

16.11.2018

# Finnan palvelusopimus

Finna-palvelun käyttöön, ylläpitoon, kehittämiseen ja yhteistyöhön liittyvistä tehtävistä ja vastuista on palvelun tarjoajan Kansalliskirjaston ja palvelun asiakkaan välillä tehty seuraava sopimus.

## 1. Sopijapuolet

**Palvelun tarjoaja:**

Kansalliskirjasto  
PL 26 (Kaikukatu 4)  
00014 Helsingin yliopisto  
0313471-7  
(jäljempänä **Kansalliskirjasto**)

**Palvelun asiakas:**

organisaatio nimi  
osoitetiedot  
[täytä y-tunnus]  
(jäljempänä **konsortion jäsen**)

Konsortion jäsen kuuluu **opetus- ja kulttuuriministeriön Finnalle myöntämän keskitetyn rahoituksen piiriin.** [valitse vain toinen]

Konsortion jäsen ei kuulu **opetus- ja kulttuuriministeriön Finnalle myöntämän keskitetyn rahoituksen piiriin.** [valitse vain toinen]

Finna-palveluun liittyvistä kustannuksista vastataan **em. keskitetyn rahoituksen piiriin** kuulumisen perusteella. Ks. tämän sopimuksen kohta 5.

Molemmat jäljempänä **sopijapuolet**

## 2. Määritelmät

Tässä sopimuksessa:

- **Aineistolla** tarkoitetaan konsortion jäsenen hallinnoimaa tai omistamaa, digitaalisessa tai fyysisessä muodossa olevaa kokonaisuutta, joka on yksilöitävissä.
- ~~**Alihankkijalla** tarkoitetaan kolmatta tahoja, joka osallistuu palvelusopimuksessa tarkoitettujen palveluiden tuottamiseen.~~
- **Alihankkijalla** tarkoitetaan kaikkia sellaisia kolmansia tahoja, jotka osallistuvat tässä palvelusopimuksessa tai sen liitteissä tarkoitettujen sopimusveloitteiden täyttämiseen tai muiden tehtävien suorittamiseen sopijapuolen puolesta ellei palvelusopimuksessa tai sen liitteissä ole nimenomaisesti sovittu toisin.
- **Finnalla** tarkoitetaan Kansalliskirjaston hallinnoimaa verkkopalvelua, jonka kautta on pääsy suomalaisten arkistojen, kirjastojen ja museoiden aineistoihin ja palveluihin.

16.11.2018

- **Finna-indeksillä** tarkoitetaan tietovarantoa, johon taustajärjestelmistä haravoitu metatieto tallennetaan. Finna-indeksiin tallennettu metatieto voidaan näyttää Finna-näkymissä vapaasti.
- **Finna-ohjelmistolla** tarkoitetaan **Kansalliskirjaston kehittämää ja ylläpitämää**, avoimeen lähdekoodiin perustuvaa ohjelmistoa, jolla toteutetaan Finnan **keskeiset tietotekniset ratkaisut ja jota Kansalliskirjasto kehittää ja ylläpitää**.
- **Hallintaliittymällä** tarkoitetaan **Kansalliskirjaston kehittämää** käyttöliittymää, jolla konsortion jäsenet ylläpitävät Finnaa ja sen eri näkymiä.
- **Konsortiolla** (Finna-konsortio) tarkoitetaan yhteenliittymää, joka kehittää Finnaa ja edistää konsortion jäsenten aineistojen ja palvelujen saattamista Finnan kautta yleisön saataville.
- **Konsortion jäsenellä** tarkoitetaan niitä organisaatioita, joilla on voimassaoleva Finnaa koskeva palvelusopimus Kansalliskirjaston kanssa.
- **Konsortiorhymällä** tarkoitetaan konsortion jäsenten yhteistyöelintä, joka linjaa Finnan kehittämistä sekä suunnittelee ja seuraa sen toimintaa. Konsortiorhymässä on konsortion jäsenten lisäksi intressiryhmien edustajia. Konsortiorhymällä on säännöt, joissa määritetään tarkemmin sen tehtävät ja työskentelymenetelmät sekä ryhmän jäsenten valintamenettely.
- **Metatiedolla** tarkoitetaan tiedon kontekstia, sisältöä ja/tai rakennetta, hallintaa ja käsittelyä kuvaavaa viitetietoa. Tätä metatietoa voidaan käyttää mm. aineiston hakuun, paikallistamiseen ja tunnistamiseen.
- **Normalisointisäännöllä** tarkoitetaan säännöstöä, jolla Finnan metatieto yhtenäistetään.
- **Näkymällä** tarkoitetaan yhden tai useamman jäsenen räätälöimää ja ylläpitämää **Finna**-käyttöliittymää, josta voi olla haettavissa yhden tai useamman jäsenen aineistoja ja johon voidaan liittää palveluita.
- **Taustajärjestelmällä** tarkoitetaan arkistojen, kirjastojen ja museoiden omia järjestelmiä, kuten kirjastojärjestelmiä, arkistojärjestelmiä ja museoiden kokoelmien hallintajärjestelmiä, joista metatiedot haravoidaan Finnaan tai jotka on muuten integroitu Finnaan. Taustajärjestelmien ylläpito ja kehittäminen on konsortion jäsenen omalla vastuulla.

