



Melindan tilannekatsaus

Minna Olkinuora-Tauru

Melindan ja kuvailuyhteistyön ohjausryhmä 10.6.2022

Melindan vuoden 2021-2022 kehittämisen painopisteet



Melindan teknisen arkkitehtuurin kehittäminen

Kuvailuyhteistyön laajeneminen

- Aurora-kirjastojen käyttöönottoprojektit etenevät
 - Kainet (iso räätäli, koko aineisto)
 - Joki (pikku räätäli, vain paikallisaineisto)
- Koha-Suomen integraation kehitys, vaihe 2 käynnissä
 - Täydentävää kehitystä
- Melindan yleisten kirjastojen vastuuhenkilö vaihtuu
 - Eeva-Riitta Peltonen -> Antti Impivaara

Järjestelmien yhteentoimivuus

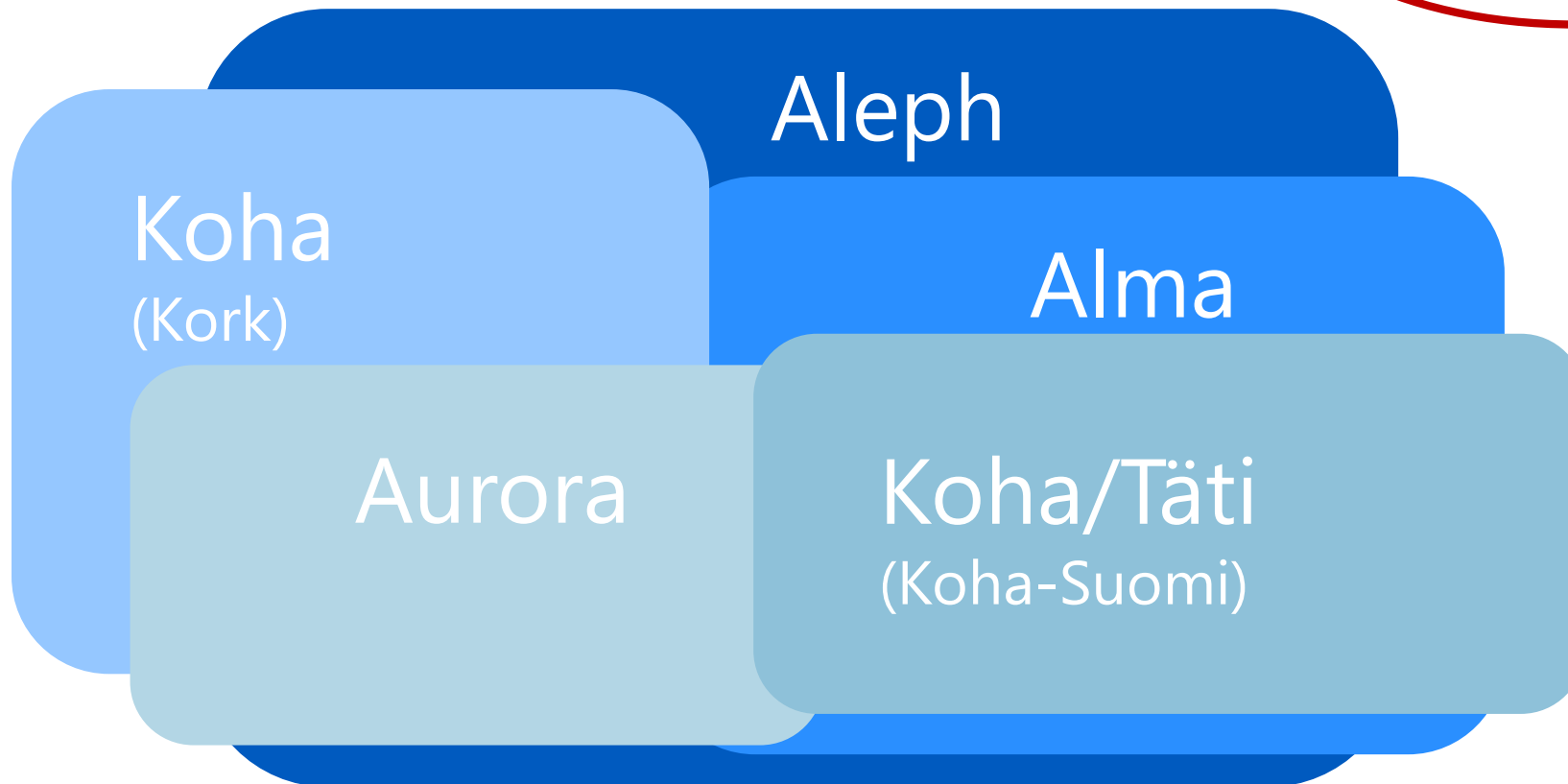
**Yhteentoimivat
järjestelmät**



