

Finnan käyttäjäkysely 2019

Sähköisen aineiston löytäminen ja käyttäminen korkeakoulukirjastoissa

Tutkijat ja korkeakouluopettajat

Opiskelijat

	Aineisto	Aineisto Aineiston analyysi Teemat Ytimekkäät vastaukset	3
	E-kirjat		8
	Lehdet		14
	Artikkelit		15
	Käyttöoikeus ja saatavuus	Saatavuus Käyttöoikeus Käyttöoikeutta vai ei? Kokoteksti Etäkäyttö	17
	Linkitys	Linkityksen suoristaminen Hakutuloksen linkki aineistoon Hakutuloksen linkkilistaus	24
	Hakutoiminto	E-aineiston hakeminen E-kirjan hakeminen Hakusanat Hakutulos Hakutuloksen rajaaminen Hakutuloksen järjestäminen Tietokannat Kansainvälisten aineistojen hakeminen (PCI)	29
	Oppiminen ja osaaminen		43
	Yhteenveto		45

- Raportissa tarkastellaan korkeakoulukäyttäjien vastauksia liittyen sähköisten aineistojen löytämiseen ja käyttämiseen Finnan käyttäjäkyselyssä 2019.
- Analyysin kohteena oli korkeakoulukäyttäjien avovastaukset kysymykseen:

*”Kerro omin sanoin miten sähköisten aineistojen löytäminen ja käyttäminen sujui?
Onko tarvetta parantaa sähköisten aineistojen käytettävyyttä, jos on niin miten?”*

- Tarkastelussa olevat korkeakoulukirjastokäyttäjien avovastaukset liittyivät 43 eri näkymään. Mukana oli avovastauksia yhteiskirjastoista, yliopistokirjastoista ja ammattikorkeakoulukirjastoista. Analysoitu aineisto muodostui tutkijoiden ja korkeakouluopettajien sekä opiskelijoiden avovastauksista. Avovastausten määrät ovat kuvattuna alla olevassa taulukossa.

	Yhteiskirjastot (YHT)	Yliopistokirjastot (YO)	Ammattikorkeakoulukirjastot (AMK)	Avovastauksia yhteensä
Tutkijat ja korkeakouluopettajat (tutope)	21	1028	319	1368
Opiskelijat (opi)	51	1693	1104	2848
Avovastauksia yhteensä	72	2721	1423	4216

- Aineiston analyysi toteutettiin aineistolähtöisesti Atlas.ti -analyysiohjelmalla
- Analyysiyksikkönä käytettiin ajatuskokonaisuutta. Yksi avovastaus saattoi näin ollen sisältää useita ajatuskokonaisuuksia, mikäli vastaaja kuvasi kahta tai useampaa eroteltavissa olevaa asiaa avovastauksessaan. Raportin aineistoesimerkit ovat ajatuskokonaisuuksia ja niistä käytetään sanaa vastaus.

	Tutkijat ja korkeakouluopettajat (tutope-aineisto)	Opiskelijat (opi-aineisto)
Avovastauksia	1368	2848
Ajatuskokonaisuuksia (= vastauksia)	1692	2972
Avovastausten sisältämien ajatuskokonaisuuksien määrä (ka.)	1,24	1,04

- Analyysin toisessa vaiheessa tarkastelun kohteeksi otettiin analyysissä muodostuneet suurimmat koodit. Samat koodit muodostuivat suurimmiksi molemmissa aineistoissa. Teemat rakennettiin tarkastelemalla suurimpien koodien välisiä yhteyksiä ja niihin yhteydessä olevia pienempiä koodeja. Näin muodostettiin seitsemän teemaa ja niihin sisältyvät alateemat. Tämän lisäksi ytimekkäitä vastauksia tarkasteltiin omana kokonaisuutenaan.
 - ✓ Tutkijoiden ja opettajien aineisto analysoitiin ensin ja analyysi oli opiskelijoiden aineiston analyysiä tarkempi. Tästä syystä tutope-aineistossa on myös keskimäärin enemmän ajatuskokonaisuuksia yhtä avovastausta kohden.

Analyysin suurimmat koodit	Teemat	Alateemat	Vastausten määrä			Prosentuaalinen osuus aineistosta
			Opi	Tutope	Yht. (sija)	
Löytäminen Hakeminen Käytettävyys E-kirjat Artikkelit Käyttöoikeus Linkitys Hakutoiminto Oppiminen Hyvä	E-kirjat	Löytäminen Käyttäminen (sis. kirjautuminen, avaaminen, lainaaminen) Lukeminen Ohjeistus	532	188	720 (2.)	54 % (2525 vastausta)
	Artikkelit		372	142	514	
	Käyttöoikeudet ja saatavuus	Käyttöoikeus Saatavuus Kokoteksti Etäkäyttö	472	268	740 (1.)	
	Lehdet		103	58	161	
	Linkitys	Linkityksen suoristaminen Hakutuloksen linkki aineistoon Hakutuloksen linkkilistaus Hakutuloksen järjestäminen	336	158	494	
	Hakutoiminto	Hakusanat Hakutulos Rajaaminen Välilehdet Tietokannat	422	215	637 (3.)	
	Oppiminen, osaaminen ja ohjeet		228	120	348	
	Ytimekkäät vastaukset		1021	613	1634	
Tulosten ulkopuolelle jäävä aineisto						11 % (505 vastausta)

■ Ytimekkäät vastaukset

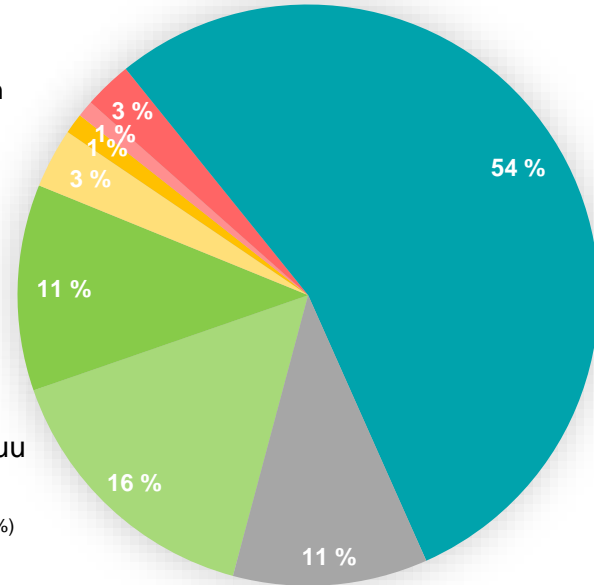
- Teemat muodostettiin niiden vastausten pohjalta, jotka sisälsivät tarpeeksi informaatiota päätelmien tekemiseen. Teemat eivät näin ollen sisällä lyhyitä ja ytimekkäitä vastaukset kuten ”Hyvin sujuu” tai ”Käyttäminen ei onnistunut”, joita oli vastauksista huomattava osa. Vaikka lyhyistä vastauksesta ei voi päätelmiä siitä mihin käyttäjän kokemus liittyy, vastaavat ne kuitenkin suoraan kysymykseen ”*Kerro omin sanoin miten sähköisten aineistojen löytäminen ja käyttäminen sujui? Onko tarvetta parantaa sähköisten aineistojen käytettävyyttä, jos on niin miten?*” Tämän vuoksi lyhyet tai yksiselitteiset vastaukset analysoitiin aineistosta esiin omana kokonaisuutenaan. Ytimekkäät vastaukset sijoittuvat yhteen kuudesta eri ryhmästä ja niiden sävy on joko positiivinen, neutraali tai negatiivinen:

- **Hyvä** (Yksiselitteisesti positiiviset vastaukset kuten ”Hyvä”, ”hyvin sujuu”)
- **Neutraali** (Yksiselitteiset neutraalit tai vaihtelevat vastaukset kuten ”ok”, ”joskus onnistuu ja joskus ei”)
- **Huono** (Yksiselitteiset negatiiviset vastaukset kuten ”huonosti”, ”Ei onnistunut”)

- **Hakeminen/ löytäminen/ käyttäminen sujuu** (Positiivinen vastaus kuten ”Helposti käytettäviä.”)
- **Hakeminen/ löytäminen/ käyttäminen on ok tai vaihtelevaa** (Neutraali vastaus kuten ”Haku onnistui ok”)
- **Hakeminen/ löytäminen/ käyttäminen ei suju** (Negatiivinen vastaus kuten ”Ei löytynyt”)

- Oheisessa kuviossa havainnollistuu ytimekkäiden vastausten määrä suhteessa teemojen alle luokiteltuihin vastauksiin koko aineistossa.
- Positiivisten ytimekkäiden vastausten määrä oli selkeästi negatiivisia tai neutraaleja suurempi, mutta tämä johtunee osittain siitä, että käyttäjät kuvasivat ongelmia onnistumisia monisanaisemmin. Tästä syystä monet negatiiviset kokemukset tulevat esiin teemojen tarkastelun yhteydessä. Kuvion ei olekaan tarkoitus havainnollistaa niinkään positiivisten ja negatiivisten vastausten määrää suhteessa toisiinsa, vaan tuoda näkyvyyttä myös ytimekkäille vastauksille osana analysoitua aineistoa teemojen tarkastelun rinnalla.

- Yht. 35 % aineistosta sijoittuu ytimekkäisiin vastauksiin
 - 27% positiivisia (16 % + 11 %)
 - 4 % neutraaleja (3 % + 1 %)
 - 4 % negatiivisia (1 % + 3 %)



- Hyvin
- Löytämisen/ hakeminen/ käyttäminen sujui
- Ok
- Löytämisen/ hakeminen/ käyttäminen oli ok
- Huonosti
- Löytämisen/ hakeminen/ käyttäminen ei sujunut
- Teemat
- Analyysin ulkopuolelle jääneet vastaukset

- 54% vastauksista sijoittuu johonkin tai useampaan seitsemästä teemasta
- 11% Atlas.ti -ohjelmaan viedystä aineistosta jäi tulosten ulkopuolelle. Tähän sisältyy pienempiä koodeja tai tarkastelun kannalta epärelevantteja tai epäselviä vastauksia