### 3. Sopimuksen tausta

Finna on keskitetysti ylläpidetty kansallinen verkkopalvelu, joka mahdollistaa pääsyn arkistojen, kirjastojen ja museoiden aineistoihin ja palveluihin. Finna-palvelun ylläpidosta vastaa Kansalliskirjasto lukuun ottamatta palvelinympäristön ja käyttöjärjestelmätason ylläpitoa, joista vastaa **CSC – Tieteen tietotekniikan keskus Oy**. Kansalliskirjaston ja CSC:n välisistä vastuista ja velvoitteista sovitaan Kansalliskirjaston ja CSC:n välisessä sopimuksessa.

~~Finnan tietotekniset ratkaisut toteutetaan avoimen lähdekoodin ohjelmistolla. Finna-ohjelmisto julkaistaan avoimen lähdekoodin lisenssillä.~~

## 4. Sopimuksen kohde

Tällä sopimuksella sovitaan Finna-palvelun käyttöön, ylläpitoon, kehittämiseen ja yhteistyöhön liittyvistä tehtävistä ja vastuista palvelun tarjoajan Kansalliskirjaston ja palvelun asiakkaan välillä. **Kansalliskirjasto ylläpitää ja kehittää Finna-ohjelmistoa ja tarjoaa sen konsortion jäsenten käyttöön.**

Palvelun asiakas liittyy Finna-konsortion jäseneksi allekirjoittamalla tämän sopimuksen. Kansalliskirjasto sitoutuu toimittamaan konsortion jäsenelle palveluja tämän sopimuksen mukaisilla ehdoilla ja konsortion jäsen sitoutuu täyttämään sille tässä sopimuksessa sovitut velvoitteet. Palvelujen tarkempi kuvaus ja osapuolten velvollisuudet on kuvattu sopimuksen Liitteessä 3 (Palvelun kuvaus ja palvelutaso).

Mikäli konsortion jäsen osallistuu Finna-palveluun osana useamman organisaation yhteenliittymää, vastaavat yhteenliittymään kuuluvat organisaatiot yhteisvastuullisesti tässä sopimuksessa konsortion jäsenelle sovitusta velvoitteista.

