



Melinda

Melindan asiakastyytyväisyyskyselyn tuloksia

Kaija Kovanen
tietoasiantuntija

Melindan asiakastyytyväisyyden mittaamisesta

- Tarkoituksena selvittää kuvailijoiden tyytyväisyyttä Melinda-kuvailuun.
- Nopea palaute
- Pilottikierrokset syksyn 2021 aikana:
 - 1. kierros lokakuussa
 - 2. kierros marraskuussa
 - 3. kierros joulukuussa



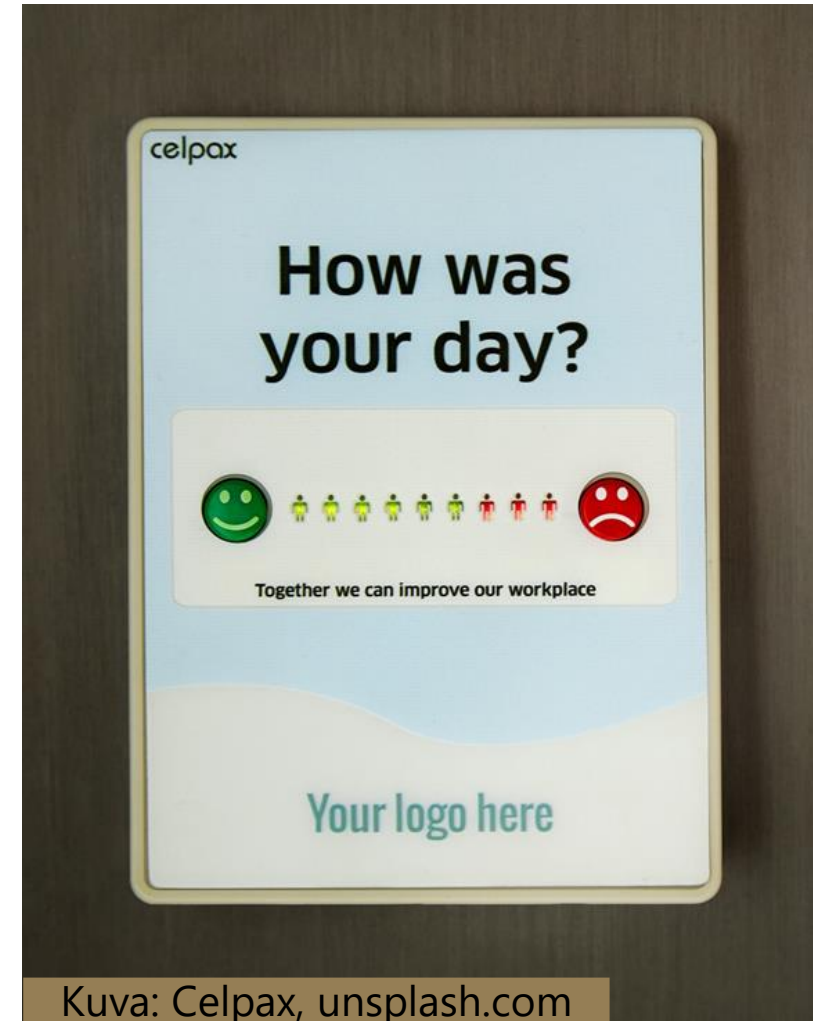
Kuva: Ana Municio, unsplash.com

Asiakastytyväisyyskyselyn toteutuksesta

- Kohdistettu kirjastojärjestelmän mukaan.
- Sama kysely joka kierroksella > Tarkoituksena seurata trendiä.
- Lähetetty kirjastojen sähköpostilistojen kautta ja pyydetty välittämään eteenpäin.
- Kysymys: Miten Melinda-kuvailu sujuu tällä hetkellä
 - arvioiminen asteikolla 1-5 (1=erittäin huonosti, 2=melko huonosti, 3=kohtalaisesti, 4=melko hyvin, 5=erittäin hyvin).
 - Lisäksi mahdollisuus antaa kommentteja avovastauksena.

