

KK:n rooli sektorien palveluksessa: mikä oleellista?

Yhteistyö, avoimuus ja hyvä vuorovaikutus asiakkaiden kanssa.

Yhteinen näkemys tulevaisuudesta

Asiakkaiden toiveiden ja tarpeiden kuunteleminen.

Asiakkaiden - tässä tapauksessa yliopistokirjastojen edustus palveluiden ohjausjärjestelmässä varmistettava.

Aito keskusteluyhteys, vuorovaikutus, kuuntelu.

Yhteistyö ja avoin vuorovaikutus

Avoimuus, vuorovaikutus, yhteinen asioiden valmistelu asianosaisten kanssa.

Yhteisten asioiden yhteinen valmistelu alusta lähtien asianosaisten kanssa

Läpinäkyvyys

KK:n rooli sektorien palveluksessa: mikä oleellista?

On eroteltava, missä palveluissa FUN on asiakas ja missä kumppani.

Asiakkaiden ääni kuuluviin kautta koko palvelujenohjausjärjestelmän

Palveluiden ja niihin liittyvien sopimusten pitäminen ajan tasalla.

Toimiva vuorovaikutus asiakkaiden kanssa. Tiedonkulku puolin ja toisin muuttuvista asiakokonaisuuksista.

Läpinäkyvyys puolin ja toisin

FinELib toimiston asiantuntijoiden neuvotteluosaaminen sekä neuvotteluista viestiminen ajantasaisesti.

Lisäarvo sektoreille

Yliopistokirjastojen johtajilla tarpeeksi vahva edustus palvelujen ohjauksessa

Tiedon jakaminen

KK:n rooli sektorien palveluksessa: mikä oleellista?

On määriteltävä, milloin Kansalliskirjasto on palvelujen tarjoaja ja milloin päättäjä. Kenen suulla Kansalliskirjasto puhuu milläkin foorumilla?

Mahdollisten eri suuntiin menevien tarpeiden yhteen sovittaminen.

Avoin vuorovaikutus sekä johtajien että asiantuntijoiden tasolla

Luotettavuus, avoimuus, järkevät kokouskäytännöt

Toiminnan läpinäkyvyys on äärimmäisen tärkeää

FUN-KK-yhteistyö 2030: miten se parhaimmillaan voisi toimia?

Lisäarvoa tuottavaa yhteistyä

Selkeiden ja reilujen yhdessä sovittujen periaatteiden mukaan.

Aito tilaaja-tuottajamalli, jossa yliopistoilla on rahat, ei OKM:llä

Vahva luottamus FUN-KK

Yhteiset asiat olisi alusta lähtien valmisteltu ja päätetty yhdessä

Mietitty hyvin, mitkä ovat todella yhteisiä asioita. Luovutaan, missä ei toimi, otetaan uusia.

Lisäarvon tuottaminen FUNin jäsenille.

Ei unohdeta muitakaan sektoreita.

Yliopistokirjastoilla on aito mahdollisuus sanoa sanansa itseään koskevilla asioilla, myös valtakunnallisessa yhteistyössä

FUN-KK-yhteistyö 2030: miten se parhaimmillaan voisi toimia?

pitkä aikajänne, olemmeko varmoja että nämä toimijat ovat olemassa silloin?

Yhteistyösuhde on tasapuolinen ja toisia kunnioittava. Tiedonkulku on molempiin suuntiin toimivaa.

Tarkastellaan myös kansallista etua Vrt. organisaation etu

Yhteinen, jaettu käsitys tavoitteista

Yhteiset tavoitteet tieteen ja taiteen edistämiseksi

Tieto kulkee puolin ja toisin, on saatu yhteishenkeä asioiden ratkaisuun, ideaalia olisi, jos takana olisi tuolloin onnistunut yhteinen hanke!

Keskinäinen luottamus on suurta ja puolin ja toisin toimitaan avoimesti. Tunnistetaan yhteisiä intressejä ja edistetään niitä. Erimielisyyksiäkin on, ja tulee olemaan. Niidenkin avoin käsittely tarpeellista.

Säännölliset tapaamiset, joissa toiminnan ja yhteistyön sujuminen tarkistetaan ja tarvittaessa parannetaan.

Ymmärretään olevamme saman asian edistäjiä, osa tieteen rakennustyömaata

FUN-KK-yhteistyö 2030: miten se parhaimmillaan voisi toimia?

Tulevaisuusvisioista köydään yhteistä keskustelua

osaamisen jakaminen

Tehdään myös rohkeita avauksia yhdessä

Sektorit erilaisia, se on pakko huomioida.

Ei vain FUN vaan yliopistot kokonaisuudessa yhteistyössä

Jatkuva uusien mahdollisuuksien hakeminen.

Otetaan oppia erilaisista verkostoista

Millä keinoin löydämme parhaat tavat toimia yhdessä?

Avoin keskustelu ja vastavuoroisuus

Lisää keskustelua toiminnan tavoista

Jatkuva ja toimiva keskusteluyhteys varmistetaan esim. säännöllisillä tapaamisilla.

Avoin keskustelu

Hyvä valmistelu, yhteinen strategia

Kuuntelemalla toisiamme ja kokeilemalla rohkeasti myös jotakin uutta. Säännöllinen vuorovaikutus avain tässä.

säännöllisillä ja avoimilla keskusteluilla kuten nyt

Säännölliset tapaamiset

Toistemme kuunteleminen ja yritys ymmärtää, puolin ja toisin

Millä keinoin löydämme parhaat tavat toimia yhdessä?

Keskustelu, keskustelu, keskustelu.
Tiedämme varmasti myös, mitä ei kannata tehdä.

Aito toisen osapuolen kuunteleminen.

Asetutaan toisemme asemaan

Keskustelemalla, neuvottelemalla. Jos vastaavia esimerkkejä löytyy muualta, niin ottamalla mallia sieltä.

Tuetaan yhteistyötä myös ruohonjuuritasolla

Edistetään jokapäiväistä yhteistyötä

Hyvien ideoiden ja esim. uusien työkalujen jakaminen

Otetaan oppia toimivista verkostoista

Roolien selkiyttäminen

Millä keinoin löydämme parhaat tavat toimia yhdessä?

Rakenteet voivat muodostua dysfunktionaaliksi ajan myötä: osataan lopettaa ajoissa.

Korjaamalla mahdollisesti toimimattomat käytännöt.