



WITMILL

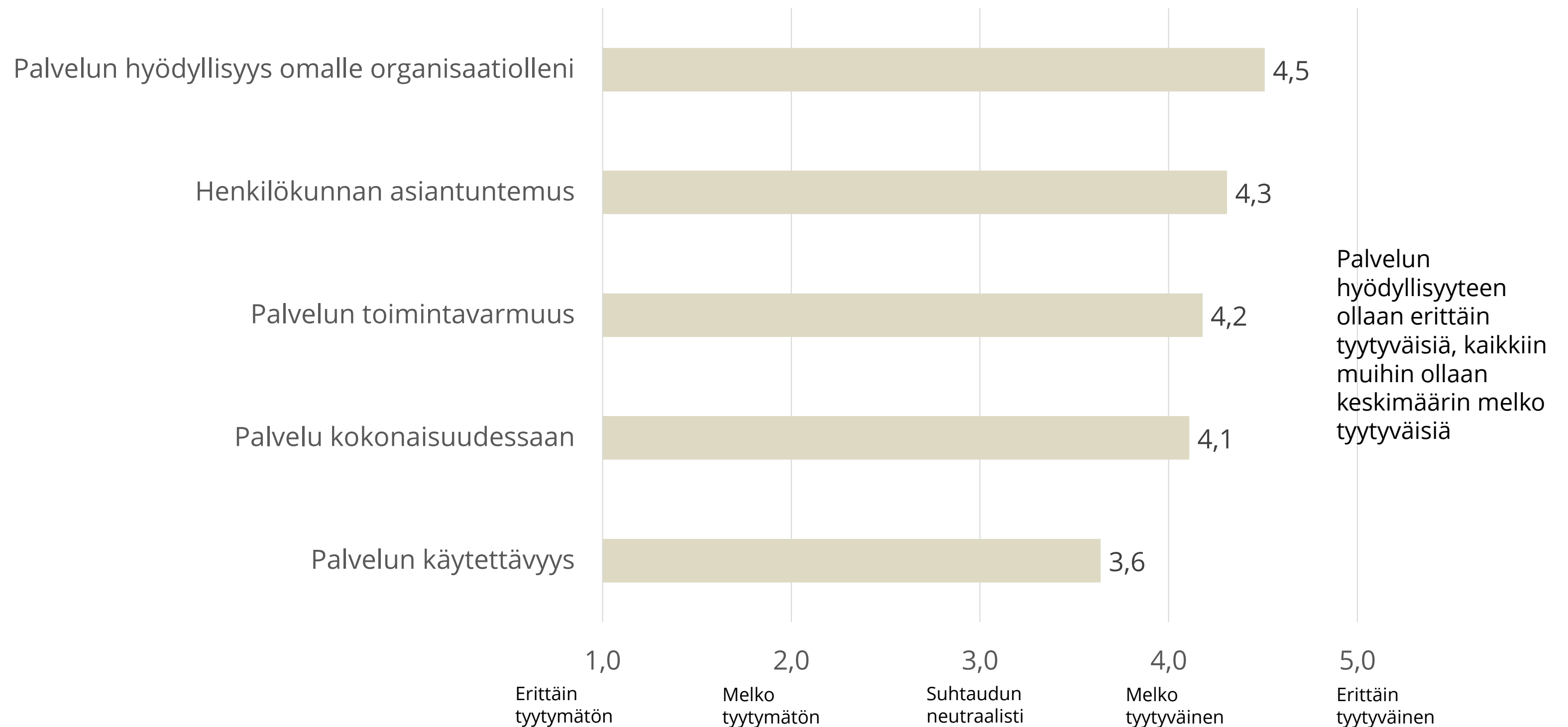
TULOSRAPORTTI

Julkaisuarkiston tulokset

WitMill Oy

Tyytyväisyys (N=45)

Arvioi missä määrin olet tyytyväinen julkaisuarkisto-palveluun seuraavien osatekijöiden suhteen.



