

Finna kehittäminen 2021

Erkki, Tolonen, 26.11.2020

- 1. Ydinpalvelun kehittäminen**
- 2. Tarjoamme parhaan käyttökokemuksen**
- 3. Edistämme tiedonsaantia ja elinikäistä oppimista**
- 4. Yhdessä saavutamme enemmän**
- 5. Julkisuuskuva**



Vision uudet
tavoitteet

Pitäisikö ydinpalvelun vahvistaminen olla keskeinen teema 2021?

- Asiakaskyselyissä viitteitä, että organisaatioille tarjottavaan peruspalveluun olisi hyvä satsata
- Uudet palvelut ja finna.fi konseptin uudistaminen tarvitsevat aikaa hioutumiseen selkeäksi ja yhtenäiseksi palveluksi
- Mm. Mobiilikäytettävyydessä ja hallintaliittymässä löydetty paljon kehityskohteita vuoden 2020 käytettävyysselvityksissä.
- Integrointien kehittämisen määrä on näkynyt viime vuosina mm. uusissa Finnan versiojulkaisuissa. Integroitavia taustajärjestelmiä on paljon. Niissä tapahtuu muutoksia ja niitä on tulossa lisää 2021

- **Ohjelmiston ylläpidon ja hallinnan kehittäminen**
 - Avoimen lähdekoodin hallinnassa tiivistetään yhteistyötä VuFind:n kansainvälisten kehittäjien kanssa ja pyritään viemään yhä enemmän Finnaa varten tehtyä koodia (mm. kirjastojärjestelmäintegroinnit) ohjelmiston päähaaraan.
 - Integroitujen palveluiden dokumentoinnin ja ohjelmistoarkkitehtuurin kuvantamisen päivittäminen.
- Varaudutaan palvelun hiilijalanjäljen mittaamiseen

- **Taustajärjestelmien integrointi**
 - Arkistot: (AHAA ja YKSA + muuttuvat FSD & SLS)
 - Museoiden uudet ja muuttuvat kokoelmanhallintajärjestelmät
 - Kirjastojärjestelmien asiakastoimintojen integroiminen.
 - Verkkomaksamiseen liittyvien integrointien kehittäminen
 - Kirjastojen Kir-kannan integrointikehitys.
- **Hallintaliittymän kehittäminen**
 - Tavoitteena palvelupisteen ja asiakasorganisaatioiden työn helpottaminen turvallisesti. (Taustalla 2020 sisäiset selvitykset ja haastattelututkimus. Kehitys: mm. Käyttöliittymien etusivun ja sisältösivujen hallinnan helpottaminen ja tiedostonhallinnan kehittäminen)

- **Mobiilikäyttöön keskittyvä käytettävyyden parantaminen**
 - Jatkuu osana vuoden 2020 selvityksiä ja niissä esiin nousseita kehittämistarpeita. mm. hakurajausten käytettävyys ja selvitys mahdollisuudesta ottaa käyttöön Progressive web apps (PWAs) –tekniikkaa
- **Toimija-hakujen jatkokehitys ja yhtenäistäminen**

- **Asiakaspalveluun liittyvien työntekijöiden ja työvälineiden kehittäminen**
 - Kehityspyyntöjen käsittelyn selkeytys asiakaslähtöisesti ja tähän liittyvien työkalujen säätäminen tarpeiden mukaiseksi
 - Konfiguraationhallinnan parantaminen mm. muuttuvien aineistotyyppi- ja organisaatiohakusuotimien sisältöjen suhteen
- **Finna.fi:n ylläpitoon liittyvien tehtävien uudistaminen.**

- **Asiakasyhteistyö, -koulutukset ja -viestintä:**
 - Ohjemateriaalien tarjontaa lisätään ja selkiytetään.
 - Verkkokoulutusten kehittäminen MOOC-kurssin kokemusten pohjalta.
 - Ohjevideoita Finna-käyttöliittymien räätälöintiin liittyvistä tehtävistä.
 - Palvelun uusien osien huomioiminen asiakas- ja kumppanuustyössä.
 - Kohdennettu asiakaskysely organisaatioille: Asiakastyytyväisyyden mittaaminen ja parannuskohteiden tunnistaminen
 - Konsortior ryhmän toiminnan kehittäminen (Kirjastoverkkopalveluiden ohjausjärjestelmän uudistustyö)
 - Asiakasviestinnän parantaminen 2020 palautteen perusteella.
 - Ajankohtaisviestinnän kanavia uudistetaan. Jatketaan asiakaswikin sisältöjen selkiyttämistä. Finnan teknisen kehityksen viestintää selkeytetään.

