

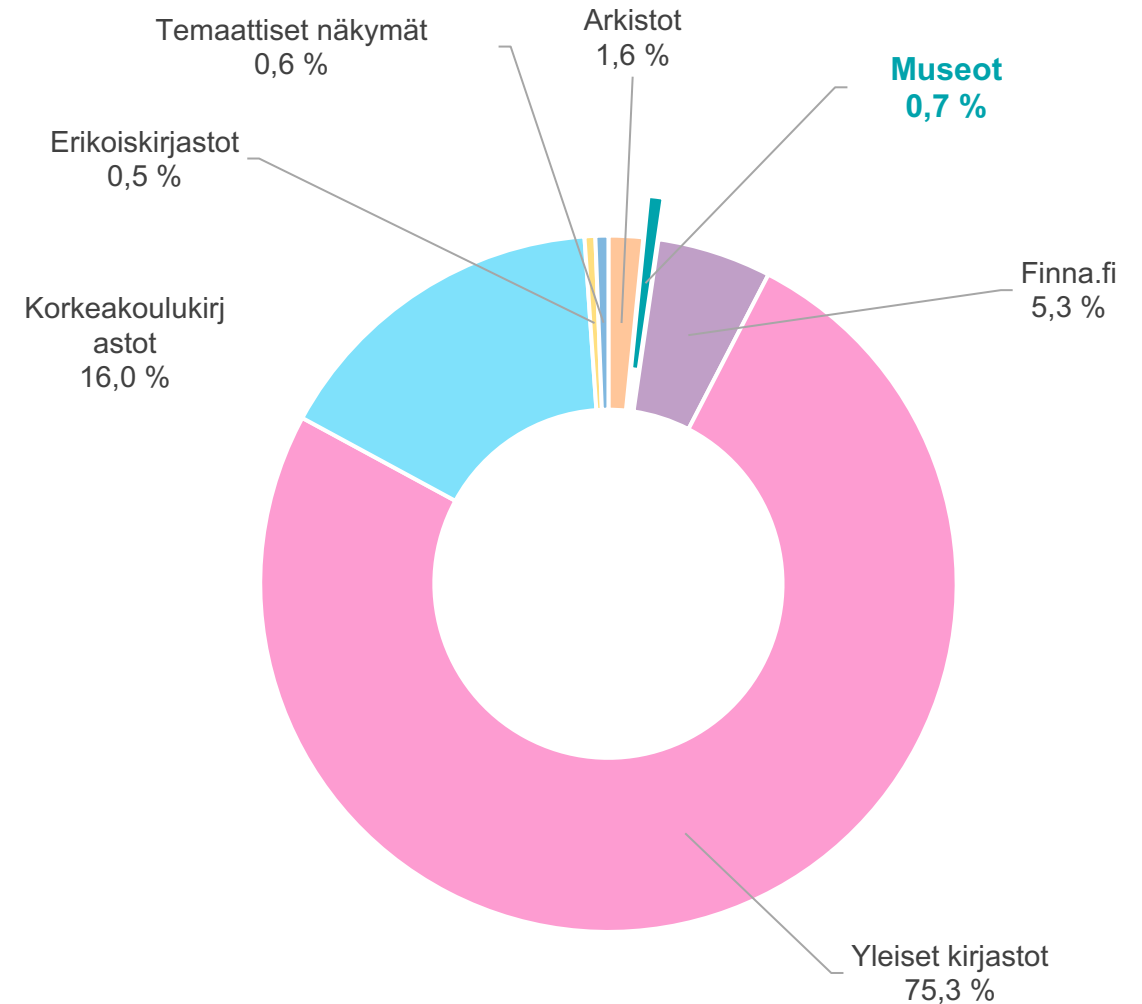
# Finnan käyttäjäkysely 2023: alustavia tuloksia

MUSEOT



Saga Jacksen & Julia Isotalo, 2023

- Finnan käyttäjäkysely järjestettiin 24.1.–21.2.2023.
- Vastauksia koko käyttäjäkyselyssä yhteensä **36327** kappaletta.
  - Museoiden näkymistä vastauksia **427** kappaletta, joka oli **0,7 %** kaikista kyselyn vastauksista.