Tyytyväisyys (N=45)

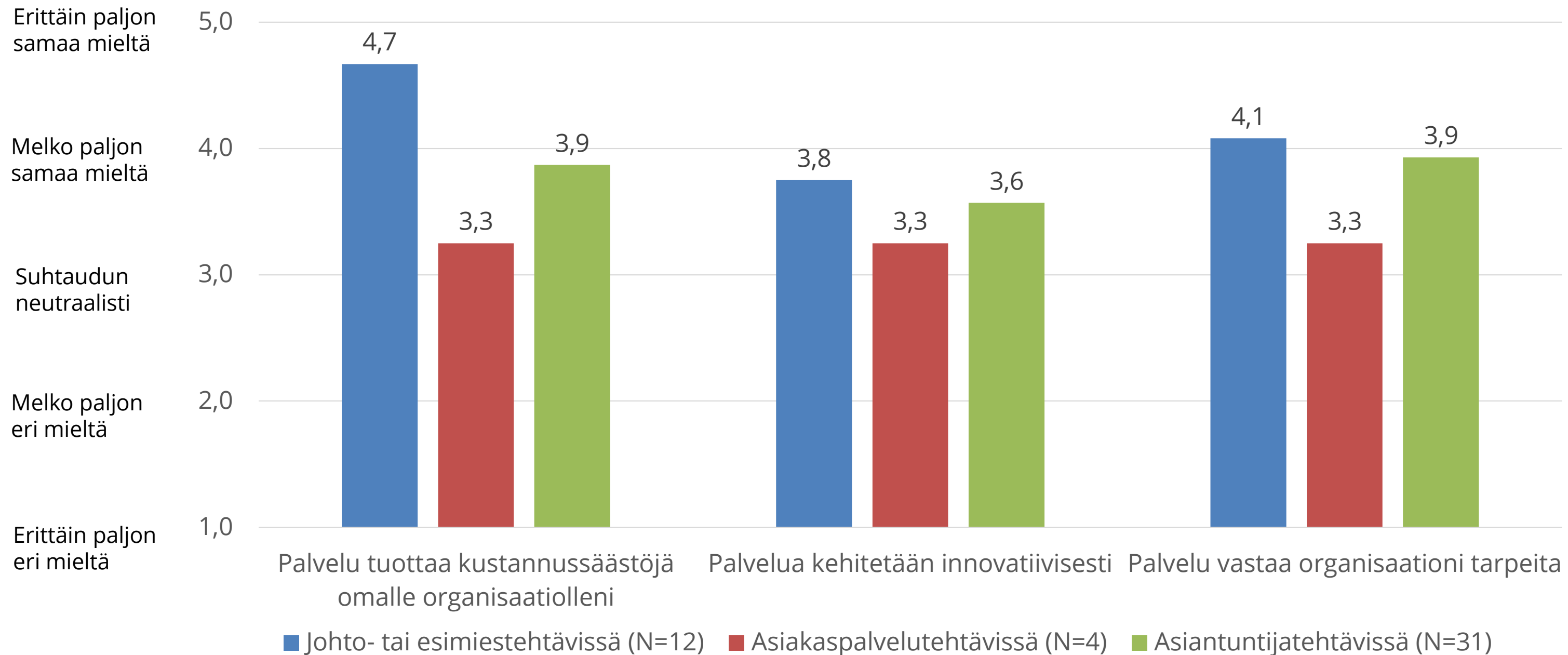
Arvioi missä määrin olet tyytyväinen julkaisuarkisto-palveluun seuraavien osatekijöiden suhteen.