Konsortion jäsen voi osallistua Finna-palveluun seuraavilla tavoilla:

- A. Asettamalla metatietonsa haravoitavaksi Finna-indeksiin, josta metatiedot voidaan valita esimerkiksi Finna.fi-näkymän tai minkä tahansa muun näkymän haun piiriin.
- B. Asettamalla metatietonsa haravoitavaksi Finna-indeksiin, josta metatiedot voidaan valita esimerkiksi Finna.fi-näkymän tai minkä tahansa muun näkymän haun piiriin; ja integroimalla taustajärjestelmän asiakastoiminnallisuuksia Finna.fihin.
- C. Asettamalla metatietonsa haravoitavaksi Finna-indeksiin, josta metatiedot voidaan valita esimerkiksi Finna.fi-näkymän tai minkä tahansa muun näkymän haun piiriin; ja tekemällä paikallisen näkymän tai näkymiä Finnaan.
- D. Asettamalla metatietonsa haravoitavaksi Finna-indeksiin, josta metatiedot voidaan valita esimerkiksi Finna.fi-näkymän tai minkä tahansa muun näkymän haun piiriin; ja tekemällä paikallisen näkymän tai näkymiä Finnaan; ja integroimalla taustajärjestelmän asiakastoiminnallisuuksia paikallisiin näkymiin.
- E. Asettamalla metatietonsa haravoitavaksi Finna-indeksiin, josta metatiedot voidaan valita esimerkiksi Finna.fi-näkymän tai minkä tahansa muun näkymän haun piiriin; integroimalla taustajärjestelmän asiakastoiminnallisuuksia Finna.fihin; tekemällä paikallisen näkymän tai näkymiä Finnaan; ja integroimalla taustajärjestelmän asiakastoiminnallisuuksia paikallisiin näkymiin.

Seuraava taulukko havainnollistaa Finna-palveluun osallistumisen tavat.

	Metatiedot Finna- indeksissä	Asiakastoiminnallisuuksia Finna.fi:ssä	Paikallinen näkyminen tai näkymiä	Asiakastoiminnallisuuksia paikallisissa näkymissä
A	X			
B	X	X		
C	X		X	
D	X		X	X
E	X	X	X	X

16.11.2018

Finnasta käyttäjät voivat hakea tietoa sekä käyttää siihen liitettyjä digitaalisia palveluita. Finnassa jokaisella konsortion jäsenellä tai jäsenten yhteenliittymällä voi olla halutessaan paikallinen näkymä tai näkymiä. Konsortion jäsen hallinnoi, ylläpitää ja kehittää tekemäänsä paikallista näkymää tai näkymiä ja valitsee niiden kautta saatavilla olevat aineistot ja niihin liitetyt palvelut. Finnaan indeksoidaan aineistojen metatiedot. Digitaaliset aineistot säilyvät organisaatioiden omissa taustajärjestelmissä. Erikseen voidaan sopia, että Finna-indeksiin haravoidaan metatiedon lisäksi myös muuta tietosisältöä.

Finnan kautta vapaasti saatavilla oleva metatieto ja aineistot kootaan lisäksi yleisön haettavaksi arkistojen, kirjastojen ja museoiden yhteisestä valtakunnallisesta Finna.fi-näkymästä, jota kehittää ja ylläpitää Kansalliskirjasto yhteistyössä konsortion jäsenten kanssa.

Tämä sopimus ei vaikuta sopijapuolten tai kolmansien osapuolten mahdollisiin tekijänoikeuslain mukaisiin oikeuksiin eikä siihen, mitä oikeuksista on mahdollisesti sovittu.

## 5. Kustannukset

Tässä sopimuksessa määritellyt Kansalliskirjaston tarjoamat palvelut ovat maksuttomia opetus- ja kulttuuriministeriön Finnalle myöntämän keskitetyn rahoituksen piiriin kuuluville konsortion jäsenille. Näille jäsenille Finna-ohjelmiston kehittäminen, palvelun ylläpito ja tuki Kansalliskirjastossa sekä palvelinympäristön ylläpitoon liittyvät kustannukset katetaan opetus- ja kulttuuriministeriön rahoituksella edellyttäen että eduskunta myöntää tarvittavan rahoituksen eikä niistä aiheudu kuluja konsortion jäsenelle. Muutoin kumpikin sopijapuoli vastaa kustannuksistaan itse. Rahoituksen kattavuus kuvataan Kansalliskirjaston julkisilla verkkosivuilla. Kansalliskirjasto ilmoittaa verkkosivun osoitteesta ja sen muutoksista konsortion jäsenelle.

