

# Finnan käyttäjäkysely 2021 – Tuloksia

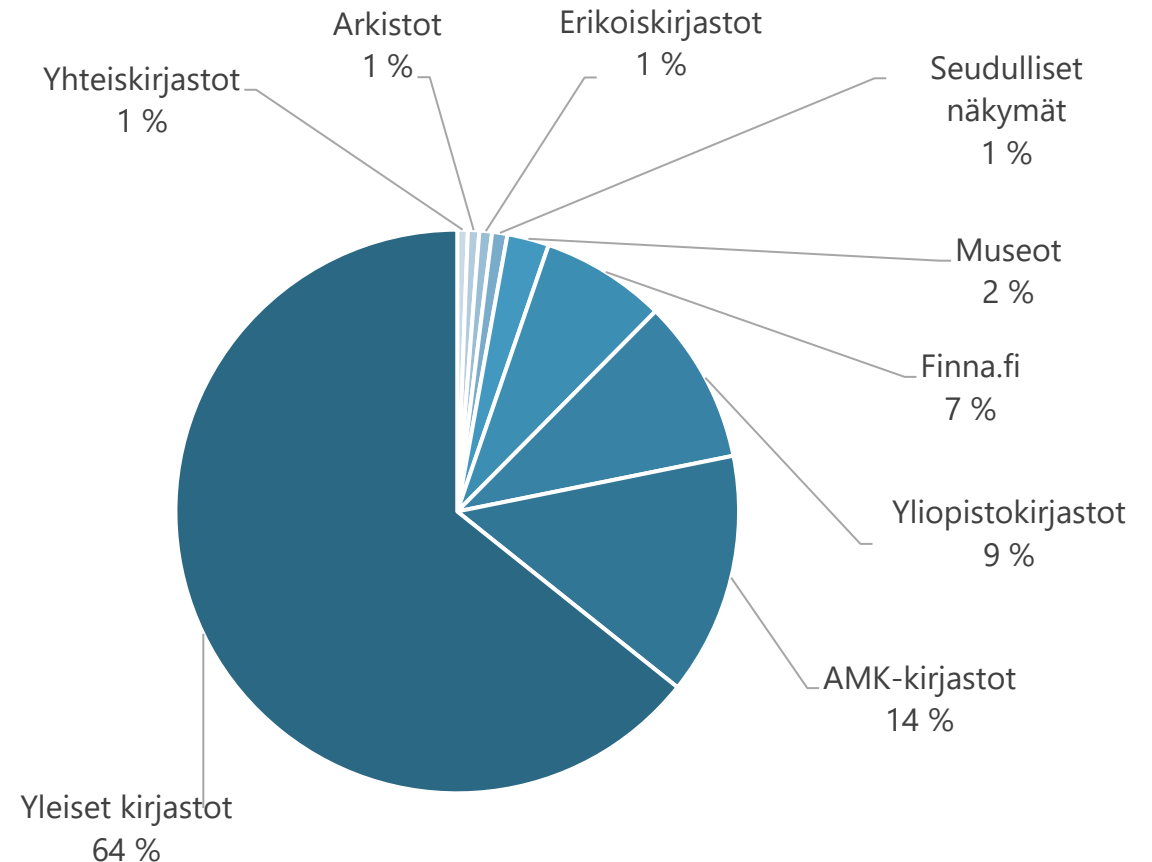
Julia Isotalo

Suunnittelija

[julia.isotalo@helsinki.fi](mailto:julia.isotalo@helsinki.fi)

