

# Finnan vision päivitys

Riitta Peltonen & Maria Virtanen

- Finnan nykyinen visio luotiin 2019. Jo tuolloin aikaperspektiivi oli vuodessa 2030.
- Tänä vuonna suunnitellusti päivitetään visiota kaudelle 2025-2028.
- Työtä tehdään erityisesti Finna-konsortion ohjausryhmän kanssa. Myös Finna-organisaatioiden palaute on tärkeää!
- Aikataulu: tavoitteena luoda ehdotukset vision kärjiksi kesään mennessä ja julkaista päivitetty versio visiosta syksyn aikana.

# Finnan nykyinen visio ja sen taustalle valitut muutosvoimat

# VISIO 2025

Kulttuuri- ja tiedeaineistot osallistavasti ja älykkäästi yhteiskunnan käyttöön.

Tarjoamme parhaan käyttökokemuksen

Yhdessä saavutamme enemmän

Edistämme tiedonsaantia ja elinikäistä oppimista

## PERUSTEHTÄVÄ

Finna on monipuolinen palvelukokonaisuus, joka tarjoaa kulttuuri- ja tiedeaineistoja laajasti kaikille.

Oppimisen muutokset

Tieteen tekemisen muutokset

Teknologinen kehitys

Kuluttajakäyttäytyminen

Säätelymuutokset

Väestörakenteen monipuolistuminen

## Edistämme tiedonsaantia ja elinikäistä oppimista

- Luomme ratkaisuja oppimiselle ja tutkimukselle.
- Kulttuurin, tieteen ja opetuksen aineistot entistä kattavammin kaikille.
- Tarjoamme tapoja yhdistää tietoa uusiksi kokonaisuuksiksi.

## Tarjoamme parhaan käyttökokemuksen

- Tarjoamme älykkäitä tapoja löytää tietoa.
- Yhdistämme eri järjestelmät saumattomaksi käyttökokemukseksi.
- Personoimme tiedonhakua turvallisella tavalla.

## Yhdessä saavutamme enemmän

- Vahvistamme palvelun yhteistä kehittämistä.
- Luomme käyttäjille mahdollisuuksia osallistua tiedon tuottamiseen.

# Poimintoja nykyisen vision muutosvoimien työstöstä 2019

Kaikki esitetty ei päätynyt visioon, mutta tavoitteena on antaa kuvaa, millaiset asiat 2019 olivat mietinnässä. Vuonna 2019 työstöä tehtiin osin yhdessä FinELib-konsortion ohjausryhmän kanssa, joka näkyy jonkin verran muotoiluissa.

## Yleinen muutosvoima

- Oppiminen kehittyy jatkuvasti ja oppiminen kestää koko eliniän
- Oppimisympäristö laajentuu ja uudet digitaaliset työkalut antavat uusia mahdollisuuksia oppimiseen, esim. verkossa oppimisen mahdollisuudet
- Koulutusrakenteet muuttuvat samalla kun tiedon saatavuus ja välineet oppimiseen kehittyvät
- Verkostot ja yhteistyö nousevat yhä tärkeämpään rooliin, jotta voidaan tuottaa luotettavaa ja korkeatasoista tieto- ja oppimismateriaalia

## Kansalliskirjaston mahdollinen rooli tulevaisuudessa

- Finna on **väylä avoimiin oppimateriaaleihin ja personoinnin kautta kaikkien henkilökohtaisen oppimisen tuki** (mm. monikielisyys, erityisryhmät) **läpi elämän\***
- **Tieteellisten julkaisujen muutos avoimiksi mahdollistaa pääsyn tieteellisiin aineistoihin kaikille** (kansalaistiede / jatkuva oppiminen)
- **Opettajien materiaalien kuratointi ja opettajien yhteiskehittämisen alusta\***

## Yleinen muutosvoima

- Verkostoitunut tiede kasvaa yhä suurempaan rooliin
- **Avoin tiede** / innovaatiot ovat keskeisessä roolissa
- Yritysyhteistyö kasvaa yhä tärkeämpään rooliin
- **Julkaisemisen rooli ja uudet tavat kehittyvät tulevaisuudessa**
- Tieteen tulosten luotettavuus tulee varmistaa ja säilyttää

## Kansalliskirjaston mahdollinen rooli tulevaisuudessa

- Tehdään aktiivisesti yhteistyötä eri toimijoiden kanssa kansallisesti ja kansainvälisesti. Tulevaisuudessa kansainvälinen yhteistyö on entistä merkittävämpää.
- **Finna mahdollistaa Digital Humanities - tutkimusta ja tekoälyn hyödyntämistä tutkimuksessa esim. tarjoamalla suuremman pääsyn itse digitaalisiin aineistoihin**
- **Finna hyödyntää käyttäjäprofilointia ja tukee saman käyttäjän eri käyttötarkoitukseen sopivia profiileja (mm. täsmätiedon haku)\***