E-kirjat

- E-kirjat olivat aineiston toiseksi suurin teema. E-kirjoja pidetään kätevinä, sillä niiden avulla tieto on nopeasti löydettävissä. Tämä kuitenkin edellyttää, että haetut e-kirjat ovat saatavilla. E-kirjojen saatavuutta toivottiinkin paremmaksi etenkin kurssikirjojen osalta.
- Monet vastaajat kuvaavat E-kirjojen hakemisen ja löytämisen niiden käyttöä helpommaksi. Lukuohjelmien käytettävyyteen liittyy ongelmia ja monet kokevat e-kirjan lukemisen vaikeaksi etenkin käytön alkuvaiheessa. E-kirjoihin liittyvät käyttöoikeudet aiheuttavat myös hämmennystä ja linkityksen kanssa on ajoittain ongelmia.
 - Hakeminen oli kätevää. Kirjoitin normaalisti hakusanan hakukenttään ja valitsin sitten e-kirjat. Helppoa. Kerran olen lainannut e-kirjan ja se sujui ihan hyvin. Ensin piti ladata koneelle e-kirjojen lukemista varten ohjelma, mutta sekin onnistui melko kätevästi. Laina-aika voisi olla pidempi. (AMK opi)
 - Kirjoitinkin jo edellä, että sähkökirjakäytännöissä sekavuutta - ilmeisesti monta tarjoajaa, joista jokaisella hieman eri ehdot, lukuohjelmat, jne? Olisikohan käytänteitä mahdollista yhtenäistää jatkossa? Toivoisin vielä useampaan kirjaan e-kirjavaihtoehtoa, sillä kurssikirjoja ei tahdo riittää kaikille painettuna versiona. E-kirja on myös kätevä, koska ei ole sidottu aikaan tai paikkaan - sen voi lainata omalta koneelta milloin ja missä vaan. (YO opi)
 - Käytettävyys riippuu paljon esim. e-kirjojen julkaisijan kanssa olevista sopimuksista. Välillä ne ovat hyvin hankalia toiminnoiltaan. (AMK opi)

E-kirjojen löytäminen ja käyttäminen

- Osa vastaajista kuvaa sekä e-kirjojen hakemisen, että käyttämisen sujuvaksi:
 - Etenkin e-kirjan käytettävyyttä kehuu. Minä - perinteisten kirjojen vankkumaton ystävä saatan välillä jopa lukaista e-Kirjan. (AMK tutop)
 - Kirjat olivat yhtä helposti haettavissa kuin fyysisetkin kirjat ja niiden käyttö pääosin helppoa. Finnan päästä ei mielestäni juuri ongelmia käytössä. (YO opi)
- Monet vastaajat kuvaavat, että E-kirjojen löytäminen on niiden käyttöä sujuvampaa:
 - Etsiminen onnistui hyvin, mutta en ole onnistunut lainaamaan aina kaikkia e-kirjoja. Olen silti löytänyt aina jonkin muun vastaavan teoksen ja lainannut sitten sen. (AMK opi)
 - Löytäminen onnistuu hyvin, mutta E-kirjojen lukeminen on hyvin raskasta, sillä käytössä oleva ohjelma on todella huono (mikä ei toki ole Finnan vika). (YO tutop)
 - Löytäminen on ollut mielestäni helppoa, mutta e-kirjat ovat jotenkin kömpelöitä käyttää. (AMK opi)
- ✓ E-kirjojen hakemista kuvataan tarkemmin [Hakutoiminto](#)-teeman yhteydessä.

E-kirjojen käyttäminen

- Erillisten tunnusten tekeminen vaikeuttaa e-kirjojen käyttöä ja lainaamisen tai avaamisen kanssa on ongelmia.
 - Sähköisten aineistojen käytettävyydessä ongelma on usein kirjan lataaminen omaan kirjastoon tai itseasiassa kirjan avaaminen. Ohjeet voisivat olla jotenkin ponnahdusikkunana tms. (YO opi)
 - Jotkut e-kirjat ovat jonkun toisen sivuston kautta avattavissa ja niitä saa monien mutkien kautta lainattua. Olen jättänyt sen takia kirjoja pois, koska en ole jaksanut vaivautua lataamaan sovelluksia, tekemään uusia tunnuksia tms. (AMK opi)
 - Sähköisten kirjojen käyttö on vaatinut joissain tapauksissa kirjaston ulkopuolisten tunnusten tekemistä, tai muuta kirjautumista. Olisi mukavaa, jos pelkkä finnaan kirjautuminen riittäisi. (YO opi)
- Myös muutamia positiivisia kuvauksia kirjautumisesta löytyi.
 - Mielestäni aineiston etsiminen e-kirjoista oli helppoa, kun ei tarvinnut itse kirjautua jatkuvasti eri paikkoihin, vaan homma sujui automatisoidusti. (YO tutope)

E-kirjojen lukeminen

- Vaikka osa käyttäjistä piti e-kirjojen luettavuutta hyvänä, pulmat luettavuuden kanssa korostuivat aineistossa. Ongelmat liittyivät usein hankaluuksiin lukuohjelmien lataamisessa ja käytössä tai tekstin luettavuudessa. Etenkin sivunumeroiden ja hakutoiminnon puute sekä ongelmat tekstin selailtavuudessa heikentävät käytettävyyttä.
 - E-kirjojen käytettävyys helpommaksi ja muutenkin niitä lisää valikoimiin. Kun olen välillä kuitenkin onnistunut saamaan E-kirjan auki, on sen lukeminen ollut helppoa ja vaivatonta. E-kirja on monesti ollut myös nopea vaihtoehto. (AMK opi)
 - Todellakin on parannettavaa! Osa e-kirjojen alustoista on käytettävyydeltään todella surkeita. Ei voi kopioida tekstin paloja, sisällysluettelo ei toimi ollenkaan, kun luet hitaammin, systeemi kytkeytyy pois päältä kesken kaiken, merkintöjen tekeminen vaikeaa, alustat todella erilaisia jne. jne. (YO tutope)
 - Käytettävyys on heikko. Ei miellyttävimpiä lukea ja jatkaa lukemista. Saa vaikutelman että kustantaja antaa ilmaiseksi vain välttämättömimmän ja pyrkii ohjaamaan ostamaan kirjan. (YO opi)

E-kirjojen lukeminen

- Osa e-kirjoista aukeaa selaimessa ja osa lukuohjelmalla. Käyttäjät suosivat eri tapoja kirjojen lukemiseen. Myös pdf-muotoisia e-kirjoja toivotaan.
 - Avoimen psykologian opintoihin liittyvää kirjallisuutta on runsaasti tarjolla e-kirjoina. Olen lähinnä lukenut niitä koneelta, sillä koen "lainaamisen" jostain syystä työlääksi. En ole saanut eri lukuohjelmia toimimaan, niihin pitää kirjautua sisään, ja luoda erillisiä tunnuksia mikä ei ole optimaalista. Online-lukeminenkin onnistuu tietty ihan hyvin, vaikka pitää olla verkossa kiinni koko ajan (YO opi)
 - Onko mahdollista saada kaikista sähköisistä aineistoista selainversio? Vai rajoittaako tätä käyttöehdot jne. (YO opi)
 - Useasti e-kirjan linkki ohjaa esim. Almatalentin sivuille, jossa lukeminen on työlästä. Jos kirjan saa ladattua suoraan tabletille ja se on luettavissa lukuohjelmalla, ei ongelmia synny. (YO opi)
 - Enemmän kirjoja verkkoon. Ja en pidä Adoben verkkokirjojen luku ohjelmasta sillä minulla on sen kanssa ongelmia palauttaa lukemiani kirjoja. (AMK opi)
 - Kaikista mieluiten lataisin kirjan pdf:nä koneelle, jotta lukeminen onnistuisi myös ilman internet-yhteyttä ja muistiinpanot ja alleviivaukset olisi helppo tehdä. (YO opi)
- Käytössä tietokoneella ja mobiililla on myös eroavaisuuksia.
 - Tabletilla lukunäkymät toimivat oikein hyvin. Läppärillä vähän kökköä e-kirjojen lukeminen Alma Talentista. (YO opi)
 - E-kirjojen käyttö vaatii tabletille Ellips ohjelman, tämän voisi jossain mainita. Esimerkiksi yhteisiin koulun tabletteihin ei yleensä saa latailla ohjelmia. (YO opi)
 - Välillä ekirjojen lukuohjelmat eivät näytä sisältöä mobiilimuodossa vaan kirjan sivujen mukaan, mikä tekee siitä hankalan lukea. (YO tutope)
 - En onnistunut avaamaan kirjaa Macilla, joten käyttäminen onnistu huonosti, siihen siis olisin kaivannut enemmän ohjeistusta. (AMK opi)

E-kirjojen ohjeistus

- Monet käyttäjät toivoivat e-kirjojen käyttöön apua ja ohjeistusta tai kertoivat ohjeistuksen auttaneen käytössä.
 - Ohjeistusta lisää. Esim. voiko useampi lukea e-kirjaa yhtä aikaa? Mitä tarkoittaa, että e-kirjan voi downloadata? Kauanko e-kirjaa voi lukea ym. perusohjeita. (YO opi)
 - E-kirjojen lukualustat eri palveluilla ovat monimutkaisia, ehkäpä Finna voisi tehdä omat ohjeet näille. Alustojen tarjoamat ohjeet eivät välttämättä ole aina kovin selkeitä. (YO opi)
 - Hyvin sujui, [oman amk:n hyvät ohjeet autoivat](#). E-kirjoja on todella kätevä käyttää, hakutoiminto auttaa oikean asian löytämistä. (AMK opi)
- Osassa vastauksista kerrottiin, että käyttäminen oli aluksi vaikeaa, mutta se helpottuu käytön myötä.
 - Sähköisten aineistonjen käyttö on aina onnistunut hyvin. Ehkä e-kirjojen käyttöön kannattaisi tehdä kamppis? E-kirjojen käyttöön ensimmäisellä kerralla menee hetki aikaa, kun täytyy ladata itselle lukuohjelma jne. mutta tämän jälkeen kirjojen lukeminen onkin todella yksinkertaista. (YO opi)
 - Ensimmäisellä kerralla e-kirjan avaamiseen ja lataamiseen tarvitsin kirjastohenkilökunnan apua - jostain syystä se oli tehty tavalliselle käyttäjälle aika epäselväksi. Tämän jälkeen käyttö on kuitenkin sujunut. (AMK opi)