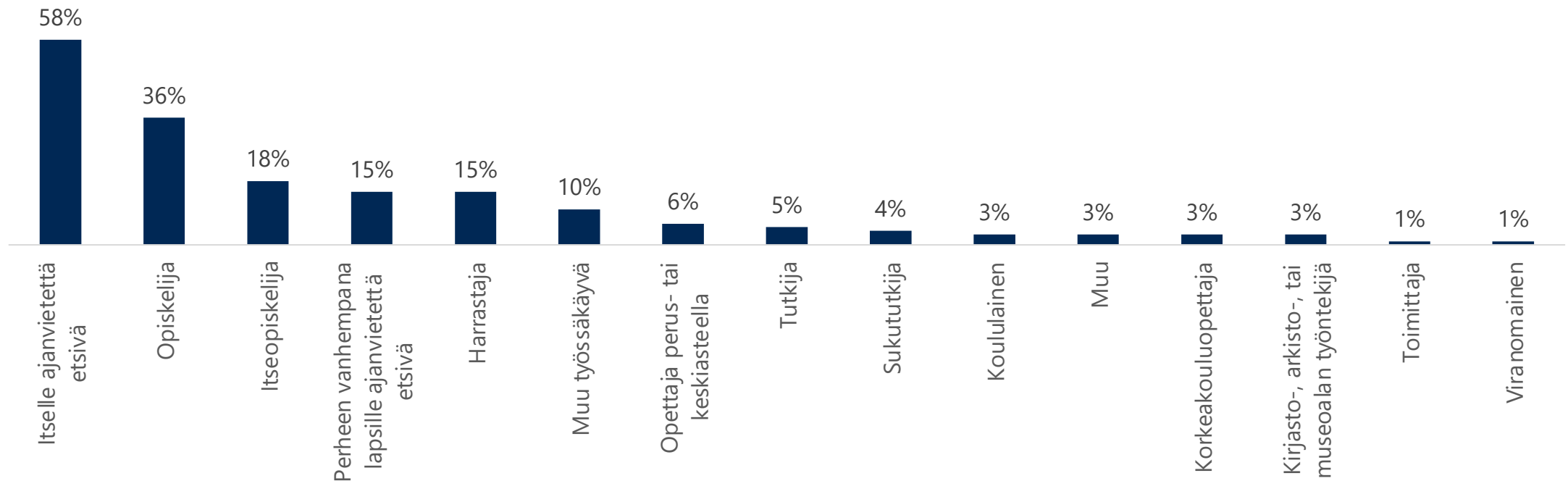
# Finnan käyttäjäkysely 2021 - Aineisto

- Alkuvuoden 2021 käyttäjäkysely toteutettiin kaikissa Finna-näkymissä
- Vastaajia kyselyyn oli yhteensä 28 395
- Eniten vastaajia oli yleisten kirjastojen näkymistä (64%, n=18 252). Jakauma on esitetty viereisessä kuvaajassa.



# Vastaajat

- Suurin osa vastaajista identifioi itsensä *Itselle ajanvietettä etsiväksi* (58%). Opiskelijoita oli seuraavaksi eniten (36%) ja muuten vastaukset hajaantuivat aika paljon. Oheinen kuvaaja esittää jakaumaa.



# Käyttötarkoitukset

- Yleisimmät käyttötarkoitukset etsiä tietoa ja aineistoa olivat vapaa-aika (50%) ja harrastukset (45%).
- Lisäksi myös opiskeluun ja koulutehtäviin etsittiin paljon materiaalia, erityisesti korkeakoulujen omissa näkymissä



# Käyttötavat

- Kirjastopalvelut olivat yleisimmät käyttötavat:
  - Kirjastojen lainattavien aineistojen haku 84% (yleiset kirjastot 92%)
  - Kirjastoaineiston varaaminen tai uusiminen 79% (yleiset kirjastot 89%)
- Verkossa saatavilla olevat aineistojen haku nousi myös esille:
  - Kirjastojen verkossa käytettävien aineistojen haku 32%
  - Verkossa saatavilla olevien tieteellisten julkaisujen haku 27%
  - Vapaasti verkossa saatavilla olevien kulttuuriperintöaineistojen haku 13%
- Muita yleisiä käyttötapoja:
  - Opinnäytetöiden haku 19%
  - Oppimateriaalien haku 13%
  - "Etsin kiinnostavaan aiheeseen liittyvää tietoa, en tietynlaista aineistoa" 13%

# Kiinnostavat aineistot

- Kirjat nousivat selkeästi esille vastaajia kiinnostavana aineistotyyppinä, samoin lehdet ja artikkelit
- Kiinnostus muihin aineistotyyppeihin jakautui tasaisemmin