**Tuotanto-
ympäristön
toimivuus**



**Päivittäisen
kuvailutyön
sujuvuus**



Melindan asiakastyytyväisyyskysely syksy 2021

- Asiakastyytyväisyyden seuranta, kehitystrendi
- Ensimmäinen kyselysarja syksyllä 2021
 - Loka-, marras- ja joulukuussa
- Kohderyhmä Melinda-kuvailijat
- Kysely kirjastojen yhteysosoitteisiin ja pyyntö välittää edelleen
- Yksi kysymys:
 - Miten Melinda-kuvailu sujuu tällä hetkellä?
 - Asteikolla 1-5 (1= erittäin huonosti, 2= melko huonosti, 3=kohtalaisesti, 4=melko hyvin, 5=erittäin hyvin)
 - Lisäksi mahdollisuus antaa kommentteja avovastauksella

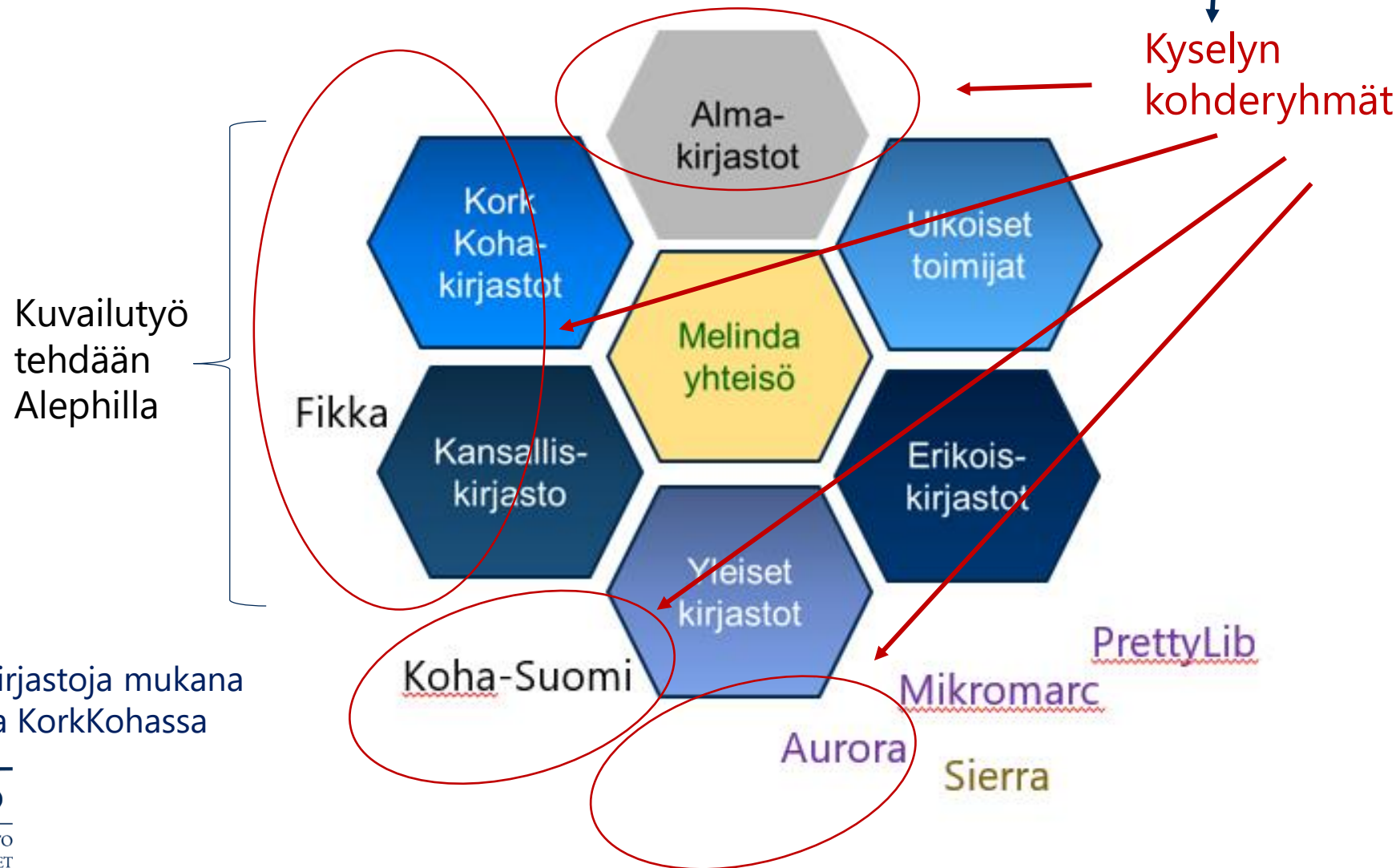
Melindan asiakastytyväisyyskyselyn jatko 2022

