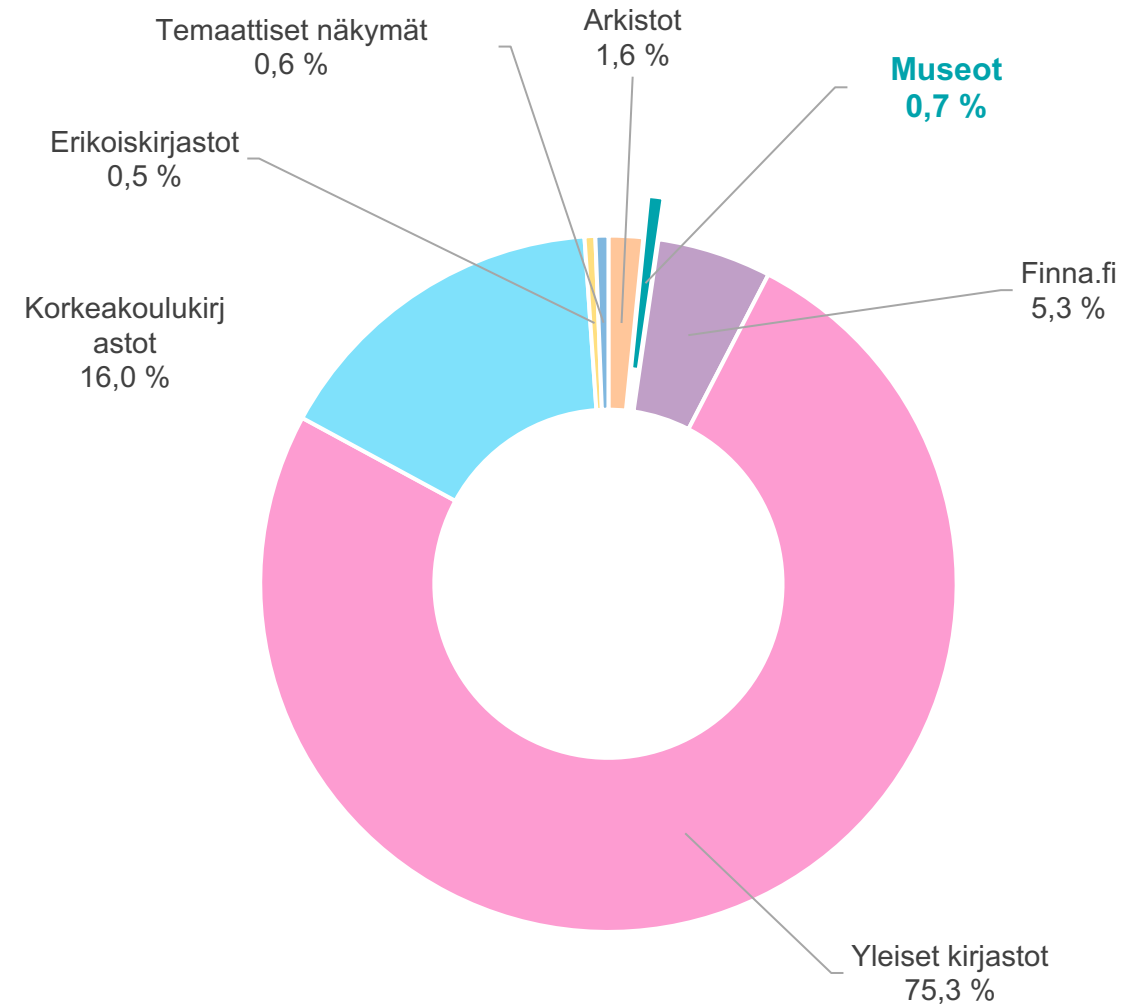


Finnan käyttäjäkysely 2023: alustavia tuloksia



Saga Jacksen & Julia Isotalo, 2023

- Finnan käyttäjäkysely järjestettiin 24.1.–21.2.2023.
- Vastauksia koko käyttäjäkyselyssä yhteensä **36327** kappaletta.
 - Museoiden näkymistä vastauksia **427** kappaletta, joka oli **0,7 %** kaikista kyselyn vastauksista.



