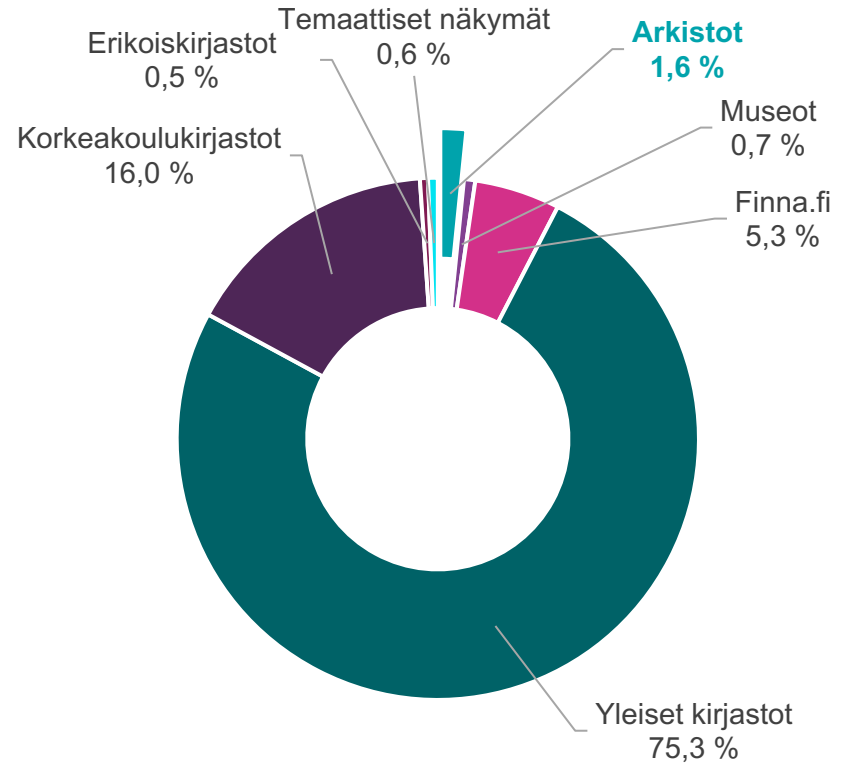




Finnan käyttäjäkysely 2023: alustavia tuloksia (arkistot)

Saga Jacksen & Julia Isotalo, 2023

- Finnan käyttäjäkysely järjestettiin 24.1.–21.2.2023.
- Vastauksia koko käyttäjäkyselyssä yhteensä **36 327** kappaletta.
 - Arkistojen näkymistä vastauksia **601** kappaletta, joka oli **1,6 %** kaikista kyselyn vastauksista.