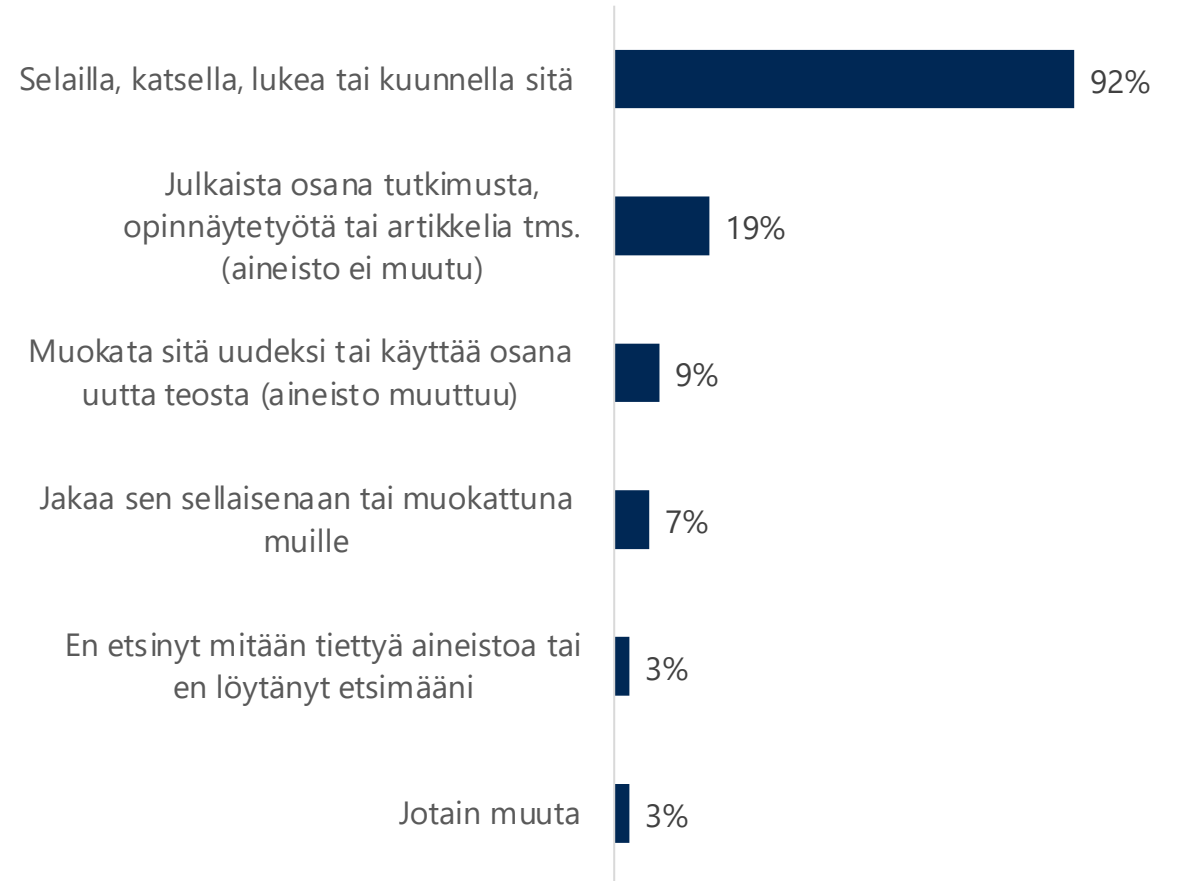


# Aineiston löydettävyys

- Vastaajat kokivat pääsääntöisesti löytävänsä, mitä tulivat etsimään.
  - **Kyllä 92%**
  - En yleensä etsi mitään tiettyä tietoa/aineistoa 4%
  - Ei 4%
- 68% vastaajista kertoi myös löytävänsä yleensä käyttämästään hakupalvelusta jotakin muuta kiinnostavaa