## Yleiset muutovoimat

- Uudet mahdollisuudet nopeuttavat **teknologian kehitystä** ja muokkaavat markkinoita/palveluita (lisätty - ja virtuaaliodellisuus, tekoäly ja koneoppiminen)
- **Personoidut tekoälylliset avustajat** lisääntyvät
- Alustaratkaisut ja laajentuva **yhteentoimivuus** kehittyvät jatkuvasti
- **Tiedon luotettavuus** nousee yhä tärkeämmäksi, kun datamäärä kasvaa
- Tietovarastot ja säilytys kehittyvät jatkuvasti, kun data voidaan varastoida tehokkaammin
- **Miten hyödynnetään kaikki relevantti data**, kun data määrä kasvaa nopeammin kuin sitä ehtii käsitellä?
- **Tekoälyn eettisyys** nousee datan käsittelyssä kriittiseksi kysymykseksi

## Muuta

- **Läpinäkyvyydestä** tulee vaatimus, kun halutaan ymmärtää ja varmistaa algoritmien taustat
- Kasvava digikäyttö kasvattaa energiakulutusta, minkä vuoksi kestäviä energian tuotanto vaihtoehtoja tulee kehittää

## Kansalliskirjaston alustava tavoiteltava rooli tulevaisuudessa

- Vahvistuva rooli **kulttuuriperintöön liittyvään tekoälyn kehittämisessä ja hyödyntämisessä**.
- Finnalla on keskeinen rooli KAM-sektorilla **algoritmien läpinäkyvyyden edistämässä** ja avoimen teknologian kehittämisessä.
- Finna kehittää **käyttäjäkokemuksen räätälöinnin hyödyntäen käyttäjätietoa eettisesti ja MyData periaatteita kunnioittaen**
- **AI hyödyntäminen sisällön tuontiin ja automatisoidun metadatan kehittämiseen** (vain 1% aineistoista on Finnassa)\*
- Mydatan hallinnan mahdollistaminen (vieminen / tuominen)\*
- mahdollistaa kaikille asiakasorganisaatioille näiden koosta riippumatta\*

## Yleinen muutosvoima

- Digipalveluiden **kuluttajakäyttäytymisen kehittyminen ja vaatimustason muutokset**
- **Ero kuluttajien osaamistasoissa** ja kyvyssä ymmärtää/tulkita tietoa kasvaa kehityksen myötä
- Oman personoidun **tiedon hallinta kehittyy** ja käyttäjien määrä kasvaa
- **Helppous, kokemuksellisuus ja ennakointi** nousee vaatimukseksi kuluttajalle (benchmark: Google, Amazon, Wikipedia)

## Kansalliskirjaston alustava tavoiteltava rooli tulevaisuudessa

- **Digitaalinen sisältö on kilpailukykyisesti ja houkuttelevasti tarjolla eri kuluttajien tarpeisiin.** Kaikki tieto on mahdollisimman saumattomasti saavutettavissa riippumatta tietolähteistä ja aineiston sijainnista.
- **Alustojen ja palvelujen yhteentoimivuudella** luodaan mahdollisimman hyvä käyttökokemus asiakkaille.
- Finna on brändäytynyt luotettavaksi tiedonlähteeksi ja luotettavien toimijoiden aineistojen tarjoajaksi.
- **Käyttäjiä osallistetaan vahvemmin ja pyritään vahvistamaan Finnan ja käyttäjien vuorovaikutusta.\***
- **Personointimahdollisuudet antavat pohjan sille että voidaan kehittää uusia palvelukonsepteja.\***
- **Asiakasorganisaatioiden kanssa tehdään aktiivisesti kuratointiyhteistyötä\***
- Kansalliskirjasto **mahdollistaa jatkuvan oppimisen ja osallisuuden monikieliseen tietoon.** Kulttuuriperintöaineiston tarjoaminen on osa peruspalvelua.

