

Asiakaskysely Finna-organisaatioille

TYYYTYVÄISYYS

TAPAHTUMAT

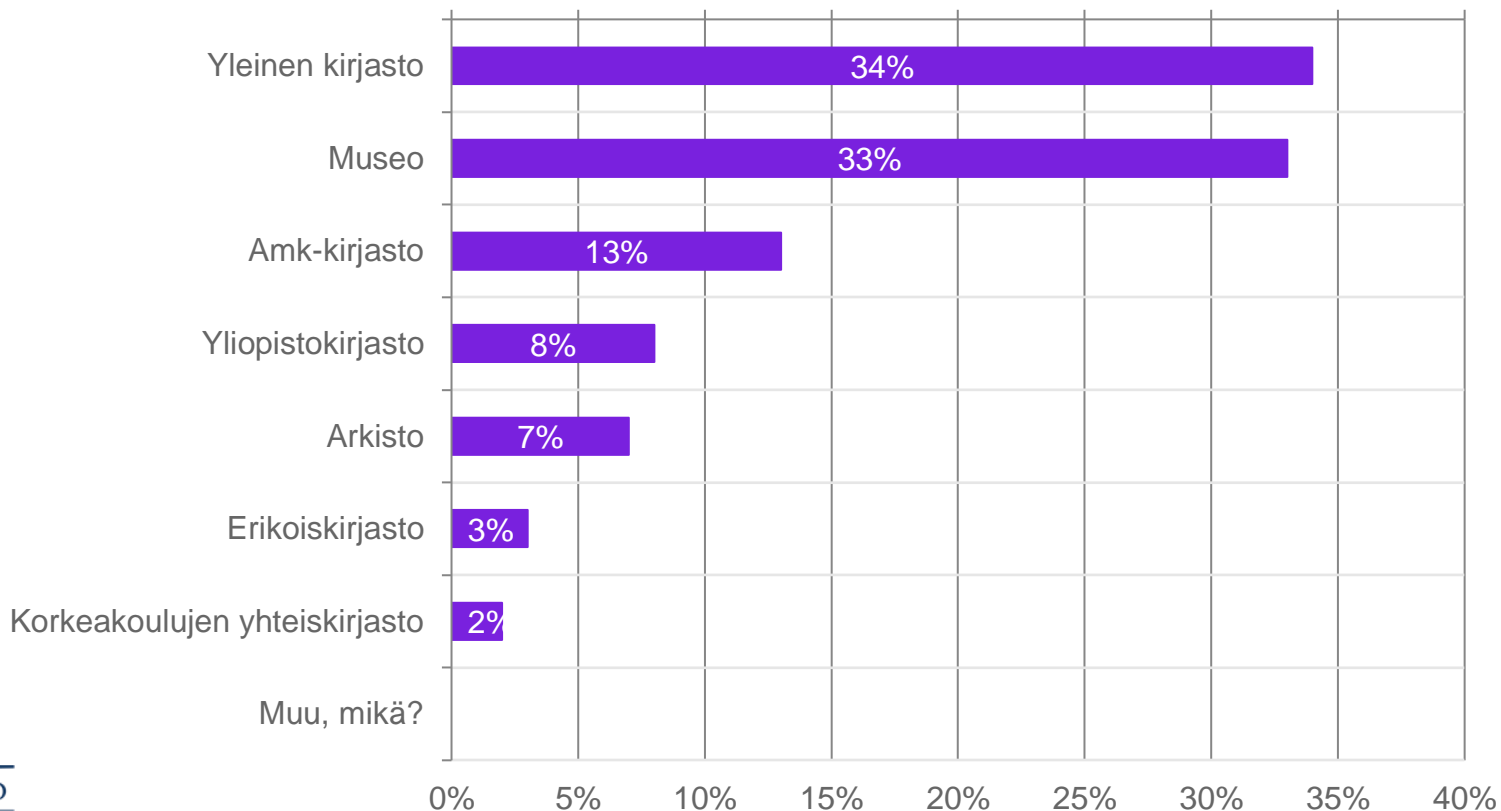
KEHITYSKOhteet

Maria Virtanen, Finna-konsortion ohjausryhmä 13.5.2022

- Tammi-helmikuussa toteutetun kyselyn teemat
 - **Tyytyväisyys Finna-palveluihin**
 - **Tapahtumat ja koulutukset pandemian jälkeen**
 - Käyttötilastot
 - Vastuullisuus
- Vastaajien kokonaismäärä oli 86.
 - Vastaajien organisaatioista tai yhteenliittymistä 84% oma Finna-näkymä.
 - Ruotsinkieliseen versioon vastasi 11/86.