Finna-ohjelmiston kehittäminen, palvelun ylläpito ja tuki Kansalliskirjastossa sekä palvelinympäristön ylläpitoon liittyvät kustannukset katetaan opetus- ja kulttuuriministeriön Finnalle myöntämällä keskitetyllä rahoituksella niille konsortion jäsenille, jotka kuuluvat tämän rahoituksen piiriin. Tämä edellyttää, että eduskunta myöntää tarvittavan rahoituksen. Muutoin kumpikin sopijapuoli vastaa kustannuksistaan itse.

Konsortion jäsen, joka ei kuulu opetus- ja kulttuuriministeriön Finnalle myöntämän keskitetyn rahoituksen piiriin, vastaa Finnaan liittymisestään Kansalliskirjastolle koituvista kustannuksista Liitteen 7 (Palvelun hinnoittelu ja laskutus) erittelyn mukaisesti. Lisäksi tällainen konsortion jäsen vastaa omalta osaltaan Finnan vuosittaisista ylläpitokustannuksista, jotka koostuvat Kansalliskirjastolle koituviin Finna-ohjelmiston kehittämiseen, palvelun ylläpitoon ja tukeen liittyvistä kustannuksista. Ylläpitomaksu, lisätöiden hinta ja hinnanmuutoksiin liittyvät ehdot määritellään Liitteessä 7.

Kansalliskirjasto tiedottaa konsortion jäsenille tämän sopimuksen piiriin kuuluvan toiminnan rahoituksen mahdollisista muutoksista viipymättä tiedon saatuaan ja neuvottelee konsortion jäsenten kanssa sen vaikutuksista. Mikäli Finnan rahoitus

16.11.2018

muuttuu, sopimusta tai sen liitteitä tarkistetaan vastaamaan uutta tilannetta (ks. myös kohta 11).

## 6. Tietojen luottamuksellisuus

Sopijapuolet vastaavat siitä, että toisen sopijapuolen luottamukselliseksi merkittyjä **tai luottamukselliseksi ilmoitettuja** tietoja käsitellään luottamuksellisina. **Luottamuksellisia tietoja ovat muun muassa, mutta ei näihin tietoihin rajoittuen, tunnistetiedot, turvallisuusjärjestelyt ja haavoittuvuudet.** Sopijapuolen luottamuksellisia tietoja ei luovuteta, käytetä tai julkaista tämän sopimuksen voimassaoloaikana tai sen jälkeen muuten kuin sopimusvelvoitteiden täyttämisen vaatimiin tarkoituksiin ja sen vaatimassa laajuudessa.

Luottamuksellisena tietona ei pidetä tietoa, joka on:

- julkisuuslainsäädännön **tai muun lainsäädännön tai sopijapuolta velvoittavan viranomaismääräyksen** nojalla ilmaistava
- luovutushetkellä yleisesti tunnettua
- saatavilla julkisista lähteistä
- tullut luovutushetken jälkeen yleisesti tunnetuksi tai saataville muutoin kuin tiedon vastaanottaneen osapuolen toimien tai laiminlyöntien tähden
- ennen tiedon luovutusta tiedon vastaanottaneen osapuolen tiedossa ilman että se on saatu suoraan tai epäsuoraan sopijapuolelta.

Jos sopimus päättyy tai purkautuu, sopijapuoli palauttaa tai toisen sopijapuolen suostumuksella hävittää toisen sopijapuolen luottamukselliset tiedot. Tietoja ei saa hävittää, mikäli laki tai viranomaisten määräykset vaativat säilyttämistä.

## 7. Tietosuoja ja tietoturva

Tietosuojaan ja tietoturvaan sovelletaan tämän sopimuksen Liitteen 2 (Tietosuoja) ja Liitteen 3 (Palvelun kuvaus ja palvelutaso) ohjeita.

