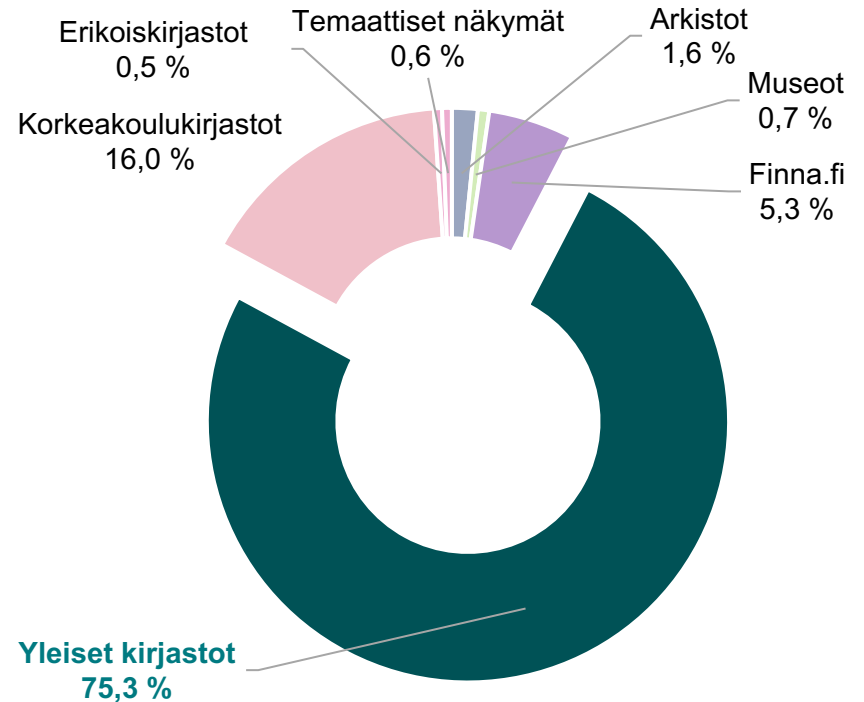


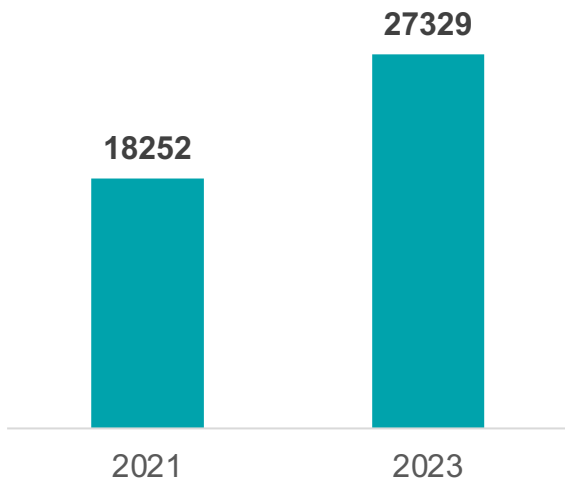
# Finnan käyttäjäkysely: yleiset kirjastot

Julia Isotalo & Saga Jacksen

- Finnan käyttäjäkysely järjestettiin 24.1.–21.2.2023.
- Vastauksia koko käyttäjäkyselyssä yhteensä **36 327** kappaletta.
  - Määrä kasvanut
- Kirjastojen näkymistä vastauksia yhteensä **27 329**.



Vastausmäärän  
vertailua edeltävään  
kyselyyn

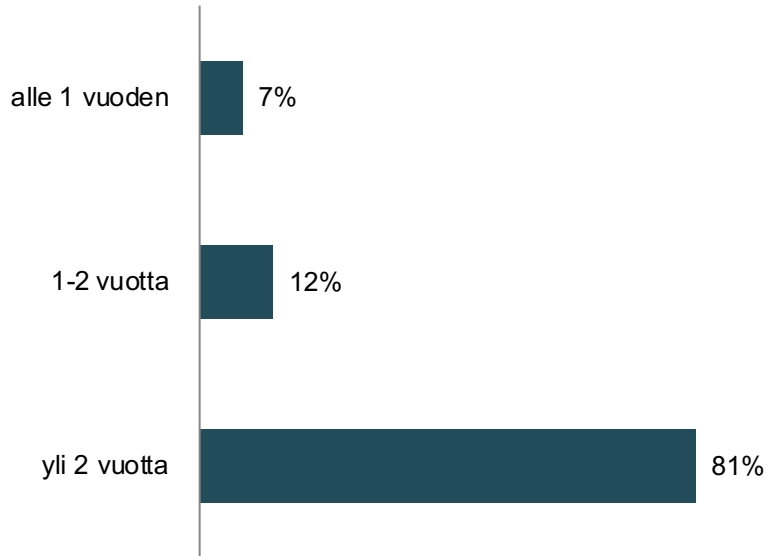


- Yleisiltä kirjastoilta kyselyssä **29** näkymää.
- Suurin määrä vastaajia oli
  - **Vaski**-kirjastojen näkymästä (4256)
  - **Piki**-kirjastojen näkymästä (4061).