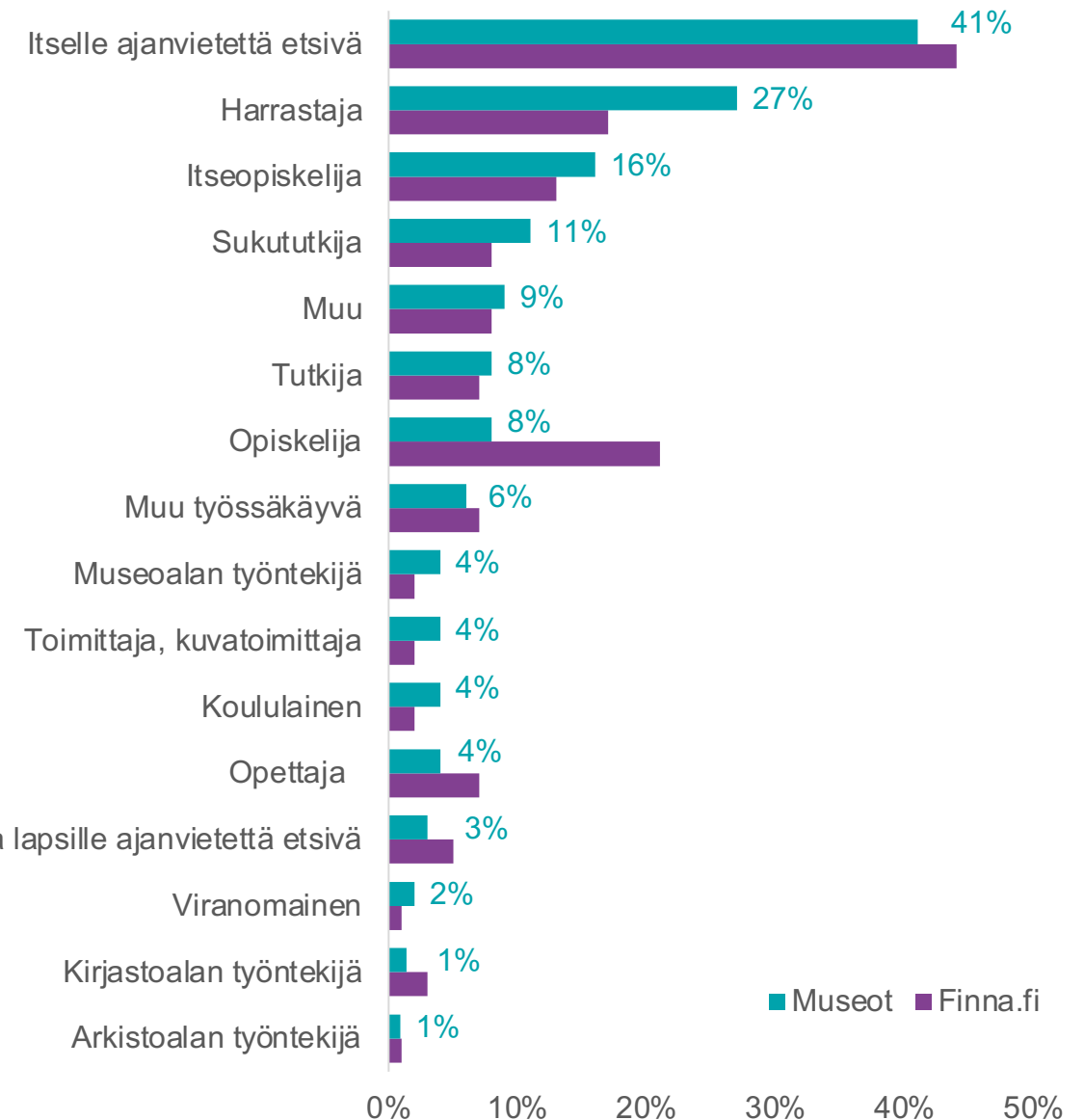
Museoiden näkymät ja vastaajamäärät

- Näkymiä **42 kpl**, vastauksia yhteensä **427**.
- Kyselyyn tuli eniten vastauksia **Museoviraston** (n=93), **Helsingin kaupungin museon** (n=39) ja **Tampereen taidemuseon** (n=34) näkymistä
- Vaikka museot ovat avanneet useita uusia Finna-näkymiä, vastauksia oli kuitenkin vähemmän verrattuna edelliseen Finnan käyttäjäkyselyyn. Vuonna 2021 kyselyssä vastauksia oli 681 kappaletta.

