

Asiakkaan rooli ketterässä kehityksessä

6. kesäkuuta 2013

Samu Lempinen



CELKEE

Sisältö

- Johdanto ketteriin menetelmiin
- Asiakkaana ketterässä hankkeessa
- Kysymyksiä ja vastauksia



Johdanto

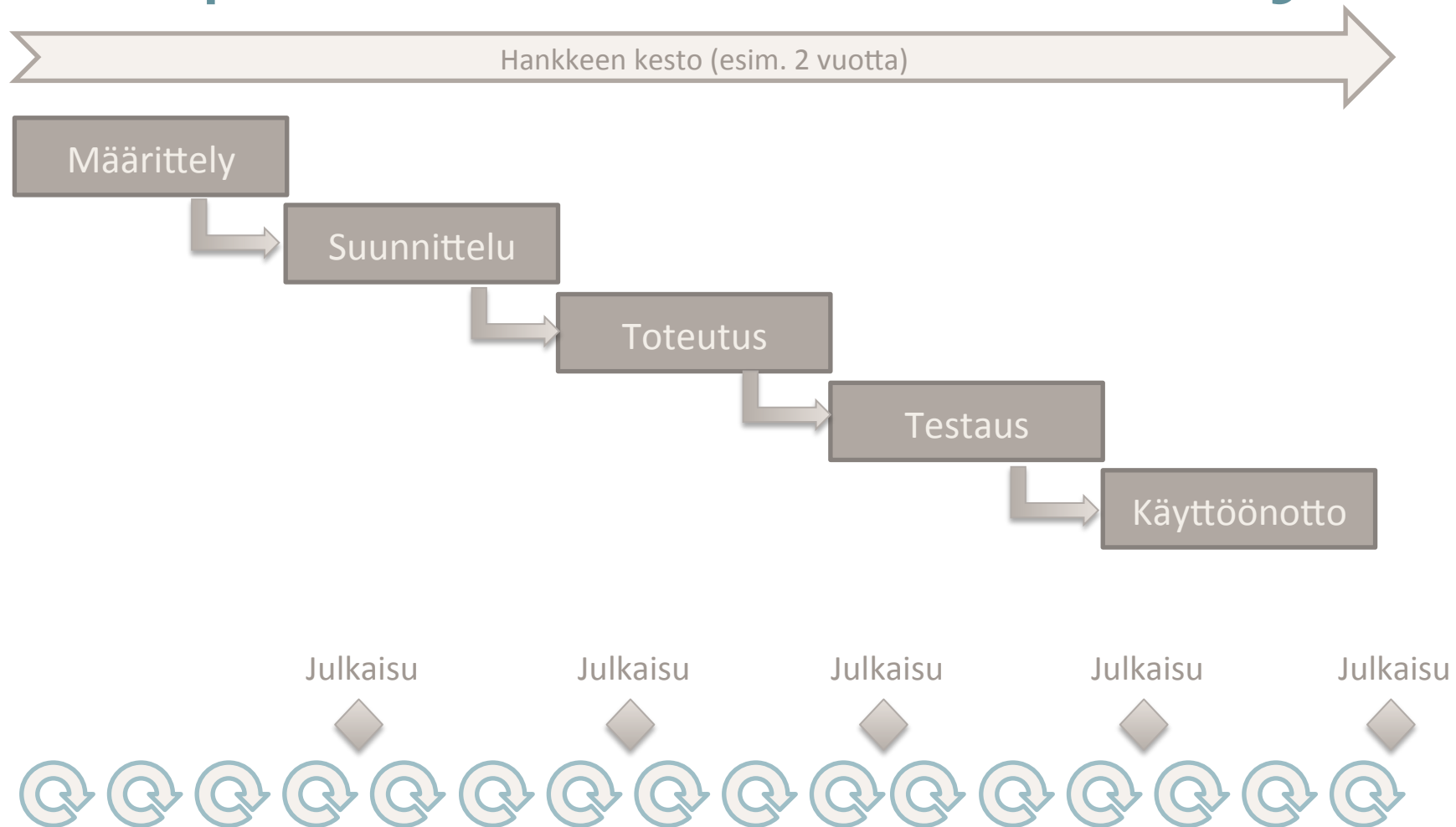
MITÄ KETTERÄT MENETELMÄT OVAT?

04.06.2013

Mitä ketterät menetelmät eivät ole?

