

Bilaga 5: Länkningstjänst

1. Bakgrund

Denna bilaga gäller de yrkeshögskole- och universitetsbibliotek i Finna-konsortiet som omfattas av den undervisnings- och kulturministeriets centraliserade finansiering till Finna och som har tillgång till licens till länkningstjänsten SFX genom ett avtal mellan Nationalbiblioteket och Ex Libris A Proquest Company (systemleverantören). Dessa medlemmar i Finna-konsortiet har tillgång till SFX som en del av Finna-tjänsten så länge som avtalet om SFX med systemleverantören gäller. Systemleverantören är inte en underleverantör i den mening som avses i punkt 2 (Definitioner) i Finnas serviceavtal.

Länkningstjänsten SFX är ett program som skapar länkar till webbresurser som är fritt tillgängliga eller som biblioteken har skaffat, så att användaren alltid ser de gällande länkarna till de kopior av det sökta materialet som biblioteket har tillgång till.

Nationalbiblioteket ser till den nödvändiga servermiljön, programvarulicenserna och underhållet av dessa för länkningstjänstens tillämpningsprogram. Licens- och underhållsavtalen har ingåtts på Finna-konsortiets medlemmars vägnar.

2. Definitioner

Med **FinELib-resurser** avses sådana nätresurser som förvärvats via Nationalbiblioteket.

Lokala resurser avser andra nätresurser än de som förvärvats genom Nationalbiblioteket.

Med **kunskapsbas** avses SFX-kunskapsbasen som innehåller den information som behövs för användning av nätresurser, som FinELib-resurserna.

Databas för resurshantering avser en databas där Nationalbiblioteket upprätthåller de uppgifter med vilka FinELib-resurserna kan göras tillgängliga.

På de begrepp som används i denna bilaga tillämpas också i tillämpliga delar de begrepp som definieras i serviceavtalet för Finna, om inte något annat anges.

3. Bilagans objekt

Nationalbiblioteket förbinder sig att på de villkor som anges i denna bilaga leverera länkningstjänsten SFX till ett yrkeshögskole- eller universitetsbibliotek i Finna-konsortiet som omfattas av undervisnings- och kulturministeriets centraliserade finansiering till Finna. Ett yrkeshögskole- eller universitetsbibliotek som hör till konsortiet förbinder sig att fullgöra sina skyldigheter enligt denna bilaga.

4. Nationalbibliotekets skyldigheter

4.1 Underhåll av tillämpningar

- 4.1.1 Nationalbiblioteket administrerar underhållsavtalet för det SFX-program som anskaffats från systemleverantören.
- 4.1.2 Nationalbiblioteket uppdaterar tillämpningsprogrammet i samarbete med systemleverantören.
- 4.1.3 Nationalbiblioteket övervakar serverkapaciteten i samarbete med servermiljöleverantören för att säkerställa servermiljöns funktion.

4.2 Underhåll av kunskapsbas

- 4.2.1 Nationalbiblioteket installerar de uppdateringar som systemleverantören publicerar i kunskapsbasen.
- 4.2.2 Nationalbiblioteket utarbetar och uppdaterar SFX-tidskriftsförteckningar över FinELib-resurser i den omfattning som förläggaren eller förmedlaren tillhandahåller nödvändig information.
- 4.2.3 Nationalbiblioteket ger anvisningar för att underlätta SFX-aktiveringen av lokala resurser från en medlem i Finna-konsortiet.

4.3 Kundtjänst

- 4.3.1 Nationalbiblioteket tillhandahåller support och rådgivning om SFX för Finna-konsortiets medlemmar.
- 4.3.2 Nationalbiblioteket erbjuder utbildning om SFX-länkningstjänsten.
- 4.3.3 Nationalbiblioteket tillhandahåller språkversionerna av kundgränssnittet till SFX (finska, svenska, engelska).
- 4.3.4 Nationalbiblioteket upprätthåller de uppgifter i databasen för resurshandtering som behövs för att tillgängliggöra FinELib-resurser från en medlem av Finna-konsortiet via SFX.

5. Åtaganden för yrkeshögskolor eller universitet i Finna-konsortiet

- 5.1 En medlem av Finna-konsortiet ska underrätta Nationalbiblioteket om störningar i SFX-länkningstjänsten i enlighet med anvisningarna i punkt 8(Informationsförfaranden) i bilaga 3 (Beskrivning av service och servicenivå) till serviceavtalet för Finna.
- 5.2 Varje konsortiedlem ansvarar för eventuell individuell anpassning av kundgränssnittet till SFX. Anpassningen ska ske utan att ändra på systemleverantörens varumärken.
- 5.3 Varje konsortiedlem ansvarar för att identifiera bibliotekets kunder med hjälp av lokalt tillgängliga metoder. Vid användaridentifieringen ska begränsningarna gällande användare av licensavtal för nätresurser beaktas.
- 5.4 Varje konsortiedlem ansvarar för genomförandet av en möjlighet till distansanvändning, om den vill tillhandahålla en sådan tjänst. Vid tillhandahållande av distansanvändning ska begränsningarna gällande distansanvändning av licenser för nätresurser beaktas.
- 5.5 Varje konsortiedlem ansvarar för den tekniska konfigureringen och innehållsbeskrivningen av lokala resurser, om den vill tillhandahålla lokala resurser.
- 5.6 Varje konsortiedlem ansvarar för framtagningen av SFX-tidskriftsförteckningar över lokala resurser, om den vill tillhandahålla dessa.