Tyytyväisyys aseman mukaan

Arvioi missä määrin olet tyytyväinen Julkaisuarkisto-palveluun seuraavien osatekijöiden suhteen / Vastaajan asema

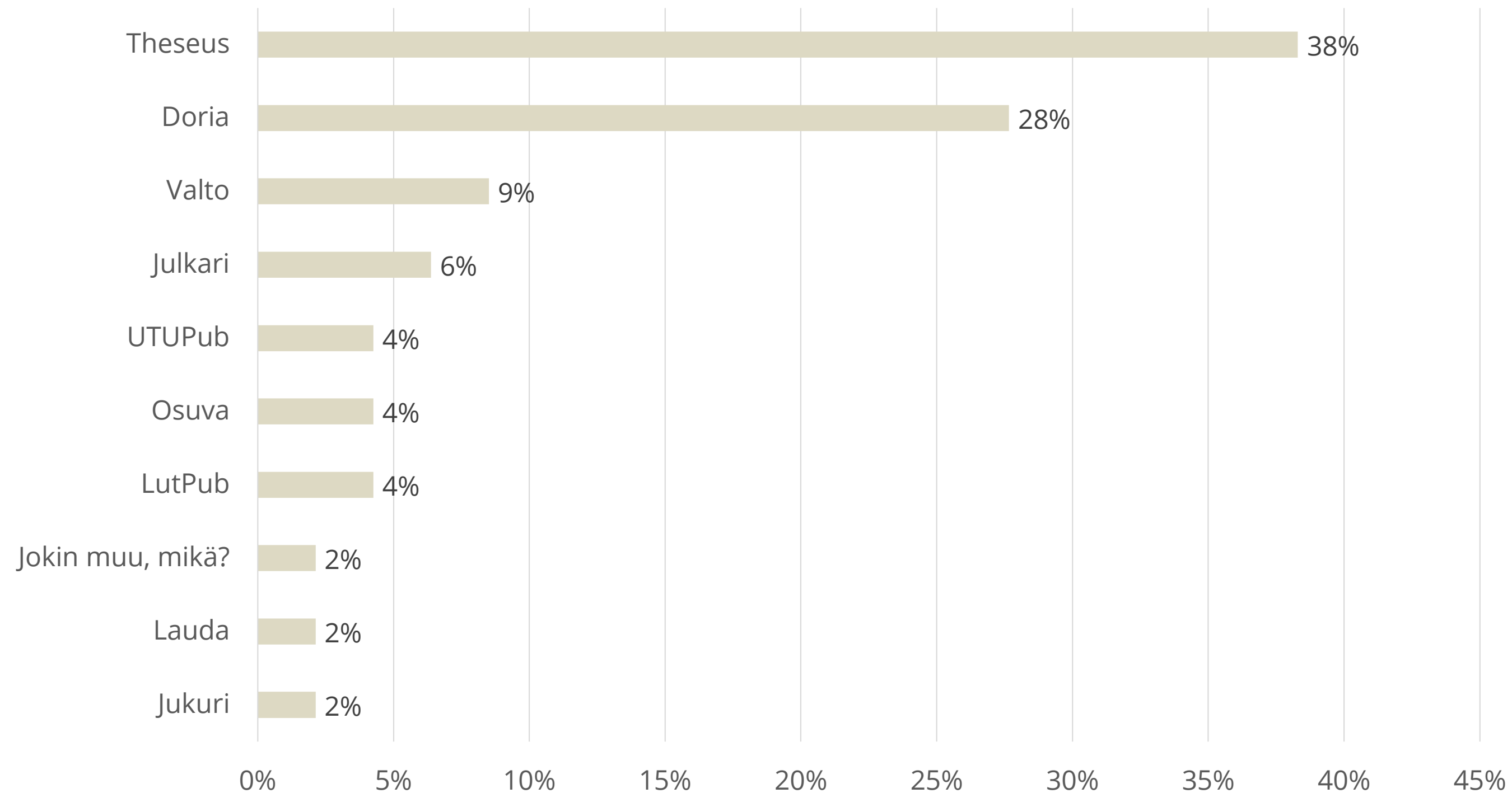


RISTIINTAULUKOT

Pieniä eroja vastaajan aseman mukaan – Pienten vastaajamäärien vuoksi tulokset suuntaa-antavia