- Suunnittelemattomuutta
- Ennustamattomuutta
- Kiirettä ja ryntäilyä
- Cowboy-tyylistä koodausta tai sankarikulttuuria
- Laadunvarmistuksen ohittamista
- Prosessien puutetta tai sooloilua
- Hallitun hankejohdon vastakohta
- Osaamisen ja ammattitaidon korvike
- Epäyhteensopivia hankintalain kanssa
- Hopealuoti

Vesiputous vs. ketterä kehitys



Ketteryys on kokonaisuuksien hienontamista ja priorisointia

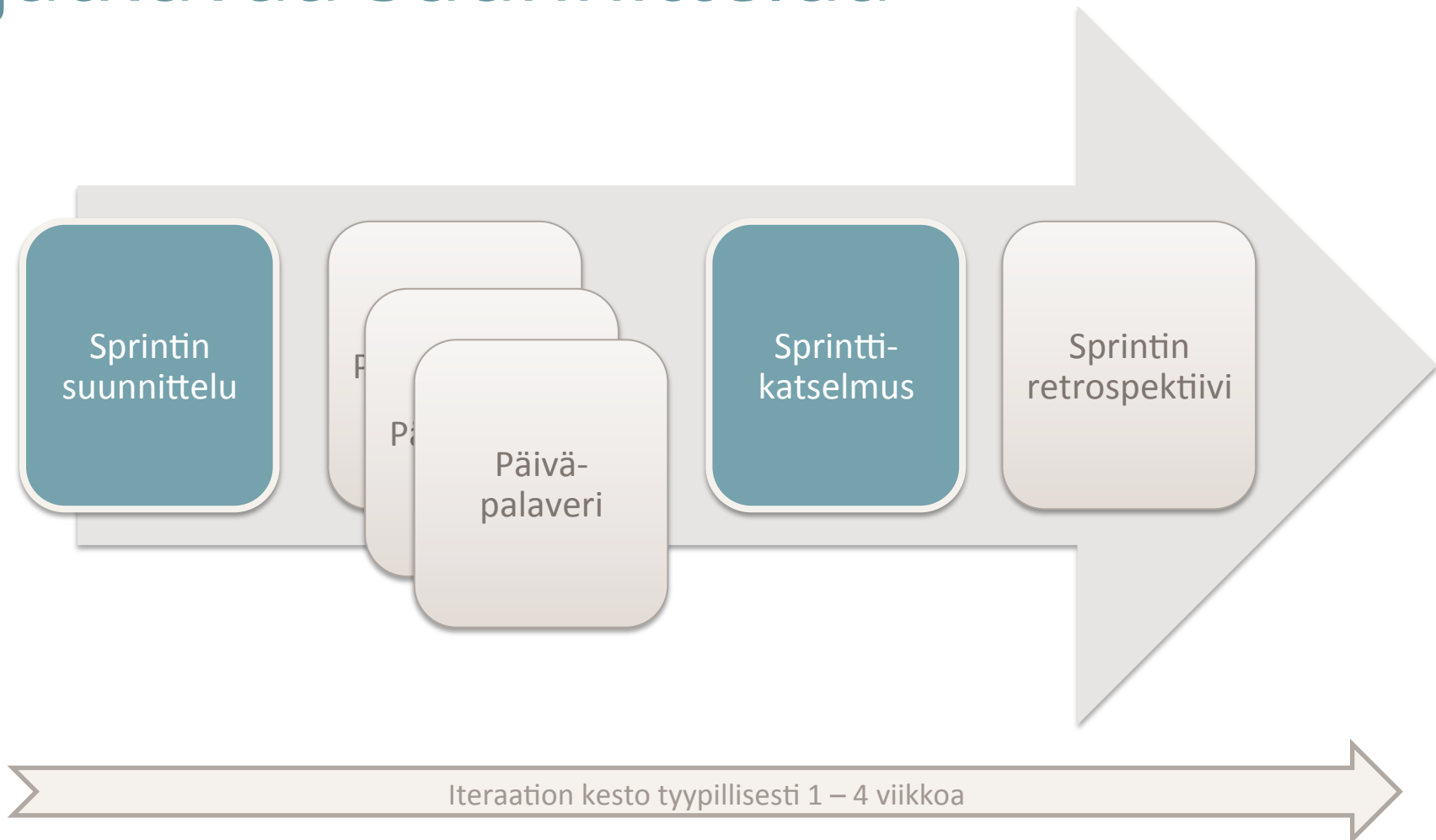


Ketteryys on käyttäjän huomioon ottamista

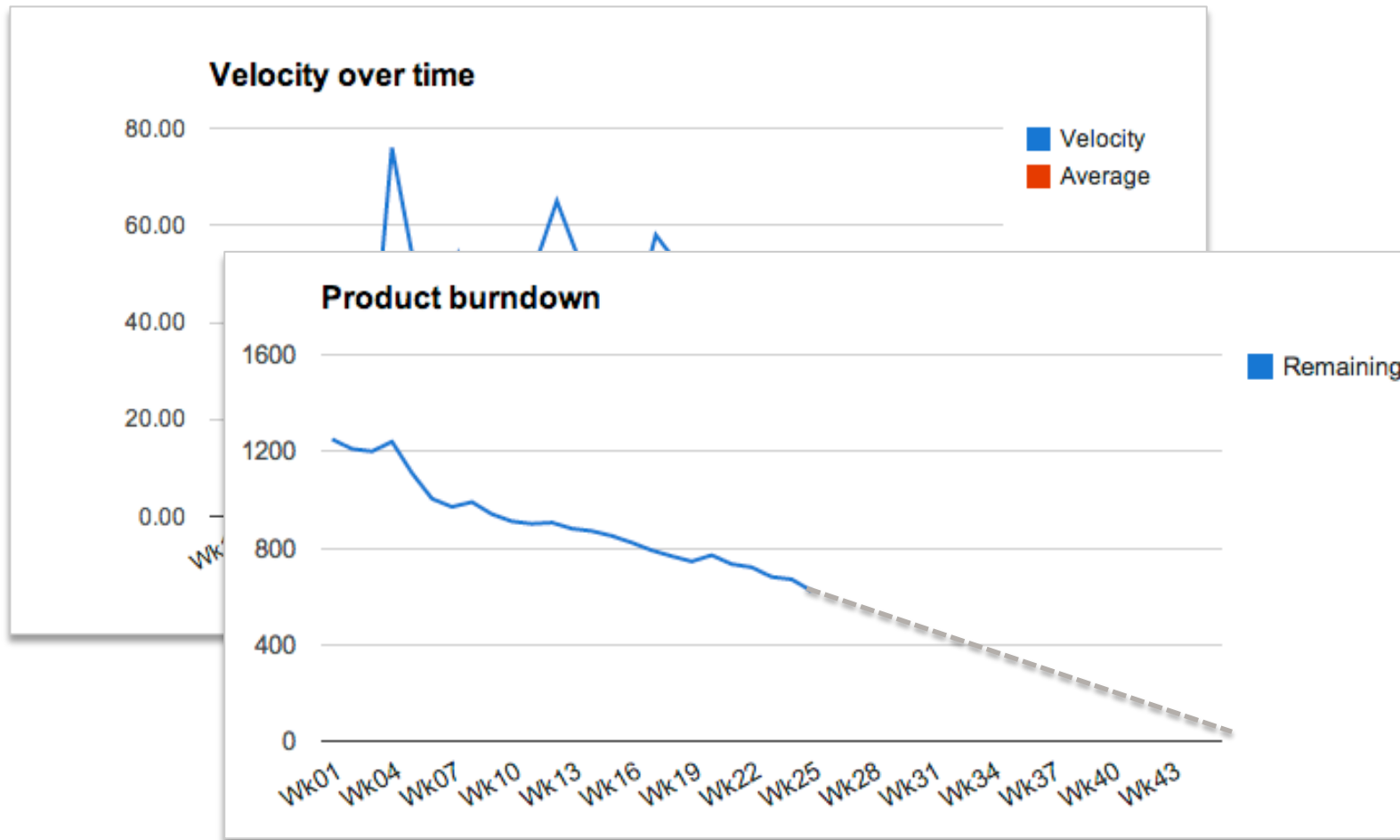
Palauttavana virkailijana haluan saada ilmoituksen kappaleen tilatiedosta palauttamalla kappaleen, vaikka kappale ei olisi lainassa, **koska haluan tarkistaa missä tilassa kappale on.**

Käyttäjätarina (*user story*)