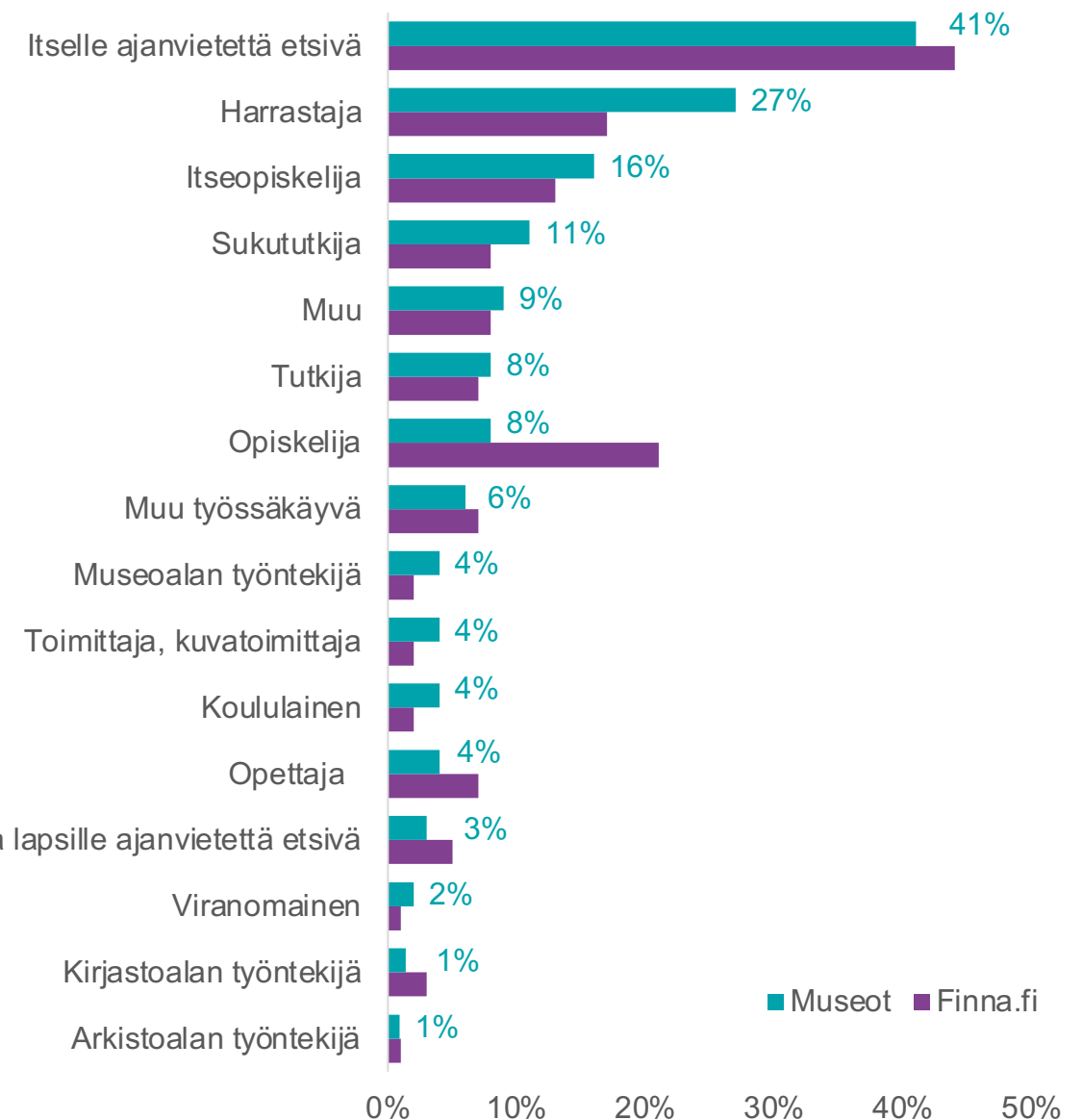
# Museoiden näkymät ja vastaajamäärät

- Näkymiä **42 kpl**, vastauksia yhteensä **427**.
- Kyselyyn tuli eniten vastauksia **Museoviraston** (n=93), **Helsingin kaupungin museon** (n=39) ja **Tampereen taidemuseon** (n=34) näkymistä
- Vaikka museot ovat avanneet useita uusia Finna-näkymiä, vastauksia oli kuitenkin vähemmän verrattuna edelliseen Finnan käyttäjäkyselyyn. Vuonna 2021 kyselyssä vastauksia oli 681 kappaletta.