Lehdet

- **Lehtien löytämisessä on vaihtelua. Osa käyttäjistä kuvaa lehtien löytyvän hyvin.**
 - Lehdet on helppo löytää e-lehtien osiosta. Useimmiten hakeminen, löytäminen ja käyttö onnistuvat helposti, erityisesti kun on jo vuosien ajan käyttänyt korkeakouluni kirjaston sähköisiä palveluja. (YO opi)
- **Lehdistä kaivataan lajiteltua hakemistoa. Osalle käyttäjistä on epäselvää, miten lehdet löytää käyttöliittymästä tai miten niitä voi hakea.**
 - Löysin;kaikista lehdistä voisi olla heti etusivulla aakkosellinen hakukone (AMK tutoppe)
 - Haku on jotenkin kökkö. Haluaisin takaisin valmiit teemoittain luokitellut lehti- ja aineistokannat (nämä löytyi vanhasta käyttöliittymästä) (YO tutoppe)
 - Saattaa olla hakijassa vikaa, mutta mielestäni Finna on melko kankea silloin, kun et tiedä mistä haet, etkä tarkkaan tiedä aihettakaan. Esimerkiksi hain yhtä kurssia varten jotain uutta teknistä innovaatiota. Olisin kaivannut erilaisia tekniikan lehtiä ympäri maailmaa selattavaksi, mutta kun en tiennyt mikä on tekniikan lehti, hakeminen oli vaikeaa. E-lehtiä voisi ehkä kategorisoida jotenkin tms. (AMK opi)
 - Sähköisten artikkeleiden ja lehtien haku on hankalaa. Käytän artikkeleiden hakemiseen tästä syystä google scholaria. Lehtihakua en koskaan löydä ja usein haen jollain artikkelilla ja sitä kautta saan lehden (YO opi)
- **Käyttäjät kuvaavat epä johdonmukaisuuksia tai epäselvyyttä sen suhteen, mitkä vuosikerrat tai numerot lehdistä on saatavilla.**
 - Joskus on ongelmana se, että Finnan mukaan e-lehden pitäisi löytyä (esim. maininta "saatavilla vuosikerrasta x lähtien") mutta sitten lehden sivuilta ko. artikkelia ei saakaan auki. (YO tutoppe)
 - Verkossa saatavilla -aineistot ovat joskus hankalasti löydettävissä. Avautuva valikko ei aina selkeästi paljasta, minkä linkin takaa löytyy minkäkin verran esim. lehden aineistoa (alkaen-vuosiluku onneksi on). Verkkoaineistojen selailtavuus on siis jotenkin hankalaa, vaikken osaa tarkkaan nimetä, mikä ongelma on. (YO tutoppe)
 - men det var snårigt att förstå vilka volymer av en journal som är OA och vilka som inte är det (=karenstiderna) (YO tutoppe)

Artikkelit

- **Osalle käyttäjistä artikkelien hakeminen on helppoa:**
 - Erittäin helposti. Valitsee vain sen mitä haluaa etsiä ja artikkelien kohdalla myös kansainvälisten artikkelien etsiminen eri tietokannoista Finnan kautta on ollut monesti käytössä. En osaa sanoa mitään parannettavaa. (YO opi)
 - Looking for articles is quite easy and the only problem for me is that I end up with a pile of things to read. (YO opi)
- **Monet käyttäjät kuvasivat artikkelin hakemisen vaikeaksi:**
 - Sopivien, juuri etsittyä aihepiiriä koskevien artikkeleiden haku on haastavaa niiden suuren määrän ja tietosisällön vuoksi. (AMK opi)
 - Varsinkin artikkeleiden löytäminen on välillä todella hankalaa. Ebraryt, Ebscot ja vastaavat sotkevat, linkki aineistoon ei johdakaan perille jne. Pain in the butt. (YO op)
 - Tästä on jonkin verran aikaa, ja haku oli hankalampaa kuin tietyn painetun teoksen kanssa. Artikkelit tuntuivat vähän loputtomalta suolta, niitä oli aika paljon ja niiden analysointi tuntui isolta työltä. Oli vaikea mieltä, mitkä olivat kaikkein tärkeimmät artikkelit. Ehkä haku on helpointa kaikissa aineistoissa jos tietää tarkalleen mitä hakee. (Yo tutope)
- **Jotkut käyttäjät löytävät artikkelin, mutta sen avaaminen voi olla haastavaa. Osa haluaisi artikkelin pdf-muodossa ja mahdollisimman helposti.**
 - Tämä on sekavin osa Finnaa (vaikea päästä selville välillä mistä ja miten artikkelin voi lukea). (YO opi)
 - Haluaisin saada artikkeleista PDF version avatuksi jo hakusivulta. Tämä säästäisi huomattavasti aikaa. (YO opi)
 - Usein artikkelin löydyttyä linkki ohjaa toiseen hakupalveluun, johon pitää uudelleenkirjautua. Se vie aikaa ja on hieman turhauttavaa kun kirjautumisia tulee useita. Toisinaan löydöksistä (artikkelit) taas ei ole pdf-tiedostoa, joten artikkelia ei pääse lukemaan. (AMK opi)

Artikkelit

- Artikkeleihin liittyvät vastaukset ovat usein yhteydessä:
 - **Käyttöoikeuksiin**
 - Kyllä! Niitä löytyy vaikeammin ja niitä ei saa helposti auki. Monesti linkit vievät johonkin sivustolle, johon pitäisi kirjautua vielä uudestaan. Hankalaa ja joskus hyvän artikkelin löydyttyä en pääse sitä lukemaan ollenkaan. (YO opi)
 - Aihealueen artikkeleita löytyi. Toisinaan ei ollut luku-oikeutta ja oli hieman epäselvää miksi näin. (YO opi)
 - Artikkeleiden aukaiseminen kokonaan tuottaa edelleen haasteita, on vaikeaa löytää kohta mistä saa sen luettua kokonaan. Toivoisin selkeän tiedon heti hakutuloksissa saanko omilla tunnuksillani tekstin auki vai en. Tosin voi olla etten vaan itse osaa käyttää sitä oikein (AMK opi)
 - **Linkitykseen**
 - Olen löytänyt etsimäni. Alussa oli vaikea löytää, mistä e-artikkelit pääsee lukemaan, koska pitää klikata niin monta kohta. (YO opi)
 - Artikkelien saaminen luettavaksi/ladattavaksi on varsinaista taiteilua. Usein joutuu klikkailemaan monia linkkejä eteenpäin päätyäkseen kustantajan sivuille josta artikkelia ei sitten kuitenkaan saa. Varsinkin etäkäytössä artikkelien haku on turhauttavaa. (YO tutope)
 - Artikkelien kanssa joudun ihmeelliseen luuppiin, jossa pyörin samoja sivuja ja linkkejä ympäri niin, ettei varsinaista artikkelia kuitenkaan löydy. (YO tutope)
 - **Hakutoimintoon**
 - kaikkia artikkeleita ei saa auki ja joskus vaikea löytää oikeat hakusanat, saattaa tulla runsaasti tietoa ja artikkeleita ei itselle tarpeellisesta aiheesta (AMK opi)

- ✓ Käyttöoikeus, linkitys ja hakutoiminnot ovat teemoja, joita käsitellään seuraavaksi tarkemmin omina kokonaisuuksinaan.

Käyttöoikeus ja saatavuus

- Käyttöoikeus ja saatavuus oli koko aineiston suurin teema. Teemana se oli varsin yksiselitteinen ja teemaan kuuluvat ajatuskokonaisuudet jäsenyivät alateemoihin selkeästi. Käyttöoikeus on yhteydessä käyttäjien kokemukseen digitaalisten aineistojen käytöstä. Käyttöoikeuden puute tai huono saatavuus vaikuttaa myös käyttökokemukseen.
 - Pääsääntöisesti sähköisten aineistojen etsiminen sujuu hyvin, ja jos aineistoon on pääsy Finnan kautta, niin aineiston käyttäminen sujuu hyvin. Jos aineistoon ei ole pääsyä, niin sitten tietenkin käyttö ei suju. (AMK opi)
 - Käyttäminen vaihtelee oikeuksien mukaan, tämä ei sinänsä Finnan ongelma (YO opi)
 - Yleensä vältän sähköisiä aineistoja kun niiden käyttö on niin rajoitetuksi tehty. Tämä ei kyllä ole kirjaston ongelma vaan akateemisen maailman ja kirjakustantamoiden puolen ongelma. Finna ei siihen paljon mitään voi tehdä. (YO opi)
 - I like browsing and finding digital material that I find interesting on Finna. It would be helpful to improve the usability of digital materials by providing for source, articles and journals for free. These items usually are accessible only by paying a fee by the individual. (YO opi)
 - Joskus myös jotkut kirjat eivät ole saatavilla kuin tietyllä kirjastokortilla, kumpi tähänkin tulisi joskus muutos. Yksi tunnus - kaikki materiaali nopeasti saatavilla - digitaalisesti. Se olisi unelma. :) (YO tutope)
- ✓ Huom! Kun käyttäjäkysely tehtiin, oli kokoteksti saatavilla -toiminto osan aikaa pois käytöstä, mikä saattaa näkyä käyttäjien vastauksissa myös muihin teemoihin liittyen.

Saatavuus

- Muutamat käyttäjät pitävät e-aineistojen saatavuutta hyvänä:
 - Olen alusta asti käyttänyt e-kirjoja melkein koko opiskeluni ajan. Olen erittäin tyytyväinen niiden saatavuuteen ja erittäin koukussa.
 - Most of the times when i search for digital materials Finna locates it for me and notify me if i have access to the digital material or not. Most of the digital materials are available for free for students, either for reading online or download. (YO opi)
- Aineistossa huomattavan suuri joukko toivoi parannuksia saatavuuteen etenkin suuren kysynnän kurssikirjoille:
 - More digital licenses for books would always be helpful. The easiest and fastest way to get the material. (YO opi)
 - Sähköisiä kirjoja löytyy, mutta niitä voisi olla tarjolla enemmän. Varsinkin sellaisissa kirjoissa, joissa selvästi on suuri kysyntä ja pitkät varausjonot. Suosin itse yleensä fyysisiä kirjoja, mutta jonkin pienen tiedon tai pätkän lukemiseksi, en haluaisi jonottaa kirjaa viikkoja. (YO opi)
 - MPKK:n Finnassa ei ole saatavilla sähköisiä aineistoja, joka on keskeinen puute MPKK Finnaa. Muiden yliopistojen Finna-palveluissa on suorakäyttöyhteys sähköiseen aineistoon. (YO opi)
 - E-böcker är lätt att välja i fliken och lätt att hitta. Kunde vara ett större urval i e-böckerna eftersom vissa kursböcker är svåra att få lånade när flera ska ha samma bok samtidigt. (AMK opi)
- Muutama käyttäjät toivat esiin saatavuustiedoissa olevia epäselvyyksiä:
 - E-kirjojen saatavuus ei näyttäisi olevan ihan ajantasalla, vaikka saatavuus näyttää 1 vapaana, näyttää linkin takana saatavuuden vasta seuraavalle päivälle? (AMK opi)
 - Olisi kiva nähdä e-kirjojen kohdalla saatavuustiedot, kuinka monta saatavilla ylipäänsä ja kuinka monta saatavilla nyt ja kuinka monta myöhemmin ja milloin. Ainakaan aiemmin en ole huomannut tällaista ominaisuutta. (YO opi)