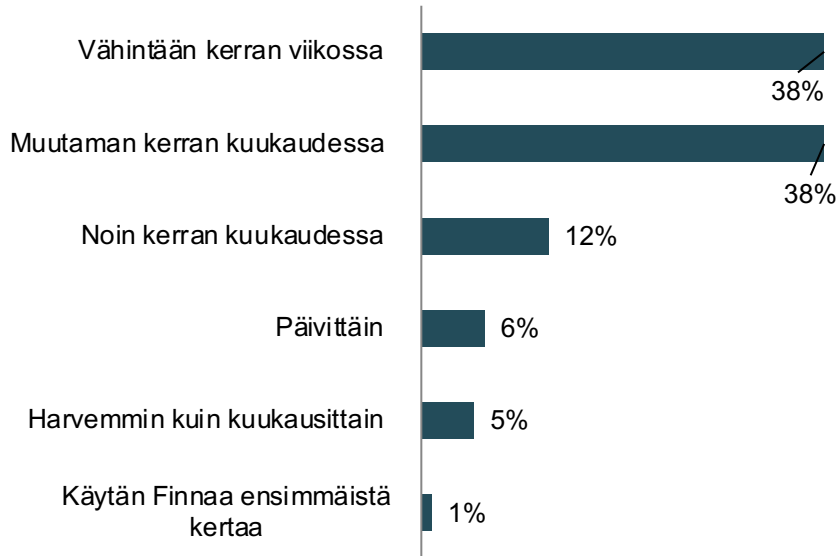
- Yleisten kirjastojen yleisimpänä käyttäjäryhmänä *itselle ajanvietettä etsivät*.
- Myös perheen vanhempana lapsille ajanvietettä etsivät, harrastajat sekä opiskelijat & itseopiskelijat

## Kuinka pitkään olet käyttänyt tätä hakupalvelua?



- Vastajat ovat käyttäneet keskimäärin yleisten kirjastojen näkymiä pitkään, yli 2 vuotta.
- Uusia, alle vuoden hakupalvelua käyttäneitä oli 7 % vastaajista.

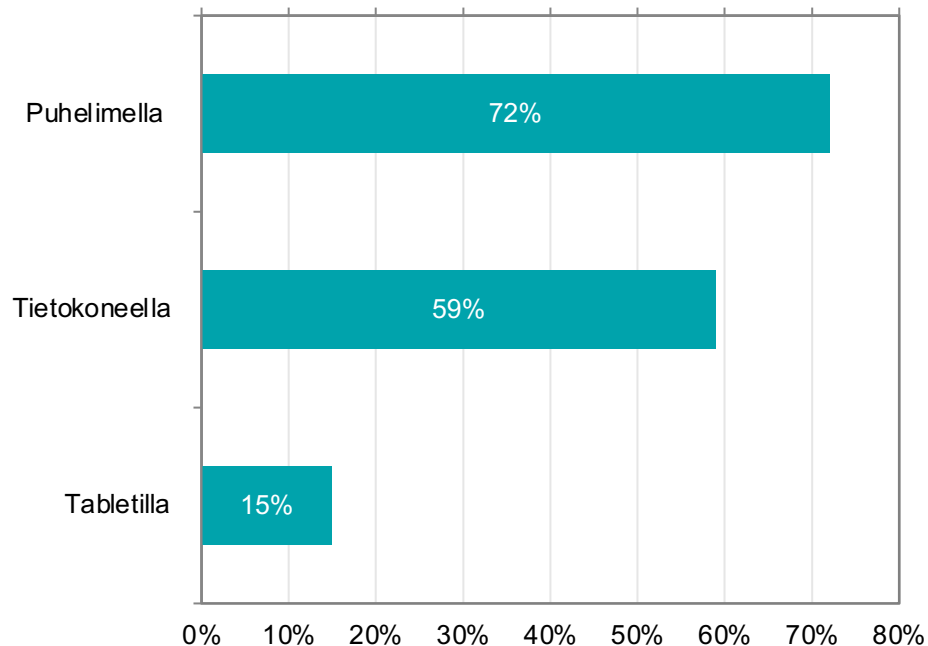
## Kuinka usein käytät tätä hakupalvelua?



