

Finnan käyttäjäkysely 2023: alustavia tuloksia

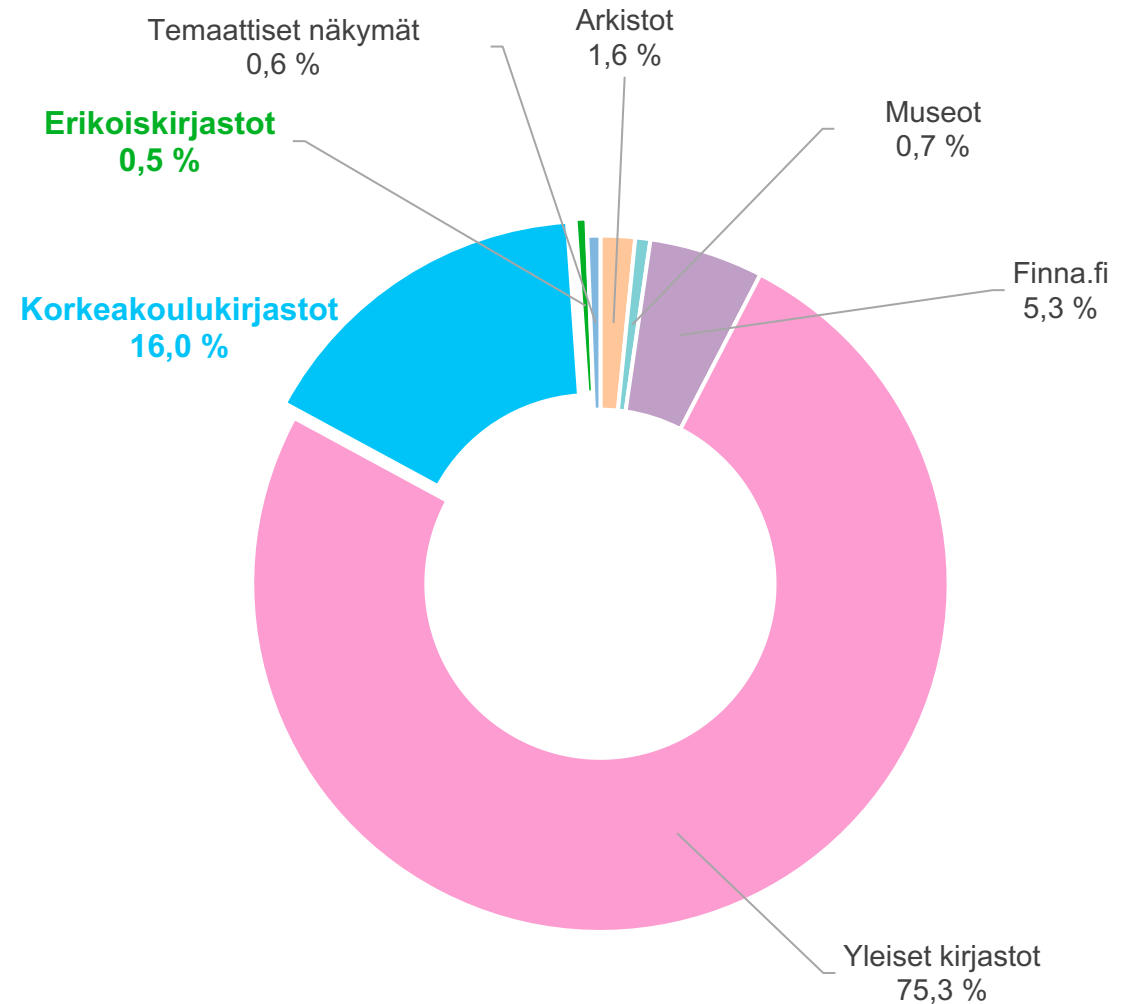
KORKEAKOULUT

ERIKOISKIRJASTOT

Saga Jacksen & Julia Isotalo, 2023



- Finnan käyttäjäkysely järjestettiin 24.1.–21.2.2023.
- Vastauksia koko käyttäjäkyselyssä yhteensä **36327** kappaletta.
 - Korkeakoulukirjastojen näkymistä vastauksia **5679** kappaletta, joka oli **16 %** kaikista kyselyn vastauksista.
 - Erikoiskirjastojen näkymistä vastauksia **178** kappaletta, joka oli **0,5 %** kaikista kyselyn vastauksista.



Korkeakoulukirjastojen näkymät ja vastaajamäärät

- Näkymiä **32 kpl**, vastauksia yhteensä **5679**.
- Kyselyyn tuli eniten vastauksia **Oulun yliopiston** (n=581), **Jyväskylän yliopiston** (n=540), **Laurean** (n=454) ja **Metropolian** (n=428) näkymistä.
- Vuoteen 2021 verrattuna vastauksia tuli hieman vähemmän. Tuolloin vastauksia korkeakoulukirjastoista tuli 6787.