## 8. Sopimusrikkomus ja sen seuraamukset

Mikäli sopijapuoli syyllistyy olennaiseen sopimusrikkomukseen, toisella sopijapuolella on oikeus purkaa tämä sopimus 90 päivän kuluttua siitä, kun rikkomuksesta on huomautettu kirjallisesti toiselle sopijapuolelle, eikä tämä ole korjannut rikkomustaan. Mikäli rikkomusta ei ole mahdollista korjata, on toisella sopijapuolella oikeus purkaa sopimus välittömästi.

## 9. Vahinkojen korvaaminen

Sopijapuolet rajoittavat tämän sopimuksen rikkomisesta mahdollisesti aiheutuvien vahingonkorvausten määrän toiselle osapuolelle aiheutuneeseen välittömään vahinkoon.

16.11.2018

Näin ollen vahingonkorvauksen ulkopuolelle jäävät kaikki välilliset ja epäsuorat vahingot. Kansalliskirjaston enimmäisvastuu konsortion jäsenelle tämän sopimuksen perusteella on 500 €. Konsortion jäsenen enimmäisvastuu Kansalliskirjastolle on 5 000 €.

Edellä mainittuja vahingonkorvausvastuun rajoituksia ei sovelleta tapauksiin, joissa sopijapuoli on aiheuttanut vahingon tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella, rikkonut kohdan 6 mukaista tietojen luottamuksellisuutta, loukannut tekijänoikeuslain mukaisia oikeuksia kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksia tai käyttänyt Finnaa lain vastaisesti.

Tietosuojalainsäädännön mukainen sopijapuolen vastuu rekisteröidylle aiheutuneesta vahingosta määräytyy EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 82 artiklan tai muussa tietosuojalainsäädännössä olevan vastaavan määräyksen mukaan. Jos sopijapuoli on maksanut rekisteröidylle korvauksen tietosuojalainsäädännön rikkomisen johdosta aiheutuneesta vahingosta, on tällä sopijapuolella oikeus sovittujen vastuunrajoitusten rajoittamatta periä samaan tietojenkäsittelyyn osallistuneelta toiselta sopijapuolelta tämän vahingonkorvausvastuuta vastaava osuus rekisteröidylle maksetusta korvauksesta.

Jos sopijapuoli on maksanut rekisteröidylle korvauksen tietosuojalainsäädännön rikkomisen johdosta aiheutuneesta vahingosta, on tällä sopijapuolella oikeus sovittujen vastuunrajoitusten rajoittamatta periä samaan tietojenkäsittelyyn osallistuneelta toiselta sopijapuolelta tämän vahingonkorvausvastuuta vastaava osuus rekisteröidylle maksetusta korvauksesta. Sopijapuolen vastuu rekisteröidylle aiheutuneesta vahingosta määräytyy EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 82 artiklan 4 kohdan tai muussa tietosuojalainsäädännössä olevan vastaavan määräyksen mukaan.

## **Vastuuvapaus (ent. kohta 9)**

~~Finna toteutetaan avoimen lähdekoodin ohjelmistoilla. Kansalliskirjasto ei takaa Finna-ohjelmiston virheetöntä toimintaa.~~

## **10. Ylivoimainen este**

Sopijapuoli vapautuu velvoitteistaan sellaisten seikkojen vuoksi, joiden se osoittaa aiheutuneen vaikutusmahdollisuuksiensa ulkopuolella olevasta esteestä, jota sen ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon sopimuksen tekohetkellä ja jonka seurauksia sopijapuoli ei myöskään ole kohtuudella voinut estää. Sopijapuoli vapautuu velvoitteistaan myös silloin, kun sen sopimuksen täyttämiseen käyttämää alihankkijaa kohtaa ylivoimainen este.