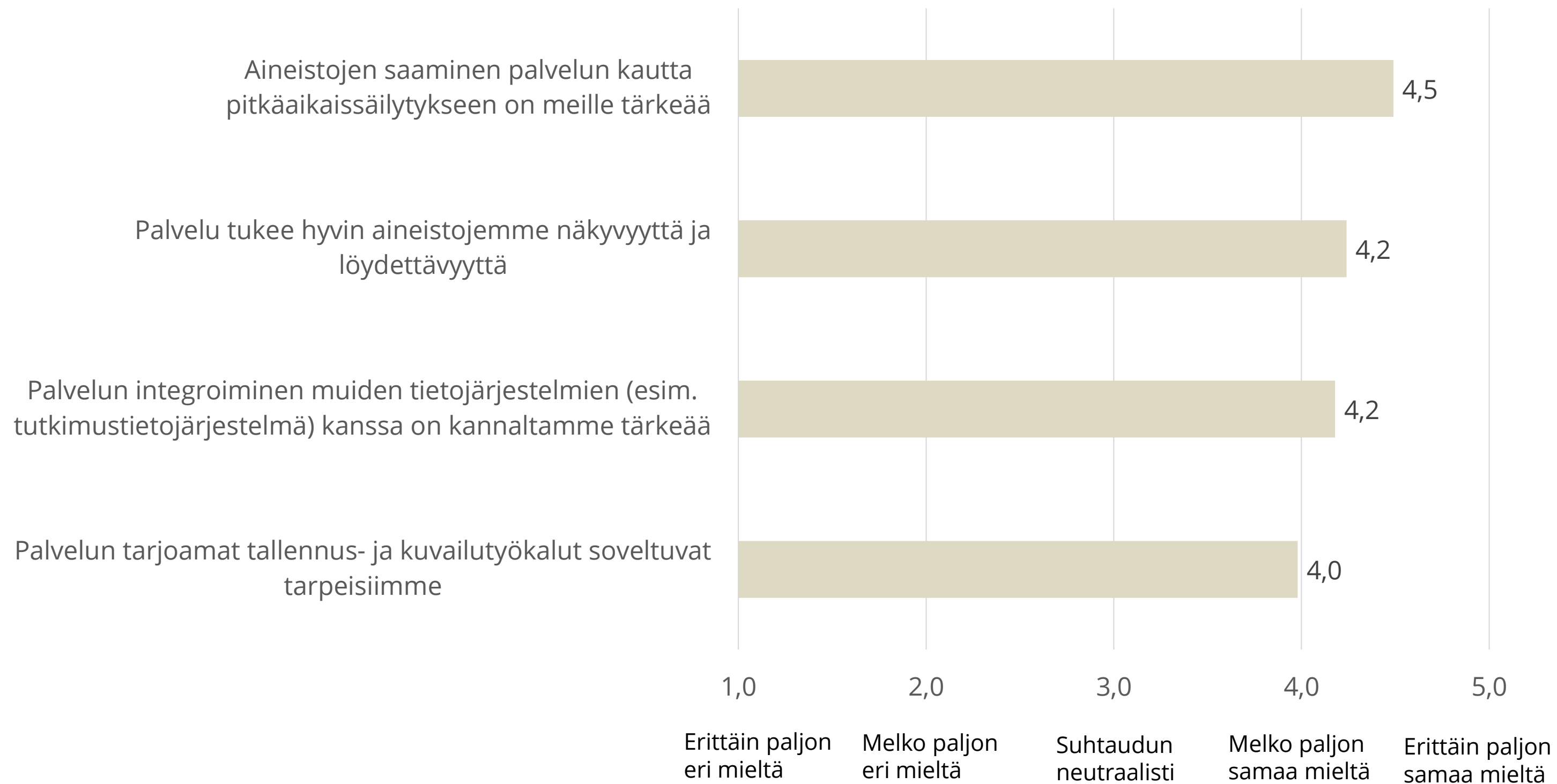
Palvelu (N=47)