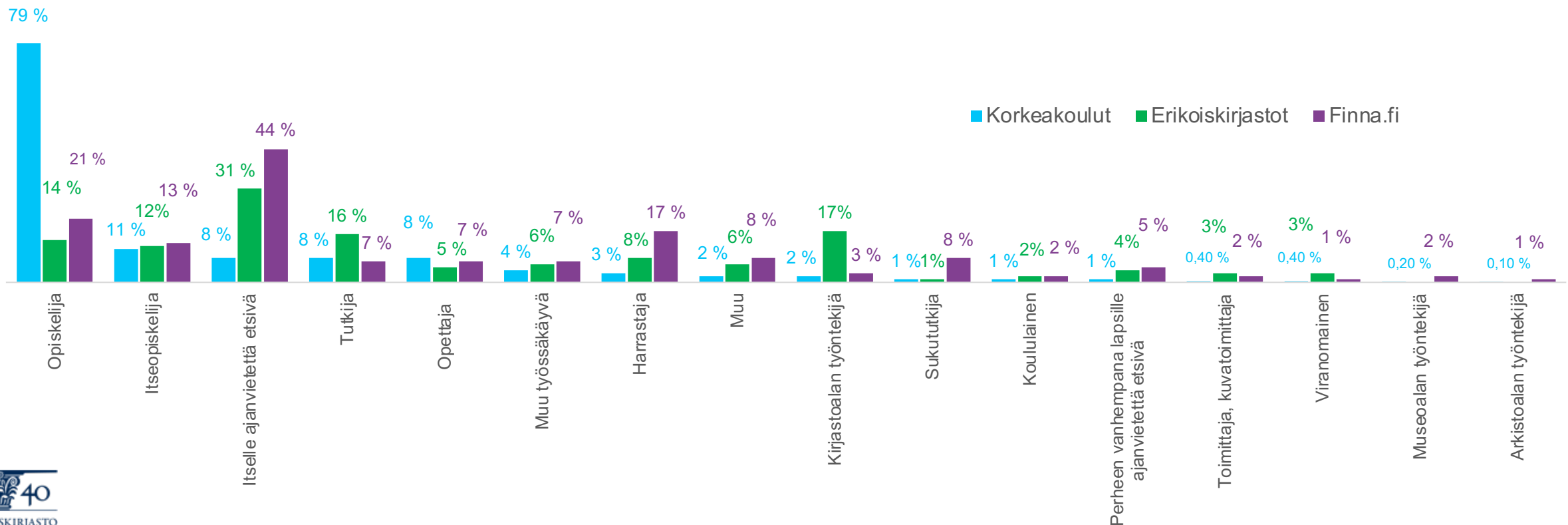
Näkymä / Vastaukset			Näkymä / Vastaukset		
oula.finna.fi	Yliopistokirjastot	581	tritoniam.fi/uva	Yliopistokirjastot	100
juu.finna.fi	Yliopistokirjastot	540	karelia.finna.fi	AMK	99
laurea.finna.fi	AMK	454	humak.finna.fi	AMK	89
metropolia.finna.fi	AMK	428	seamk.finna.fi	AMK	76
haagahelia.finna.fi	AMK	391	centria.finna.fi	AMK	67
kaakkuri.finna.fi	AMK	346	luc.finna.fi	Yhteiskirjastot	63
kansalliskirjasto.finna.fi	Yliopistokirjastot	328	tritoniam.fi	Yhteiskirjastot	59
turkuamk.finna.fi	AMK	279	arcada.finna.fi	AMK	46
abo.finna.fi	Yliopistokirjastot	273	hanken.finna.fi	Yliopistokirjastot	44
hamk.finna.fi	AMK	263	mpkk.finna.fi	Yliopistokirjastot	44
samk.finna.fi	AMK	182	kamk.finna.fi	AMK	42
janet.finna.fi	AMK	176	luc.finna.fi/lapinamk	AMK	37
diak.finna.fi	AMK	165	tritoniam.fi/vamk	AMK	23
savonia.finna.fi	AMK	157	oy.finna.fi/oamk/	AMK	20
uniarts.finna.fi	Yliopistokirjastot	147	tritoniam.fi/novia	AMK	20
luc.finna.fi/ulapland	Yliopistokirjastot	122	abo.finna.fi/novia/	AMK	18

- Näkymiä **6 kpl**, vastauksia yhteensä **178**.
- Kyselyyn tuli eniten vastauksia **Varastokirjaston** (n=66) ja **Eduskunnan kirjaston** (n=58) näkymistä.
- Vuoteen 2021 verrattuna vastauksia tuli suunnilleen saman verran. Tuolloin vastauksia erikoiskirjastoista tuli 206.

Näkymä / Vastaukset	
vaari.finna.fi	66
eduskunnankirjasto.finna.fi	58
finlit.finna.fi	41
tilastokeskus.finna.fi	8
gmc.finna.fi	3
cute.finna.fi	2

Käyttäjärühmät

- Korkeakoulukirjastoissa **opiskelijat** näyttäytyvät selkeästi suurimpana käyttäjäryhmänä vastaajien keskuudessa.
- Erikoiskirjastoissa **itselle ajanvietettä etsivät** olivat suurin käyttäjäryhmä.



Korkeakoulut

- Päivittäin 10 %
- Vähintään kerran viikossa 43 %
- Muutaman kerran kuukaudessa 30 %
- Noin kerran kuukaudessa 8 %
- Harvemmin kuin kuukausittain 7 %
- Käyttää hakupalvelua ensimmäistä kertaa 2 %