# Mitä vastaajat haluavat tehdä aineistolla

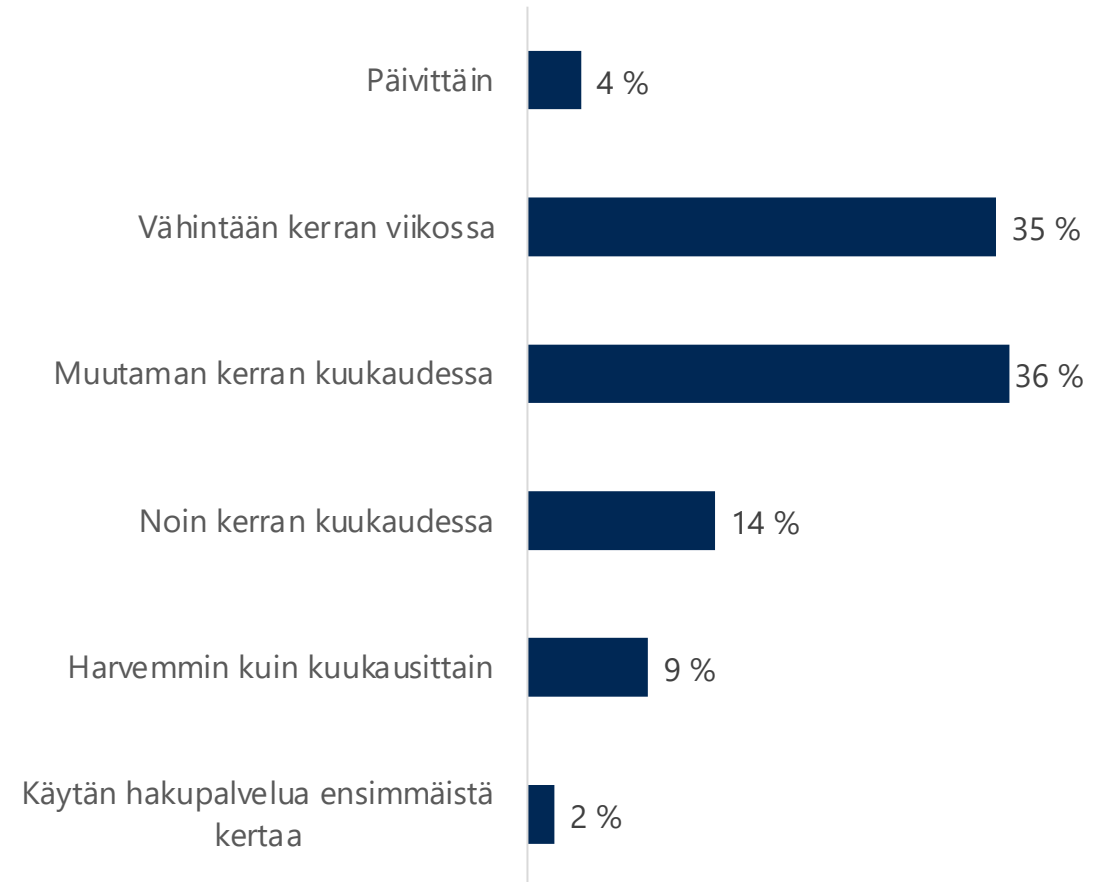
- Suurin osa vastaajista (92%) haluaa selailla ja tarkastella löytämäänsä aineistoa
- 19% vastaajista haluaa hyödyntää aineistoa sellaisenaan julkaisuissaan
- Vastauksissa oli vähemmän tarvetta hyödyntää aineistoa siten että aineisto muuttuu