- Kirjastojen näkymien käyttö on hyvin säännöllistä.
  - 38 % käyttää palvelua vähintään kerran viikossa
  - 38% käyttää palvelua muutaman kerran kuukaudessa.

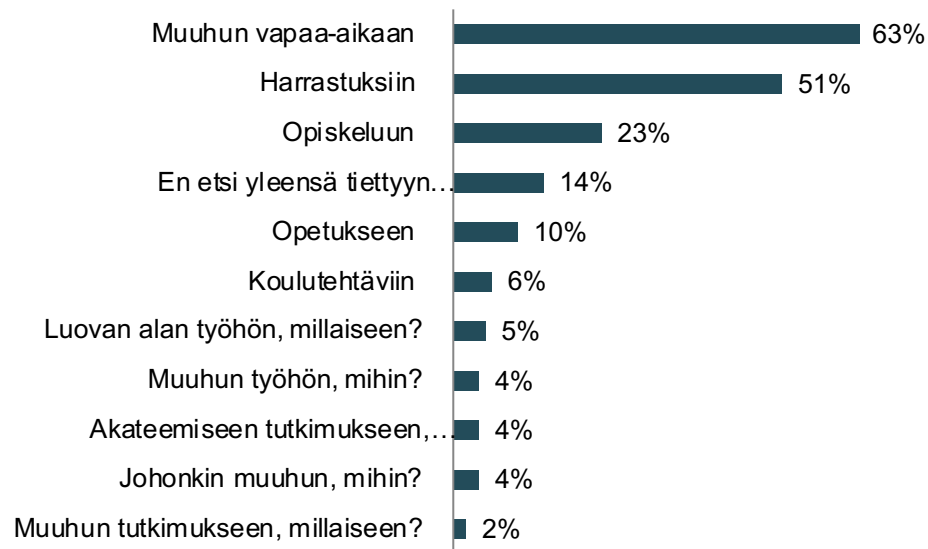
- Yleisten kirjastojen näkymien vastaajien yleisin käyttölaite on puhelin (72 %). Myös puhelinta käytetään paljon (59 %).
- Aiemmassa kyselyssä vuonna 2021:
  - Puhelin 58 %
  - Tietokone 51 %
  - Tabletti 13%

## Yleisimmät käyttölaitteet



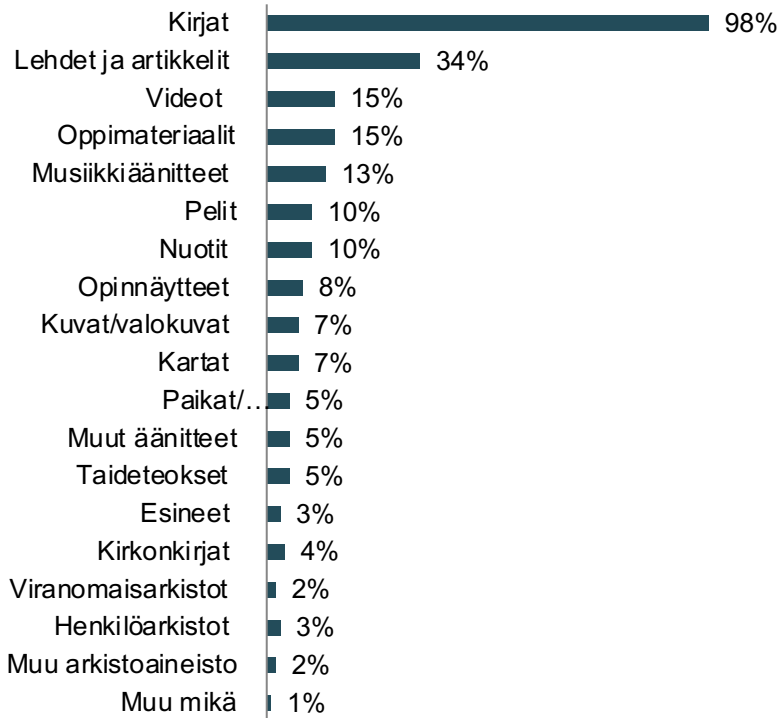
- Vapaa-aika (63 %) ja harrastukset (51 %) näyttäytyivät yleisimpinä käyttötarkoituksina.
- Lisäksi hakupalvelua käytettiin paljon opiskeluun (23 %)
- Suurella osalla ei ole tiettyä käyttötarkoitusta (14 %).