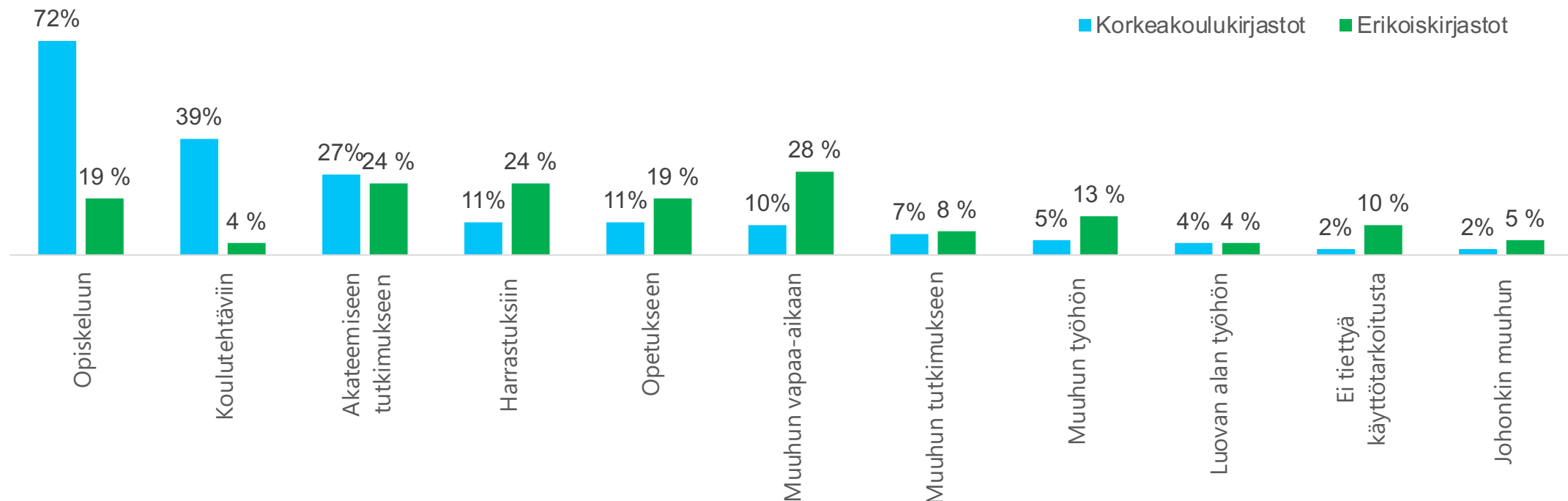
Erikoiskirjastot

- Päivittäin 7 %
- Vähintään kerran viikossa 25 %
- Muutaman kerran kuukaudessa 29 %
- Noin kerran kuukaudessa 17 %
- Harvemmin kuin kuukausittain 15 %
- Käyttää hakupalvelua ensimmäistä kertaa 7 %

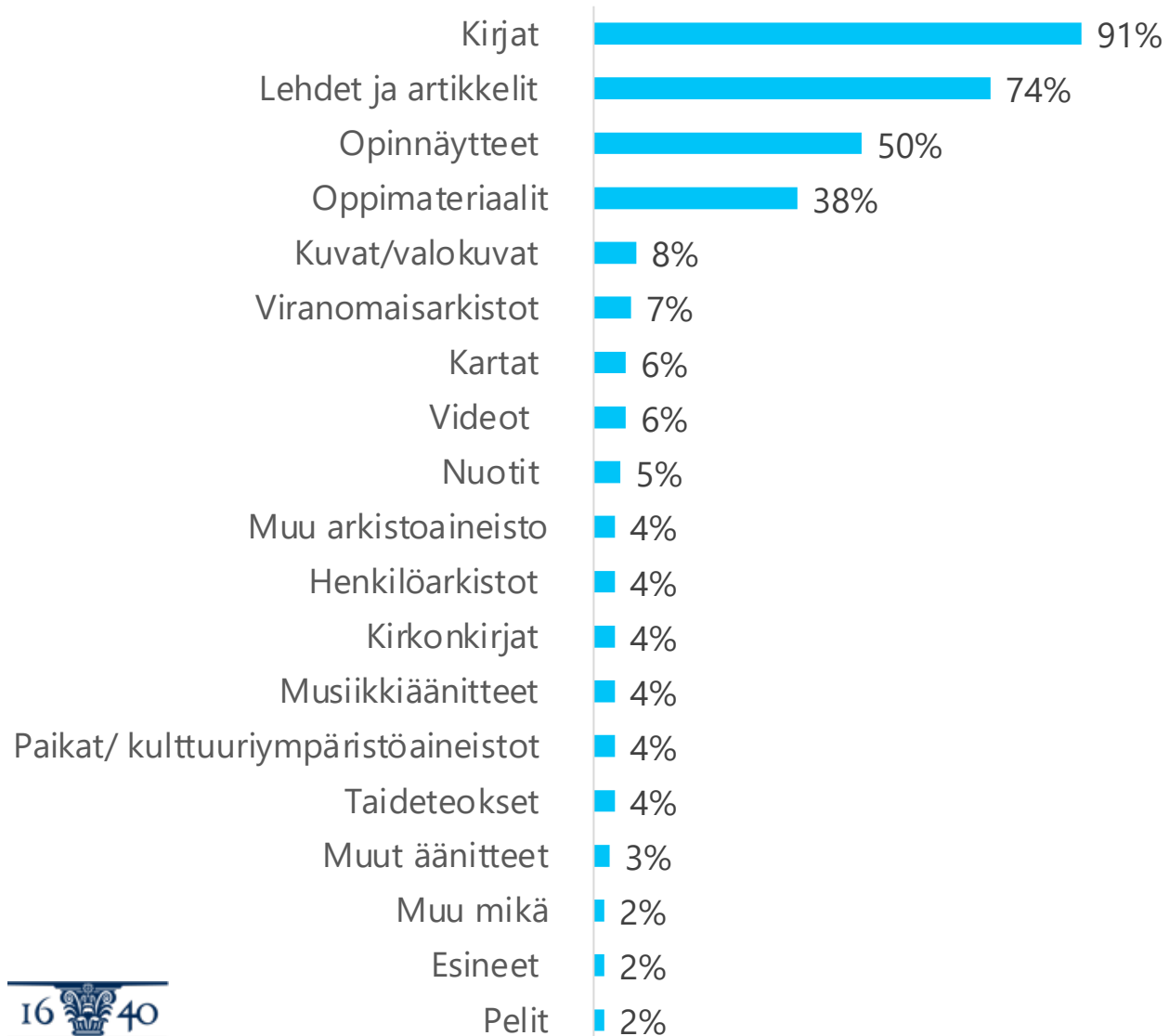
Finna.fi

- Päivittäin 6 %
- Vähintään kerran viikossa 29 %
- Muutaman kerran kuukaudessa 29 %
- Noin kerran kuukaudessa 13 %
- Harvemmin kuin kuukausittain 17 %
- Käyttää Finnaa ensimmäistä kertaa 6 %

- Yleisimpänä käyttötarkoituksena korkeakoulukirjastoissa nousivat esiin **opiskelu**, **koulutehtävät** sekä **akateeminen tutkimus**.
- Erikoiskirjastoissa yleisimmät käyttötarkoitukset **vapaa-aika**, **harrastukset** sekä **akateeminen tutkimus**.