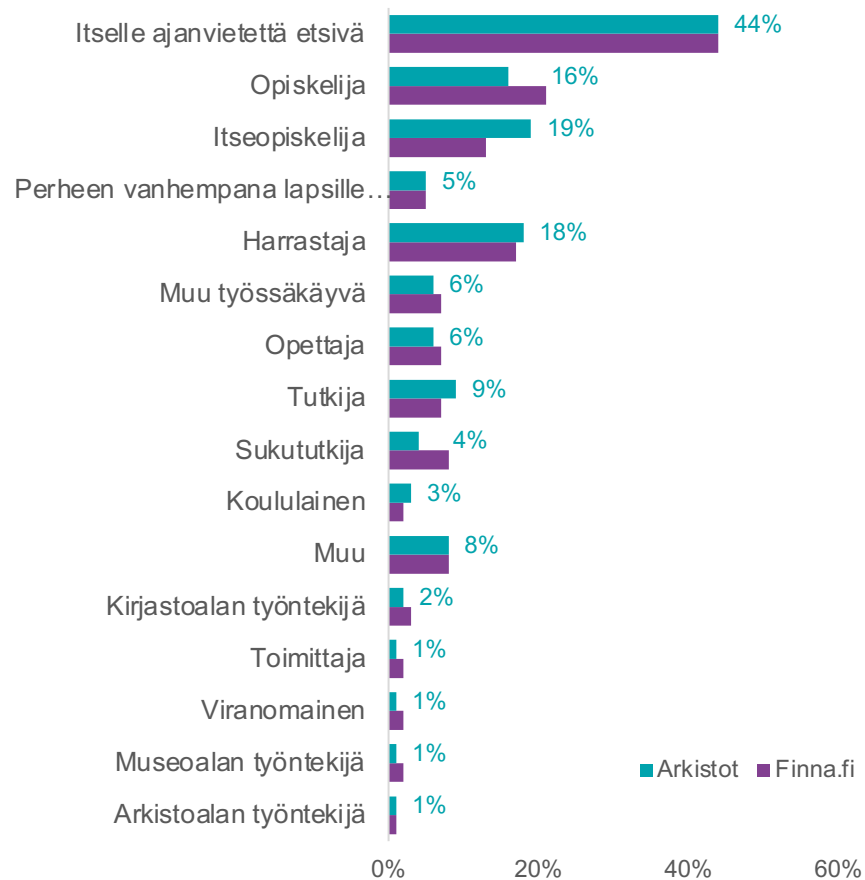


- Näkymiä 7kpl, vastauksia yhteensä 601.
- Kyselyn vastauksissa korostuu Aalto-yliopiston arkisto ja KAVI:n elonet.
- Arkistojen osalta vastausten määrä kasvanut reilusti vuoden 2021 kyselystä, jolloin vastauksia oli 185kpl.

Näkymä	Vastaukset
aaltoarkisto.finna.fi	337
hka.finna.fi	5
kavi.finna.fi / elonet.finna.fi	208
kavi.finna.fi/elavamuisti	31
lasipalatsi.finna.fi	2
sls.finna.fi	9
tyark.finna.fi	7
tyark.finna.fi/kuvat/	2

Käyttäjärühmät arkistoissa

- Arkistoissa itselle ajanvietettä etsivät, harrastaja, sekä opiskelijat ja itseopiskelijat näyttävät suurimpana käyttäjäryhminä vastaajien keskuudessa.
- Vastaajaryhmät ovat hyvin samansuuntaiset Finna.fi:n näkymään verrattaessa.