| Näkymä / Vastaukset | | Näkymä / Vastaukset | |
|----------------------------------|----|--|---|
| museovirasto.finna.fi | 93 | jarvenpaantaidemuseo.finna.fi | 6 |
| hkm.finna.fi | 39 | jyvaskylantaidemuseo.finna.fi | 6 |
| tampereentaidemuseo.finna.fi | 34 | kellomuseo.finna.fi | 6 |
| suomenkansallismuseo.finna.fi | 21 | forum-marinum.finna.fi | 4 |
| gallenkallelanmuseo.finna.fi | 17 | muistaja.finna.fi/hyvinkaan_kaupunginmuseo | 4 |
| valokuvataiteenmuseo.finna.fi | 16 | hrm.finna.fi | 3 |
| museovirasto.finna.fi/joka | 15 | lasimuseo.finna.fi | 3 |
| lappeenrannanmuseot.finna.fi | 14 | skm.finna.fi | 3 |
| ekm.finna.fi | 13 | khrm.finna.fi | 2 |
| vantaankaupunginmuseo.finna.fi | 13 | muistaja.finna.fi/keravan_museopalvelut | 2 |
| siida.finna.fi | 12 | muistaja.finna.fi/nurmijarven_museo | 2 |
| emma.finna.fi | 11 | muistaja.finna.fi/riihimaen_kaupunginmuseo | 2 |
| piipunjuurella.finna.fi | 11 | poikilo.finna.fi | 2 |
| ilmailumuseo.finna.fi | 10 | lelumuseohevosenkanka.finna.fi | 1 |
| keskisuomenmuseo.finna.fi | 10 | loviisankaupunginmuseo.finna.fi | 1 |
| rautatiemuseo.finna.fi | 10 | maaseudunsivistysliitto.finna.fi | 1 |
| museovirasto.finna.fi/arkeologia | 9 | mfa.finna.fi | 1 |
| villagyllenberg.finna.fi | 7 | muistaja.finna.fi/mantsalan_museopalvelut | 1 |
| kantapuu.finna.fi | 7 | satakunnanmuseo.finna.fi/satakunnankansa | 1 |
| satakunnanmuseo.finna.fi | 7 | ekm.finna.fi/saaristoospoo | 0 |
| urheilumuseo.finna.fi | 7 | hkm.finna.fi/elanto2 | 0 |

Käyttäjärühmät museoissa

- Museoissa itselle **ajanvietettä etsivät**, **harrastaja**, sekä **itseopiskelijat** näyttäytyvät suurimpana käyttäjärühminä vastaajien keskuudessa.
- Vastaajaryhmät ovat hyvin samansuuntaiset Finna.fi:n näkymään verrattaessa, isoimpana erona harrastajien suurempi osuus museoissa ja opiskelijoiden reilusti suurempi osuus Finna.fi:ssä.