Näkymä / Vastaukset		Näkymä / Vastaukset	
museovirasto.finna.fi	93	jarvenpaantaidemuseo.finna.fi	6
hkm.finna.fi	39	jyvaskylantaidemuseo.finna.fi	6
tampereentaidemuseo.finna.fi	34	kellomuseo.finna.fi	6
suomenkansallismuseo.finna.fi	21	forum-marinum.finna.fi	4
gallenkallelanmuseo.finna.fi	17	muistaja.finna.fi/hyvinkaan_kaupunginmuseo	4
valokuvataiteenmuseo.finna.fi	16	hrm.finna.fi	3
museovirasto.finna.fi/joka	15	lasimuseo.finna.fi	3
lappeenrannanmuseot.finna.fi	14	skm.finna.fi	3
ekm.finna.fi	13	khrm.finna.fi	2
vantaankaupunginmuseo.finna.fi	13	muistaja.finna.fi/keravan_museopalvelut	2
siida.finna.fi	12	muistaja.finna.fi/nurmijarven_museo	2
emma.finna.fi	11	muistaja.finna.fi/riihimaen_kaupunginmuseo	2
piipunjuurella.finna.fi	11	poikilo.finna.fi	2
ilmailumuseo.finna.fi	10	lelumuseohevosenkanka.finna.fi	1
keskisuomenmuseo.finna.fi	10	loviisankaupunginmuseo.finna.fi	1
rautatiemuseo.finna.fi	10	maaseudunsivistysliitto.finna.fi	1
museovirasto.finna.fi/arkeologia	9	mfa.finna.fi	1
villagyllenberg.finna.fi	7	muistaja.finna.fi/mantsalan_museopalvelut	1
kantapuu.finna.fi	7	satakunnanmuseo.finna.fi/satakunnankansa	1
satakunnanmuseo.finna.fi	7	ekm.finna.fi/saaristoospoo	0
urheilumuseo.finna.fi	7	hkm.finna.fi/elanto2	0

# Käyttäjärühmät museoissa

- Museoissa itselle **ajanvietettä etsivät**, **harrastaja**, sekä **itseopiskelijat** näyttäytyvät suurimpana käyttäjärühminä vastaajien keskuudessa.
- Vastaajaryhmät ovat hyvin samansuuntaiset Finna.fi:n näkymään verrattaessa, isoimpana erona harrastajien suurempi osuus museoissa ja opiskelijoiden reilusti suurempi osuus Finna.fi:ssä.