Mitä julkaisuarkistopalvelua ensisijaisesti arvioit edellisessä kysymyksessä? /



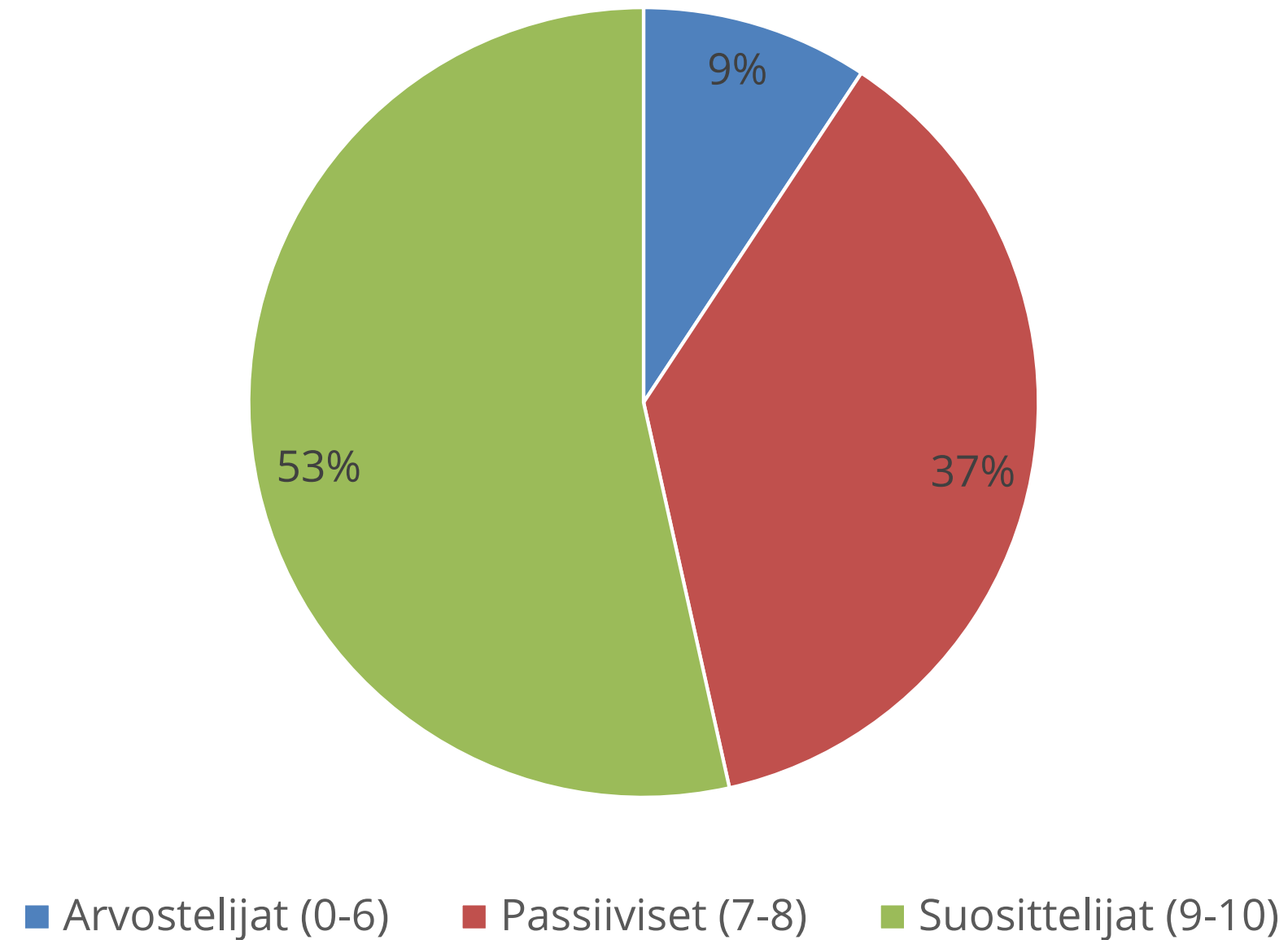
Väittämät (N=45)