Ketteryys on lyhyitä iteraatioita ja jatkuvaa suunnittelua

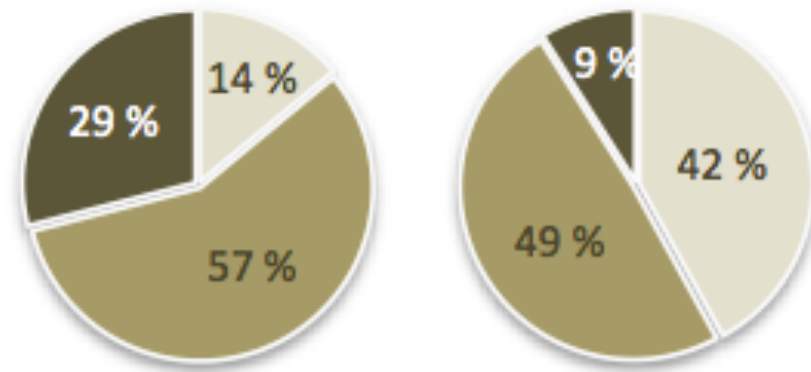


Ketteryys on faktapohjaista ennustamista



Ketteryys on kannattavaa

Vesiputous vs. Ketterät menetelmät



- Onnistunut projekti
- Epäonnistunut merkittävästi aikataulun, budjetin tai toimitettavan sisällön osalta
- Epäonnistunut täydellisesti