## Mihin tarkoitukseen yleensä etsit tietoa/aineistoa tältä sivustolta? (mahdollista valita useampi vaihtoehto)





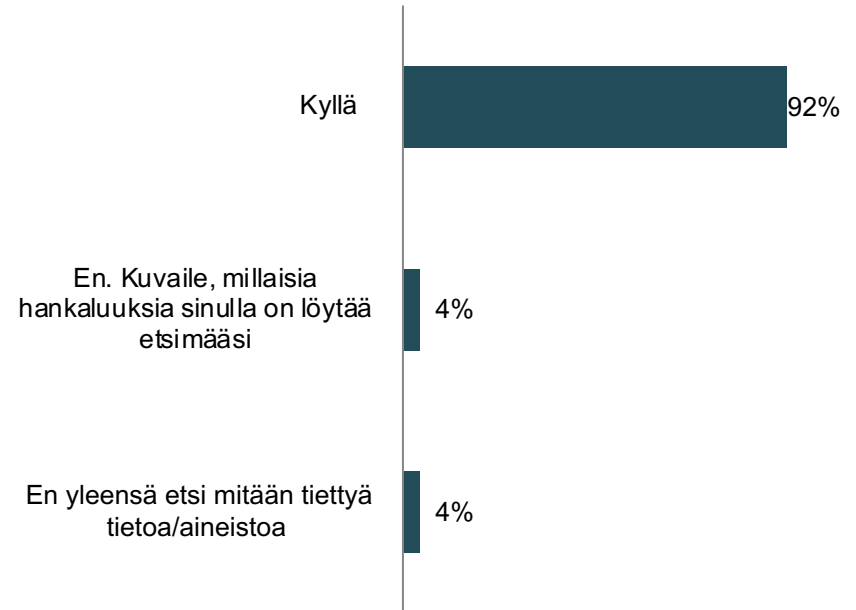
# Suosituimmat aineistotyypit



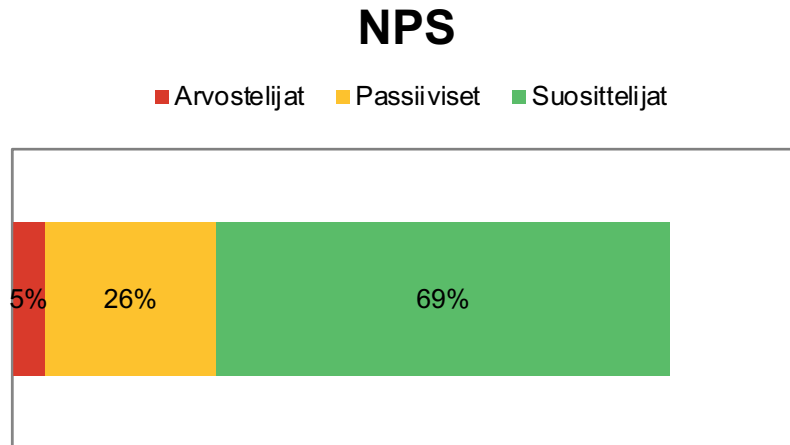
- Odotetusti kirjat olivat suosituin aineistotyyppi.
- Myös lehdet ja artikkelit nousivat jakaumassa esiin.

- Yleisten kirjastojen osalta aineiston löydettävyys näyttäytyy hyvänä.
- Ongelmia aineiston löytämisessä:
  - Hakusanat & haun ongelmat
  - Aineisto ei ole saatavilla
  - Tieteellisen kirjallisuuden vähäinen määrä kokoelmissa
  - Sähköisten kirjojen vähäinen määrä / niiden lainaamiseen liittyvät ongelmat