- Kyselyn toinen sarja kevään 2022 aikana
 - Huhti-, touko- ja kesäkuussa
- Kysely melinda-cat-jakelulistan kautta suoraan kuvailijoille -> tavoitellaan isompaa vastaajien otosta
 - Toistaiseksi jakelutavan muutos ei ole vaikuttanut vastaajamääriin
- Kyselyn sisältö sama kuin syksyllä 2021

- Syksyllä 2022 ei tehdä Melindan omia kyselyjä
 - Kvp:n palveluiden yhteinen asiakaskysely

Järjestelmät vaikuttavat yhteistyöhön

Vaatimukset ja tilanteet per järjestelmä ovat erilaisia



*) Erikoiskirjastoja mukana Almassa ja KorkKohassa

Tuloksia asiakasryhmittäin syksy/2021

Ryhmä	10/2021 keskiarvo	Kpl	11/2021 keskiarvo	Kpl	12/2021 keskiarvo	Kpl
Alma	4,19 *)	26	4,07	14	4,3 *)	20
KorkKoha *)	4,15	13	4,22 *)	9	4,13	16
Aurora	3,50	16	4,0	3	4,0	7
Koha-Suomi	2,83 *)	12	3,17 *)	12	2,14 *)	7
Yhteensä	3,67 (Ka)	67	3,87 (Ka)	38	3,64 (Ka)	50

*) Korkeakoulut tyytyväisempiä kuin yleiset kirjastot

*) Koha-Suomi aloittanut Melindassa vasta äskettäin

*) Alephiin kuvailuympäristönä ollaan tyytyväisiä

Asteikko 1-5 (1= erittäin huonosti, 2= melko huonosti, 3=kohtalaisesti, 4=melko hyvin, 5=erittäin hyvin)

Tuloksia asiakasryhmittäin kevät/2022

Ryhmä	4/2022 keskiarvo	Kpl	5/2022 keskiarvo	Kpl	Trendi 2021->2022
Alma	4,48 *)	25	4,50 *)	18	↗
KorkKoha *)	4,45	20	4,20	23	→
Aurora	3,80	10	4,40	10	↗
Koha-Suomi	3,30 *)	10	3,60 *)	8	↗
Yhteensä *)	4,18 (Ka)	65	4,25 (Ka)	59	↗

*) Korkeakoulut tyytyväisempiä kuin yleiset kirjastot

*) Yleisten kirjastojen tyytyväisyys kasvanut, varsinkin Koha-kirjastot mutta myös Aurora-kirjastot

*) Alephiin kuvailuympäristönä ollaan tyytyväisiä

*) Kokonaisuutena tyytyväisyys on kasvanut

Asteikko 1-5 (1= erittäin huonosti, 2= melko huonosti, 3=kohtalaisesti, 4=melko hyvin, 5=erittäin hyvin)