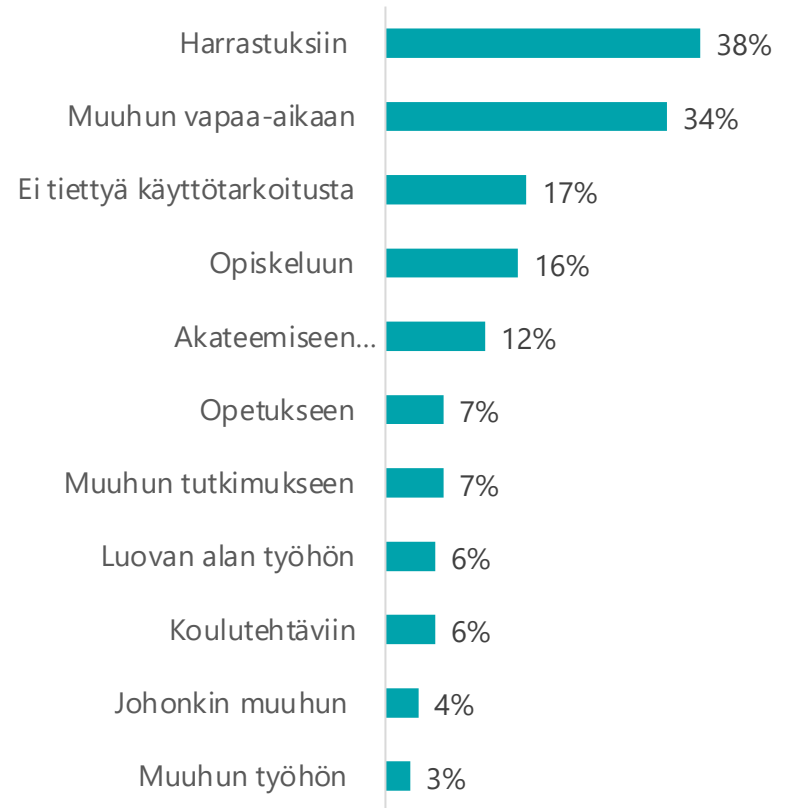
Arkistojen omat näkymät

- Päivittäin 5%
- Vähintään kerran viikossa 25%
- Muutaman kerran kuukaudessa 34%
- Noin kerran kuukaudessa 11%
- Harvemmin kuin kuukausittain 16%
- Käyttää hakupalvelua ensimmäistä kertaa 9%

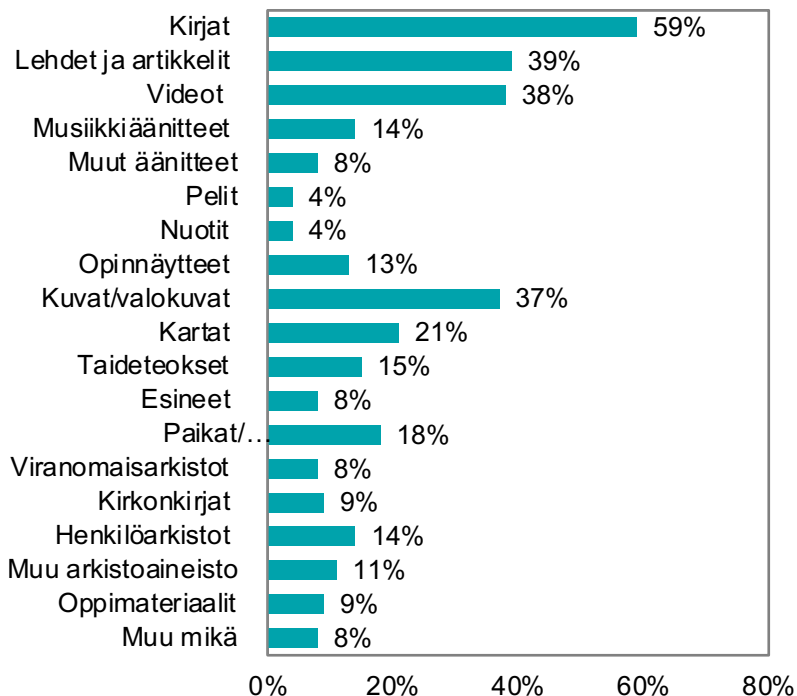
Finna.fi

- Päivittäin 6%
- Vähintään kerran viikossa 29%
- Muutaman kerran kuukaudessa 29%
- Noin kerran kuukaudessa 13%
- Harvemmin kuin kuukausittain 17%
- Käyttää Finnaa ensimmäistä kertaa 6%

- Yleisimpänä käyttötarkoituksena arkistoissa nousivat esiin **harrastukset, sekä muu vapaa-aika.**
- Vastaajat tarkensivat avo-
vastauksissa käyttötarkoituksiaan: Monet mainitsivat tutkivansa paikallishistoriaa. Lisäksi mainittiin historian tutkimus, sekä aineiston haku opinnäytteitä varten.