Käyttöoikeus

- Digitaalisten aineistojen käyttöoikeuden rajoitteet ovat osalle käyttäjistä selkeä osa niiden käyttöä:
 - Käyttöoikeudet opiskelijanakin sähköisiin artikkeleihin on rajallisia: usein löytyy todella mielenkiintoisia artikkeleita, mutta käyttöoikeudet ei riitä tai artikkeleita ei löydykään. Tosin ymmärrän, että resurssit ovat rajalliset. (YO opi)
- Osalle käyttäjistä on epäselvää miksi e-aineistojen saatavuudessa tai käyttöoikeudessa on rajoituksia:
 - Aihealueen artikkeleita löytyi. Toisinaan ei ollut lukuoikeutta ja oli hieman epäselvää miksi näin. (YO opi)
 - Haut toimii hyvin. Mielestäni osassa E-kirjoista on lainausmaksimi. Eli esim kaksi ihmistä voi ladata e-kirjan koneelleen samaan aikaan, mikä on mielestäni vähän hassua. (YO opi)
 - Joitakin aineistoja ei voi vapaasti käyttää vaan ne ovat vuokrattavia. Helpottaisi jos niitä voisi käyttää vapaasti, sillä niistä ei kuitenkaan maksa vaikka niitä vuokraisi sieltä. (AMK opi)
 - Miksi on vain yksi kappale e-kirjaa, miten niitä ei voi jakaa useita määriä? Hidastaa opintoja, kun helpoin tapa on käyttää e-kirjoja. Eli en onnistunut saamaan haluaamani kirjaa, koska sitä oli 1 kpl saatavilla. (YO opi)
 - I don't tend to go to the library to loan the books at any time so I can just return it in said time. I mostly require books for exam which makes them inconvenient at times due to limited availability. I'd like to own the books until the exam which is why I only loan them at those time. If E-books would just allow us to do so, it would be very helpful. Besides, aren't E-books digital; which should allow us to get a digital copy without limited access to the E-book. (AMK opi)
 - Sähköisiä lehtiä ja artikkeleita pitäisi olla enemmän. Niitä tulee käytettyä opiskelussa yllättävän paljon, jolloin olisi erittäin hyvä ettei tarvitse mennä kirjastoon lainaamaan konkreettista kappaletta lehdestä. Voisiko konkreettisista lehdistä skannata sähköisen version Finnaan vaikkei lehdestä virallisesti olisikaan e-kappaletta? (YHT opi)

Käyttöoikeutta vai ei?

- Suuri osa käyttäjistä kuvaa vastauksessaan käyttöoikeuksiin liittyviä epäselvyyksiä. Hakutuloksesta ei välttämättä suoraan ilmene onko heillä käyttöoikeutta aineistoon vai ei. Käyttäjät turhautuvat löytäessään aineistoa, johon heillä ei olekaan käyttöoikeutta.
 - Kyllä, tämä juurikin on se osa-alue, jossa näkisin, että Finna:lla voisi olla lähitulevaisuudessa eniten parannettavaa. Aineistojen sähköisen saatavuuden voisi ilmaista ensinnäkin selkeämmin ja artikkelien/lehtien open access-ominaisuuksia voisi tuoda esille paremmin. (YO tutope)
 - Ihan ok. Joskin harmittaa että osa on kuitenkin maksullisia. Aluksi piti käydä kaikki annetut vaihtoehdot missä aineisto voisi olla, läpi. Vaikka niitä ei voisikaan käyttää. Tutkimusartikkelit jne voitaisiin hankkia useammin kaikkien ihmisten, ei vain tutkijoitten tai opiskelijoitten käyttöön. Miten muuten oleellinen ja uusi tieto leviää käytäntöön?! (AMK opi)
 - Hyvin sujuu. On joskus kyllä turhauttavaa, kun kerkeän innostua jostakin artikkelista tai kirjasta, mutta sitten linkki viekin aineistoon, joka on minulle Turun yliopiston opiskelijana suljettu. (YO opi)

Käyttöoikeus ja kokoteksti

- Kokotekstin suhteen käyttäjät kuvasivat epäjohdonmukaisuutta: aluksi vaikuttaa, että kokoteksti on saatavilla, mutta lopulta sitä ei olekaan. Monet käyttäjistä toivovat, että vain kokotekstit näkyisivät hakutuloksessa. Kun käyttäjäkysely tehtiin, oli kokoteksti saatavilla -toiminto osan aikaa pois käytöstä, joten tämä on saattanut myös vaikuttaa kokemukseen kokotekstin löytämisen epäjohdonmukaisuudesta.
 - Sähköisissä aineistoissa joutuu joskus menemään aika pitkälle ennen kuin saa tietää, ettei aineistoon (full text) olekaan luku-oikeutta. Lisäisin käyttöliittymään tästä selkeämmät tiedot jo hakutuloksiin. (YO tutop)
 - Se oli kamalaa. Sopivan artikkelin löytäminen oli todella vaikeaa. Aina kun löysi sopivan artikkelin, niin se ei ole luettavissa kokonaisuudessa ilman että ostaa jonkun palvelun. Olisi kiva jos Finnasta löytyisi artikkelit niin, että jos löydän sen Finnasta, voin myös lukea sen kokonaan (YHT opi)
 - It would be useful to delete e-articles without access to full-text. It is a waste of time and database memory. (YO tutop)
 - Det går bra och smidigt. Saknar som tidigare nämnt "fulltext tillgänglig"-funktionen, som av någon orsak är tillfälligt ur bruk. (YO opi)

Käyttöoikeus ja kokoteksti

- Jotkut käyttäjistä pyrkivät löytämään kokotekstin tarvittaessa muuta kautta kuten toisesta hakupalvelusta, kirjastosta tilaamalla tai tutkijakollegoilta.
 - Ei valittamista. Tietenkin harmittaa jos itse artikkelia ei saa näkyviin, mutta jo tieto olemassaolosta on hyvä. Sen saattaa löytää toista kautta kun osaa hakea nimellä. (YO opi)
 - On sujunut hyvin. Olen löytänyt monia mielenkiintoisia artikkeleita Finnan kautta, vaikka olen lukenut ne toisessa hakupalvelussa vain sen takia, että artikkelia ei linkeistä ole pystynyt aina lukemaan. (YO opi)
 - Löytäminen ja käyttäminen sujuvat hyvin. Linkit vievät pääosin suoraan perille, ja viimeistään googlehaulla (kun on saanut Finnasta julkaisun tiedot) voi saada artikkelin avautumaan muuta kautta. Ehkä linkkien toimivuuden varmistaminen. (YO opi)
 - Todella hyvin sujui, otin yhteyttä kirjastoon ja sain artikkelin sähköpostiini ja nopeasti!!! Tiedonhankinta ON aikaa vievää, varsinkin jos aineisto on englanniksi. Sitten kun löytää aineistoa, on ihana saada se heti luettavaksi, kun on vielä innostus päällä. (AMK opi)
 - Muuten sujui hyvin, mutta juuri kyseiset etsimäni artikkelit eivät olleet tietokannassa. Sain ne kirjaston henkilökunnalta (+) (YO opi)
 - Sometimes still couldn't get the journal article I need and had to ask friends from other institutions. More subscriptions for access to journals in history and sociology (YO opi)

Käyttöoikeus ja etäkäyttö

- Muutamat käyttäjät kuvaavat etäkäytössä kirjautumisen ja aikakatkaisun ongelmia:
 - Näihin viittasin parannusehdotuksessani: Sivusto ei aina ohjaa ajoissa kirjautumaan palveluun, joten materiaali ei näy hakijalle. (YO opi)
 - Joskus joutuu kirjautumaan palveluun erikseen (esim. Ebsco) ja kun selaa, joutuu kirjautumisen uusimaan. Olisi hyvä, jos voisi Finnaan kirjautuessaan kirjautua näihin tarvitsemiinsa ympäristöihin ja ne olisivat koko ajan auki. (YO tutope)
 - Aineistot, jotka vaativat käyttöoikeutta, vaativat etäkäytön aikana sen että olen kirjautuneena yliopiston tunnuksilla finnaan ja että menen aineistoihin finnan kautta. Joskus se on ollut hankalaa, kun aineiston lukemisen aikana finna on kirjannut minut automaattisesti ulos, ja aineisto lakkaa näkymästä jos päivitän sivun tai siirryn toiseen artikkeliin. (YO opi)

Linkitys

- Käyttäjät toivovat suurempaa linkitystä, klikkausten vähentämistä sekä hakutuloksen ja käyttöoikeuden välistä johdonmukaisuutta. Linkitys oli teemana hyvin yksiselitteinen ja ajatuskokonaisuudet jäsentyivät selkeisiin alateemoihin.
 - Olen löytänyt, mitä olen etsinyt. Välillä on kuitenkin tuntunut että haussa tulee liian monta vaihetta. Esimerkiksi E-kirjoissa saattaa joutua menemään useamman SFX linkityksen läpi haluttuun paikkaan & sitten määränpäässä saattaa odottaa erillisten tunnuksien teko ja erillisen lukuohjelman lataus omalle tietokoneelle - lainaus ja lukeminen selaimessa olisi hyvä. Ja ns. yhden pysähdyksen taktiikka - eli mahdollisimman vähän vaiheita ja yhdellä tunnistautumisella pääsisi moneen paikkaan. (YO opi)
 - Aika kankeaa. Kaikki on monen linkin takana, eikä näkymästä aina ymmärrä, mitä on saatavilla ja mitä ei. (YO tutope)
 - Aineistoja kyllä löytyy, mutta kun niitä yrittää avata ja alkaa käyttää, törmää mitä mielikuvituksellisempiin ongelmiin. Käyttäjän aika ja energia menee harakoille, kun yrittää selvittää, mistä palvelusta lopulta saisi auki löytämänsä aineiston. Usein käy niin, että usko loppuu ennen kuin konkreettinen e-aineisto on ruudulla. (YO tutope)
 - Joitakin asioita voisi kylläkin selventää (esim. mikä on SFX tai Proquest Ebook Central.) (AMK tutope)

Linkitys

- Osa käyttäjistä näkee linkityksen myönteisesti polkuna aineiston äärelle, vaikka tämä sisältäisikin useita vaiheita:
 - Löytyivät oikein hyvin. Yllätti mihin kaikkialle pääsi käyttämään e-aineistoa. (YO opi)
 - Toimii sujuvasti. Kun kirjautuu heti omilla tunnuksilla, siirtyminen aineistojen välillä on helppoa ja Finnan hakutoiminto toimii hyvänä aineistojen "linkittäjänä". (YO opi)
 - Finnasta pääsee sähköisien aineistojen palveluihin helposti linkkien kautta ja palvelut tunnistavat samalla minut yliopiston käyttäjäksi, jolloin suuri osa palveluista on ilmaisia. (YO opi)

Linkityksen suoristaminen

- Käyttäjät toivovat suurempaa linkitystä ja klikkausten vähentämistä.
 - Polku, jota normaalisti käytän on hakukenttä -> STX linkit -> ulkopuolinen artikkelikanta -> artikkelin avaaminen/lähteen lataaminen omaan hallintajärjestelmääni. Jos polkua/ klikkejä per artikkeli voi lyhentää, se on etu varmasti kaikille. (YO tutope)
 - Kirjat voisivat avautua suoraan finnasta ilman tarvetta siihen, että pitäisi aina siirtyä 2-5 painalluksen verran useamman sivun kautta kirjan avaamiseen ja näkemiseen. (YO opi)
 - Sähköiset aineistot ovat – ja ovat aina olleet – monen linkin takana. Tilanne on ehkä vähän parempi kuin Nelliportaalin aikoina, mutta silti on monta linkkiä kuljettavana. Jos linkkien seuraaminen ja eri palveluihin siirtyminen helpottaisi niin se vähentäisi stressiä. (AMK tutope)