Poimintoja avovastauksista ja toimenpiteet 1/2

- Palautteista ei uusia merkittäviä kehitysehdotuksia, samat asiat näyttävät nousevan esiin
- Tietueiden laatu, tuplakentät ja -tietueet
 - Massakorjauksia tehdään mahdollisuuksien mukaan
 - Pitkällä aikavälillä deduplikointi tekoälyä hyödyntämällä
- Kirjastojen kuvailuresurssit, osaamisen kehittäminen
 - Käyttöönotto- ja täydennyskoulutukset, muut webinaarit
 - Vuonna 2021 Melinda järjesti 20 tapahtumaa (2353 osallistujaa)
 - 7 Talonmiehen tuokiota ja Extra-tuokiota, joissa 1602 henkilöä
 - 13 muuta koulutusta ja tilaisuutta, joissa 751 henkilöä
 - Koulutustallenteet hyödynnettävissä
 - Kansalliskirjaston muut tapahtumat

Poimintoja avovastauksista ja toimenpiteet 2/2

- Kuvailuohjeistuksen runsaus ja monimutkaisuus
 - Kuvailuryhmien ohjeistus on kootusti nyt yhdellä alustalla
 - Melindan toimintaohjeessa (Melinda-wiki) linkit ko. ohjeisiin
 - Lähtöpiste uudelle Melinda-kuvailijalle
 - Hakua helpottavia vinkki- ja linkkilistoja selvitetään
- Satunnaisia yhteysongelmia järjestelmien välillä, integraation haasteet, tietueiden liikuttelu
 - Järjestelmätoimittajan tekemät ratkaisut vaikuttavat
 - Palautteet käydään läpi Axiellin ja Koha-Suomen kanssa