Arvioi missä määrin olet samaa tai eri mieltä seuraavien julkaisuarkisto-palvelua koskevien väittämien kanssa



NPS=43 (N=44)

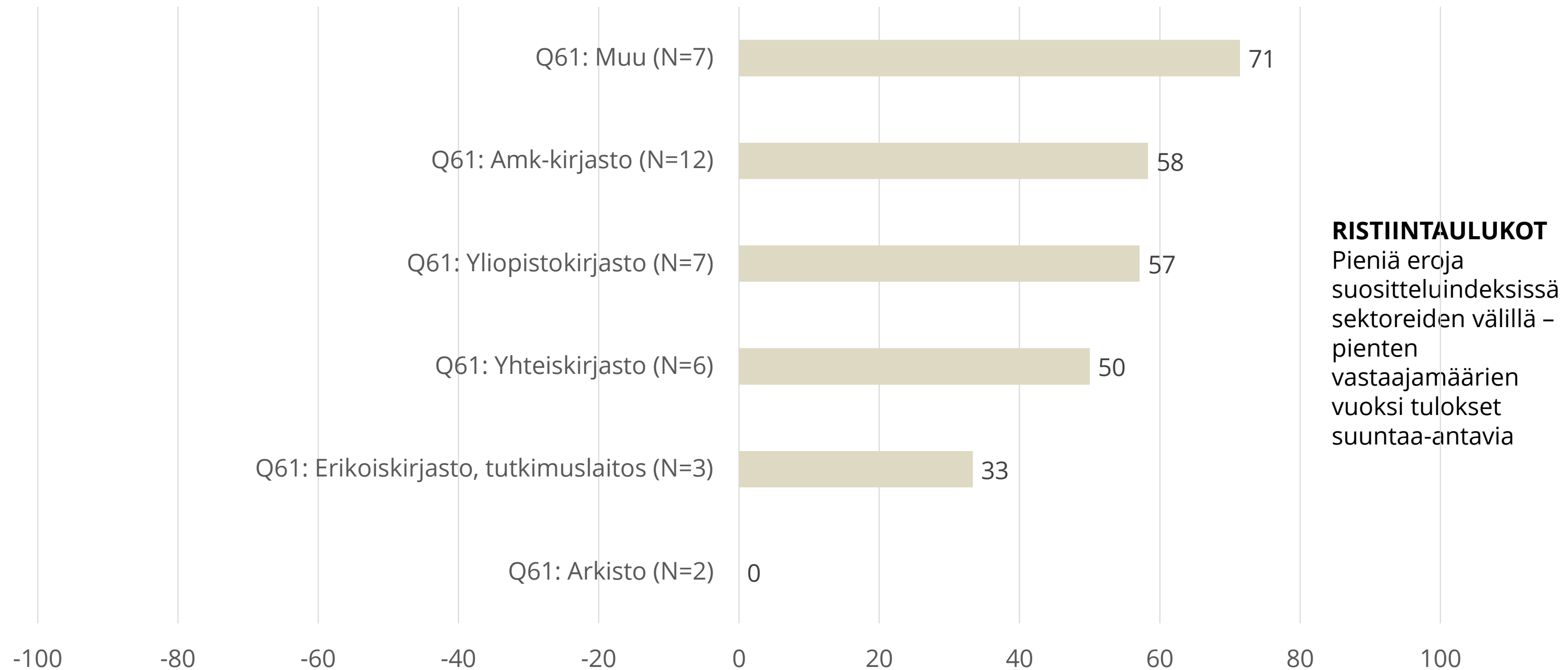
Kuinka todennäköisesti suosittelisit julkaisuarkistopalvelua ystävälle tai työtoverille?