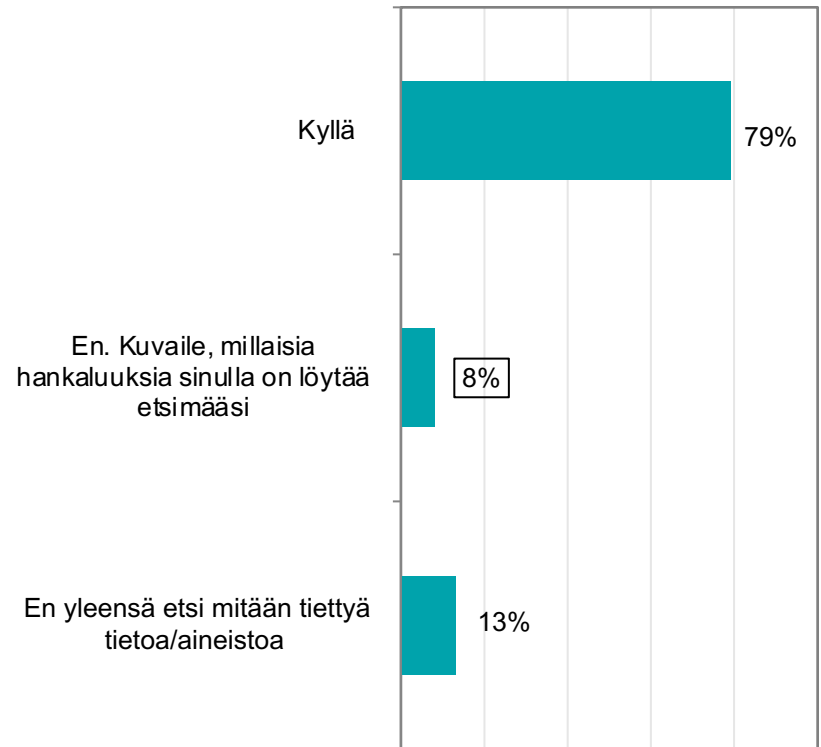


Suosituimmat aineistotyypit

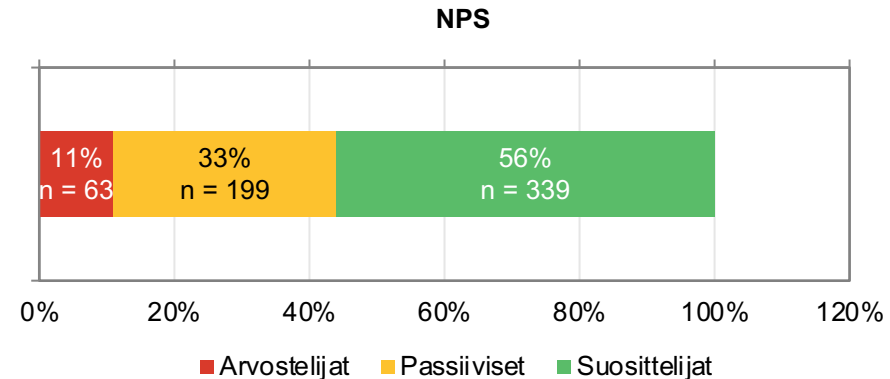


- Arkistonäkymistä vastanneilla **kirjat** näyttäytyivät suosituimpina aineistotyyppinä.
- Odotetusti myös **lehdet ja artikkelit, kuvat ja valokuvat** sekä **kartat ja paikat** korostuivat.
- Myös **videot** korostuivat, mihin vaikuttaa etenkin KAVI:n näkymästä vastanneiden suuri määrä.