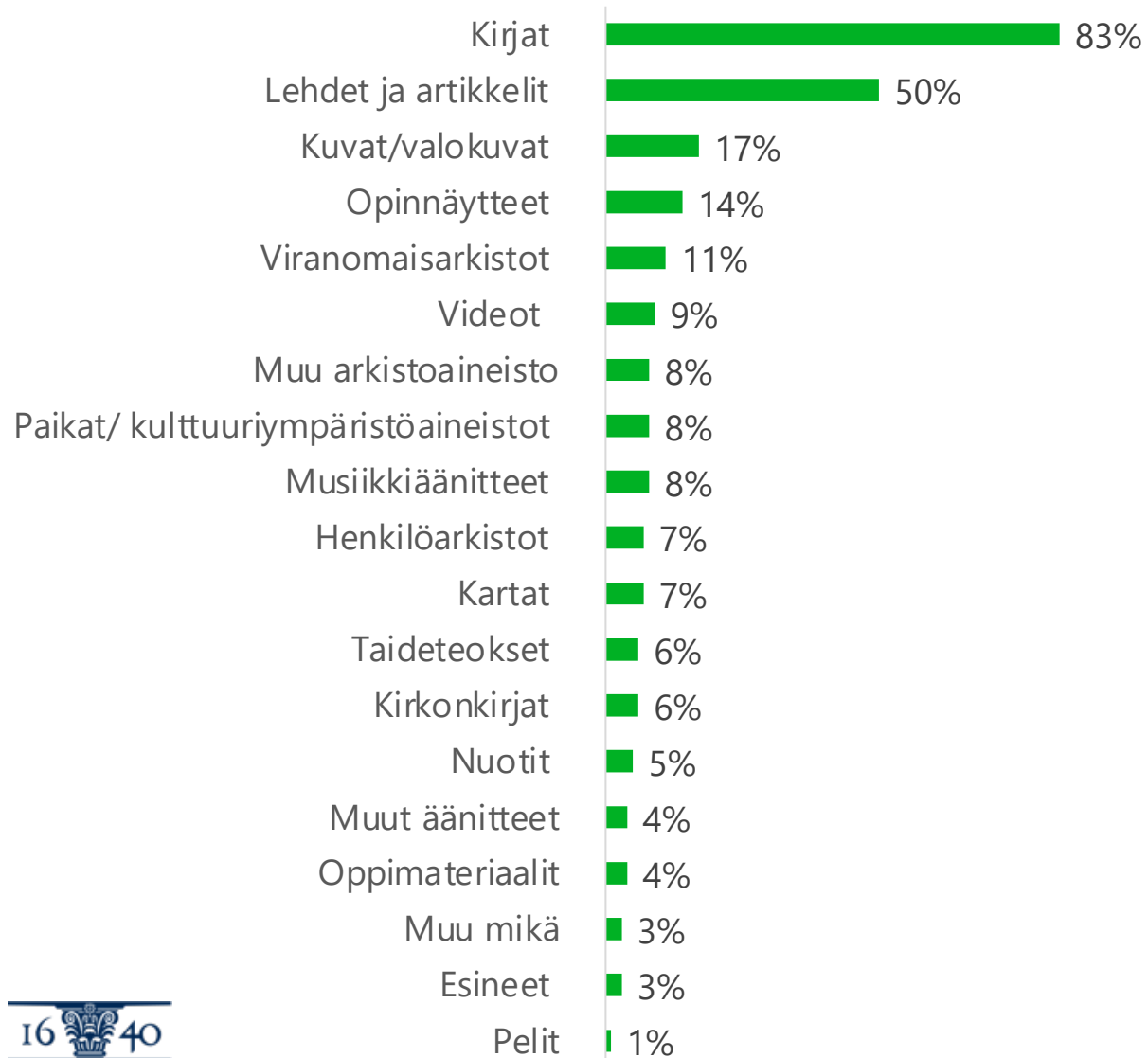


Suosituimmat aineistotyypit - Korkeakoulukirjastot



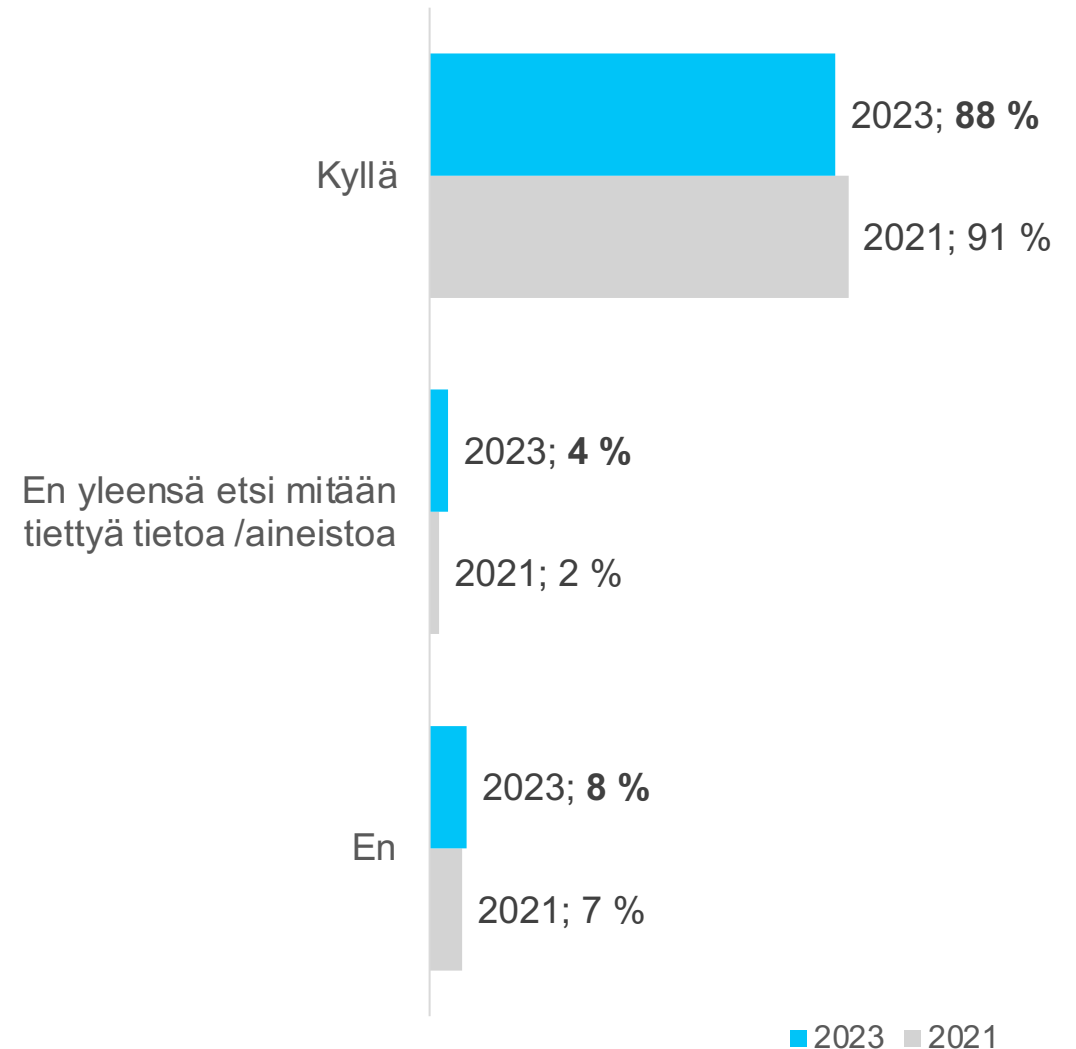
- Korkeakoulukirjastoista vastanneilla **kirjat, lehdet ja artikkelit** sekä **opinnäytteet** näyttäytyivät kiinnostavimpana aineistotyyppinä.
- Myös **oppimateriaalit** herättivät kiinnostusta.
- Vastaajat pystyivät valita usean vaihtoehdon.