Suositteluindeksi sektoreittain

Kuinka todennäköisesti suosittelisit julkaisuarkistopalvelua ystävälle tai työtoverille? / Sektorit



Suositteluindeksin perustelut 1/2

Kuinka todennäköisesti suosittelisit julkaisuarkistopalvelua ystävälle tai työtoverille? - Perustelee edellistä vastaustasi.

Pitkäjänteinen kehittäminen, nopea ja asiantunteva palvelu, tärkeä palvelu, vastaa hyvin tarpeisiin

- *Työ on ollut pitkäjänteistä työtä ja luotettavaa. Kansalliskirjasto seuraa kansainvälistä kehitystä DSpace-yhteisön, rinnakkaistallennuskysymysten ja pysyvien tunnisteiden suhteen ja vastaavaa tukea olisi hankala saada julkaisuarkistollemme joltain muulta palveluntarjoajalta.*
- *Palvelu toimii vakaasti eikä siinä ole katkoja ja ongelmatilanteet on hoidettu nopeasti ja sujuvasti. Avoimen lähdekoodin ohjelma, jossa on avoimet rajapinnat.*
- *Tämä on vain töitä varten. Uusille työkavereille tietysti ilmoitetaan, että oman organisaation julkaisuja löytyy Doriasta.*
- *Vaikka DSpace ei ehkä ole kaikkein käyttäjäystävällisin ohjelmisto (mm. hakuominaisuudet heikot), on Kansalliskirjaston palvelu asiantuntevaa ja joustavaa, nopeaakin.*
- *Doria on varsin hyvä palvelu.*
- *Palvelu toimii vakaasti eikä siinä ole katkoja ja ongelmatilanteet on hoidettu nopeasti ja sujuvasti. Avoimen lähdekoodin ohjelma jossa on avoimet rajapinnat.*
- *Innovatiivinen ja asiakaslähtöinen palvelu*
- *Theseus toimii, PAS erittäin tärkeä*
- *OK. (2 kpl)*
- *Theseus on loistopalvelu, osin tästä saa kyllä kunnian itse AMKIT-konsortio Theseus-työryhmä.*
- *Hyvä perustoiminnallisuus.*
- *Yhteistyö on toiminut saumattomasti ja palvelua sekä ohjeita/vinkkejä saa aina kysyttäessä. Työkuorma tuntuu olevan kova, joten pientä viivettä saattaa ajoittain olla. Lopputulos on kuitenkin ollut ihan toimiva.*
- *valmis järjestelmä, jos ei ole mahdollista itse kehittää parempaa*
- *Helpottaa, että ylläpito on kansalliskirjastolle.*
- *Vastaa hyvin niihin tiedontarpeisiin joihin sen on tarkoituskin vastata.*
- *ehdottoman tärkeä palvelu*

Suositteluindeksin perustelut 2/2

Kuinka todennäköisesti suosittelisit julkaisuarkistopalvelua ystävälle tai työtoverille? - Perustelee edellistä vastaustasi.

Opinnäytetöiden arkistointi

- *Palvelusta löytyy laajalti ammattikorkeakoulujen opinnäytetöitä ja julkaisuja.*
- *Opinnäytteiden arkistointi tärkeää.*
- *Se on hyödyllinen ja tarpeellinen julkaisujen ja esitteiden säilytyksen ja löydettävyyden kannalta.*
- *Keskustelussa harvoin tulee esille julkaisuarkistot tai niiden suosittelu.*
- *Aineistojen löydettävyys vuosienkin kuluttua.*

En tunne riittävän hyvin palvelua

- *Huomasin, että en tunne tätä osiota niin hyvin kuin pitäisi eli tutkimista riittää itselläkin!!*
- *En tunne julkaisuarkistopalveluja riittävästi.*

Muut

- *Ei kannata antaa organisaation kannalta keskeistä palvelua ulkopuolisen toimijan hoidettavaksi*

Kehittämisehdotukset 1/2

Mitä kehittämisehdotuksia tai palautetta haluat antaa julkaisuarkistopalveluun liittyen?