## Yleinen muutosvoima

- **Tekijäoikeudet** ovat tärkeässä roolissa, kun tiedon avoimuus ja jakaminen yleistyy
- **GDPR** on ensimmäinen askel siinä, miten dataa säilytetään ja se tulee jatkossa kehittymään entistä tarkemmaksi ja laajemmaksi
- **Kyberturvallisuus** ei ole ollut pysynyt digi-kehityksen vauhdissa, mutta tähän tullaan keskittymään entistä enemmän tulevaisuudessa
- **Kestävä kehitys / ilmastomuutoksen hillitseminen** on globaalisti ajankohtainen asia, joka ohjaa tulevaa kehitystä
- **(oletus: lainsäädäntö hidasta ja laahaa perässä)**

## Kansalliskirjaston alustava tavoiteltava rooli tulevaisuudessa

- **Finnalla on vastuullinen rooli tiedon jakamisessa ja se toimii esimerkkinä muille toimijoille.** Finna- ja FinELib palveluissa kehitetään yhdessä yhteistyökumppaneiden kanssa toimintatapoja.
- **Aktiivinen vaikuttaminen KAM-sektoria koskettaviin EU-linjauksiin ja niiden implementointiin** yhdessä muiden sektorin toimijoiden kanssa.
- Yhdessä vaikuttaminen mm. datan avoimuuteen ja tätä tukeviin ratkaisuihin\*

## Yleinen muutosvoima

- Väestörakenne monipuolistuu ja samalla käyttäjätarpeet erilaistuvat
- Käyttäjien arvomaailma nousee vahvemmin esille ja on entistä monipuolisempi

## Kansalliskirjaston alustava tavoiteltava rooli tulevaisuudessa

- Palvelut ovat helppokäyttöisiä ja helposti **saatavilla kaikenikäisille taustasta tai kielitaidosta riippumatta.**
- **Palveluja voidaan räätälöidä käyttäjien tarpeiden mukaan.**
- Yhteistyö kirjastojen ja muiden toimijoiden kanssa mahdollistaa monikielisen ja laajan valikoiman eri sisältöjä.
- Digitaaliset kulttuuriperintöaineistot ovat helposti saatavissa.
- **Eri ryhmien saavutettavuus** (design for all)\*
- **Kansalaisryhmien aktiivisen osallistumisen mahdollistaminen, mm. eläkeläiset, harrastajayhteisöt\***

# Kysymykset (Menti)

Haluamme näillä kysymyksillä täydentää aiemmin teille lähetettyä asiakaskyselyä.

# Mitä visiotyöhön on kuulunut

- Kartoitettu uusia muutosvoimia taustalähteistä, kuten esim. Sitran megatrendit, opetus- ja kulttuuriministeriön alan relevantit strategiat ja selvitykset, uudet EU-aloitteet.
- Järjestetty ryhmähaastattelut visiosta Finna-konsortion ohjausryhmälle (*seuraavilla kalvoilla lyhyt yhteenveto tuloksista*).
- Tehty kysely Finnan asiakasorganisaatioille
  - Vastausprosentti kyselyyn oli osalla sektoreita heikko, joten tuloksista ei voitu vetää riittävän laadukkaita ja edustavia johtopäätöksiä. Pyrimme täydentämään tuloksia Menti-kysymyksin sektoreiden Finna-tapaamisissa.

- Kaikkia Finnan asiakassektoreita ja joitakin sidosryhmiä edustavia ohjausryhmän jäseniä haastateltiin maalikuussa .
- Taustamateriaaliksi haastatelluille annettiin Finnan nykyinen visio ja Sitran megatrendit 2023.
- Haastateltavat pitivät nykyistä Finnan visiota edelleen pääosin validina. **Käyttökokemukseen** tulee panostaa.



- Finnan roolina tukea osallisuutta kulttuuriperintöön, luotettavaan tietoon ja oppimiseen yhteiskunnassa.
- Tarve harkita, mitä kiihtynyt tekoäly-kehitys Finnan kannalta merkitsee.
- Tiedon ja aineistojen kontekstualisoinnin tai kuratoinnin merkitys Finnassa.
- Rajapintoja ja dataa korostava näkökulma Finnaan.
- Digitaalisten aineistojen (ei vain metadatan) saatavuus tärkeää Finnan kilpailukyvyn kannalta.

- Jatkamme taustalähteiden läpikäymistä.
- Vedämme yhteen sektoritapaamisista saadut menti-vastaukset ja täydennämme niillä asiakaskyselyn tuloksia (*tämän jälkeen raportti saatavilla*).
- **Ohjausryhmä käsittelee visiota työpajassaan kesäkuun alussa.**
- Vedämme kaiken työn yhteen ja tavoitteena on, että syksyn alussa meillä olisi päivitetyt vision kärjet selvillä.
- Syksyllä visiosta tuotetaan lopullinen viestittävä versio

# Kiitos!

Finna-posti [@helsinki.fi](mailto:@helsinki.fi)

**Kansalliskirjasto**  
Kirjastoverkkopalvelut

#Finnafi



[@finnapalvelu](#)



[@finnafi](#)



[@finna.fi](#)



[@finna-palvelut](#)



[@finnafi](#)