Käsitellään tässä esityksessä

Vastaajat sektoreittain

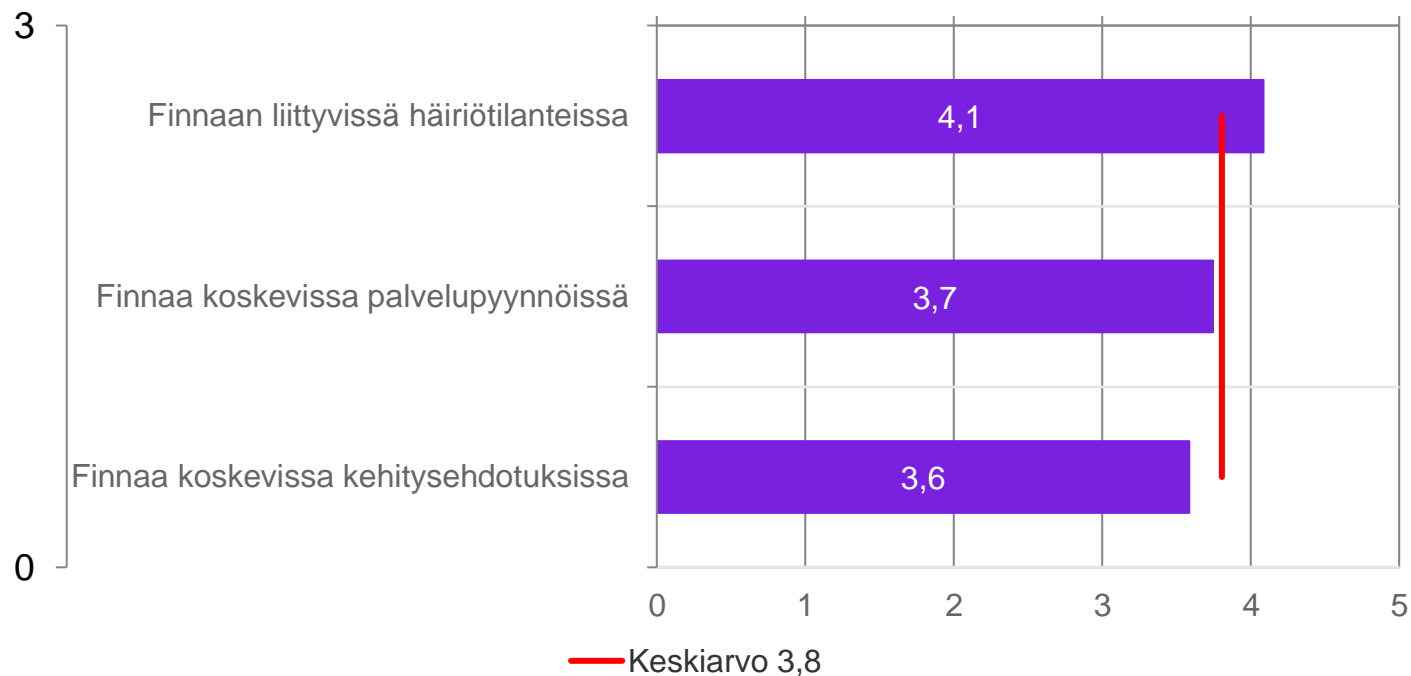


- Seurata Finnaan osallistuvien organisaatioiden tyytyväisyyttä palvelun toimintaan.
- Saada lisätietoa aiempiin kyselyihin vähemmän vastanneiden sektoreiden tyytyväisyydestä (arkistot, museot).
- Saada palautetta tapahtuma- ja koulutusjärjestelyihin pandemiakauden jälkeen.

Tyytyväisyys Kansalliskirjaston toimintaan

Kaikki vastaukset

1 = erittäin tyytymätön, 5 = erittäin tyytyväinen



- Tyytyväisyys kysyttyihin asioihin asettuu samaan järjestykseen kaikilla sektoreilla ja kysymysten keskiarvot lähellä toisiaan eri sektoreilla:
 - Arkistot 3,8
 - Erikoiskirjastot 3,9
 - Korkeakoulukirjastot 3,8 (amk 3,7, yliopisto 3,9, yhteiskirjasto 4,3)
 - Museot 3,7
 - Yleiset kirjastot 3,9
- Toimintaan kehitysehdotuksissa vähiten tyytyväisiä ne, joilla ei omaa näkymää.
- Ruotsinkielellä vastanneilla ei eroa yleiseen tasoon.

Väittämät: samaa mieltä / eri mieltä?