Jos sopimusvelvoitteen viivästyminen johtuu yllämainitusta ylivoimaisesta esteestä, sopimusvelvoitteen täyttämisaikaa jatketaan niin paljon, kuin kaikki tapaukseen vaikuttavat olosuhteet huomioon ottaen on pidettävä kohtuullisena.

Sopijapuolten on viipymättä ilmoitettava ylivoimaisesta esteestä kirjallisesti toiselle sopijapuolelle, samoin kuin esteen lakkaamisesta.

16.11.2018

## 11. Sopimuksen voimassaolo

Tämä sopimus tulee voimaan, kun se on allekirjoitettu. Sopimus on voimassa toistaiseksi. Sekä Kansalliskirjastolla että **konsortion** jäsenellä on oikeus irtisanoa sopimus kuuden (6) kuukauden irtisanomisajalla. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti.

Mikäli kohdan 5 viimeisen kappaleen mukaisissa neuvotteluissa ei päästä yksimielisyyteen, sekä Kansalliskirjastolla että **konsortion** jäsenellä on oikeus irtisanoa sopimus 90 päivän irtisanomisajalla.

Mikäli **konsortion** jäsenen tehtävät siirtyvät toiselle yksikölle tai toiminta lakkaa tai pienenee oleellisesti, jäsenellä on oikeus irtisanoa sopimus 90 päivän irtisanomisajalla.

Sopimuksen päättyessä Kansalliskirjasto poistaa konsortion jäsenen metatiedot Finna-indeksistä ja purkaa mahdolliset asiakastoiminnallisuusintegraatiot. Sopimuksen päättyttyä **konsortion jäsenen oikeus osallistua Finna-palveluun lakkaa.**

## 12. Sopimuksen muuttaminen

Tämä sopimus korvaa osapuolten aiemmat sopimukset Finna-palvelun käytöstä, ylläpidosta, kehittämisestä ja yhteistyöstä.

Tätä sopimusta tai sen liitteitä voidaan muuttaa vain molempien sopijapuolten asianmukaisesti allekirjoittamalla asiakirjalla.

## 13. Erimielisyyksien ratkaiseminen

Erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan osapuolten välisin neuvotteluin. Mikäli osapuolet eivät pääse erimielisyydestä yksimielisyyteen, erimielisyydet ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa. **yleisessä alioikeudessa yleisten oikeudenkäyntiä koskevien säännösten mukaisesti.**

## 14. Yhteyshenkilöt

Kumpikin sopijapuoli nimeää yhteyshenkilön (ja halutessaan tälle varahenkilön) tähän sopimukseen liittyvien asioiden hoitamista varten. Yhteyshenkilön vaihtumisesta on ilmoitettava välittömästi toiselle sopijapuolelle.

Kansalliskirjaston yhteyshenkilönä sopimuksen solmimishetkellä toimii sopimusasioissa:

Nimi:

Yhteystiedot:

Kansalliskirjaston yhteyshenkilönä sopimuksen solmimishetkellä palvelua koskevissa asioissa toimii:

16.11.2018

Nimi:  
Yhteystiedot:

Konsortion jäsenen yhteyshenkilönä toimii:  
[täytä nimi ja yhteystiedot]

## 15. Sopimuskappaleet

Tätä sopimusta on laadittu kaksi samasanaista kappaletta, yksi kummallekin sopijapuolelle.

## 16. Liitteet

Tähän sopimukseen kuuluvat sen erottamattomana osana liitteet. Ajantasainen liiteluettelo on tämän sopimuksen Liitteessä 1.

## 17. Allekirjoitukset

Helsingissä, \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_  
Kansalliskirjasto, Helsingin yliopisto

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_  
[organisaation nimi]

\_\_\_\_\_  
Ylikirjastonhoitaja

\_\_\_\_\_  
[nimen selvennys, titteli]

Helsingissä \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_  
Kansalliskirjasto, Helsingin yliopisto

\_\_\_\_\_  
Kristiina Hormia-Poutanen  
Johtaja