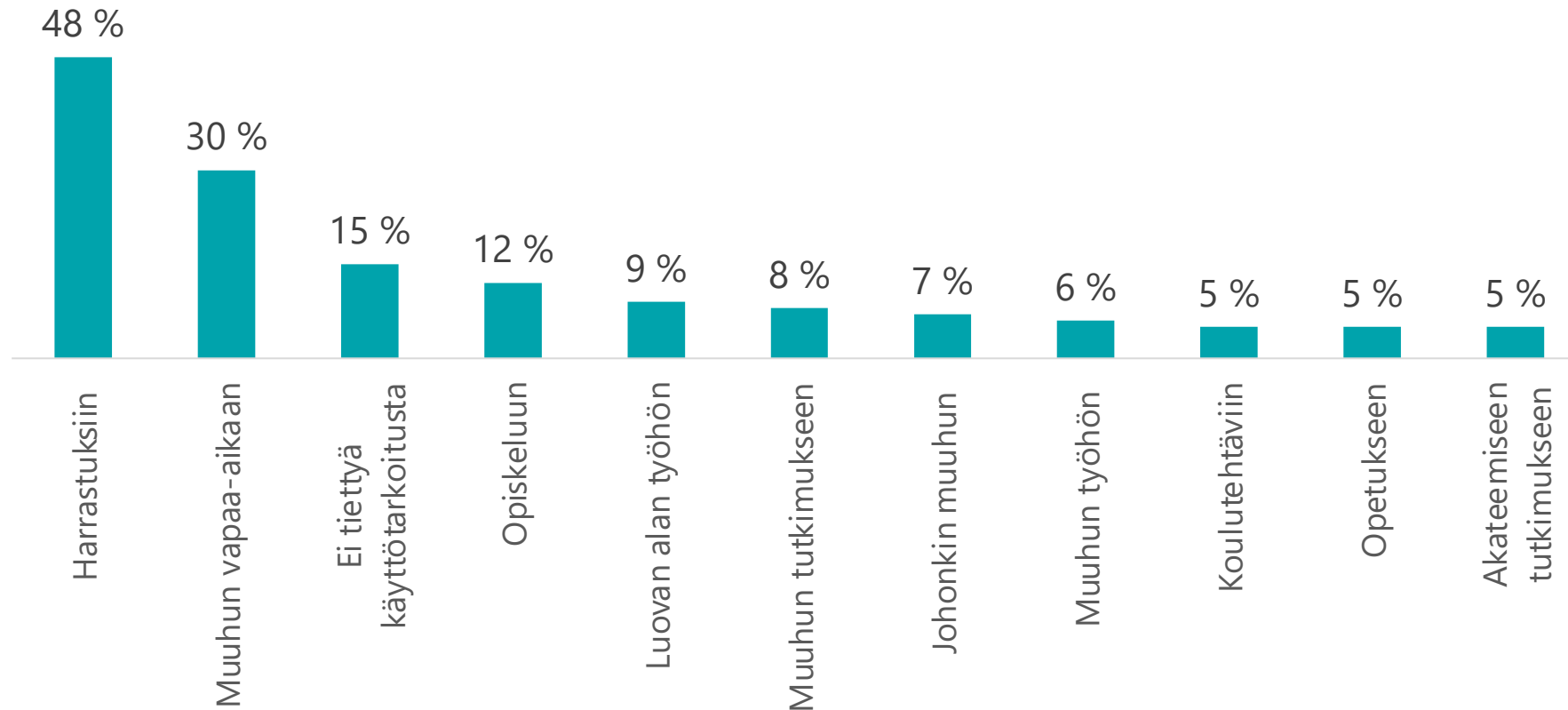
Museoiden omat näkymät

- Päivittäin 7 %
- Vähintään kerran viikossa 17 %
- Muutaman kerran kuukaudessa 25 %
- Noin kerran kuukaudessa 14 %
- Harvemmin kuin kuukausittain 24 %
- Käyttää hakupalvelua ensimmäistä kertaa 13 %

Finna.fi

- Päivittäin 6 %
- Vähintään kerran viikossa 29 %
- Muutaman kerran kuukaudessa 29 %
- Noin kerran kuukaudessa 13 %
- Harvemmin kuin kuukausittain 17 %
- Käyttää Finnaa ensimmäistä kertaa 6 %

- Yleisimpänä käyttötarkoituksena museoissa nousivat esiin **harrastukset**, sekä **muu vapaa-aika**.