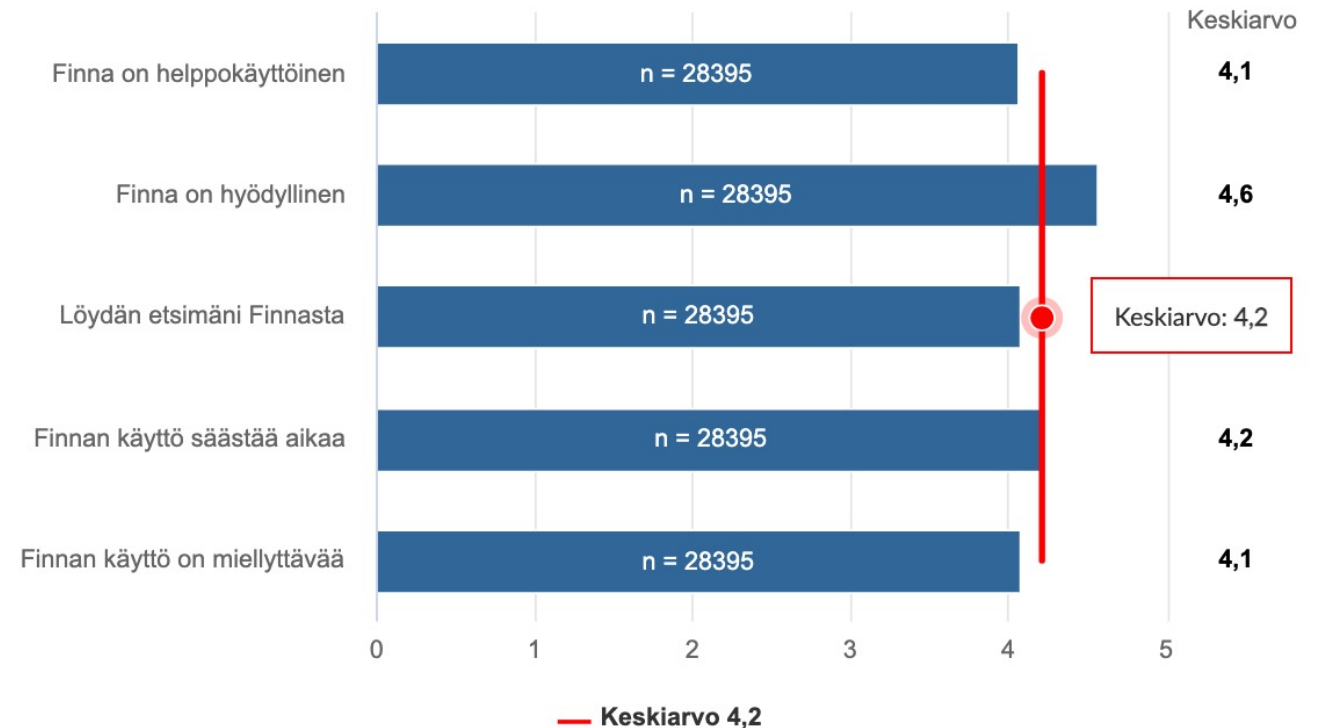
# Kuinka usein vastaajat käyttävät hakupalvelua

- Valtaosa vastaajista käyttää käyttämäänsä hakupalvelua vähintään kerran kuukaudessa (89%), ja heistä viikoittaisia käyttäjiä on 39%
- Tarkempi jakauma esitetty oheisessa kuvaajassa



# Mielipide

- Yleisarvosanaksi käytetty hakupalvelu sai arvosanan 8,3
  - Vuonna 2019 8,2
- Kysyttäessä, suosittelisiko vastaaja hakupalvelua NPS oli 56 ja keskiarvo 8,7
  - Vuonna 2019 NPS 46, keskiarvo 8,4



# Käyttäjien kommentteja

*“Finna on selkeä ja helppolukuinen, helppo löytää tietoa!”*

– haagahelia.finna.fi

*“On todella helppoa hoitaa kirjastoasioita tätä kautta. Korona-aikana varsinkin.”* – kuopio.finna.fi

*“Olen iloinen, kiitollinen ja kiinnostunut. Olen edelleen hämmästynyt, kuinka helposti löytyy uusia ja mielenkiintoisia asioita, jotka avartavat maailmankatsomusta. Kuinka helppoa on löytää yhdestä paikasta tarkkaa ja monipuolista tietoa, jonka määrä on uskomattoman suuri. Kiitos!”* – finna.fi



[www.kansalliskirjasto.fi](http://www.kansalliskirjasto.fi)