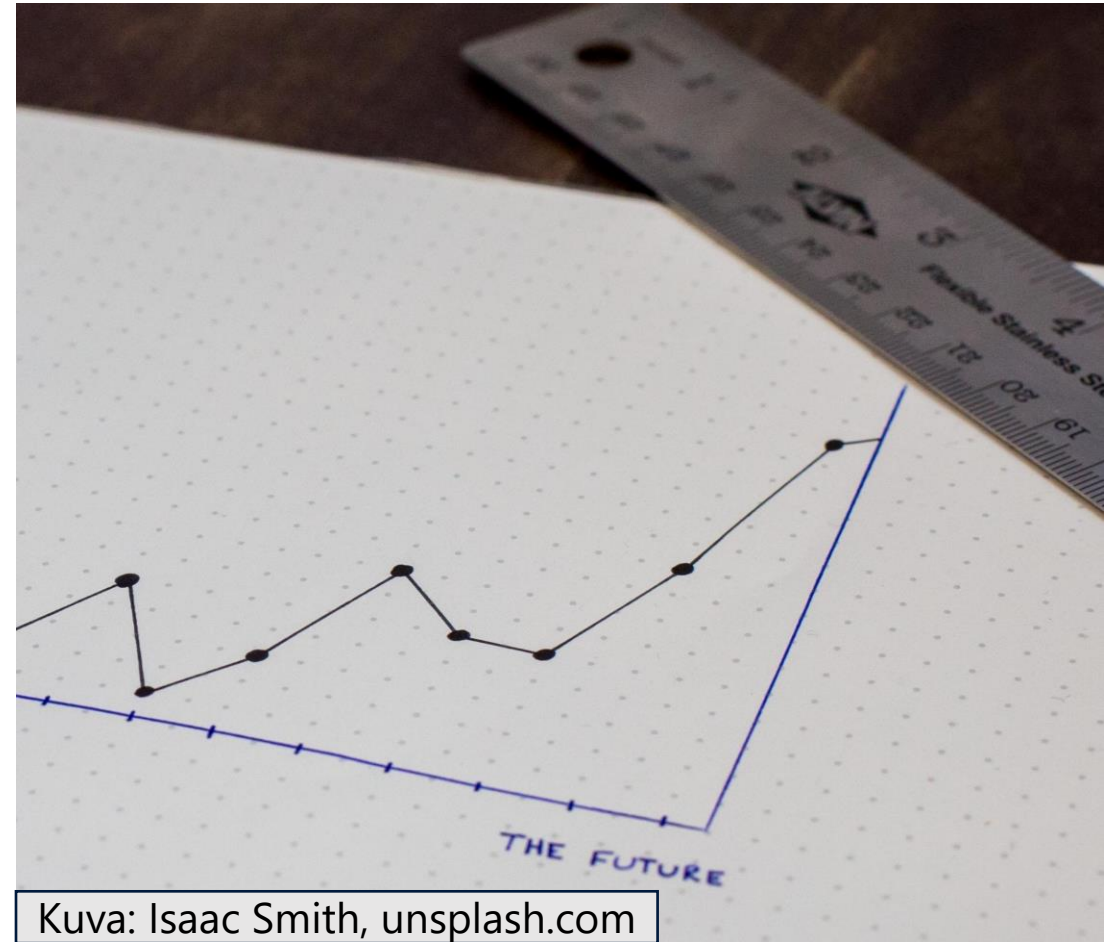
Alustavia tuloksia

- Ensimmäisellä kierroksella vastauksia yhteensä 67, toisella kierroksella 38 vastausta
- Keskiarvo
 - 1. kierroksella 3,67/5
 - 2. kierroksella 3,87/5.
- Avovastauksista saatu hyviä kommentteja.



Jatko

- Vielä yksi kierros joulukuussa
- Pilotin arviointi alkuvuodesta 2022 -> Miten jatketaan.





Kiitos!

melinda-posti@helsinki.fi

Melinda-wiki: <https://www.kiwi.fi/display/melinda>

<https://twitter.com/Melindapalvelu>