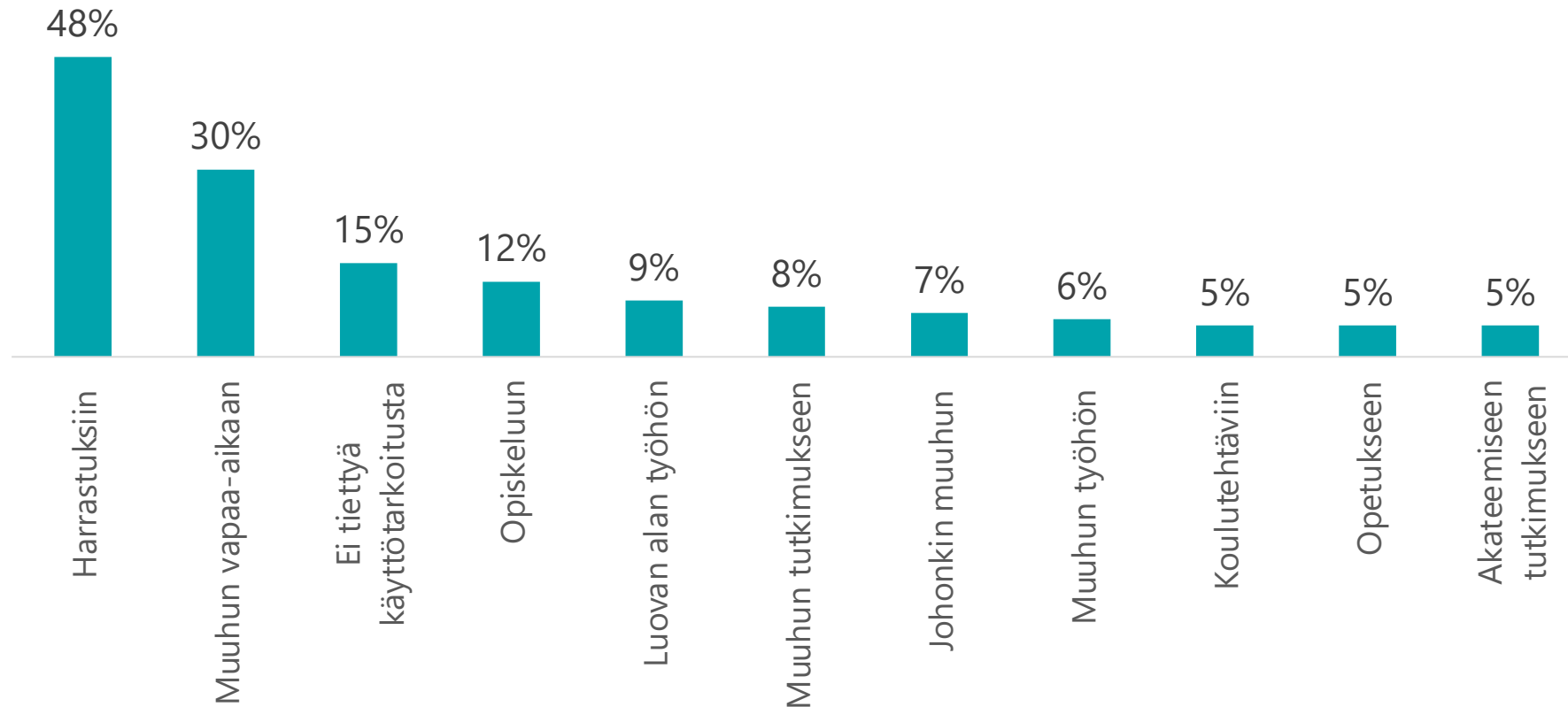
## Museoiden omat näkymät

- Päivittäin 7 %
- Vähintään kerran viikossa 17 %
- Muutaman kerran kuukaudessa 25 %
- Noin kerran kuukaudessa 14 %
- Harvemmin kuin kuukausittain 24 %
- Käyttää hakupalvelua ensimmäistä kertaa 13 %

## Finna.fi

- Päivittäin 6 %
- Vähintään kerran viikossa 29 %
- Muutaman kerran kuukaudessa 29 %
- Noin kerran kuukaudessa 13 %
- Harvemmin kuin kuukausittain 17 %
- Käyttää Finnaa ensimmäistä kertaa 6 %

- Yleisimpänä käyttötarkoituksena museoissa nousivat esiin **harrastukset**, sekä **muu vapaa-aika**.