Kaikki vastaukset

1 = erittäin paljon eri mieltä, 5 = erittäin paljon samaa mieltä



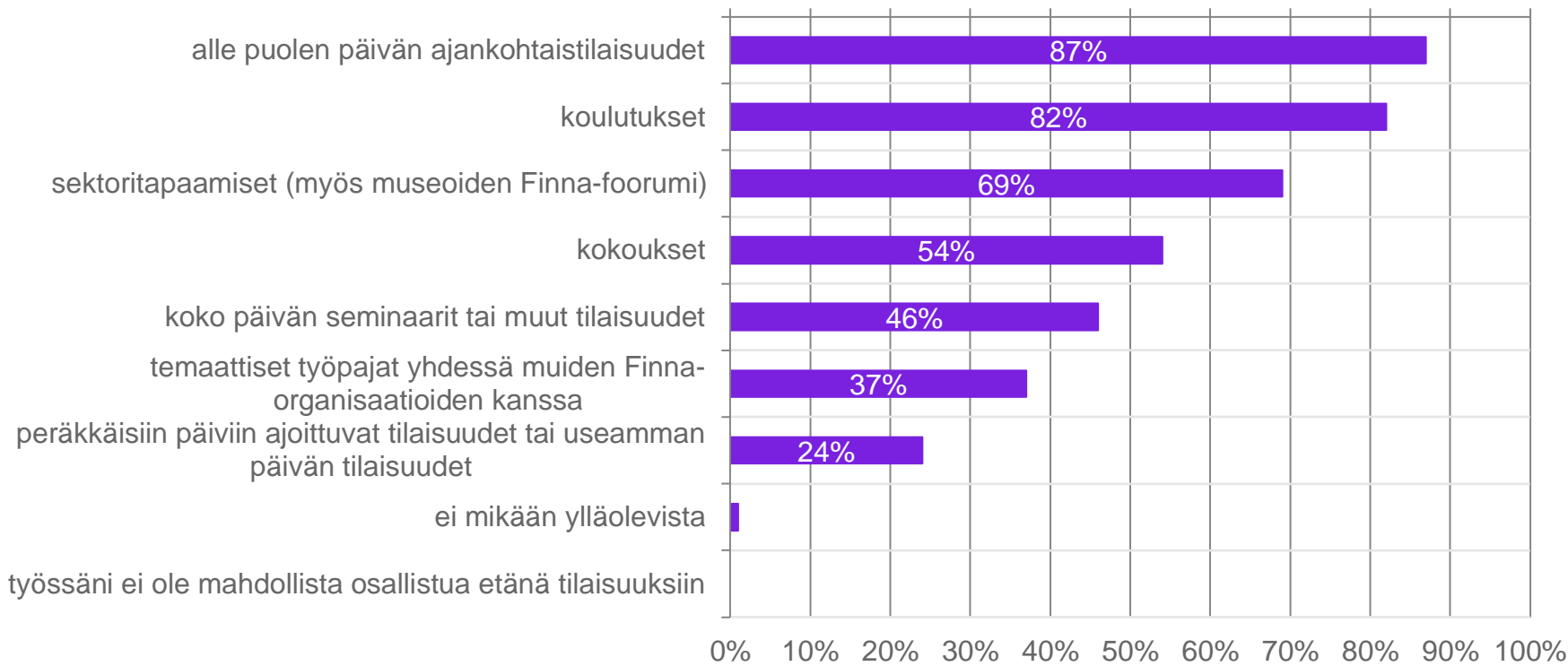
— Keskiarvo 3,8

- Väittämiä keskinäinen järjestys eri sektoreilla samansuuntainen.
 - Yliopistokirjastoilta matala keskiarvo (3,0) väitteeseen ”Kansalliskirjasto ymmärtää organisaationi tarpeet”.
- Väittämiä keskiarvot lähellä toisiaan:
 - Arkistot 4,1
 - Erikoiskirjastot 3,9
 - Korkeakoulukirjastot 3,8 (amk 3,7, yliopisto 3,7, yhteiskirjasto 4,4)
 - Museot 3,9
 - Yleiset kirjastot 3,7
- Ruotsiksi vastanneet lähellä keskiarvoja.