Suosituimmat aineistotyypit - Erikoiskirjastot

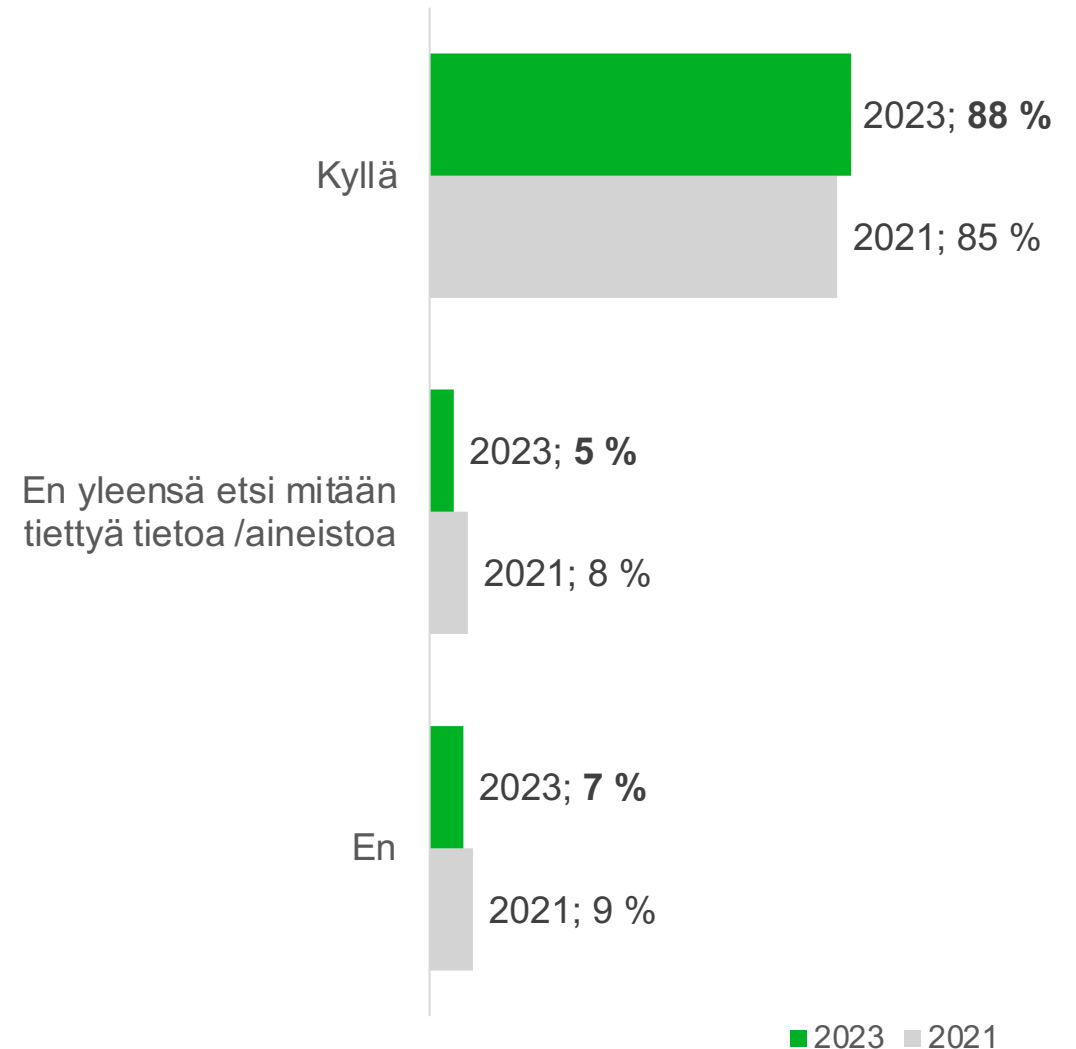


- Erikoiskirjastoista vastanneilla **kirjat** ja **lehdet ja artikkelit** näyttäytyivät kiinnostavimpana aineistotyyppinä.
- Myös **kuvat ja valokuvat** sekä **opinnäytteet** herättivät kiinnostusta.
- Vastaajat pystyivät valita usean vaihtoehdon.

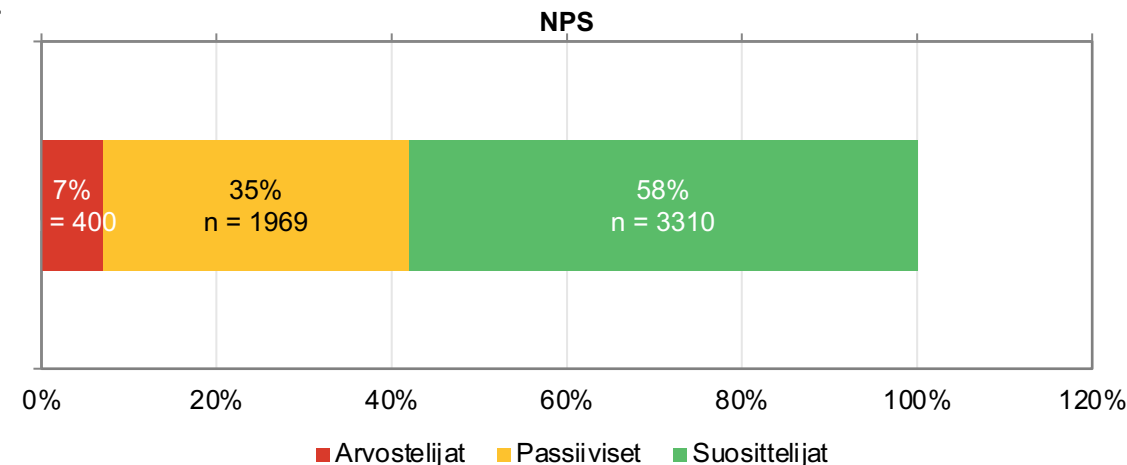
- Suurin osa (88 %) korkeakoulukirjastojen vastaajista kokee löytävänsä hakupalvelusta etsimäänsä.
- Vastaajista 4 % kertoi, ettei yleensä etsi mitään tiettyä aineistoa.