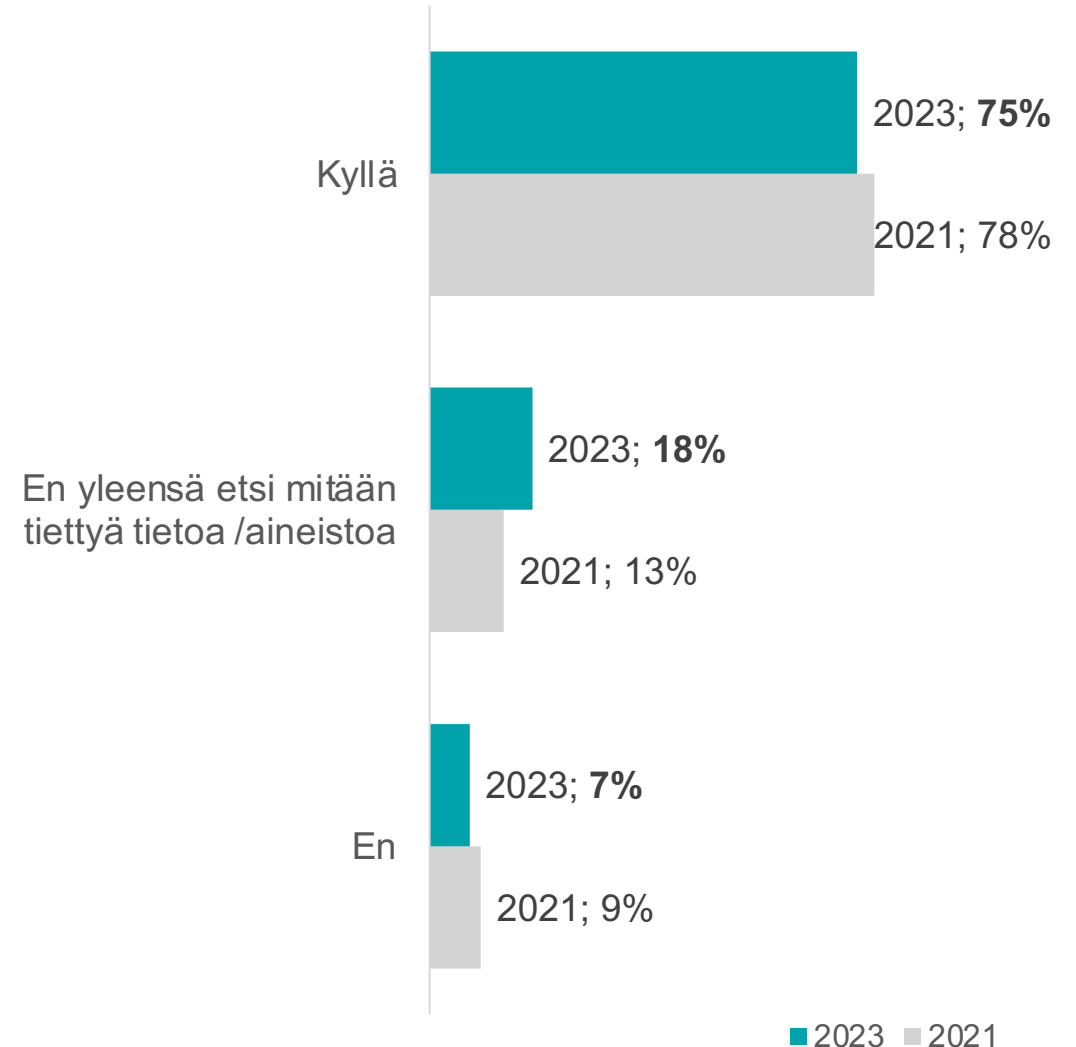


# Suosituimmat aineistotyypit



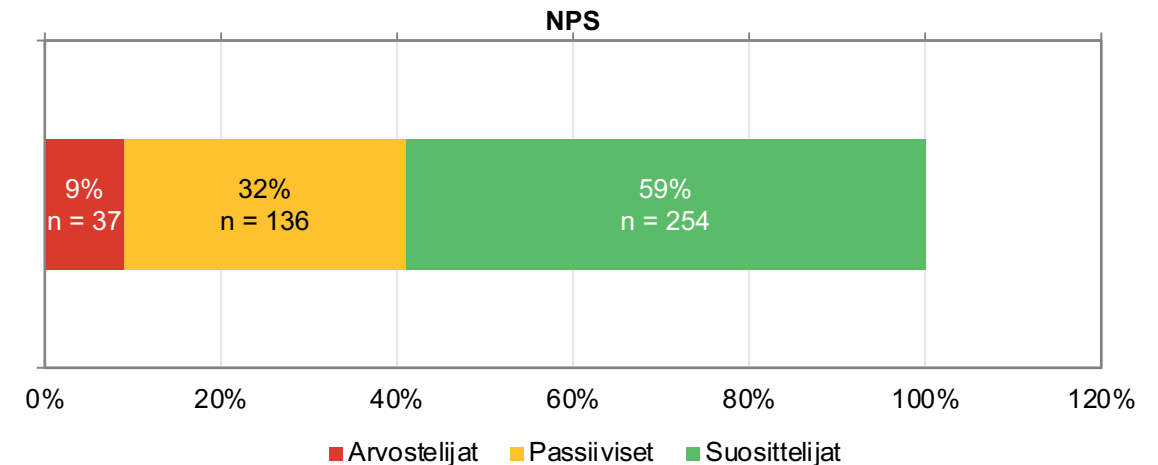
- Museoissa vastanneilla **kuvat ja valokuvat** näyttäytyivät kiinnostavimpana aineistotyyppinä.
- **Kirjat** nousivat myös esille. Kirjat ovat aineistotyyppi, joka korostuu melkein kaikissa sektoreissa.
- Museoissa kiinnostusta herättävät myös **karta, lehdet ja artikkelit** sekä **paikat ja kulttuuriympäristöaineistot**.

- Suurin osa (75 %) museoiden vastaajista kokee löytävänsä hakupalvelusta etsimäänsä.
- Vastaajista 18 % kertoi, ettei yleensä etsi mitään tiettyä aineistoa.
- Vastaajista 7 % kertoi, ettei löydä etsimiään aineistoja hakupalvelusta.
  
- Vuoden 2021 tuloksiin verrattaessa hieman eriäviä lukuja, mutta kokonaisuus näyttää hyvin samalta.