Hakutuloksen linkki aineistoon

- Hakutuloksessa olevat linkit aineistoon eivät aina toimi. Muutamat käyttäjät kuvasivat, että ovat lähettäneet palautetta toimimattomista linkeistä.
 - Yleensä artikkeleita löytyy hyvin, mutta joillekin sivuille vievät linkit ovat rikkiäisiä. Esimerkiksi jotkin tietokannat eivät löydä linkin kautta artikkelia, mutta hakukentän kautta hakemalla useinmiten löytyy. (YO opi)
 - Aina ei kyllä pääse fiksusti itse artikkeliin. Esim scopuksessa oleviin artikkeleihin tuntuu pääsevän vain menemällä erikseen tietokantaan, en ainakaan ole itse artikkelin linkistä koskaan nähin päässyt. (YO opi)
 - ehkä kaikki linkit sähköisiin materiaaleihin eivät ole toimineet mutta niistäkin muistaakseni saa lähettää ilmoituksen että linkki ei toimi/vanhentunut yms (AMK opi)
 - Sujuu yleensä hyvin. Joskus linkit ovat rikki, mutta ne voi kuitenkin sitten raportoida (kai ne korjataan). (YO opi)
- Käyttäjät toivovat, että aineistoon johtava linkki olisi selkeämmin esillä:
 - Hyvin sujuu silloin kun löydän etsimäni. Selkeämmin toisaalta voisi olla se "linkki verkkoaineistoon" (YO opi)
 - Riktigt bra, lite tydligare länk till materialet/nätsidan skulle inte skada (YO opi)
 - Linkki itse teokseen on ollut paikoin piilossa. = Ei rittävän esillä. (AMK opi)

Hakutuloksen linkkilistaus

- Hakutuloksessa näkyvä linkkilistaus aiheuttaa hämmennystä, koska käyttäjälle on epäselvää, mihin linkit johtavat ja mikä linkeistä pitää valita kokotekstin löytämiseksi.
 - Alkuun ehkä oli hakutulosten linkkilistaus aiheutti hämmennystä, mutta sinänsä hyvä, että kaikki nettilinkit on listattuna, jos vaikka jokin niistä ei toimisikaan. (YO tutope)
 - Välillä minun on vaikea hahmottaa, minkä linkin takaa aineisto lopulta löytyy. Saatan painella väriä linkejä ja päätyä maksumuuriin. Luulen, että tämä on hyvin mietitty, mutta kenties jotain voisi vieläkin selkeyttää. (YO tutope)
 - Tämä on ainoa asia, joka Finnassa tökkii. Miksi pitää olla linkejä, joista ei ole käyttäjälle mitään hyötyä. Liika linkittäminen on myöskin aikaa vievää. Eikä ole mitään ohjeistusta, mistä pitäisi painaa. (YO tutope)
 - Lisäksi on outoa, että kun saman artikkelin saa useasta tietokannasta tai artikkelipalvelusta tai miksi ikinä niitä nimetetäänkään, että kaikki vastaukset tarjoillaan vain pötkönä. Siinä voisi olla jotain sellaista automatiikkaa, että suoraan tarjotaan jokin tietty suositeltu tai parhaiten toimivaksi todettu tai muuten arvottu vaihtoehto, ettei käyttäjän tarvitse käyttää aikaansa tietokannan valintaan, ellei käyttäjällä erikseen ole jotain syytä valita. Lisäksi se seuraavaksi väillä aukeava SFX sivu on kammottava ja epähavainnollinen. (YO opi)
 - Joidenkin artikkeleiden kohdalla saattaa olla niin, ettei kaikkia listattuja tietokantoja pitkin pääsekään käsiksi artikkeliin. Yleensä kuitenkin jokin ehdotetuista toimii. Tämä vie joskus turhaan aikaa. (YO tutope)

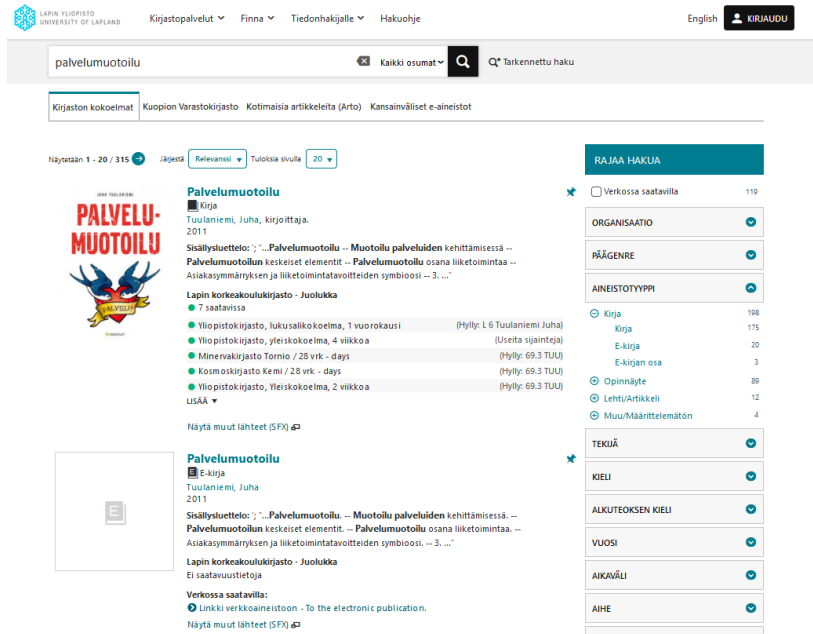
Hakutoiminto

- Hakutoiminto jakaa käyttäjien mielipiteitä. Osan mielestä hakutoiminto toimii hyvin ja osan mielestä ei. Osa käyttäjistä kokee epävarmuutta hakutoiminnon käytössä ja toisaalta käyttäjät tuovat esiin, että hakujen tekeminen helpottuu käytön myötä. Hakutoiminto oli teemana hajanainen, sillä vastaukset olivat keskenään vastakohtaisia ja ristiriitaisia. Muodostuneiden alateemojen luonne on moniulotteinen ja useat ajatuskokonaisuudet sijoittuvat moneen eri alateemaan.
 - En käyttänyt aineistoja itse, etsin niitä kollegan puolesta. Haku sujui kätevästi, kun mukautui järjestelmän logiikkaan. (YO opi)
 - Hakutoiminnon käytettävyyttä voisi vielä kehittää. Finna on sellainen runsaudensarvi, että osa asioista saattaa jäädä löytämättä. (YO opi)
 - Hakutoiminto ei löydä kaikkia aineistoja ja hakutoiminnon käyttö jättää arvailujen varaan osasinko kohdistaa haun oikein. Pitäisi olla selkeä opetusvideo tai muu, jossa kuvattu esimerkein miten voisi löytää tms. (AMK opi)

E-aineiston hakeminen

- Aineistoesimerkkejä, joista pystyi tekemään päätelmiä hakutoiminnon toimivuuden suhteen oli varsin vähän. Vastaukset olivat keskenään ristiriitaisia, osittain myös saman näkymään liittyen. Tämän vuoksi aineiston perusteella on vaikea päätellä, millaiset hakuominaisuudet ovat lopulta käyttäjän näkökulmasta toimivimpia. E-aineistojen hakemisen ja hakutoiminnon toimivuuden suhteen olisikin tarpeen kerätä yksityiskohtaisempaa tietoa.
- Seuraavaksi nostetaan esiin muutamia esimerkkejä eri näkymistä, jotka ilmentävät yleisesti aineistossa esiintyviä käytettävyyden haasteita, jotka tulivat esiin aineistossa kuvattuja toimintoja testattaessa.
- ✓ Huom! Artikkelien osalta hakutoiminnon kuvaukset liittyvät erityisesti [hakutuloksen linkkilistaukseen](#), [tietokantoihin](#) ja [kansainvälisten artikkelien](#) hakemiseen.

E-kirjan hakeminen



The screenshot shows the search results for 'palveluutoilu'. The search bar contains 'palveluutoilu' and the search button is labeled 'Kaikki osumat'. The results are filtered by 'Relevanssi' and 'Tuloksia sivulta 20'. The main result is a book titled 'Palveluutoilu' by Tuulaniemi, Juha, published in 2011. The book is available in print and electronic formats. The electronic format is available in the network. The search results are displayed in a list view with a sidebar for filtering options.

Palveluutoilu
Kirja
Tuulaniemi, Juha, kirjoittaja.
2011
Sisällysluettelo: "...Palveluutoilu -- Muotoilu palveluiden kehittämisessä -- Palveluutoiluun keskeiset elementit -- Palveluutoilu osana liiketoimintaa -- Asiakasymmärryksen ja liiketoimintavoitteiden symbioosi -- 3. ..."

Lapin korkeakoulukirjasto - Juolukka
7 saatavissa
• Yliopistokirjasto, luku-salkko-koelma, 1 vuorokausi (Hyily: L6 Tuulaniemi Juha)
• Yliopistokirjasto, yleiskokeelma, 4 viikkoa (Useita sijaintia)
• Minervakirjasto Tornio / 28 vrk - days (Hyily: 69.3 TUU)
• Kosmoskirjasto Keimi / 28 vrk - days (Hyily: 69.3 TUU)
• Yliopistokirjasto, yleiskokeelma, 2 viikkoa (Hyily: 69.3 TUU)
LISÄÄ ▾

Näytä muut lähteet (5 FX) ↗

Palveluutoilu
E-kirja
Tuulaniemi, Juha
2011
Sisällysluettelo: "...Palveluutoilu. -- Muotoilu palveluiden kehittämisessä -- Palveluutoiluun keskeiset elementit. -- Palveluutoilu osana liiketoimintaa. -- Asiakasymmärryksen ja liiketoimintavoitteiden symbioosi. -- 3. ..."