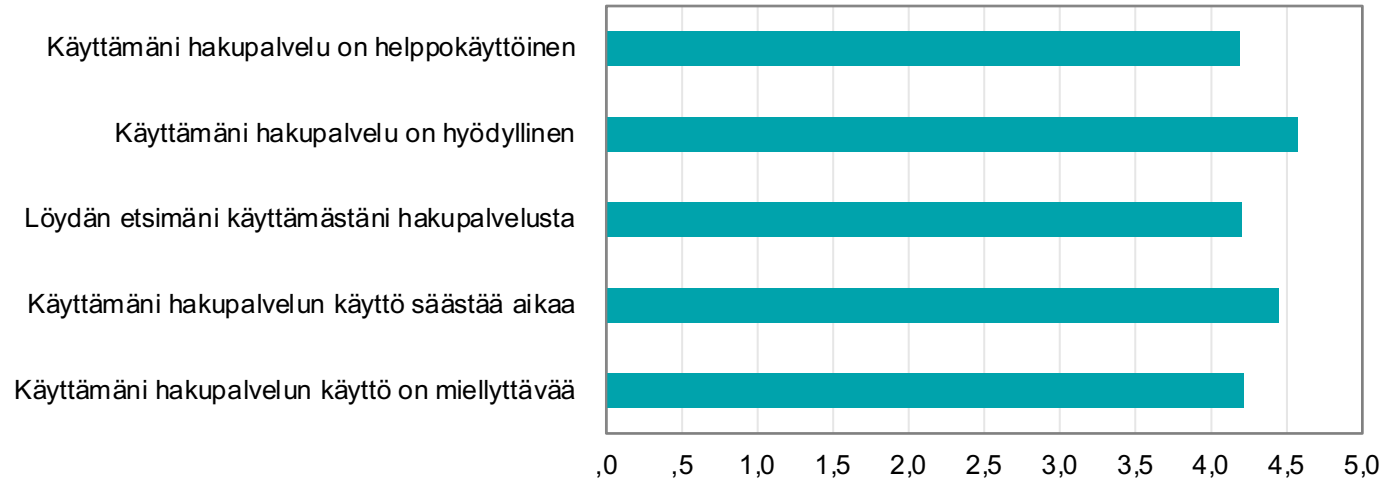
## Löydätkö yleensä etsimäsi?



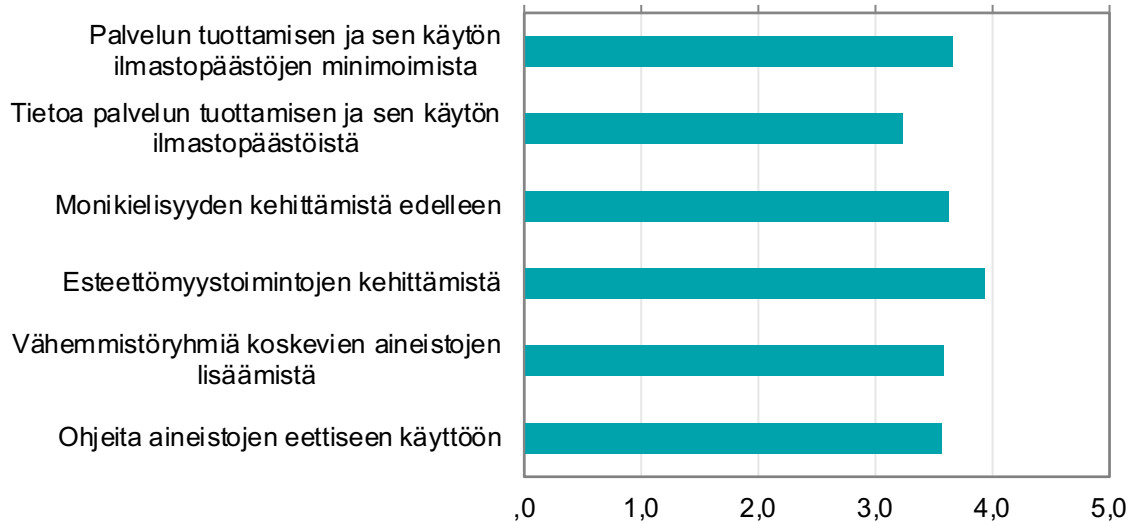
- Vastaajat arvostelivat hakupalvelun asteikolla 1–10.
  - Yleisten kirjastojen keskiarvoksi tuli 8.5, eli vastaajat ovat hyvin tyytyväisiä kirjastoihin
  - Vuonna 2021 keskiarvo oli 8,4.
- Kyselyssä mitattiin myös suositteluhalukkuusindeksiä (Net Promoter Score, NPS).
- Yleisten kirjastojen NPS on 64 ja keskiarvo 8,9.
- Vuonna 2021 NPS oli 58 ja keskiarvo 8,7.
- Yleisten kirjastojen näkymien osalta NPS on noussut vuodesta 2021.



Vastaajat kokivat hakupalvelun hyödylliseksi ja aikaa säästäväksi.



## Kuinka tärkeänä pidät Finna-palveluissa: (asteikko 1 ei tärkeää - 5 erittäin tärkeää )



- Kirjastojen näkymistä vastanneet pitivät esteettömyystoiminto ja, sekä palvelun tuottamisen ja sen käytön ilmastopäästöjen minimointia tärkeimpinä vastuullisuuden osa-alueina.

## Finna.fi



## Yleiset kirjastot



# Kiitos!

Finna-posti@helsinki.fi

**Kansalliskirjasto**  
Kirjastoverkkopalvelut

#Finnafi



@finnapalvelu



@finnafi



@finna.fi



@finna-palvelut



@finnafi