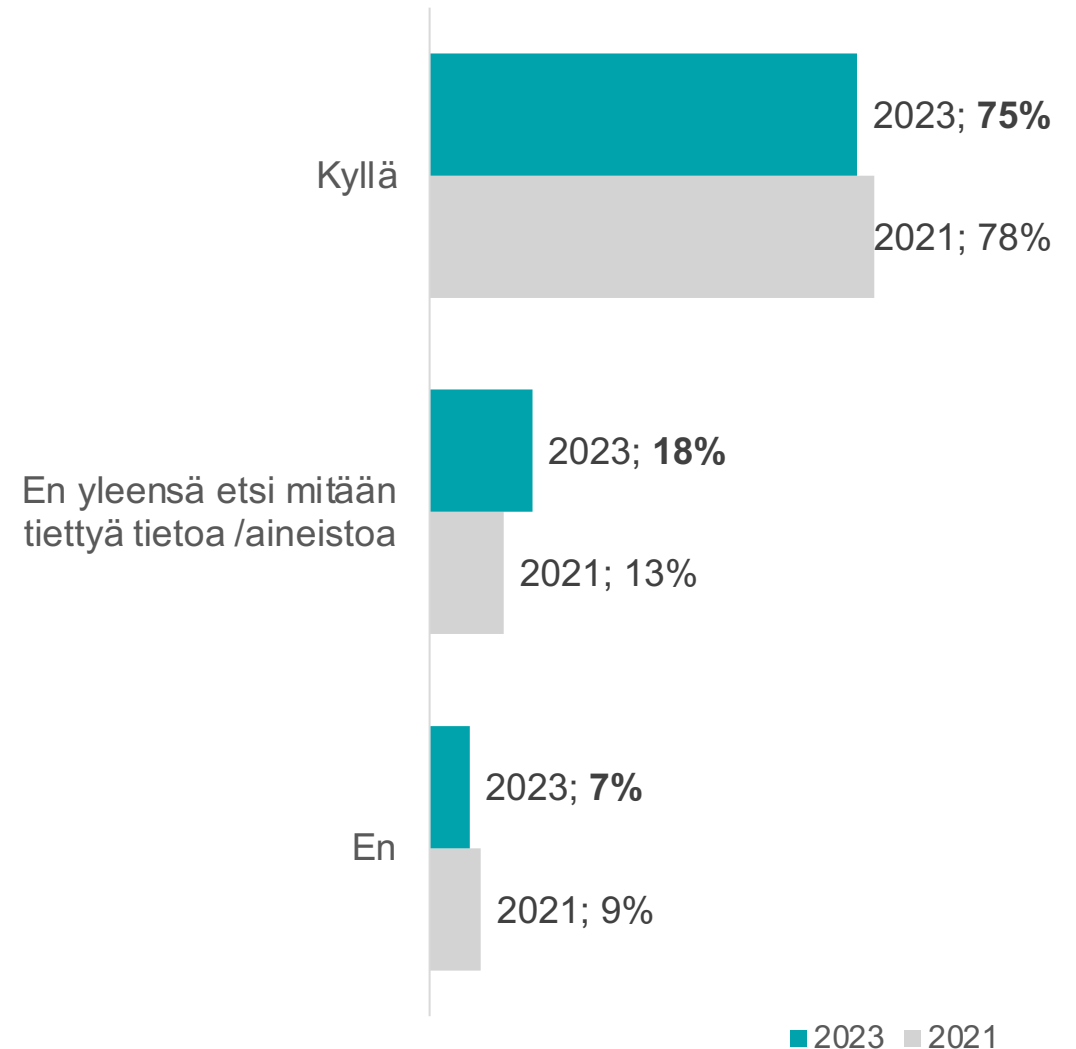


Suosituimmat aineistotyypit

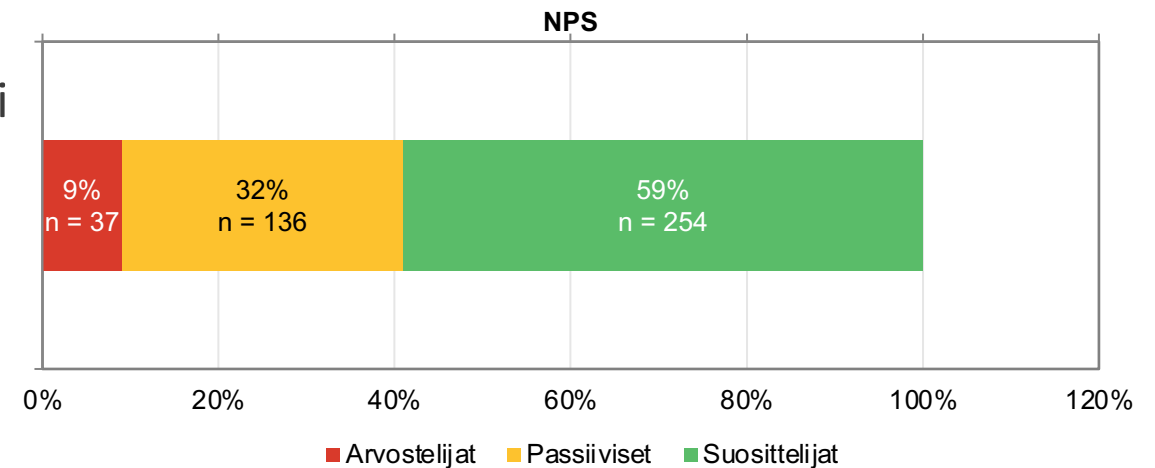


- Museoissa vastanneilla **kuvat ja valokuvat** näyttäytyivät kiinnostavimpana aineistotyyppinä.
- **Kirjat** nousivat myös esille. Kirjat ovat aineistotyyppi, joka korostuu melkein pä kaikissa sektoreissa.
- Museoissa kiinnostusta herättävät myös **karta, lehdet ja artikkelit** sekä **paikat ja kulttuuriympäristöaineistot**.

