



FINNA



Finнан palvelusopimus uudistuu

Maria Virtanen

Heli Kautonen

Susanna Eklund

Finnan konsortior ryhmä 16.11.2018

Yhteenveto kommenttikierroksesta

- Kommenttikierros 17.9.-15.10.
- 9.10.2018 webinaariin saatiin kysymyksiä 7 organisaatiosta, joista 3 Finnan sopimusuudistukseen liittyviä
 - Kysymyksiä tietosuojaliitteestä ja vahingonkorvauksesta
- Kommenttikierrokselta yhteensä 85 kysymystä/kommenttia 20 organisaatiosta
 - + Kansalliskirjaston sisäiset kommentit
- 16.10.-16.11. vastausten koonti ja sopimusasiakirjojen työstö
- Vastaukset: <https://www.kiwi.fi/x/PLAmBg>

Muutokset sopimusasiakirjoihin

- Kommenttikierroksen jälkeen tehdyt uudet muutokset **merkitty punaisella sopimusasiakirjoihin**
- Pääsopimus: muutoksia 9 sopimuskohtaan
- Liite 1: ei muutoksia
- Liite 2: muutoksia 6 sopimuskohtaan
- Liite 3: muutoksia 11 sopimuskohtaan
- Liite 4: ei muutoksia
- Liite 5: muutoksia 1 sopimuskohtaan
- Liite 6: muutoksia 1 sopimuskohtaan
- Liite 7: muutoksia 3 sopimuskohtaan

Tarkennusesitys

- Kokouksen asialistalta 9.11.2018 asti saatavilla olleiden asiakirjojen sisältämien esitysten **lisäksi** Kansalliskirjasto on havainnut tarkennettavaa liitteissä 2 Tietosuoja ja 7 Palvelun hinnoittelu ja laskutus.
- **Esitetään kokoukselle hyväksyttäväksi seuraavat tarkennukset:**

Tarkennus liitteeseen 2:

- Kohta 1 Tausta
 - Tarkennetaan henkilötietojen rekisterinpitäjän ja käsittelijän roolit ilmaisevaa taulukkoa niin, että se ilmaisee tarkemmin sopijapuolten roolit mm. hallintaliittymässä käsiteltävien, konsortion jäsenen henkilökunnan tietojen suhteen.

Tarkennus liitteeseen 7:

- Kohdat 1 ja 5
 - Esitetään poistettavaksi seuraava kohdasta *1 Maksullisen palvelun kuvaus*:
~~Kansalliskirjaston tarjoama maksullinen Finna-palvelu ei kata konsortion jäsenen aineistojen tai rajapinnan mahdollisesti edellyttämää palvelinympäristön kapasiteetin kasvattamista ja siitä mahdollisesti aiheutuvia lisäkustannuksia.~~ Kansalliskirjasto **kuitenkin** hallinnoi palvelinympäristöön liittyvää palveluketjua ja tarvittaessa neuvottelee konsortion jäsenen poikkeavista palvelinympäristön kapasiteettitarpeista ylläpitäjän kanssa.
 - Esitetään muutosta kohtaan *5 Maksujen erittely, Liittymismaksu*:
****Aineiston ja rajapinnan tuomat kapasiteettivaatimukset arvioidaan aina tapauskohtaisesti. Vaativammat tapaukset saattavat vaikuttaa myös vuosimaksuun korottavasti. Vaihtoehtoisesti asiakas maksaa aineistonsa ja/tai rajapintansa vaatimasta ylimääräisestä palvelinkapasiteetista suoraan palvelimen ylläpitäjälle.** Tarvittaessa kapasiteetin kasvattamisesta neuvotellaan konsortion jäsenen, Kansalliskirjaston ja palvelimen ylläpitäjän kesken. Kapasiteetin kasvattamisesta aiheutuvat lisäkustannukset eivät sisälly tässä sopimuksessa määriteltyihin palvelumaksuihin. Ylläpitovaiheessa Kansalliskirjaston osallistuminen neuvotteluun on erikseen laskutettavaa lisätyötä.
- Koko liite:
 - Korvataan termi *Asiakas* termillä *Konsortion jäsen*.

Uudistus käytäntöön

- Tiedotus kommenttikierroksen tuloksista ja Finnan konsortiorryhmän palvelusopimusta koskevasta päätöksestä.
- Konsortiorryhmän hyväksymä uudistettu palvelusopimus otetaan käyttöön kaikissa Finna-konsortion jäsenorganisaatioissa.
- Suunniteltu aikataulu
 - Allekirjoituskierros vuoden 2019 alussa.
 - Jos konsortion jäsenellä on vuoden 2018 loppuun päättyvä määräaikainen palvelusopimus, uudet sopimusdokumentit pyritään allekirjoittamaan jo 2018 lopussa.
- Kansalliskirjasto valmistelee myös mallipohjan valtuutusliitteestä organisaatioiden yhteenliittymien käyttöön. Mallipohjaa hyödynnetään uudistetun palvelusopimuksen allekirjoituskierroksella.