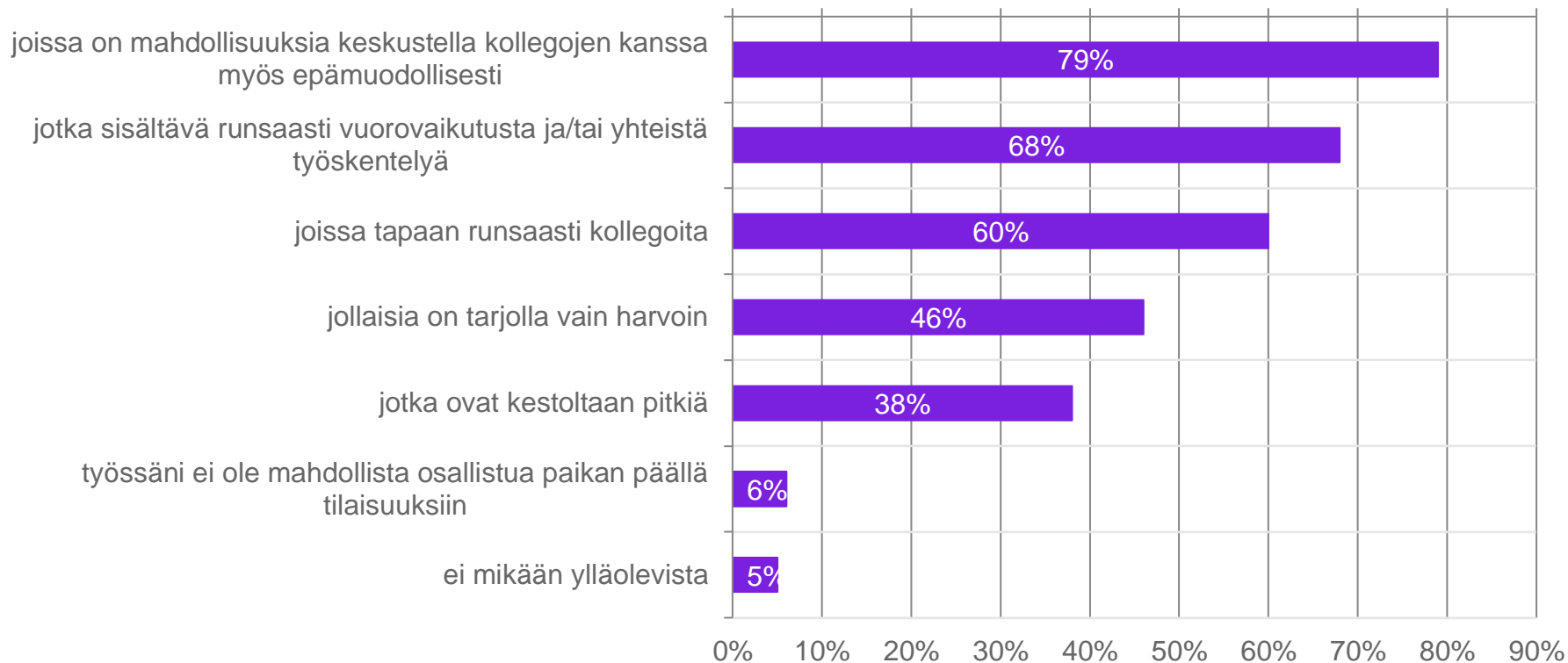
- Palvelupyyntöihin vastaamisessa epätasaisuuden ja hitauden kokemusta, mutta myös kokemusta toiminnan parantumisesta.
- Pohdintaa organisaatioiden konkreettisista vaikutusmahdollisuuksia Finnan kehitykseen.
- Asiakaswikin ohjeiden puutteista mainintoja. Erityisesti toivotaan panostusta hallintaliittymän ohjeisiin ja koulutuksiin.

- Tyytyväisyys Finna-palveluun yleisesti **melko hyvällä** tasolla.
- Tyytyväisyys Kansalliskirjaston toimintaan **kehitysehdotuksissa** ja organisaatioiden **kehityslinjauksiin** liittyvät vaikutusmahdollisuudet aiemmissakin kyselyissä jonkin verran heikompia osa-alueita. -> **Fokusalue** jatkotoimille:
 - Finna-yksikkö mukana 2022 ketteryysvalmennuksessa, josta tukea toimintaan kehitysehdotuksissa. Teemaan palataan ohjausryhmän kokouksessa vuoden lopussa (kehityksen arvovirta).
 - Kehityslinjauksiin liittyviä vaikutusmahdollisuuksia tuodaan systemaattisesti esille.
- Hallintaliittymän ohjeiden ja koulutusten kehittämisen valinta yhdeksi painopisteeksi 2022 aiheellinen.

Tapahtumat: haluan osallistua ensi sijaisesti etänä



Tapahtumat: paikan päällä osallistuminen mielekästä



- Etätapahtumat ja niiden kehittyminen pandemian aikana saavat avovastauksissa kiitosta. Osa toivoo etätapahtumia jatkossakin mahdollisimman paljon, osa vihdoin lähitapaamisiakin.
- Vuorovaikutus korostuu motivaattorina osallistua paikan päällä tapahtumiin kaikilla vastaajaryhmillä. -> Tämä huomioidaan jatkossa, kun tarjotaan tapahtumia paikan päällä tai hybrinä.

Kiitos!

Finna-posti @helsinki.fi

Kansalliskirjasto
Kirjastoverkkopalvelut

#Finnafi



[@finnapalvelu](#)



[@finnafi](#)



[@finna.fi](#)



[@finna-palvelut](#)



[@finnafi](#)