Pitkäaikaisarkistointi, VIRTIA-integraatio

- *Toivon, että PAS-kehitystyö ja töiden siirto Theseus-PAS alkaisi pian. Tätä on odotettu pitkään. Lisäksi amkeilla on tarpeita julkaisutietojen saamisesta Virrasta ennen julkaisutiedon jäädytystä CRIS-tyyliin Justuksen kautta (tämä ei kuulu suoraan Kansalliskirjastolle).*
- *PASin eteneminen erittäin tärkeää*
- *PAS toimimaan Theseuksen osalta*
- *Julkaisuarkistopalvelun integroiminen VIRTIA-julkaisutietopalvelun kanssa olisi erittäin tärkeä kehittämistoimenpide. Tällä hetkellä julkaisuarkistosta poimittujen julkaisutietojen muuntaminen VIRTIA-skeeman mukaiseksi CSV-XML-muuntotyökalun avulla vaatii paljon käsityötä ja kikkailua. Julkaisuarkistosta poimittu data kun ei ole edes suoraan muuntotyökalun kanssa yhteensopivaa eikä ilman etukäteen tehtävää työstä muokkaamista käsiteltävissä muuntotyökalulla.*

Käyttöliittymän uudistaminen, ulkoasun muokkaus

- *Käyttöliittymä alkaa olla vähän vanhentunut jo, olisi hienoa jos sitä voitaisiin kehittää.*
- *Uudempien Dspace-versioiden nopeampi käyttöönotto. Ulkoasun muokkaus tulisi olla helpompaa, ja organisaation muokattavissa.*

Haku-toiminta

- *Palvelu on kehittynyt verrattuna 10 vuoden takaiseen erityisesti v. 2015 jälkeen. Asiantuntijatyöryhmän työ on toiminut hyvänä infokanavana. Sen aloitus oli hyvä asia. Lisäksi olen huomannut, että henkilökuntatilanne on parantunut. Tosin olisi hyvä, jos olisi vielä enemmän teknistä henkilökuntaa jotta aikaa jäisi vielä enemmän esim. kehitystyöhön mutta tämä on resurssikysymys. Palvelun oma käyttöliittymä on ehkä vähän vanhahko - ja vaikka järjestelmä tarjoaa monipuolisia hakumahdollisuuksia - tuntuu siltä, että osa niistä on vähän piilossa.*
- *Theseuksen hakukäyttöliittymää voisi parantaa. Annifin lisääminen Theseukseen hyvä juttu.*
- *Haku-toiminta olisi hyvä kehittää. Julkaisu olisi hyvä löytää tiedoston nimen perusteella (meillä on julkaisun numero tiedostonimessä).*
- *Joskus on myös vaikea löytää julkaisu, vaikka tiedetään sen nimi, Haku-toiminta ei aina toimi."*
- *Hakuominaisuuksien kehittäminen käyttäjäystävällisemmiksi olisi hienoa.*
- *hakuominaisuudet aika heikot*

Kehittämisehdotukset 2/2

Mitä kehittämisehdotuksia tai palautetta haluat antaa julkaisuarkistopalveluun liittyen?

Muut kommentit

- *Kappalejakomahdollisuus tiivistelmä(?) kenttään.*
- *Olen tyytyväinen*
- *Lupauksista pitää pitää kiinni ja tehdä kotiläksyt ennen yhteisiä keskusteluja.*
- *Asiakaspalvelu on erittäin mukavaa ja yhteistyö toimivaa. Asiantuntijaryhmä on hyvä tapa jakaa tietoa.*