- Vastaajista 8 % kertoi, ettei löydä etsimiään aineistoja hakupalvelusta.
- Vuoden 2021 tuloksiin verrattaessa hieman eriäviä lukuja, mutta kokonaisuus näyttää hyvin samalta.



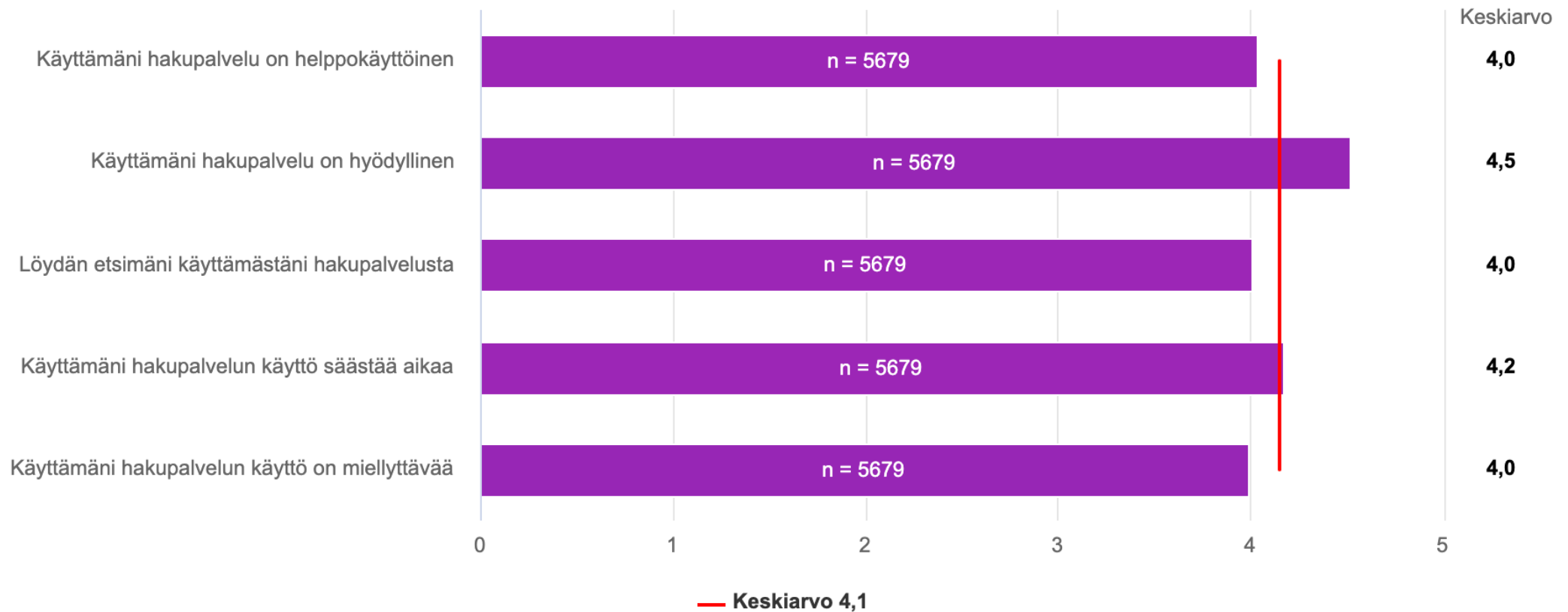
- Suurin osa (88 %) erikoiskirjastojen vastaajista kokee löytävänsä hakupalvelusta etsimäänsä.
- Vastaajista 5 % kertoi, ettei yleensä etsi mitään tiettyä aineistoa.
- Vastaajista 7 % kertoi, ettei löydä etsimiään aineistoja hakupalvelusta.
- Vuoden 2021 tuloksiin verrattaessa kokonaisuus näyttää hyvin samalta.