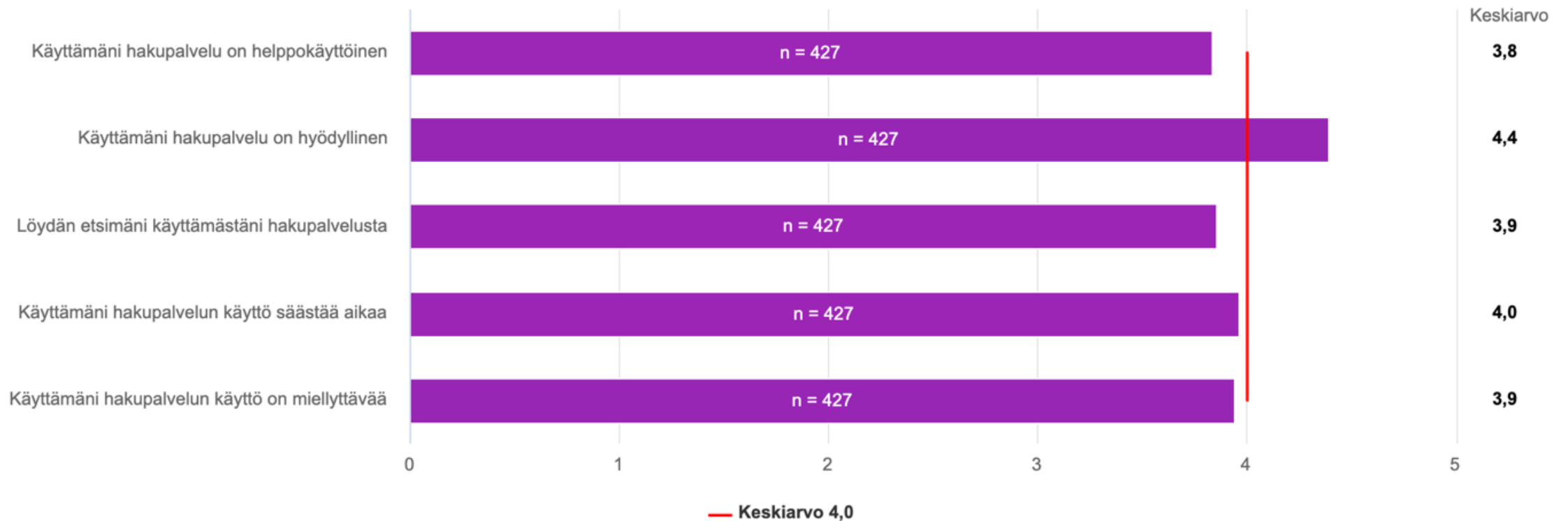
- Suurin osa (75 %) museoiden vastaajista kokee löytävänsä hakupalvelusta etsimäänsä.
- Vastaajista 18 % kertoi, ettei yleensä etsi mitään tiettyä aineistoa.
- Vastaajista 7 % kertoi, ettei löydä etsimiään aineistoja hakupalvelusta.
- Vuoden 2021 tuloksiin verrattaessa hieman eriäviä lukuja, mutta kokonaisuus näyttää hyvin samalta.



- Vastaajat arvoselivat hakupalvelun asteikolla 1–10.
 - **Museoiden keskiarvoksi tuli 8,1**, eli vastaajat ovat hyvin tyytyväisiä arkistoihin.
- Kyselyssä mitattiin myös suositteluhaluusindeksiä (Net Promoter Score, NPS).
 - Vastaajat olivat tyytyväisiä arkistojen näkymiin; **NPS oli 51 ja keskiarvo 8,5**.
 - Vaikka tulos on hyvä, verrattuna vuoteen 2021 tuloksissa on nähtävissä laskua. Vuonna 2021 NPS oli 61 ja keskiarvo oli 8,8.
 - Tarkentavissa avovastauksissa huonompien arvosanojen antajat (arvoselijat 0-6) ovat maininneet syiksi hakuominaisuuksien hankalakäytöisyyden ja vaikeaselkoisuuden. Osa oli myös uusia käyttäjiä, eivätkä vielä tunteneet palvelua. Kokonaan tyytymättömien määrä on kuitenkin suhteellisen pieni.
 - Finna.fi:n NPS tulokset ovat hieman korkeammalla. Finnan NPS on 56 ja keskiarvo 8,7.



Vastaajat pitävät hakupalveluja hyödyllisinä. Niiden käyttö säästää aikaa ja se on miellyttävää.



Vastuullisuus: vastaukset museoiden näkymistä

Kuinka tärkeänä pidät Finna-palveluissa: (asteikko 1 ei tärkeää - 5 erittäin tärkeää)



Vastuullisuusteemat Finna.fi:ssä ja museoissa

Finna.fi



Arkistot



Kiitos!

Finna-posti@helsinki.fi

Kansalliskirjasto

Kirjastoverkkopalvelut

#Finnafi



@finnapalvelu



@finnafi



@finna.fi



@finna-palvelut



@finnafi