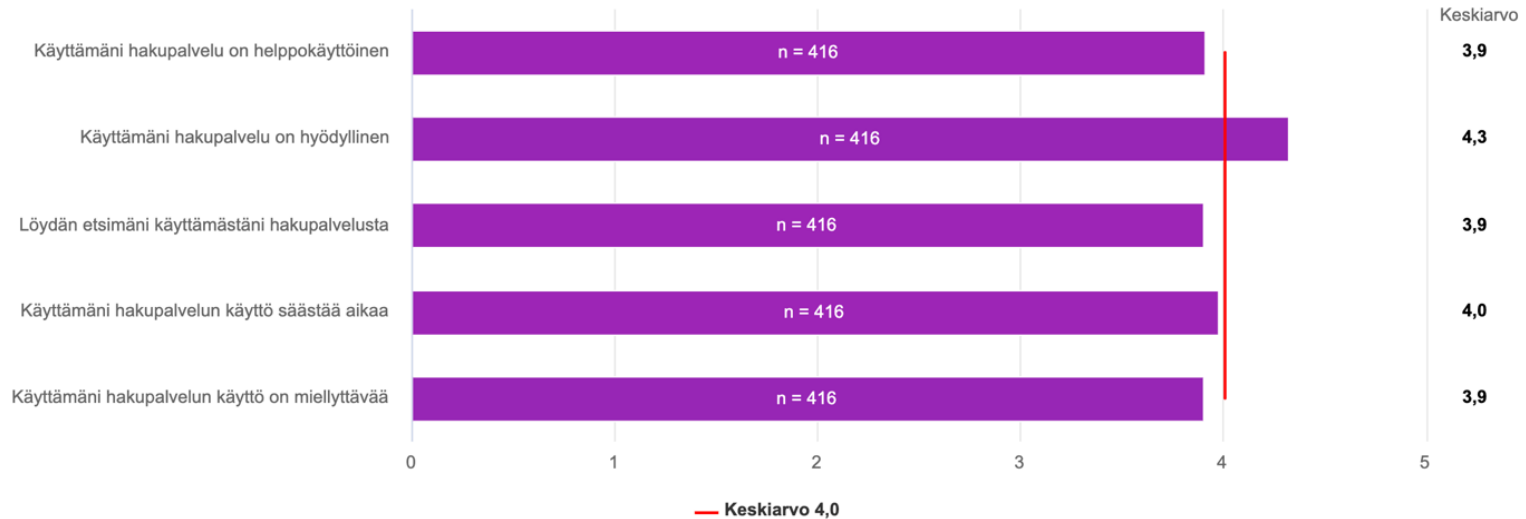
- Suurin osa (79 %) arkistojen vastaajista kokee löytävänsä hakupalvelusta etsimäänsä.
- Vastaajista 13 % kertoi, ettei yleensä etsi mitään tiettyä aineistoa.
- Vastaajista 8 % kertoi, ettei löydä etsimiään aineistoja hakupalvelusta.



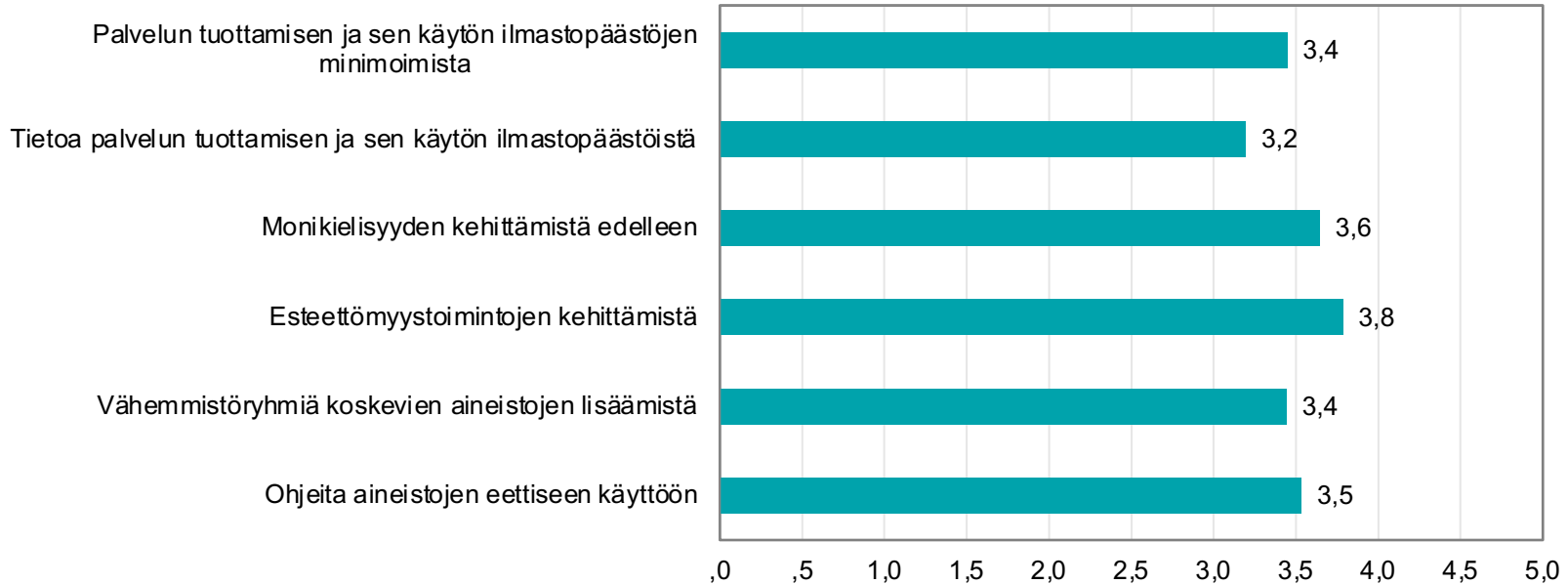
- Vastaajat arvostelivat hakupalvelun asteikolla 1–10.
 - **Arkistojen keskiarvoksi tuli 8**, eli vastaajat ovat hyvin tyytyväisiä arkistoihin.
- Kyselyssä mitattiin myös suositteluhaluusindeksiä (Net Promoter Score, NPS).
 - Vastaajat olivat tyytyväisiä arkistojen näkymiin; **NPS oli 46 ja keskiarvo 8,4**.
 - Vaikka tulos on hyvä, verrattuna vuoteen 2021 tuloksissa on nähtävissä laskua. Vuonna 2021 NPS oli 54 ja keskiarvo oli 8,6.
 - Tarkentavissa avovastauksissa huonompien arvosanojen antajat ovat maininneet syiksi sivuston hankalakäyttöisyyden ja sekavuuden. Kokonaan tyytymättömien määrä on kuitenkin suhteellisen pieni.
 - Finna.fi:n NPS tulokset ovat hieman korkeammalla. Finnan NPS on 56 ja keskiarvo 8,7.