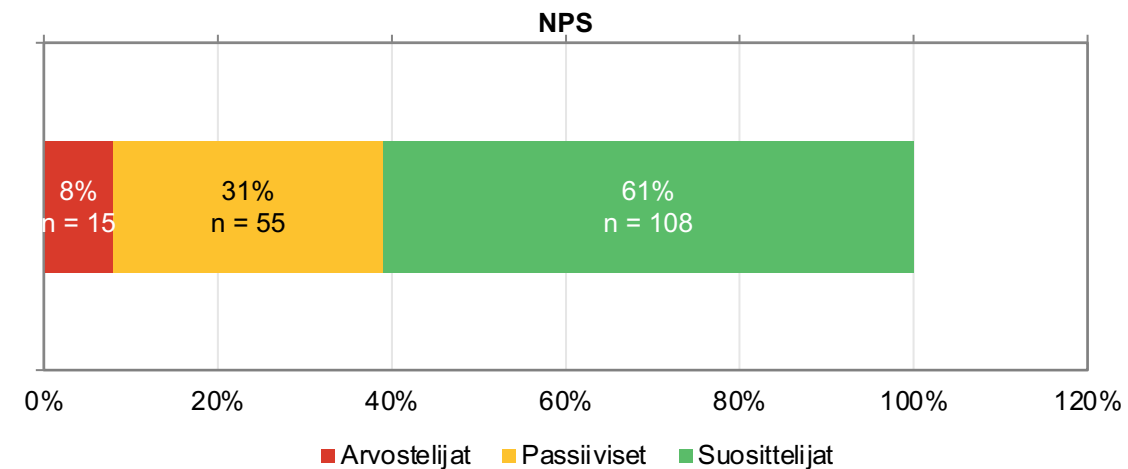
- Vastaajat arvostelivat hakupalvelun asteikolla 1–10.
 - **Korkeakoulukirjastojen näkymien keskiarvoksi tuli 8,2**, eli vastaajat ovat hyvin tyytyväisiä.
- Kyselyssä mitattiin myös suositteluhalukkuusindeksiä (Net Promoter Score, NPS).
 - Vastaajat olivat tyytyväisiä korkeakoulujen näkymiin; **NPS oli 51 ja keskiarvo 8,6**.
 - Verrattuna vuoteen 2021, tulokset ovat pysyneet hyvin samantlaisina. Vuonna 2021 NPS oli 53 ja keskiarvo oli 8,6.
 - Tarkentavissa avovastauksissa huonompien arvosanojen antajat (arvostelijat 0-6) ovat maininneet syiksi hakuominaisuuksien hankalakäyttöisyyden ja vaikeaselkoisuuden. Haastetta oli myös päästä linkeistä tieteellisiin artikkeleihin. Osa kertoi, etteivät keksi tilannetta jossa ylipäättänsä suosittelisivat kirjaston hakukonetta. Kokonaan tyytymättömien määrä on kuitenkin suhteellisen pieni.
 - Finna.fi:n NPS tulokset ovat hieman korkeammalla. Finnan NPS on 56 ja keskiarvo 8,7.