Lapin korkeakoulukirjasto - Juolukka
Ei saatavuustietoja

Verkossa saatavilla:
• Linkki verkkotietokantaan - To the electronic publication.
Näytä muut lähteet (5 FX) ↗

RAJAA HAKUA

Verkossa saatavilla 119

ORGANISAATIO ▾

PÄÄGENRE ▾

AINEISTOTYYPPI ▾

- Kirja 108
- Kirja 175
- E-kirja 20
- E-kirjan osa 3
- Opinnäyte 89
- Lehti/Artikkeli 12
- Muu/Määrittelemätön 4

TEKIJÄ ▾

KIELI ▾

ALKUTEOKSEN KIELI ▾

VUOSI ▾

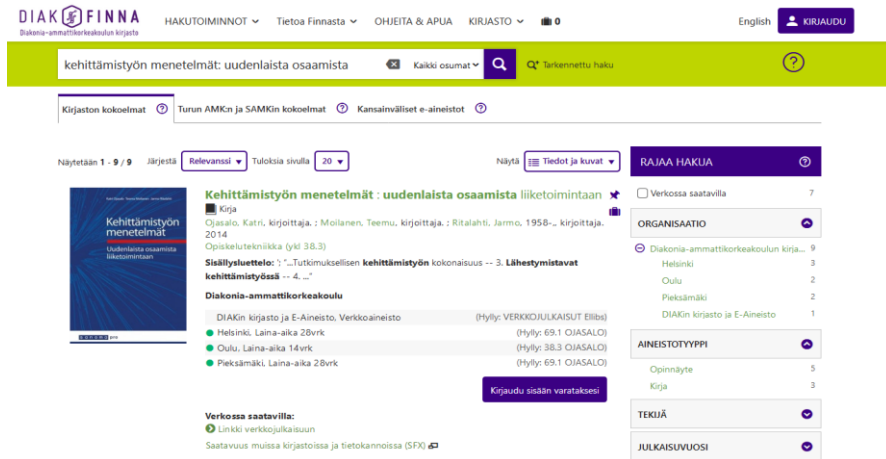
AIKAVÄLI ▾

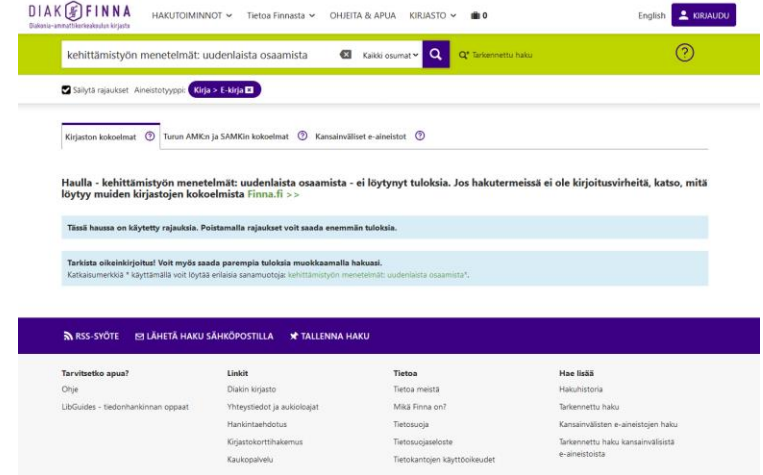
AIHE ▾

- Oheisessa esimerkissä vastaaja kuvaa, että e-kirjan hakeminen aineistotyyppiin alta tuntuu hankalalta.

- Sähköisten aineistojen käyttäminen tuntuu aina vähän tahmealta, mutta en tiedä miten asiaa voisi parantaa. Ehkä hakutulosten kanssa voisi olla paremmat lajittelutoiminnot niin että kirjan löytäisi helpommin sen nimellä hakutuloksista ja voisi helposti filtteroidä esim. vain e-kirjat (nyt tämä pitää tehdä aineistotyyppi-rajauksen kautta, mikä on vähän tarpeettoman hankalaa kun e-kirjojen hakeminen on aika eri use case kuin kirjastossa olevan materiaalin haku). Jokin "näytä verkossa saatavilla oleva aineisto ensin" -painike olisi kätevä. (YO tutope)

Rajaus e-kirjaan aineistotyypistä

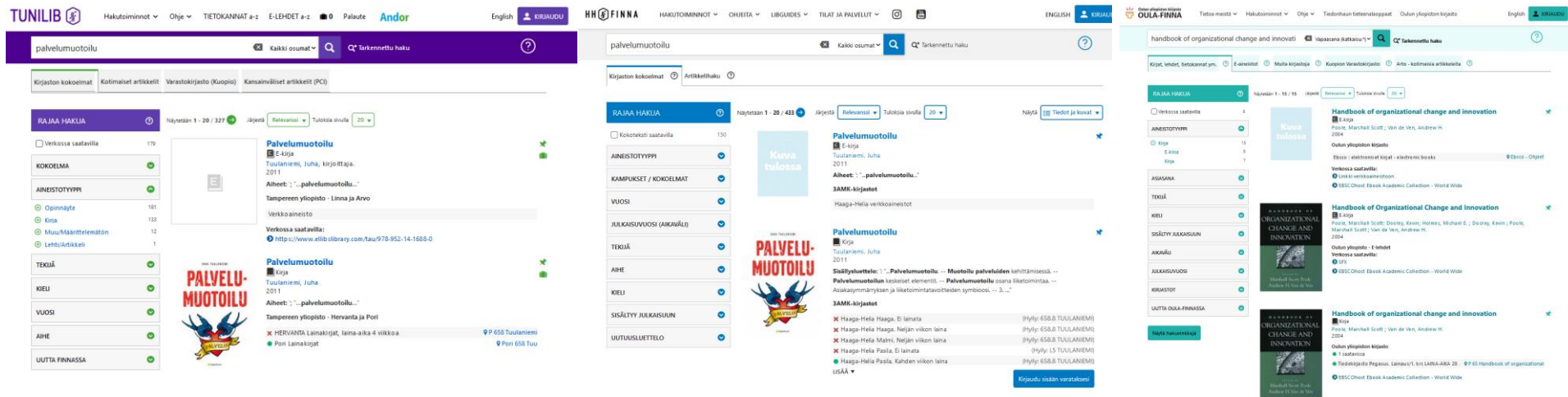




- Oheisessa esimerkissä kyseinen teos löytyy verkosta saatavana fyysisen kirjan tietueen yhteydessä, mutta aineistotyypistä ei voi tehdä rajausta e-kirjaan. Tämä liittyy kuvailussa tehtyihin ratkaisuihin: aineistoa ei ole kuvailtu e-kirjaksi, jolloin se katoaa hakutuloksista valinnan myötä.
 - Käyttäjälle ongelmallista:
 - jos rajaa haun alussa e-kirjoihin, teos ei löydy hakutuloksista.
 - jos hakutuloksessa on haetun teoksen lisäksi muita teoksia, jotka on kuvailtu e-kirjaksi, aineistotyypin rajaaminen e-kirjaan on valittavissa, mutta valitseminen hävittää hakutuloksista haetun teoksen.

format_ext_str_mv 0/Book/
1/Book/Book/

E-kirja hakutuloksessa



The screenshot displays the FINNA search interface. On the left, there are search filters for 'RAAJAA HAKUA' (Refine search) with options like 'Verkossa saatavilla' (Available online) and 'KOKOELMA' (Collection). The search results are shown in a list format, with details for 'Palvelumuotoilu' by Tuulaniemi, Juha, 2011. The detailed view on the right shows the book cover and metadata, including the title 'Handbook of organizational change and innovation' and the author 'Pavle, Marsha Scott; Van de Ven, Andrew H. 2004'.

- Yllä olevissa esimerkeistä vasemmalla ja keskellä fyysinen kirja ja e-kirja näkyvät hakutuloksessa eri tietueina. Oikealla olevassa esimerkissä fyysinen kirja ja e-kirja ovat hakutuloksessa erillisinä tietueina, mutta tieto e-kirjasta näkyy lisäksi fyysisen kirjan yhteydessä.
- Oheassa käyttäjien kuvauksia e-kirjoista hakutuloksessa:
 - Sähköisistä kirjoista puuttuu kannet finnasta. On sekavaa etsiä e-kirjoja finnasta koska haku kone antaa normi kirjan, e-kirjan ja paljon erilaisia vaihtoehtoja. (AMK opi)
 - Palvelu tarjoaa tarvitsemiani palvelut, mutta välillä on vaikeaa löytää tietoa siitä, onko esim. kirjasta saatavilla e-aineistoa. Tällä hetkellä joudun selaamaan ja näpyttämään useaa eri sivua ja aukeaa lisäpalkkia löytääkseni tiedon. Esimerkiksi Oulun yliopisto on ratkaissut tämän niin, että saatavuus saldon vieressä lukee, onko aineistoa saatavilla e-aineistona. (YO opi)
 - Usein pitää hakea erikseen e-kirja nimellä. Voisi tulla jo valmiina ehdotus myös e-kirjasta kun etsii tavallista aineistoa. (YO opi)

E-kirja tietuenäkymässä

The screenshot shows the TUNILIB search results for 'Palvelumuotoilu'. The main result is a book by Erja Tuusitalo, Juhana Takanen (2011). The description mentions that the book is a practical guide to service design. The interface includes search filters, a list of related items, and a 'Käsiin' button.

The screenshot shows the FINNA search results for 'Palvelumuotoilu'. The main result is a book by Erja Tuusitalo, Juhana Takanen (2011). The description mentions that the book is a practical guide to service design. The interface includes search filters, a list of related items, and a 'Käsiin' button.

The screenshot shows the OULU-FINNA search results for 'organizational innovation'. The main result is a book 'Handbook of organizational change and innovation' edited by Peter A. Marshall and Scott J. Van de Ven. The interface includes search filters, a list of related items, and a 'Käsiin' button.

- Eri näkymissä on eroa siinä, näkyykö tieto e-kirjan saatavuudesta fyysisen aineiston tietuenäkymässä.
 - esimerkissä vasemmalla tietoa ei näy
 - esimerkissä keskellä tieto näkyy oikealla "Katsota myös" -palkissa.
 - esimerkissä oikealla tieto näkyy kirjan otsikon alapuolella

■ Hain hakukoneella kyseistä teosta ja löysin painetun teoksen sivulta. Hetken tarkkailun jälkeen katso myös osiosta löytyi teoksen sähköinen versio. Mielestäni sähköistä teosta voisi ehdottaa selvemmin painetun yhteydessä. (YO opi)

Hakusanat

- Käyttäjät kuvaavat, että hakusanojen tulee olla täsmälleen oikeat, jotta haku onnistuu. Käyttäjät toivovat parannuksia hakutoiminnon hakusanojen tunnistamiseen.
 - Hieman voisi laajentaa "hakusanavalikoimaa" / hakukone antaisi anteeksi sen, että etsittävä löytyisi vaikkei aivan prikulleen olisikaan oikea sana/oikeat sanat. (AMK opi)
 - Joissain tapauksissa sähköisen aineiston nimi on täytynyt kirjoittaa kokonaisuudessaan, jotta se olisi tullut edes ehdotuksiin, vaikka hakusanat olisivat sisältäneet monia nimeen kuuluvia sanoja. (YO opi)
 - Sähköisten artikkeleiden hakualgoritmi ei useimmiten löydä oikeaa aineistoa ellei käytä itse tarkennettua hakua. Hakutuloksia tulee usein tuhansia, vaikka hakee sekä tekijän että teoksen nimellä. Haku etsii antaa siis hakutuloksissa kaikki mahdolliset tulokset, joissa esiintyy hakusanat missä tahansa osassa teosta. Haku ei ilmeisesti käytä painoarvoa esim. sen perusteella löytyykö haettu teksti otsikosta vai jostain muualta päin teosta. Vrt. Googlen haku antaa haetun teoksen aina ensimmäisenä hakutuloksena. (YHT opi)
 - Hakeminen on suhteellisen helppokäyttöistä. On tullut havaittua että liialla infolla ei välttämättä oikeaa hakukohdetta löydy ja hakusanojen määrää on niukennettava. (YO opi)
 - I don't think you can make the searching easier as many books/articles will have keywords in their titles and depending on how common keywords you use to search with, you'll get useful and useless hits. (AMK opi)
- Aineisto sisälsi muutamia vastauksia, jossa kuvattiin, että artikkeli ei löydy liian tarkalla viitteellä haettaessa:
 - My experience started off somewhat confusing, I put in the full title my professor gave me for an article and the site could not find what I was looking for. Once I shortened it and filtered the title through I was luckily able to find what I was looking for. (YO opi)