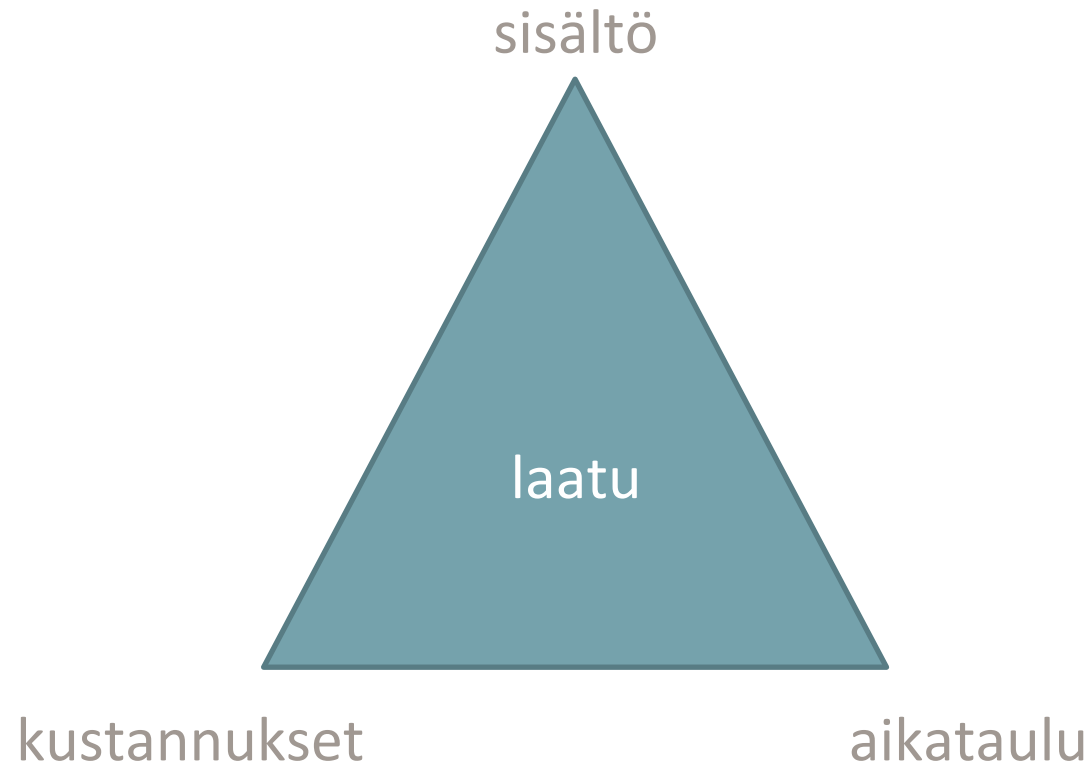
– STANDISH GROUP CHAOS –RAPORTTI 2011



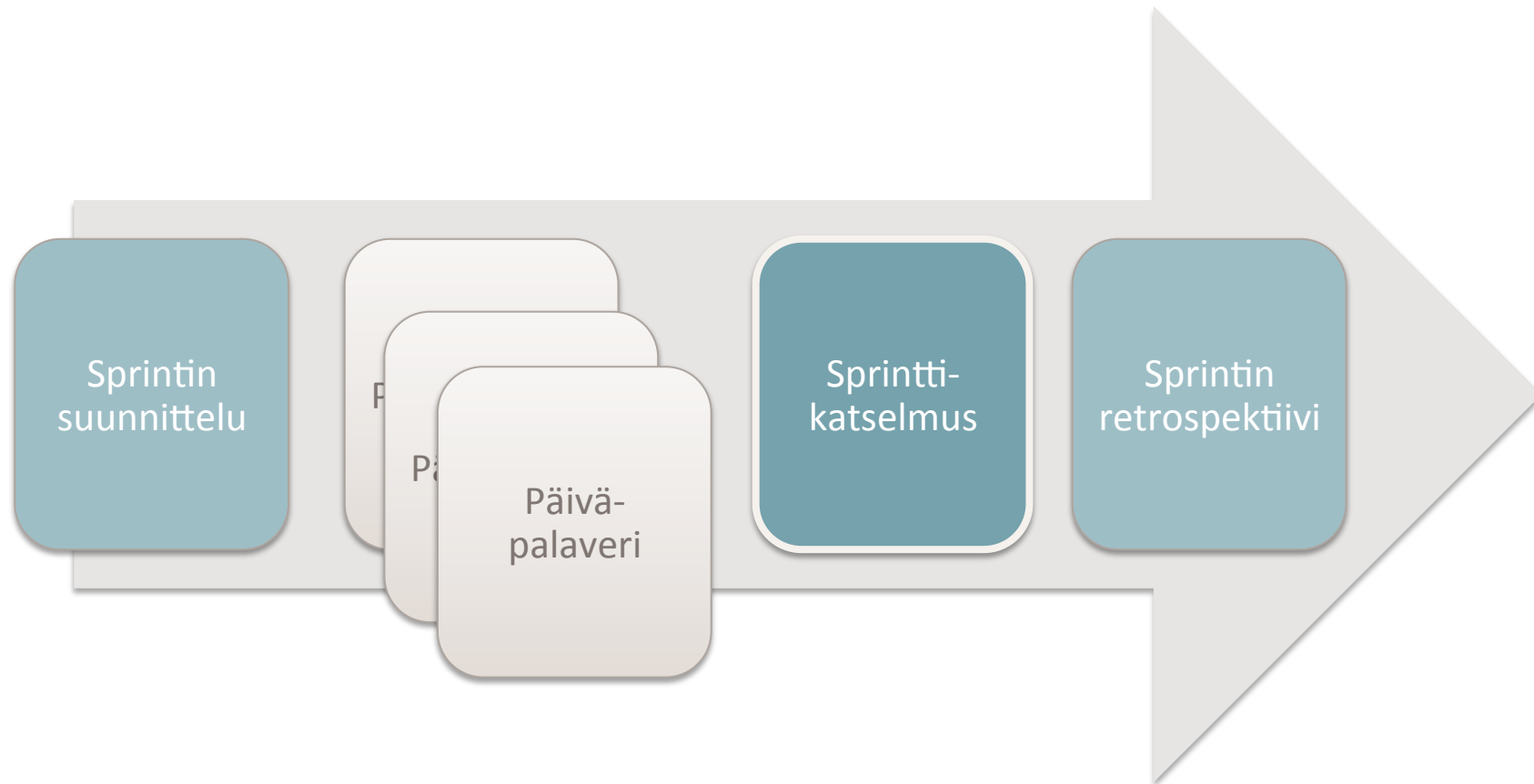
Asiakkaana ketterässä hankkeessa

MINKÄLAINEN ON KETTERÄ ASIAKAS?

Ketterä asiakas tunnistaa realiteetit



Ketterä asiakas on läsnä



Ketterä asiakas osaa kilpailuttaa ketterästi

- Liikenteen turvallisuusvirasto Trafi
<http://www.celkee.fi/2012/12/05/se-pyorii-sittenkin-onnistunutta-julkista-ketteraa-hankintaa/>
- Sitra.fi
<http://www.celkee.fi/2012/10/13/tehdaanko-ketterasti-vai-kilpailutetaanko/>
- *Kiinnostus ketterään hankintaan nousussa*
<http://www.celkee.fi/2013/05/28/kiinnostus-ketteraan-hankintaan-nousussa/>

Ketterä asiakas on helpottunut

- On hyväksyttävää, ettei pysty määrittelemään kaikkea etukäteen
- On hyväksyttävää, että ei tiedä kaikkea
- On hyväksyttävää tuoda esiin vaatimuksia, jotka olivat alussa unohtuneet
- On hyväksyttävää erehtyä
- On hyväksyttävää muuttaa mieltänsä
- **On hyväksyttävää epäonnistua (nopeasti!)**



**KETTERÄ ASIAKAS NÄKEE
OMAN AMMATTITAITONSA
HEDELMÄT TOIMIVASSA
SOVELLUKSESSA ENNEN
ENSI VUOTTA.**



KYSYMYKSIÄ?