Mentimeter 1

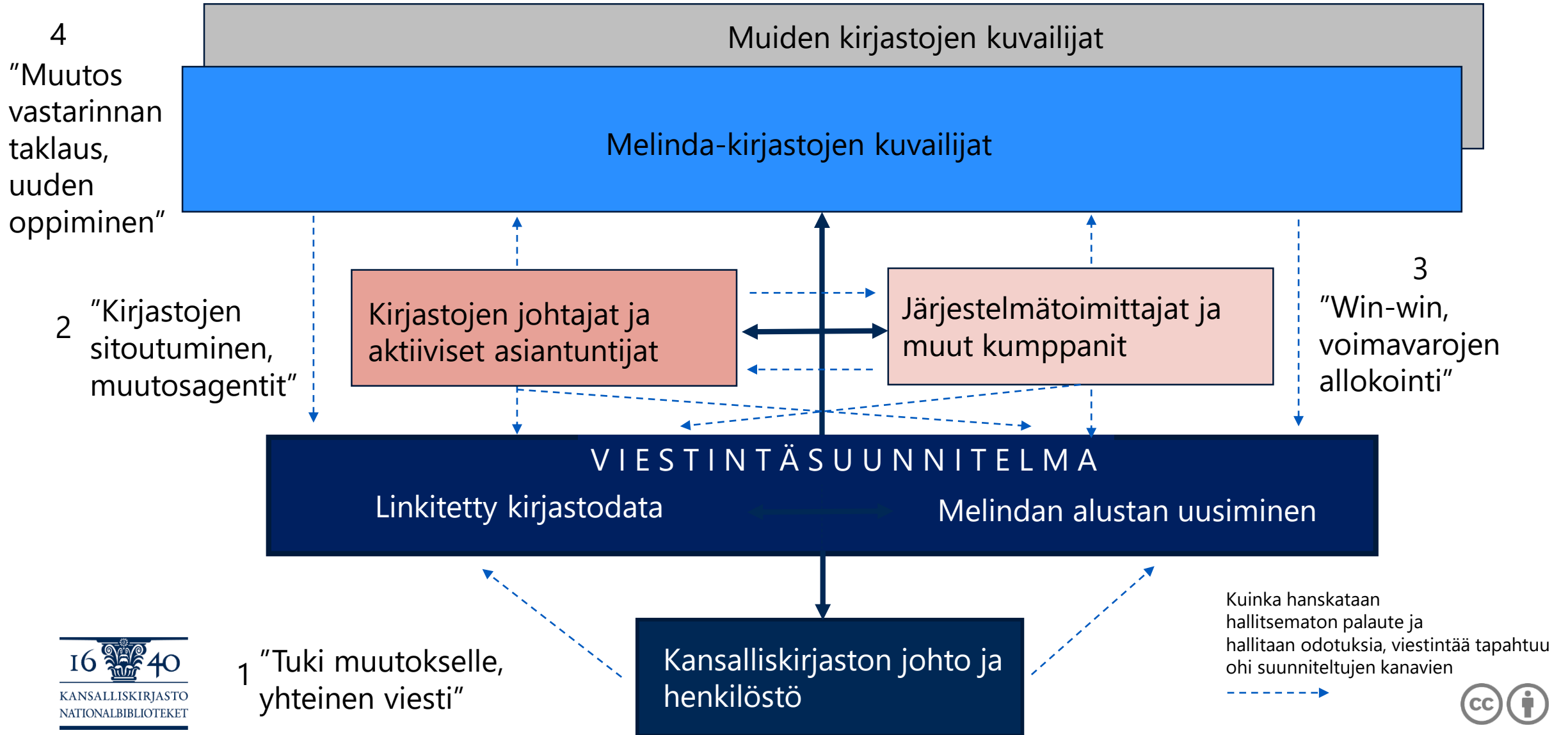


Melindan taustajärjestelmän uusiminen

Melindan teknisen arkkitehtuurin kehittämien

- Selvitys uudesta alustasta, Alephin jatkajasta käynnistynyt
- Selvitysvaihe 2021- 2022
- Päätös järjestelmästä 2022 (alustava aikataulu)
- Toteutus ja käyttöönoton valmistelu 2022-2024
- Käyttöönotto aikaisintaan 2025

Viestinnän tasot ja tarkoitukset (1..4)



Viestinnän toimenpiteet

- Toistaiseksi
 - Kaikille kohderyhmille
 - Yhteinen tilannetiedote säännöllisin väliajoin
 - Työstetty usein kysytyjä kysymyksiä [Melinda-wikiin](#)
 - Tarvittaessa viestintää eri tapahtumissa
 - Valikoiduille kohderyhmille tietoa etenemisen mukaan
 - Vuorovaikutteiset tilaisuudet
 - Melinda huomenna -webinaarit
 - Tilannekatsaukset
 - Ohjausryhmien kokoukset
 - Muiden ryhmien kokoukset ja muut kanavat
 - Oikea viesti oikeaan aikaan, ajoituksen tärkeys

Mentimeter 2

Tutkittavia järjestelmiä 2021-2022

- Selvityksen ensivaiheessa tutkittu
 - Libris XL, testejä omassa kokeiluympäristössä 2021
 - Ruotsin Kungliga Biblioteketin kehittämä järjestelmä
 - FOLIO + Sinopia-kuvailutyökalu, selvityksessä 2022/kevät
 - Avoimen lähdekoodin yhteisöjen kehittämiä järjestelmiä
 - FOLIOssa, ostettu testiympäristö (+ oma)
 - Rajallisesti kokeiluja
 - Sinopiaa testattu erillisenä, ilman FOLIO-integraatiota
- (On mahdollista että tutkitaan myös muita vaihtoehtoja)

Selvitysvaiheen jatko

- Päätöstä järjestelmästä ei ole toistaiseksi tehty
- Selvitysvaihetta jatketaan 6/2022->
- Tehdään syventäviä tutkimuksia Libris XL osalta
 - Yhteistyömallin vaihtoehdot
 - Teknisen ympäristön käyttö- ja kehitysmahdollisuudet, minkälaisia erilaisia teknisiä skenaarioita
 - Suorituskykyyn liittyvät kysymykset
 - Kuvailutyökalun ja tietomallin edelleen tutkiminen
 - Datankäsittely, konversiot
 - Osakohteet
 - Auktoriteettituotanto

Mentimeter 3



Kiitos!

melinda-posti@helsinki.fi

Melinda-wiki: <https://www.kivi.fi/display/melinda>

<https://twitter.com/Melindapalvelu>