Hakutulos

- Muutamat käyttäjät kuvasivat, että abstrakti ja sisällysluettelo ovat hyödyllisiä hakutuloksen tarkastelussa, mutta aina näitä ei ole saatavilla.
 - Digital materials work quite well in Finna right now but of course improvements can be made to make the experience even better. I guess the search results could offer a small summary of the material (which can be excerpts from the abstract or introduction) to make it easier to see the relevance of the material to whatever the topic may be. (AMK opi)
 - Aina olis kivempi, jos suoraan finnan sivuilta näkisi johdannon tai sisällysluettolon. Nyt ei taida kaikista näkyä. Ja ylellistä olisi jo yhdellä napautuksella kirja aukeasi. Makuasioita. (YO opi)
- Muutamat käyttäjät kaipaavat hakutulokseen enemmän tieteellisyyshakua ja vertaisarviointitietoa. Hakutulokset on yleensä mahdollista rajata vertaisarvioituihin aineistoihin, mutta toiminto saattaa jäädä käyttäjältä huomaamatta.
 - Maybe it could be some option about the popularity of a paper. So, if you are looking for a topic you would get first the results about the basics of that topic and in further results the specifics about like modern applications or so on. (YHT opi)
 - Artikkelihaku informatiivisemmaksi (saisiko esim Jurnaalien rankingit mukaan) ja sulavempi yhteispeli muiden ohjelmien kanssa. (YO tutope)
 - Vertaisarvioitujen artikkelien selkeä merkintä olisi tarpeen. Kuten myös se, että JUFO 1-3 luokat näkyisivät artikkeleissa ja julkaisujen yhteydessä. (AMK tutope)
 - Yes, it will be helpful if you improve the usability. How? maybe adding a list of the types of journals (psychology, arts, design, engineering) in the searching field and inside of the list of results the qualification of the journal (position in the ranking list) (YO tutope)
 - Artikkelien helpompi löytäminen. Okei, muistelisin että on kaiken maailman lehtiarkistoja, tietokantoja ja artikkelien erillishakuja, mutta olisi se vaan niin ihanaa jos samalla haulalla ruudulle tulisi koko kirjailijan tuotanto ja vielä olisi joku sitaattimittari, jolla näkisi heti että mihin kirjailijan artikkeleihin ja kirjoihin on eniten viitattu (YO opi)

Hakutulos

- Hakutuloksen runsauden kuvaukset tulevat aineistossa esiin. Joitain käyttäjiä irrelevantit hakutulokset turhauttavat ja muutamat toivovat ehdotuksia hakutuloksen yhteyteen.
 - Searching for digital material is easy, but the search result may be 12 000 different sources. I usually find what I'm looking for since the most suitable results are on the first pages. (AMK opi)
 - Se on vaikeaa. Hakutuloksia tulee liikaa. Otsikot ovat niin vaikeaselkoisia ettei artikkelin sisältö tule siitä ilmi. Sivuston ulkoasu on myös sellainen, että ainakin itselläni rivit hyppivät silmissä kun yritän selata hakutuloksia.
 - Jos ei tiedä tarkalleen mitä hakee, saa helposti liian paljon vaihtoehtoja, jolloin 'hukkuu' aineistoon. (YO opi)
 - Kohtalaisesti. Hakutulosten inklusiivisuus (kaikki etäisestikään relevantti mukaan!) on rasittavaa. Mutta minkäs teet, metadata on loputon suo. (YO tutope)
 - Aineiston selaaminen hakutuloksista hieman haastavaa. Myös ehdotuksia hakutuloksista voisi ehdottaa laajemmin. (YO opi)
 - Löysin hakemani, mutta olisin toivonut vertailuksi erilaisista lähteistä artikkeleita aiheesta (AMK opi)

Hakutuloksen rajaaminen

- Osa käyttäjistä löysi aineistoa hyvin hakusanoja käyttämällä ja hakutulosta rajaamalla.
 - Olen tottunut paljon googlettelemaan ja Finnan käyttö tuntuu olevan yhtä helppoa. Finnassa on myös helppoa karsia aineistoa joko artikkeleihin tai kirjoihin sekä hakea alan uusimpia julkaisuja, jotka tietysti edustavat tuoreinta tutkimusta aiheesta. Hyvä kilpailija Scopukselle. (YO opi)
 - Artikkelien haku tuotti hyvää tulosta, kun ne rajasi siten että on julkaistu sähköisenä ja löytyy linkistä. Muutoin löysi paljon mielenkiintoisia otsikoita mutta artikkelia ei saanut käsiinsä. (AMK opi)
 - Alussa vaatii hieman aikaa että oppii löytämään tarvitsemansa aineiston, mutta hakukone toimii hyvin ja suodattimia käyttämällä haku usein nopeutuu ja helpottuu. (YO opi)
- Hakutuloksen rajaaminen ei aina ole selvää. Myös erilaiset aineistotyypit samassa hakutuloksessa aiheuttavat epäselvyyttä.
 - Asiasanojen kanssa on välillä hakemista ja tuloksiin sotkeutuu sellaista mitä sinne ei haluaisi. Tässä toki opeteltavaa rajauksen kanssa. (YO tutope)
 - Hakusanoilla tulee osumia kovin erilaisista lähteistä, yleistajoiset artikkelit, tieteellisen artikkelit ja e-kirjat. (AMK tutope)
 - Hyvin sujuu, kun tietää mitä hakee. Välillä erilaiset aineistot menevät sekaisin ja hakua on rajattava tarkemmin. Esimerkiksi kirja-arvostelut saattavat nousta korkealle hakutuloksissa, jos ei itse ole tarkkana. (YO tutope)

Hakutuloksen järjestäminen

- Osa käyttäjistä haluaisi uusimman aineiston hakutulokseen ensimmäiseksi. Relevanssin perusteet hämmentävät joitain käyttäjiä.
 - Haun tulosten relevanssi vaikuttaa sekavalta, ja sitä olisi syytä miettiä (YO opi)
 - Lajitteluperusteet ovat joskus vähän outoja. "Relevanssin" perusteet tuntuvat oudoilta ja koska haen useimmiten uusinta materiaalia, se vähän nyppii oletusvalintana. (YO tutope)
 - But for articles, I hope there could be a option to sort the article by relevance and time at the same time, since sometimes I prefer to read the newest and most relevant articles to start with. Maybe there is an option, but I haven't attempted to look deeper. (YO tutope)
 - Jouduin hieman tekemään työtä löytääkseni tuoreinta aineistoa. Kun hakutulokset järjesti päivämäärän mukaan, ensimmäisillä hakutulossivuilla ei löytynyt kovin relevantteja tuloksia. (YO opi)
 - hieman ehkä vielä saisi hakuehtoja rajata paremmin, esim julkaisuvuosi, esim (5 vuoden sisällä, 10 vuoden sisällä) jne... ikä ja muut kohderyhmien rajaukset artikkelien etsimisessä ovat tärkeitä. (YO opi)

Tietokannat

- Osa käyttäjistä suosii tietokannoista hakemista suoraan tai tietokannoista hakemista Finnan lisäksi.
 - artiklar hittar jag bättre i andra databaser (YO tutope)
 - Olen etsinyt sähköisiä aineistoja suoraan Finnan kautta, mutta huomannut paremmaksi ainakin oman alan artikkeleiden ja kirjojen kohdalla etsiä tietokantaa (esim. ebsco) ja hakea sieltä aineistoja. Finnan haku suoraan ei sieltä niitä ole löytänyt... (YO opi)
 - Koen, että muut tietokannat ovat luotettavampia kuin Finna. (YO tutope)
 - Sähköisten aineistojen löytäminen on joskus ollut hankalaa suoraan finnasta. Finnan kautta pääsen kuitenkin käsiksi muihin tietokantoihin, joista löydän sähköiset aineistot. (YO tutope)
 - E-kirjojen löytäminen on ihan tarpeeksi helppoa, toki kun käyttää muita tietokantoja Finnan lisäksi niin löytää paremmin (YO opi)
- Osa käyttäjistä ei tiedä, että Finnasta voi suoraan hakea eri tietokannoista löytyvää tietoa.
 - Meinaako tämä tietokantoja? Yhteinen hakutoiminto tietokannoille olisi hyvä. Joskus tietokannasta joutuu hyppimään toiseen jotta löytäisi artikkelin. (YO opi)
 - Haku on sinällään helppoa, mutta hieman työlästä käydä "kaikki" tietokannat läpi. Olisi hyvä, jos olisi jokin ns. yleishaku, jonka avulla voisi sitten arvioida mihin tietokantaan kannattaisi keskittää haut. (YHT tutope)
 - Lukusista eri tietokannoista ei vissiin voi tehdä metahakuja (tyyliin Kayak)? Vai onko juurikin Google Scholar sellainen? (AMK tutope)
- Osa käyttäjistä haluaisi löytää tietokantoihin suoraan. Myös tietokantalistausta kaivataan.
 - Tietokantojen löytäminen ei ole ilmeistä, mutta tämä käsiteltiin tiedonhaun kursilla ja osoittautui hyödylliseksi taidoksi. (YO tutope)
 - Lehti ja aineistokantojen luokittelu teemoittain: Haluaisin takaisin valmiit teemoittain luokitellut lehti- ja aineistokannat (nämä löytyi vanhasta käyttöliittymästä) (YO tutope)
- Osa käyttäjistä haluaisi selkeämmin rajata tai löytää tietokantoja Finnan haussa tai toisaalta selkeämmän tiedon haussa mukana olevista tietokannoista.
 - Vähän sekavaa on. Liian monta erillistä tietokantaa, joista jokaisesta oma haku. Joskus haussa näkyvän artikkelin teksti löytyy helposti, joskus ei. Joku kokonaisratkaisu olisi hyvä, vaikka että voi laittaa rastin ruutuun, mistä tietokannoista haluaa hakea. (YO opi)
 - Joihinkin tietokantoihin tulee osata itse mennä etsimään tietoa, artikkelit eivät löydy normihaualla. Toivoisin, että normihaku tunnistaisi aihepiirin ja tarjoaisi tietokantaa, jos voi myös etsiä "paikallisesti" (YO opi)
 - Ihan sujuvasti, mutta usein en tiedä onko haku jättänyt jonkun tietokannan pois, tai mistä tietoja on ylipäänsä haettu. (YHT opi)