Vastaajat pitävät hakupalveluja hyödyllisinä. Niiden käyttö säästää aikaa ja se on miellyttävää.



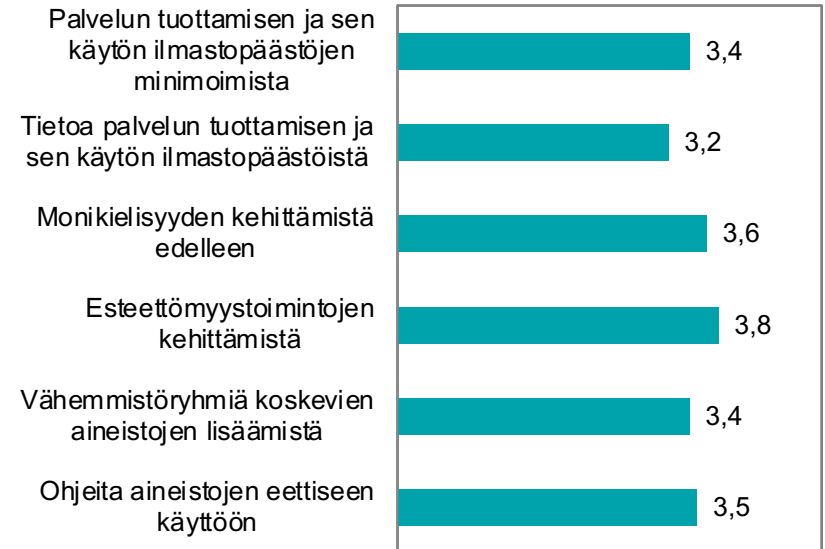
Kuinka tärkeänä pidät Finna-palveluissa: (asteikko 1 ei tärkeää - 5 erittäin tärkeää)



Finna.fi



Arkistot



Kiitos!

Finna-posti@helsinki.fi

Kansalliskirjasto
Kirjastoverkkopalvelut

#Finnafi



@finnapalvelu



@finnafi



@finna.fi



@finna-palvelut



@finnafi