- **Jatkokäytön palvelut: (Rajapinnat, Europeana)**
 - Jatketaan rajapintojen käytön ja sen asiakkuuksien hallinnan kehittämistä – mm. vuorovaikutteisen viestinnän kanavat puuttuvat **(TP)**
 - Europeanaan välitettävien suomalaisten digitaalisten kulttuuriperintöaineistojen määrää pyritään lisäämään Europeana Common Culture -hankkeesta (2019-2020) saatuja kokemuksia hyödyntäen. Tehostetaan asiakasviestintää Europeanasta ja Formulasta. **(TP)**

- **Sähköisten aineistojen käyttökokemuksen parantaminen**
 - **Korkeakoulujen sähköiset aineistot** sis. Korkeakoulujen käyttöliittymämallin kehittäminen, CDI, OA-aineistot, kokoteksti-indeksoinnin testausten jatko **(TP)**
 - Kokotekstien indeksoinnin vaikutus hakujen käytettävyyteen
 - *Selvitetään* mahdollisuutta tutkimusjulkaisujen viittaustietojen käytöstä.
 - *Selvitetään* mahdollisuutta rikastaa tutkimusjulkaisuja Finnassa Tiedejatutkimus.fi-palvelun tiedoilla ja sen hyödyt käytettävyydelle
 - Aineistojen esittäminen: Pilotti **IIF**:n hyödyntämisestä digitaalisten aineistojen esittämisessä ja ensimmäiset museoiden **3D** aineistot Finna-käyttöliittymissä.
 - Jatketaan yleisten kirjastojen verkkokirjastomallin kehittämistä

2. Tarjoamme parhaan käyttökokemuksen 2/2

- **Ontologioiden hyödyntäminen käyttöliittymissä:** Jatketaan työtä, jossa ontologisoidun kuvailun avulla tarjotaan hakuehdotuksia **(TP)** – Yhteistyö FINTO:n kanssa
- Selvitys käyttäjätilien uudistamisen teknisistä edellytyksistä

3. Edistämme tiedonsaantia ja elinikäistä oppimista 1/3

- **AOE:** Avointen oppimateriaalien kirjaston integrointi vaihe 2. (erillisrahoitus)
 - 1. Finnan aineistoista avoimia oppimateriaaleja
 - 2. Oppimisalustaintegraatiopilotti avoimille oppimateriaaleille
 - 3. Avoimet oppimateriaalit osaksi Finnan jatkuvaa markkinointia
- Tutkijasalipalvelun lanseeraus ja **NKR** jatkokehitys (erillisrahoitus)

- Finna.fi konsepti uudistuu
 - Tulisiko erityisesti tutkijat ja korkeakouluopetus huomioida finna.fi:n sisällöissä ja markkinoinnissa vuonna 2021?
 - Syitä: mm. Tutkijasali-palvelun lanseeraus, arkistoaineistoja tulossa kattavammin ja paremmin esille, OA-julkaisuja jatkossa myös kattavammin finna.fi:ssä, kuratoituja sisältöesimerkkejä tarjolla jo perusopetukseen Finna Luokkahuoneessa
 - Finna.fi kirjastojen yhteiskäyttöliittymänä
 - Selvitykset: Karttasijainti kirjastojen fyysisille aineistoille kir-kannasta? / Usean kirjaston saatavuustietojen esittäminen yhtäikää?
 - Finna.fi:n profiilin selkeyttäminen kirjastojen yhteiskäyttöliittymänä ja tähän liittyvien käyttötapauksien tunnistaminen

- **Omat suosikit listan (kuratointi -työkalu) jatkokehitys:**
 - Suunnittelussa mm.
 - Usean käyttäjän kokoamat yhteissuosikkilistat, eivät sidottuja yhteen käyttäjätiliin
 - Suosikkilistojen julkaiseminen niin, että ne voidaan löytää.
- MPAS-integroinnin selvitys > Mahd. integroinnin aikatauluttaminen

- **Edellytys parhaan käyttökokemuksen, elinikäisen oppimisen ja tiedonsaannin tavoitteiden saavuttamisessa**
 - digitaalisten kirjasto-, kulttuuri- ja tiedepalveluiden ekosysteemin vahvistaminen
 - Finnaan osallistuvien organisaatioiden syvenevä yhteistyö
 - keskeisiä kumppaneita mm. Helsingin kaupunki, Europeana, IIF-yhteisö ja erilaiset CSC:n ylläpitämät palvelut, kuten Avointen oppimateriaalien kirjasto ja Tiedejatutkimus.fi-palvelu

- **Pilotit ja hankkeet, joissa mukana**
 - Jyväskylän kaupunginkirjaston hanke asiakastoimisen kaukolainapalvelun kehittämiseksi
 - Joukkoistamalla luodun tiedon palautuminen museon kokoelmanhallintajärjestelmään Finnasta. (Varkauden museot?)
 - Yleisten kirjastojen valtakunnallinen media-alusta >> Finnasta käyttöliittymä?
 - Seurataan Time Machine hankkeita suomessa ja tuetaan tarpeen mukaan
 - IIF-pilotti, Fragmenta, Kansalliskirjasto
 - Varaudutaan OmaData-pilottiin Helsingin kaupungin ja kirjaston kanssa

- **Strateginen viestintäsuunnitelma vuosille 2021-22**
- **Häiriötilanteiden viestintäsuunnitelman päivitys**
- **Finnan markkinointi oppimisen palveluna**
- **Asiakasviestinnän kehittämissuunnitelma**