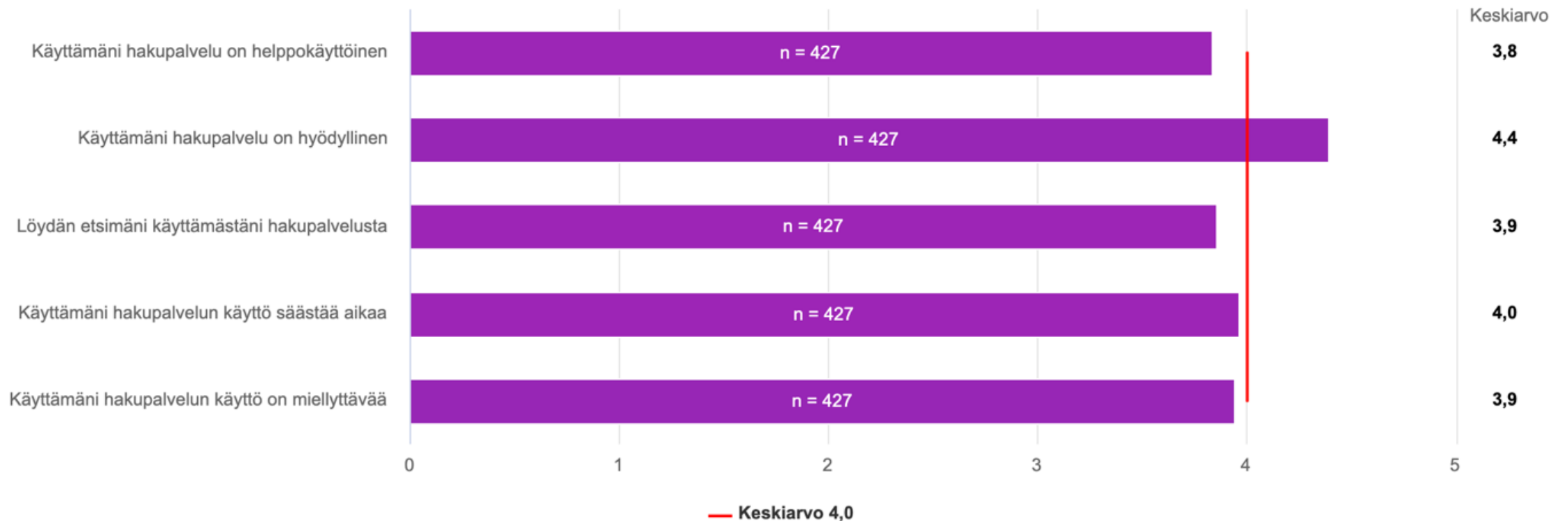




- Vastaajat arvostelivat hakupalvelun asteikolla 1–10.
  - **Museoiden keskiarvoksi tuli 8,1**, eli vastaajat ovat hyvin tyytyväisiä museoihin.
- Kyselyssä mitattiin myös suositteluhalukkuusindeksiä (Net Promoter Score, NPS).
  - Vastaajat olivat tyytyväisiä museoiden näkymiin; **NPS oli 51 ja keskiarvo 8,5**.
  - Vaikka tulos on hyvä, verrattuna vuoteen 2021 tuloksissa on nähtävissä laskua. Vuonna 2021 NPS oli 61 ja keskiarvo oli 8,8.
  - Tarkentavissa avovastauksissa huonompien arvosanojen antajat (arvostelijat 0-6) ovat maininneet syiksi hakuominaisuuksien hankalakäyttöisyyden ja vaikeaselkoisuuden. Osa oli myös uusia käyttäjiä, eivätkä vielä tunteneet palvelua. Kokonaan tyytymättömien määrä on kuitenkin suhteellisen pieni.
  - Finna.fi:n NPS tulokset ovat hieman korkeammalla. Finnan NPS on 56 ja keskiarvo 8,7.



Vastaajat pitävät hakupalveluja hyödyllisinä. Niiden käyttö säästää aikaa ja se on miellyttävää.



# Vastuullisuus: vastaukset museoiden näkymistä

Kuinka tärkeänä pidät Finna-palveluissa: (asteikko 1 ei tärkeää - 5 erittäin tärkeää )



# Vastuullisuusteemat Finna.fi:ssä ja museoissa

## Finna.fi



## Museot



# Kiitos!

Finna-posti@helsinki.fi

**Kansalliskirjasto**

Kirjastoverkkopalvelut

#Finnafi



@finnapalvelu



@finnafi



@finna.fi



@finna-palvelut



@finnafi