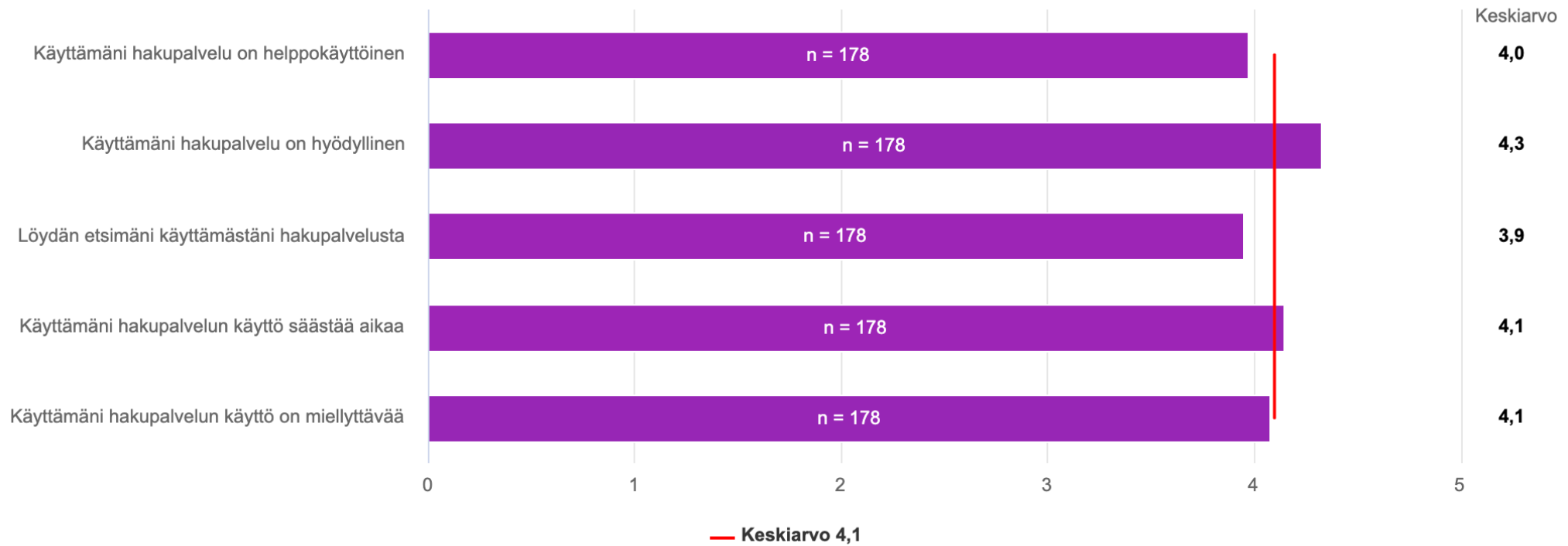
Vastaajat pitävät hakupalveluja hyödyllisinä. Niiden käyttö säästää aikaa ja se on helppokäyttöinen.



- Vastaajat arvostelivat hakupalvelun asteikolla 1–10.
 - **Erikoiskirjastojen näkymien keskiarvoksi tuli 8,3**, eli vastaajat ovat hyvin tyytyväisiä.
- Kyselyssä mitattiin myös suositteluhalukkuusindeksiä (Net Promoter Score, NPS).
 - Vastaajat olivat tyytyväisiä erikoiskirjastojen näkyymiin; **NPS oli 52 ja keskiarvo 8,6**.
 - Verrattuna vuoteen 2021, tulokset ovat pysyneet hyvin samantlaisina. Vuonna 2021 NPS oli 55 ja keskiarvo oli 8,7.
 - Finna.fi:n NPS tulokset ovat hieman korkeammalla. Finnan NPS on 56 ja keskiarvo 8,7.



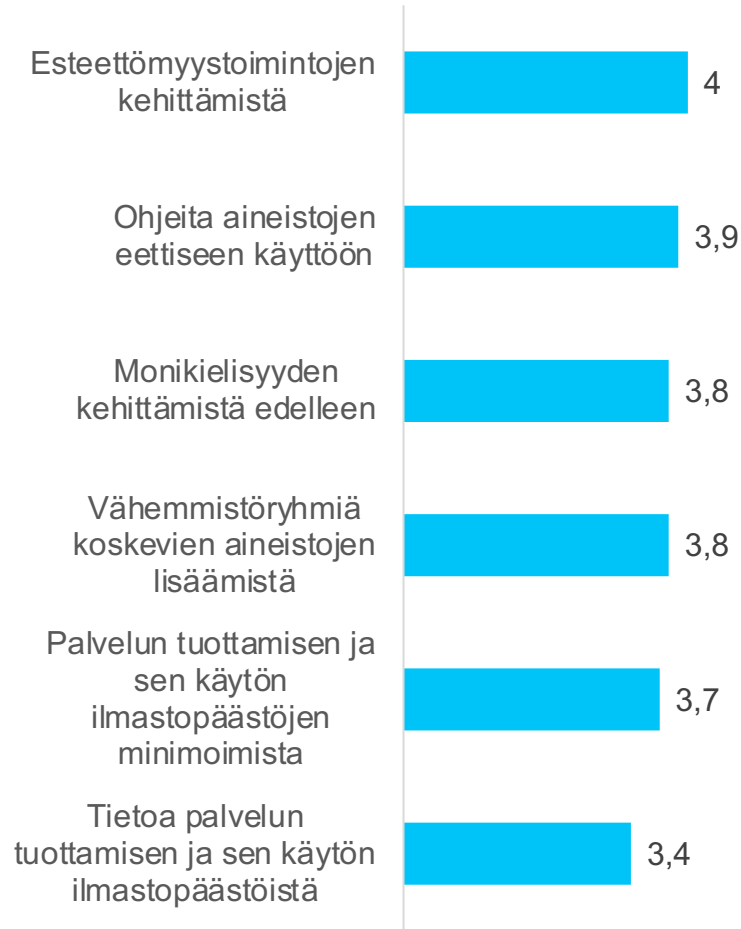
Vastaajat pitävät hakupalveluja hyödyllisinä. Niiden käyttö säästää aikaa ja se on miellyttävää.



Finna.fi



Korkeakoulukirjastot



Erikoiskirjastot



Kiitos!

Finna-posti@helsinki.fi

Kansalliskirjasto

Kirjastoverkkopalvelut

#Finnafi



@finnapalvelu



@finnafi



@finna.fi



@finna-palvelut



@finnafi