Kansainvälisten aineistojen hakeminen (PCI)

- Korkeakoulukirjastoilla on erillinen kansainvälisten e-aineistojen indeksi (PCI) ja PCI-haku tehdään omalla välilehdellä korkeakoulun näkyvässä. Vastajat eivät kuvanneet PCI-hakua erikseen merkittävästi aineistossa, mutta voi olla, että esim. osa vastauksista, joissa käyttäjä kuvasi, ettei löytänyt hakemaansa aineistoa, on yhteydessä väärästä indeksistä (välilehdeltä) hakemiseen. Seuraavissa esimerkeissä vastajat kuvasivat, etteivät löytäneet tiettyjä artikkeleita. Kun haut toistettiin, ilmeni, että käyttäjät eivät luultavasti olleet käyttäneet PCI-hakua, sillä sieltä hakemalla artikkelit löytyivät.
 - It was still challenging to find lots of material on the topic of "Progressive Web Apps" that I was recently searching in English written afterward in 2015. I found some thesis and few ebooks but apart from that, there were not many academic papers or resources included. Although a book gives a whole new experience of reading, digital materials also should be included and its usability should be improved. (AMK opi)
 - the article I searched cannot be allocated in Finna. 'How Comprehensive is Comprehensive Income? The Value Relevance of Foreign Currency Translation Adjustments' by Jo Ann Pinto, 2005 (YO opi)

Kansainvälisten aineistojen hakeminen (PCI)

- Käyttäjät kuvaavat, että kahden erillisen haun välillä toimiminen voi aiheuttaa epäselvyyttä.
 - easy to use, options appeared quickly. I had some difficulty trying to find articles on muutosjohtaminen as I may have been in the wrong section. Maybe the system could be smart enough to suggest which section may be the one where the infomatikn or search could be more fruitful. (YO opi)
 - Löytyi helposti. On tullut vastaan ongelmia, etten ole tajunnut löytöjä erilliseltä välilehdeltä. (YO opi)
 - Sujui hyvin. Välillä tosin sekoitin artikkelahaun ja kirjaston kokoelmat, mikä aiheutti pientä ihmetystä. (AMK opi)
 - Ainakin yliopiston kirjaston haun kautta haku menee ensisijaisesti kirjaston materiaalien hakuun ja artikkeleiden löytäminen vaatii sen, että pitää valita e-aineisto. Tämä voisi olla selkeämpääkin, jotta ensikäyttäjät välttyvät sekaannukselta. (YO opi)
 - Tarvitsi pari klikkausta lisää ja ei ollut ihan loogisin kun kv-tutkimusartikkelien haku olikin omansa (YO opi)
- Muutamat käyttäjät toivovat, että erilliset haut olisivat yhdessä.
 - Include Articles in the main search. I'm often confused why I don't find a well known article until I realize I'm still using the book search. (YO tutope)
 - Hakiessa olisi helpottavaa, että kaikki hakutulokset avautuisivat kerralla eikä esimerkiksi tutkimuksia jostakin tieteellisestä julkaisusta tarvitsisi hakea erikseen artikkelihauulla. (YO opi)
- Muutamat käyttävät toivovat, että PCI-haku olisi oletus tai että hakutoiminto antaisi ehdotuksia myös toisen välilehden puolelta. Finna-käyttöliittymässä on mahdollista ottaa käyttöön toiminto, joka mahdollistaa kansainvälisten artikkelien hakutulosten tuomisen kirjaston omien aineistojen hakutulosten yhteyteen, mutta toimintoa ei toistaiseksi ole juurikaan otettu käyttöön.
 - Hakiessani englanniksi sanatarkalla otsikolla artikkelia ei löytynyt, koska olin unohtanut erillisen klikkauksen kansainvälisiin aineistoihin. Eikö se voisi olla perusasetus? (YO opi)
 - For me it would be easier if the "International e-resources" would be the default selection and not traditional books (since I barely ever search for actual books). (YO tutope)
 - Kansainvälisten aineistojen haku: Olisi mukavaa, jos hakutuloksena näkisi myös montako kirjaa tms haku löysy kirjaston omista aineistoista. Edes₄₂ lukumäärä. Aina ei muista katsoa sieltäkin (YO opi)

Oppiminen ja osaaminen

- Huomattava osa vastauksista liittyi joko oman osaamisen tai sen puuttumisen kuvauksiin, osaamisen karttumiseen tai käytön oppimiseen. Monet vastaajat kuvaavat, että Finnan käyttö helpottuu ja selvenee käytön myötä.
 - Hakeminen ei ole aina loogista. Hakuja pitää tehdä eri tietokantoihin ja hakusanoilla on suuri merkitys haun onnistumisen kannalta. En väitä, että aineistojen haku on vaikeaa, se vaan vaatii hieman opettelua. (YO tutope)
 - Tämä on aika sekavaa ja vaikeaa, mutta ehkä vika on käyttäjässä ;) Koskaan en ole ihan varma, että onko löytämäni lähde juuri paras mahdollinen kyseisestä aiheesta, vai voisiko joku olla vielä validimpi. Olen kyllä löytänytkin hyviä lähteitä aina välillä. (AMK tutope)
 - Olen rutinoitunut tiedonhakija ja oppinut tiedonhaun kommervenkit jo opiskeluaikoina. Tiedonhaku on kehittynyt ajan saatossa mielestäni yllättävän vähän. Hakujen tekeminen vaatii edelleen aika paljon pohjaosaamista, ja toivoisinkin, että prosesseja kehitettäisiin asiakaslähtoisemmiksi ja intuitiivisemmiksi. (AMK tutope)
- Muutamat vastaajat toivat esiin vaikeudet osana tieteellisen tiedon hakemisen luonnetta.
 - Det gick så enkelt/svårt som jag hade förväntat mig, som man kan anta att det skall vara när man söker vetenskapliga artiklar som skall vara lämpliga för det ämne man är intresserad av. (AMK tutope)

Ohjeet, ohjevideot ja palaute

- Käyttäjät myös toivoivat ohjeita ja ohjevideoita. Olemassa olevat ohjeet saivat myös kiitosta, samoin chat-toiminto, jonka osa korkeakouluista on integroinut näkymiinsä.
 - kirjojen etsiminen sujuu hyvin, lehtien/artikkeleiden ei niinkään. Onko siihen opasvideo??? (AMK opi)
 - Voisi olla kysymysmerkkejä eri painikkeiden kohdalla, joista ilmestyisi klikatessa lisätietoa ja ohjeita. Esim kansainvälisten e-artikkeleiden lukeminen helpottuisi, kun tietäisi mistä painaa heti ekalla kokeilulla. (YO opi)
 - Melko helposti löytyi. Kirjastosta oli tarjolla hyvät ohjeet. (YO tutope)
 - löysin e-kirjan, mutta linkki ei toiminut, joten otin yhteyttä chatillä kirjaston henkilökuntaan ja he lupasivat selvittää asian. Chatti helpottaa aineistojen löytymistä ja ongelmien ratkaisemista, kiitos siitä (YO opi)
- Käyttäjät ovat saaneet opastusta, mutta toivovat sitä myös lisää. Myös palautekanavaa toivottiin tai sitä ei oltu huomattu.
 - Olisi hyvä, jos jo pitkäaikaisillekin tutkijoille annettaisiin vinkkejä tämän uuden järjestelmän käyttämisestä. (YHT tutope)
 - Edelleen puuttuu kanava, jonka kautta informoida puutteista (esim. toimimaton linkki .. en tiedä, onko kirjaston asia, vai jonkun muun tahon vastuulla .. tai jos jokin toiminto ei ole optimaalinen) - jonkinlainen pysyvä palautekanava voisi olla hyvä. (YO tutope)
 - Sähköisten aineistojen haku on toiminut kokonaisuutena hyvin. Mahdolliset yksittäiset kehittämiskohteet tulevat yleensä mieleen vain silloin, kun on parhaillaan tekemässä hakuja tai selaamassa aineistoja, joten en osaa tähän nimetä yhtäkään käytettävyyden muokkausideaa. (YO tutope)

- E-kirjojen löytäminen vaikuttaisi olevan niiden käyttöä sujuvampaa. E-kirjojen lukeminen vaatii erillisten ohjelmien käyttöä, erillistä kirjautumista tai käyttäjätunnuksia, mikä hankaloittaa niiden käytettävyyttä. Kun e-kirjojen hakemista tarkasteltiin eri näkymissä, havaittiin e-kirjojen kuvailuun liittyvä ongelma ja eroavaisuuksia siinä, kuinka kirjat e-kirjat näkyvät hakutuloksissa ja tietuenäkymissä.
- Artikkeleihin liittyvät ongelmat olivat yhteydessä käyttöoikeuden epäselvyyksiin, linkityksen monipolvisuuteen sekä hakutoiminnon käyttämiseen.
- Käyttöoikeus ja linkitys olivat hyvin yksiselitteisiä teemoja. Hajontaa vastauksissa ei ollut yhtä paljon kuin muissa teemoissa vaan käyttöoikeuteen kaivattiin selkeyttä ja linkitykseen suoruutta. Sekä käyttöoikeuden että linkityksen epäselvyydet aiheuttavat tilanteita, joissa käyttäjä ei välttämättä tiedä missä vika on, jos hän ei saa haettua aineistoa käyttöönsä.
 - Käyttöoikeuteen liittyvää tietoa olisi hyvä olla saatavilla. Vaikuttaa siltä, että käyttäjille on epäselvää millaisia rajoituksia e-aineistojen käytössä on ja miksi rajoituksia on.
 - Hakutulokseen olisi tärkeää saada selkeämmin esille aineistoon johtava linkki ja selkeyttä rajausominaisuuksia käyttöoikeuden suhteen.
- Hakutoimintoja kuvaavien vastausten sisältämä hajanainen informaatio ei mahdollistanut selkeän kokonaisuuden luomista. Hakutoiminnoissa on eroavaisuuksia korkeakoulujen välillä. Aineistosta kuitenkin ilmeni, että käyttäjillä on vaikeuksia hakusanojen ja rajaimien käytössä, tietokantojen ja Finna-käyttöliittymien yhteyden hahmottamisessa sekä PCI-haun erillisyyden ymmärtämisessä. Lisäselvityksen tekeminen toimintojen käytettävyydestä olisi kuitenkin tarpeen.
- Käyttäjät toivovat opastusta, ohjeita ja ohjevideoita tiedonhakutaitojensa parantamiseksi.